

Resultados da área de TIC em 2016

Unidade: DTIC

Diretor de TIC: Gabriel Maduro Marcondes Pereira

Data: 27/01/2017

Assinatura:

Resumo da DTIC em 2016

A Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicações (DTIC), subordinada à Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional (PRODI), ao longo do ano de 2016 atuou tanto na promoção da governança institucional de TIC, coordenando o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação (CGTI) e propondo iniciativas importantes, quanto na gestão de soluções de abrangência comum no Instituto.

Como especificado na Política de Governança e Gestão de TIC (PGTIC), as soluções de necessidade comum são aquelas que provocam impacto significativo sobre os resultados e o funcionamento do IFSULDEMINAS como um todo. Essas soluções são providas pela DTIC, buscando otimizar recursos e evitar o retrabalho entre as unidades do Instituto.

Todo esse trabalho se dá através da estrutura organizacional da Diretoria, que conta com as coordenações de Desenvolvimento, Logística e Operações, cada uma delas responsável por serviços e projetos específicos. De forma resumida, a Coordenação de Desenvolvimento de TIC atua no desenvolvimento, manutenção e suporte de soluções de software. A Coordenação de Operações mantém a infraestrutura de TIC que suporta todos os serviços. A Coordenação de Logística atua na aquisição de bens e serviços de TIC que possam ser demandados por outros setores ou pela própria DTIC.

Governança de TIC

O ano de 2016 trouxe marcos importantes para a gestão e governança de TIC no IFSULDEMINAS. A partir da aprovação da Política de Gestão e Governança de TIC em dezembro de 2015 (Resolução CONSUP N° 76/2015), a Instituição passou a contar com uma estrutura bem definida, que esclarece o papel da área de TIC tão bem quanto o seu relacionamento com as demais áreas do Instituto. A definição básica de diretrizes, objetivos e vocabulário, por exemplo, tem viabilizado uma atuação uniforme entre as unidades e potencializado a unificação de iniciativas e investimentos.

Deve-se destacar que o primeiro Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (PDTIC) do IFSULDEMINAS foi aprovado em 2016, vigorando no segundo semestre do ano. Essa foi a experiência inicial para que a prática e o processo de planejamento fossem de fato implantados e adotados pelos envolvidos, sobressaindo a toda resistência e dificuldade de não só planejar, mas também de documentar um plano.

Outro marco importante no aprimoramento na governança institucional de TIC foi a atualização do regimento do CGTI (Resolução CONSUP N° 77/2016), que modificou a estrutura do Comitê para incluir representantes das diversas áreas do Instituto. Essa mudança deve permitir uma visão holística, contando com as diversas perspectivas existentes na Instituição, e uma avaliação ainda mais criteriosa dos investimentos selecionados e executados. Em outras palavras, o novo Comitê deve promover um novo nível de alinhamento estratégico, garantindo que as necessidades institucionais sejam priorizadas e os recursos necessários estejam disponíveis.

Através da Portaria MP/STI N° 40, de setembro de 2016, ficou instituído o Plano de Contratações de Tecnologia da Informação e Comunicações (PCTIC) para os órgãos integrantes do SISP. Esse mecanismo foi imediatamente adotado pelo IFSULDEMINAS, considerando principalmente o seu potencial em integrar as ações de planejamento da área de TIC com o planejamento orçamentário das unidades que compõem o Instituto. Essa relação não havia sido endereçada pelos mecanismos anteriormente propostos e o PCTIC preencheu de forma satisfatória essa lacuna.

Apesar de o PCTIC ter atuado como base para todo esse trabalho, não foi possível ao longo do período desde sua aprovação avaliar com o cuidado adequado os resultados dos indicadores estabelecidos em comparação com as metas estipuladas. Na primeira reunião ordinária do CGTI em 2017 será decidido sobre como proceder com o Plano, considerando ao menos as opções de atualizar o Plano, estender sua vigência ou de construir um novo plano. Considerando a publicação da Política de Governança Digital, a segunda opção pode proporcionar resultados mais alinhados aos objetivos de governo.

A mudança trazida pelos mecanismos mencionados e pela abordagem transparente e direta com os setores que compõem a Instituição tem resultado numa visão favorável à adoção de tecnologia da informação como parte indissociável do negócio. Na esfera administrativa essa associação já é comum e espera-se conseguir no futuro adotar também esses recursos de informação institucionais de forma mais abrangente nas atividades de ensino e pesquisa.

Gestão de TIC

A dificuldade financeira enfrentada no País nos últimos anos trouxe desafios também para o Instituto. Mais do que nunca o alinhamento estratégico dos investimentos em TIC com as necessidades da Instituição em curto, médio e longo prazo se mostra essencial. A sustentabilidade das soluções é fator chave de sucesso e deve proporcionar a

médio e longo prazo uma importante economia de recursos, mantendo os riscos em níveis mais baixos e controláveis.

Tem-se buscado na DTIC manter uma operação enxuta, contando sempre que possível com soluções abertas e livres e mantendo os custos operacionais conhecidos e previsíveis. Como o número de recursos humanos disponíveis é bastante limitado, tem sido constantes os esforços para repensar e inovar a organização e processos adotados internamente.

Um dos principais desafios a serem enfrentados se refere a dependência tecnológica que determinadas soluções impõem ao Instituto. Essa avaliação deve partir tanto da perspectiva de financeira, já que o fornecimento por exclusividade pode resultar em maiores custos, quanto da perspectiva de sustentabilidade, já que a dependência pode resultar em indisponibilidade em caso de descontinuação ou substituição das soluções, por exemplo.

Entre as soluções de necessidade comum em uso no IFSULDEMINAS, deve-se observar a ocorrência de dois casos de dependência tecnológica. O mais significativo é o sistema acadêmico em uso, fornecido por uma empresa privada mediante contrato de manutenção e suporte. O outro caso se refere ao sistema de gestão de bibliotecas atualmente em uso.

Buscando reduzir ou eliminar essas dependências, há em curso um projeto para adotar o módulo educacional do Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP), com um piloto em execução no Campus Passos no primeiro semestre de 2017. Essa opção, além de eliminar problemas técnicos e operacionais já identificados, deve proporcionar a flexibilidade necessária para que as necessidades internas sejam atendidas de forma mais satisfatória.

Quanto ao sistema de biblioteca, não há no momento ação específica para tratar desse caso, mas ela será conduzida no futuro. Por fim, as soluções de prateleira em uso não devem ser substituídas por soluções próprias no curto prazo, já que o custo pode não ser interessante para a Instituição.

Ainda sobre a sustentabilidade das soluções de TIC, orientações recentes do Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) no sentido de incentivar a adoção de serviços de nuvem pública na Administração Pública Federal trouxeram novas variáveis ao cenário geral. Contar com provedores de mercado para o fornecimento de infraestrutura certamente será um divisor de águas no que diz respeito a disponibilidade e flexibilidade na oferta de serviços de TIC.

No entanto, ao se considerar as características políticas e administrativas inerentes ao serviço público, faz-se necessário avaliar que a operação exclusiva através de nuvem pública deve resultar em riscos não aceitáveis para a Instituição. Essa condição não impede, no entanto, que formatos híbridos sejam utilizados, viabilizando contar com o que há de melhor em ambas as opções.

A fim de poder contar com os benefícios dessas opções de mercado, a DTIC fez importante avanço em 2016. Parte desse avanço se deu através da completa reestruturação de sua nuvem privada, passando a utilizar uma pilha de soluções abertas e de mercado, que respeitam padrões internacionalmente aceitos, e que devem viabilizar a integração com outros provedores no futuro.

Outra parte do avanço foi a execução da primeira etapa para a criação do datacenter institucional através da construção do prédio no qual será instalado. Considerando o cenário de restrição financeira e incertezas, a criação do datacenter institucional deve se dar através de etapas e sua disponibilização será em capacidade mínima de operação, permitindo futuras expansões conforme necessidade.

A DTIC tem emitido Orientações Normativas que, sempre submetidas para apreciação do CGTI, buscam definir padrões e diretrizes operacionais. Em 2016 duas orientações normativas foram aprovadas pelo CGTI (Padrão de documentos e suíte de escritório para o IFSULDEMINAS e Diretrizes de endereçamento de redes e nomeação de computadores) e a demanda por diversas outras foi levantada.

Uma das iniciativas de 2016 que deve contribuir com a padronização entre as unidades e os serviços de TIC é a adoção de uma plataforma única de central de serviços, já em operação na Reitoria e em algumas outras unidades. É reconhecida a dificuldade dos usuários de serviços de TIC adotarem os canais de comunicação padronizados e a unificação desses canais deve proporcionar melhorias no médio prazo.

A fim de proporcionar uma visão clara sobre os resultados alcançados em 2016, são apresentados junto a esse relatório dois apêndices. O formato e conteúdo desses documentos tem evoluído a cada ano e tem sido solicitado a todas as unidades que forneçam as mesmas informações num relatório semelhante.

O Apêndice I reúne a relação de investimentos previstos no PDTIC 2016 com um resumo sobre a situação e os resultados alcançados no ano. Os processos de renovação de contratos deixaram de ser tratados como projetos pela DTIC, tornando esses processos parte da gestão dos contratos vigentes.

O Apêndice II detalha parte dos custos operacionais da DTIC com serviços providos por terceiros que exigem desembolso de recursos monetários.

Visão de futuro

Para os anos de 2017 e 2018, período de vigência do novo PDTIC, espera-se evoluir na otimização de recursos, na otimização de riscos e na realização de benefícios. Será dada prioridade a um menor número de projetos, mas que devem resultar em maior impacto positivo. Esses projetos têm potencial de proporcionar mudanças mais complicadas e significativas, que devem gerar benefícios mais concretos e por um prazo mais longo.

Entre os principais projetos de 2017, destaca-se:

- Sistema acadêmico: considerado o mais importante e mais complicado, o projeto de implantação do módulo educacional do SUAP passa por um piloto durante o primeiro semestre de 2017 no Campus Passos. Espera-se expandir a experiência para novos Campi no segundo semestre, abrangendo maior quantidade e diversidade de cursos.
- Processo eletrônico: com a disponibilização dos módulos de processo e documento eletrônico no SUAP pelo IFRN será iniciada a implantação da solução no IFSULDEMINAS. Entre as primeiras etapas, serão avaliadas eventuais necessidades de customização e processos de trabalho serão selecionados para um primeiro piloto. O objetivo é que os processos de trabalho de abrangência institucional (que envolvem mais de uma unidade) estejam acontecendo através do módulo até o final do ano de 2017.
- Datacenter institucional: concluída a obra do prédio da DTIC, será iniciada a instalação do datacenter. A DTIC está revisando os requisitos para decidir sobre formato da contratação e o objetivo é que a nova estrutura esteja disponível até o final do ano de 2017.

A prioridade da DTIC continua sendo os serviços oferecidos, principalmente aqueles que suportam processos críticos de trabalho. Todos os investimentos previstos no PDTIC 2017-2018 visam melhorar os níveis dos serviços oferecidos no que diz respeito a disponibilidade, garantia e qualidade.

Espera-se, por fim, que o maior envolvimento das demais áreas da Instituição no CGTI proporcione um processo de priorização mais abrangente, que viabilize a alocação dos escassos recursos humanos nos projetos mais necessários e significativos para o IFSULDEMINAS.

Apêndice I - Investimentos da DTIC em 2016

Tabela 01: relação de investimentos em TIC selecionados pela Reitoria para 2016

ID	Nome	Escopo preliminar	Situação	Detalhes	Custo estimado	Custo realizado
P32	Recontratação do serviço de antivírus	Recontratação de solução de antivírus, a fim de evoluir a solução para uma alternativa endpoint protection mais abrangente	Adiado	-	R\$ 10.000,00	R\$0,00
P115	Contratação de nuvem pública	Contratação de serviço de nuvem pública (infraestrutura e plataforma) para hospedagem de serviços do IFSULDEMINAS.	Adiado	-	R\$500.000,00	R\$0,00
P84	Recontratação do serviço de reprografia para Ingressos	Recontratação do serviço de reprografia para o setor de Ingressos	Concluído	O custo realizado apresentado se refere à proporção executada do contrato em 2016, sendo o valor global de R\$ 42.000,00.	R\$42.000,00	R\$ 32.318,47
P06	Auxílio Estudantil 2016.1	Nova versão do sistema de auxílio estudantil para atender novos requisitos funcionais levantados pela área requisitante.	Concluído	Entre as melhorias realizadas no sistema destacam-se as alterações no processo de login, inclusão de histórico das ações das assistentes sociais, inclusão de valores e número de parcelas dos benefícios, criação de relatórios de totais, dentre outras.	R\$0,00	R\$0,00
P08	Vestibular 2016.1	Nova versão do sistema de vestibular para atender novos requisitos funcionais identificados pela área requisitante, corrigir falhas e implementar aprimoramentos de segurança.	Concluído	As principais alterações dos sistemas de Vestibular (Inscrição e Administração) foram: alteração no processo de login, elaboração da declaração de matrícula e permissão para que a análise das ações afirmativas possa ocorrer antes do término das inscrições.	R\$0,00	R\$0,00
P09	SUAP Almoarifado 2016.1	Implantação do módulo de Almoarifado do SUAP. O escopo do projeto deve incluir a avaliação de viabilidade de migração dos dados dos sistemas legados.	Concluído	A implantação foi concluída, restando ao setor de Almoarifado executar os cadastros necessários para uso da solução.	R\$0,00	R\$0,00

P110	PDTIC 2016.1	Construção do Plano Diretor de TIC de 2016, incluindo o monitoramento do plano.	Concluído	A prestação de contas da qual faz parte o presente relatório marca o fim do projeto do PDTIC 2016.	R\$0,00	R\$0,00
P112	Módulo de pagamento	Sistema ou aplicação destinada a auxiliar os cálculos realizados pela DGP para determinar os valores a serem pagos aos servidores em determinadas situações, como progressões. A solução deve ser desenvolvida preferencialmente utilizando-se da estrutura do SUAP, visto que muitas das informações já estão disponíveis na base.	Parcialmente concluído	As melhorias em relação a esta demanda foram realizadas apenas no conjunto de planilhas utilizadas pela equipe de Pagamento do DGP com foco na automatização do preenchimento das informações dos benefícios e nas fórmulas de cálculos destes valores. Incluído no PDTIC 2017-2018 como P169 para continuação em 2017.	R\$0,00	R\$0,00
P21	OBAP 2016.1	Fornecimento de sistemas para OBAP 2016	Concluído	O suporte à realização da OBAP se deu através do fornecimento do sistema de inscrições, da plataforma da realização das provas e da correção das provas. Quanto ao sistema de inscrições, foram feitas melhorias como a reconstrução da tela de inscrição, de listagem de equipe, de exportação dos alunos para o Moodle bem como para a importação dos dados do PagueSeguro.	R\$0,00	R\$0,00
P26	Serviço de backup 2016.2	Nova versão do serviço de backup da Reitoria e todos os seus componentes para corrigir falhas e incluir aprimoramentos de segurança.	Concluído	Durante 2016 foram realizadas melhorias no serviço de backup para atender às novas demandas, considerando o aumento no volume de dados. Também, novas melhorias estão previstas no investimento P151 do PDTIC 2017-2018.	R\$0,00	R\$0,00
P27	ahos 2016.1	Sistema autônomo para gerenciamento de servidores para ocasiões de interrupção no fornecimento de energia elétrica.	Adiado	-	R\$0,00	R\$0,00
P28	SUAP Acadêmico 2016.1	Como parte do Programa de Evolução da Gestão Acadêmica que está sendo estruturado, a implantação do módulo acadêmico do SUAP no IFSULDEMINAS visa reduzir a dependência tecnológica de terceiros, como aquela imposta pelo	Parcialmente concluído	Durante o processo de implantação do módulo acadêmico do SUAP foram necessárias adequações, tais como: alterações no cálculo das notas de acordo com as regras do IFSULDEMINAS, alteração no tipo da	R\$0,00	R\$0,00

		uso do sistema GIZ. A implantação desse módulo envolverá intensa análise por parte da equipe técnica e entre os macro-requisitos pode-se destacar: integração com outros sistemas como vestibular e Sensu.		carga horária, criação de etapas de recuperação, além de acompanhamento em todos os testes realizados pela equipe da PROEN. Será continuado através do investimento P148 no PDTIC 2017-2018.		
P61	SISREQ 2016.1	Nova versão do SISREQ para atender novos requisitos funcionais identificados pela área requisitante, corrigir falhas e implementar aprimoramentos de segurança.	Concluído	As principais melhorias desenvolvidas foram a fixação da ordem dos itens da requisição, inclusão da informação ao setor de Almoxarifado a cada requisição que tenha itens de consumo, criação de requisição retificadora, dentre outras.	R\$0,00	R\$0,00
P83	GIZ 2016.1	Migração do GIZ para novos servidores, separando a aplicação do BD	Adiado	-	R\$0,00	R\$0,00
P85	Normativa Docente 2016.2	Aprimoramento da acessibilidade e usabilidade do sistema, a fim de reduzir a incidência de chamados e dúvidas. O escopo do projeto deve incluir a avaliação de viabilidade de transição da solução para um módulo do SUAP.	Concluído	Desenvolvimento da nova versão do sistema de Normativa Docente incluindo a informação da carga horária realizada pelo professor em cada tarefa. As funcionalidades de cadastro, gestão e avaliação de planos de trabalho e relatórios foram reconstruídas.	R\$0,00	R\$0,00
P114	Firewall 2016.2	Aquisição de solução de firewall de próxima geração (NGFW) para as unidades do IFSULDEMINAS.	Adiado	-	R\$0,00	R\$0,00
P18	Recontratação do serviço de telefonia fixa	Recontratação do serviço de telefonia fixa para atender nova demanda e substituir o contrato anterior que não pode mais ser renovado	Parcialmente concluído	A contratação foi encaminhada em 2016, porém a consulta pública, contrato e transição deverá acontecer em 2017.	R\$ 36.000,00	R\$0,00
P19	Recontratação do serviço de telefonia móvel	Recontratação do serviço de telefonia móvel para atender nova demanda e substituir o contrato antigo	Parcialmente concluído	A contratação foi encaminhada em 2016, porém a consulta pública, contrato e transição deverá acontecer em 2017.	R\$ 40.000,00	R\$0,00
P05	Contratação de fornecedor para construção da infra do novo DC	Construção da infraestrutura física do datacenter, como parte do Programa Datacenter Institucional, contemplando requisitos como fornecimento ininterrupto de energia, refrigeração de precisão, detecção e combate a incêndios, etc.	Adiado	-	R\$500.000,00	R\$0,00

P47	Reposição do estoque de computadores e periféricos	Contratação para atendimento de demandas pendentes e reposição de estoque de computadores e periféricos	Concluído	Foi realizado em 2016 um pregão que incluiu diversos itens, a grande maioria do serviço de computadores e periféricos, e foram disponibilizadas atas de registros de preços. Diversos itens foram cancelados e uma nova contratação será realizada para atender a essas demandas. Além disso, foi realizada uma carona para aquisição de mesa digitalizadora. O custo realizado foi maior que o previsto pois foram liberados recursos extra para essa finalidade ao longo do ano, permitindo a aquisição de maior quantidade de equipamentos.	R\$77.440,64	R\$114.156,25
P30	Aquisição de licenças adicionais do GIZ	Aquisição de licenças adicionais do GIZ para atender demanda dos Campi	Concluído	11 novas licenças foram adquiridas para atender às demandas da PROEN.	R\$13.750,00	R\$13.750,00
P113	Contratação do treinamento de Python/Django - módulo avançado	Contratação de treinamento em Python e Django para analistas de TI da DTIC	Concluído	A contratação e o treinamento foram realizados em 2016.	R\$10.800,00	R\$ 8.500,00
P100	Aquisição de TVs para PROAD e Reitor	Aquisição de TVs para atendimento de demanda da PROAD e do Gabinete do Reitor	Cancelado	A demanda será considerada dentro do serviço de computadores e periféricos.	R\$6.000,00	R\$0,00
P82	Contratação do treinamento de Python/Django - módulo básico	Contratação de treinamento em Python e Django para analistas de TI da DTIC	Concluído	A contratação e o treinamento foram realizados em 2016.	R\$4.500,00	R\$ 4.440,00
P10	SUAP Patrimônio Imóvel 2016.1	Criação de módulo específico ou adequação do módulo de Patrimônio existe no SUAP para gestão de bens imóveis.	Adiado	-	R\$0,00	R\$0,00
P106	Rede sem fios da Reitoria 2016.2	Evolução da rede sem fios da Reitoria para incluir uma rede específica para visitantes, uma para câmeras e outra para computadores institucionais	Concluído	A rede sem fios da Reitoria foi reestruturada, passando a contar com novas redes e controle de acesso.	R\$0,00	R\$0,00
P107	suap2ldap 2016.3	Nova versão do suap2ldap para corrigir falhas identificadas, fazer aprimoramentos de segurança e desempenho e incluir alunos	Adiado	-	R\$0,00	R\$0,00
P108	Implantação de gerenciamento de projetos na Reitoria	Implantação de uma metodologia simples de gerenciamento de projetos na	Parcialmente concluído	Foram conduzidos pequenos treinamentos com os setores da Reitoria	R\$0,00	R\$0,00

		Reitoria, a qual deve abranger todos os setores e ser acompanhada de uma ferramenta de gestão.		e a plataforma Redmine foi disponibilizada para as experiências iniciais. Em 2017, espera-se disponibilizar proposta de metodologia documentada a ser implantada na Reitoria oficialmente.		
P109	Implantação de gerenciamento de serviços na Reitoria	Implantação de solução para oferta de serviços e atendimento pelos setores da Reitoria e potencialmente pelos demais Campi.	Adiado	-	R\$0,00	R\$0,00
P11	Serviços de TIC 2016.2	Aprimoramento no gerenciamento e oferta de serviços de TIC no Instituto, incluindo a implantação do módulo de Central de Serviços do SUAP.	Parcialmente concluído	O avanço do projeto se deu através da adoção da Central de Serviços do SUAP por várias das unidades do IFSULDEMINAS. No PDTIC 2017-2018 estão previstos os investimentos P143, P153 e P168 que darão continuidade ao trabalho.	R\$0,00	R\$0,00
P111	PETIC 2017	Construção do Plano Estratégico de TIC para 2017-2019.	Adiado	-	R\$0,00	R\$0,00
P12	Criação da Política de Segurança da Informação	Criação da Política de Segurança da Informação do IFSULDEMINAS. O projeto provavelmente será conduzido pelo Comitê de Segurança da Informação, mas a DTIC pode vir a ter alguma responsabilidade no processo.	Concluído	A Política de Segurança da Informação foi criada pelo Comitê de Segurança da Informação, o qual foi coordenado pela DTIC em seus primeiros meses.	R\$0,00	R\$0,00
P13	eduroam 2016.2	Implantação do serviço eduroam nos Campi, incluindo eventuais aprimoramentos necessários. Qualquer investimento relacionado ao serviço eduroam deve priorizar a segurança do sistema e de seus usuários.	Parcialmente concluído	Durante a execução do projeto decidiu-se por auxiliar os Campi na implantação do da nova rede com o fornecimento de pontos de acesso para instalação em salas de reuniões e locais de concentração. Por isso, o valor realizado foi maior que o estimado.	R\$0,00	R\$29.376,00
P14	Reestruturação de infraestrutura de TIC na Reitoria 2016.1	Adequações da infraestrutura de redes computacionais do Instituto, a fim de aprimorar a segurança e atender a requisitos de conformidade. O escopo do projeto deve abranger o atendimento aos requisitos do Marco Civil da Internet que refiram ao contexto da Instituição. Além	Parcialmente concluído	As adequações na rede foram realizadas e todos os usuários são agora conectados com IPs reais. O serviço de log foi implantado e encontra-se em fase de testes. Em 2017 o serviço de log será consolidado e todos os logs de aplicações e	R\$0,00	R\$0,00

		disso, o projeto deve incluir a implantação de serviços de logs, reendereçamento das redes com IPs reais, configuração de encaminhamento de logs das aplicações e definição de políticas de retenção de logs, entre outras providências que se julgar necessárias.		dispositivos serão encaminhados para ele.		
P15	Criação da página de Tecnologia da Informação	Criação da página sobre Tecnologia da Informação no novo site Institucional.	Concluído	Com a implantação do novo site institucional, uma página para informações sobre TIC no Instituto foi criada e está sendo atualizada pela DTIC.	R\$0,00	R\$0,00
P16	VPN Institucional 2016.1	Evolução da VPN institucional entre os Campi a Reitoria para transmissão de dados críticos.	Parcialmente concluído	Foi concluído em 2016 a disponibilização da VPN institucional e mais 50% dos Campi conectados. Em 2017 os demais Campi serão conectados e o projeto será concluído.	R\$0,00	R\$0,00
P17	CFTV 2016.1	Implantação de CFTV na Reitoria. O escopo do projeto deve incluir a formalização de políticas de acesso e retenção as filmagens.	Concluído	Todas as câmeras previstas para o prédio principal da Reitoria foram instaladas. Não havia sido previsto o serviço de instalação das câmeras externas, que resultou no custo realizado apresentado.	R\$0,00	R\$5.849,98
P20	Firewall 2016.1	Reestruturação da solução de firewall.	Adiado	O projeto foi adiado, considerando a possibilidade de aquisição de uma nova solução. Como não houve a liberação do orçamento em 2016, uma nova proposta será enviada em 2017.	R\$0,00	R\$0,00
P24	Site Institucional 2016.1	Implantação do novo site institucional do IFSULDEMINAS, incluindo adequações no template de identidade visual padrão e provimento da infraestrutura adequada.	Concluído	O novo portal institucional foi implantado junto ao trabalho da ASCOM, que redesenhou a estrutura do site e migrou o conteúdo.	R\$0,00	R\$0,00
P25	Zabbix 2016.2	Expansão no monitoramento da infraestrutura de TIC	Concluído	O projeto foi concluído, com a expansão do monitoramento para praticamente todos os ativos de rede da Reitoria. Em 2017 novas melhoras serão feitas.	R\$0,00	R\$0,00
P29	PEN 2016.1	Implantação do Processo Eletrônico Nacional, seja através de módulo do	Parcialmente concluído	Em 2016 foi realizado o planejamento do projeto e levantados requisitos	R\$0,00	R\$6.399,00

		SUAP ou seja através do SEI. O escopo do projeto incluirá a aquisição ou aluguel de equipamentos para escaneamento de documentos e expansão no datacenter, se necessário. Todas as outras ferramentas utilizadas atualmente para gerenciamento de protocolo deverão ser substituídas.		preliminares. Também, considerando a demanda do Assentamento Funcional Digital (AFD), scanners foram adquiridos através do registro de preço disponibilizado pelo MP. Como essa demanda não estava planejada para 2016, o custo realizado foi maior que o previsto.		
P31	Serviço de e-mail 2016.1	Implantação de serviço de e-mails para envio de mensagens em lote ou notificações de sistemas.	Concluído	Projeto concluído.	R\$0,00	R\$0,00
P34	PBX 2016.1	Reestruturação do serviço de telefonia da Reitoria, incluindo a substituição do PBX em operação.	Parcialmente concluído	Os novos PBX foram especificados e incluídos num novo pregão. A contratação deve ser concretizada em 2017 e partir dela será iniciada a transição.	R\$0,00	R\$0,00
P37	SUAP Gestão de Pessoas 2016.1	Criação de solução de gerenciamento de dados funcionais, preferencialmente como módulo do SUAP. O SUAP já possui módulo de progressões que pode servir de base para a solução.	Parcialmente concluído	Implantação do Módulo de Progressões do SUAP incluindo o desenvolvimento da seguintes adequações: criação do relacionamento de "chefia geral" nos processos, permissão para edição da "data de fim de contagem", bloqueio da realização de avaliações de períodos futuros e adaptação do SUAP quanto às etapas "avaliação especial" e "homologação" do processo de estágio probatório.	R\$0,00	R\$0,00
P39	Fiscalização da rede lógica na expansão da Reitoria	Fiscalização da implantação de rede lógica na expansão da Reitoria.	Parcialmente concluído	Durante 2016 foram realizadas algumas conferências e reuniões com os responsáveis pela obra, mas a instalação deverá acontecer apenas em 2017.	R\$0,00	R\$0,00
P52	Criação do Comitê de Segurança da Informação	Criar o Comitê de Segurança da Informação do IFSULDEMINAS.	Concluído	O Comitê de Segurança da Informação foi criado através da Resolução CONSUP N° 050/2016 e atua de forma independente do CGTI.	R\$0,00	R\$0,00
P57	Antivírus 2016.1	Readequação do servidor de antivírus e reinstalação dos agentes em todos os terminais. O projeto envolve também a	Concluído	A infraestrutura na Reitoria foi readequada, tanto no servidor quanto nos clientes, e o serviço foi também	R\$0,00	R\$0,00

		liberação do servidor para uso dos Campi de Carmo de Minas e Três Corações		disponibilizados para os Campi através da VPN institucional. Atualmente os Campi de Três Corações, Carmo de Minas e Passos estão utilizando o servidor centralizado.		
P58	Inventários de TIC 2016.1	Implantação do serviço de inventário de computadores na Reitoria com a solução OCS Inventory.	Parcialmente concluído	Um primeiro experimento foi feito com a solução OCS Inventory que se encontra em operação, ficando prevista a consolidação para 2017.	R\$0,00	R\$0,00
P59	Aprimoramento do gerenciamento de projetos de TIC	Aprimoramento da metodologia de gerenciamento de projetos utilizada na DTIC, viabilizando a gestão de capacidade e refinando as processos atualmente utilizados.	Adiado	-	R\$0,00	R\$0,00
P60	Processo de Engenharia de Software Institucional	Criação e formalização do processo de engenharia de software institucional	Parcialmente concluído	Foi desenvolvido um processo de software pela equipe de desenvolvimento da DTIC e para 2017 o objetivo é ampliá-lo, abrangendo requisitos e outros detalhes, através do investimento P129.	R\$0,00	R\$0,00
P86	SUAP Patrimônio 2016.2	Implantação da funcionalidade de depreciação de bens adquiridos antes de 2010. Caso essa funcionalidade não seja fornecida pelo IFRN no código original do SUAP, deverá ser conduzida análise de viabilidade técnica para implementação interna.	Concluído	As seguintes adequações foram realizadas no módulo de Patrimônio do SUAP: criação de função para informar o valor final e nova vida útil para os bens, cálculo do valor líquido contábil e depreciação após a data inicial e adequação dos relatórios para refletir estes valores. As novas demandas serão tratadas através do projeto P170 no PDTIC 2017-2018.	R\$0,00	R\$0,00
P87	GPPEX 2016.2	Integração do GPPEX com o InovalF, segundo Ofício-Circular no 12/2016/DDR/SETEC/SETEC-MEC.	Adiado	O InovalF não ficou pronto a tempo da execução da integração.	R\$0,00	R\$0,00
P88	Vestibular 2016.2	Integração do sistema vestibular com GIZ e/ou SUAP, de forma que não seja necessário redigitar os dados dos alunos no momento da matrícula, proporcionando maior agilidade para as secretarias. Se até o final do ano o SUAP	Concluído	Implantação de módulo no IFVEST para exportação dos dados dos alunos matriculados diretamente para o GIZ.	R\$0,00	R\$0,00

		ainda não estiver em operação, será necessário liberar a integração com o GIZ.				
P89	Windows 10 2016.1	Atualização das estações de trabalho da Reitoria para Windows 10, descontinuando as demais versões do sistema operacional.	Concluído	Projeto concluído na Reitoria.	R\$0,00	R\$0,00
P90	IPS 2016.1	Evolução da solução de prevenção de intrusões (IPS) na rede da Reitoria	Cancelado	Será tratado como parte do projeto P20 e P114	R\$0,00	R\$0,00
P94	Criação do portfólio de licenças de software	Criação do portfólio de licenças de software do IFSULDEMINAS.	Parcialmente concluído	O portfólio de licenças abrange por hora as licenças da Reitoria. Em 2017 será conduzido esforço para criar o portfólio institucional.	R\$0,00	R\$0,00
P56	SUAP Pastas Funcionais 2016.1	Implantação do módulo de pastas funcionais do SUAP.	Adiado	Considerando as demandas do AFD, o projeto foi adiado. Encontra-se em avaliação a implantação do módulo de AFD do SUAP, o que poderá atender essa necessidade.	R\$0,00	R\$0,00
				TOTAL	R\$1.240.490,64	R\$214.789,70

Tabela 02: relação de investimentos executados em 2016 mas não planejados para 2016						
ID	Nome	Escopo preliminar	Situação	Detalhes	Custo estimado	Custo realizado
P101	Recontratação do serviço de reprografia	Recontratação do serviço de reprografia para atender a demanda após a implantação do PEN. A contratação deverá incluir scanners, se necessário.	Parcialmente concluído	O processo foi encaminhado durante o ano de 2016, restando a seleção do fornecedor e a transição do contrato ocorrer no início de 2017.	R\$40.000,00	R\$0,00
P22	Jornada Científica 2016.1	Fornecimento dos sistemas necessários para a Jornada Científica 2016.	Concluído	-	R\$0,00	R\$0,00
P42	Infraestrutura de EAD 2016.1	Aprimoramento da infraestrutura utilizada na oferta de plataformas de EAD, visando automatizar ao máximo os processos e garantir maior segurança, flexibilidade, escalabilidade e disponibilidade.	Concluído	O projeto envolveu a criação de uma nova plataforma de EAD (Moodle) que conta com alta disponibilidade e balanceamento de carga entre seus componentes. O projeto resultou na arquitetura básica a ser utilizada pelo serviço e proporcionou a experiência necessária para uma futura migração para nuvem pública.	R\$0,00	R\$0,00

P43	SUAP Ponto Eletrônico 2016.1	Aprimoramentos no módulo de ponto eletrônico do SUAP, conforme demanda da Diretoria de Gestão de Pessoas.	Concluído	Adequação do módulo de Ponto do SUAP para que o sistema possa permitir o cadastro de jornada de trabalho por servidor e período. Com isto um servidor pode pertencer a um setor de 30 horas e trabalhar 40 horas por semana, por exemplo.	R\$0,00	R\$0,00
P48	Nuvem 2016.1	Reestruturação lógica do datacenter, como parte do Programa Datacenter Institucional, incluindo a implantação de um orquestrador para virtualização (possivelmente Openstack)	Concluído	O projeto envolveu a completa reestruturação lógica do datacenter, passando a utilizar uma pilha de soluções abertas e de mercado, que respeitam padrões internacionalmente aceitos, e que devem viabilizar a integração com outros provedores no futuro. Os trabalhos serão continuados através do investimento P171 no PDTIC 2017-2018.	R\$0,00	R\$0,00
P51	Avaliação da satisfação dos stakeholders com a estratégia de TIC	Implantar processo para aferição o entendimento e a satisfação dos stakeholders da área de TIC com a estratégia vigente e os resultados alcançados.	Parcialmente concluído	Uma primeira avaliação foi executada junto aos Pró-Reitores e Diretores gerais e a ideia é expandir a experiência para conselheiros e outros stakeholders em 2017. O projeto será continuado através do investimento P163 do PDTIC 2017-2018.	R\$0,00	R\$0,00
P54	Execução da pesquisa de satisfação dos usuários de serviços de TIC	Implantar funcionalidades e processos que viabilizem a avaliação dos usuários quanto a satisfação com as soluções de TIC oferecidas no IFSULDEMINAS.	Parcialmente concluído	A partir da implantação da central de serviços do SUAP tornou-se possível avaliar a satisfação dos usuários no momento do fechamento dos chamados. Para os próximos anos, espera-se desenvolver mecanismos adicionais, principalmente para avaliar serviços consumidos sem passar pela central de serviços.	R\$0,00	R\$0,00
P62	SISEstágios 2016.2	Desenvolvimento do módulo de gestão de egressos no SISEstágios.	Concluído	Este projeto teve como objetivo concluir o módulo de alunos egressos no sistema. As principais mudanças foram reconstrução do cadastro de dados pessoais dos alunos, criação de funcionalidade para preenchimento do questionário de acompanhamento de egressos assim como atualização dos relatórios e gráficos gerados pelo sistema.	R\$0,00	R\$0,00

P71	Concursos 2016.1	Nova versão sistema de concursos, visando principalmente construir funcionalidades que viabilizem a transferência da responsabilidade pelas atividades operacionais para a área finalística.	Concluído	Dentre as melhorias desenvolvidas pode-se citar: reconstrução do processo de login no ambiente de administração, inclusão de mais filtros nas funcionalidade de geração de cartões, criação funcionalidade para cadastro e manutenção de usuários e adequação do boleto gerado para a carteira 17. Novas demandas serão atendidas através do investimento P130 no PDTIC 2017-2018.	R\$0,00	R\$0,00
P73	Redistribuição 2016.1	Criação de sistema ou módulo para gerenciamento de interessados em transferência para o IFSULDEMINAS	Concluído	A demanda foi atendida através do fornecimento de formulários e os resultados serão reavaliados no futuro.	R\$0,00	R\$0,00
P79	Base de Conhecimento 2016.1	Criação da base de conhecimento de TIC unificada	Parcialmente concluído	O avanço do projeto se deu através da adoção da Central de Serviços do SUAP por várias das unidades do IFSULDEMINAS. No sistema e em conjunto com outras soluções, a base de conhecimento será construída em 2017.	R\$0,00	R\$0,00
P164	Renovação do serviço de datacenter	Aquisição de equipamentos e materiais para renovação do serviço de datacenter a fim de manter os níveis de serviço acordados.	Parcialmente concluído	Foram adquiridos novos servidores de rede (R\$79.998,00) e novos discos rígidos para substituição nos storages (R\$47.520,00).	R\$300.000,00	R\$127.518,00
TOTAL					R\$340.000,00	R\$127.518,00

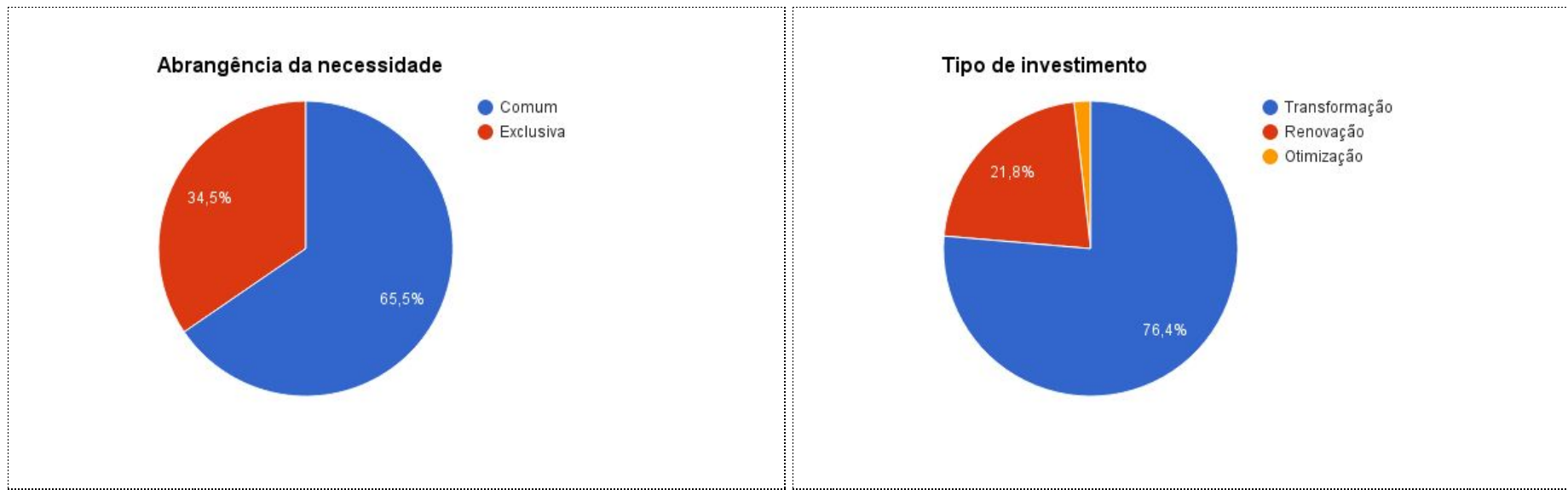


Figura 01: comparação entre a quantidade de investimentos de necessidade comum no Instituto com e investimentos de necessidade exclusiva da Reitoria.

Figura 02: comparação entre a quantidade de investimento dos tipos transformação, renovação e otimização, conforme definido na Política de Governança e Gestão de TIC.

Apêndice II - Operações da DTIC em 2016

Tabela 03: relação de estimativas de custos operacionais de serviços de TIC da Reitoria				
Necessidade/oportunidade	Situação	Detalhes	Custo estimado global	Custo realizado no ano
Serviço Minha Biblioteca	Vigente	Contrato 22/2014: A diferença entre os valores estimado e realizado se deu por um erro na definição da estimativa. O contrato foi renovado em 25/11/2016 sem variação no custo global.	R\$ 108.000,00	R\$ 109.400,00
Serviço de suporte ao software fiscal	Vigente	Contrato 25/2015: A diferença entre os valores estimado e realizado se dá pela renovação do contrato e aplicação de índice de reajuste. O contrato passou a vigorar com o custo global de R\$ 2.759,22 a partir de 23/10/2016 e o custo realizado foi estimado a partir dessa variação.	R\$ 2.520,00	R\$ 2.559,87
Serviço de manutenção do condicionador de ar do datacenter	Vigente	Contrato 24/2015: O contrato inclui serviços que não são obrigatoriamente executados ao longo da vigência, como substituição da condensadora em caso de falha, resultando num custo menor que o estimado.	R\$2.800,00	R\$ 1.490,00
Serviço de suporte do Pergamum	Vigente	Contrato 11/2014: A diferença entre os valores estimado e realizado se dá pela renovação do contrato e aplicação de índice de reajuste previsto em contrato. O contrato passou a vigorar com o custo global de R\$ 10.213,80 a partir de 23/02/2016 e o custo realizado foi estimado a partir dessa variação.	R\$9.240,00	R\$ 10.051,50
Serviço de reprografia - administrativo	Vigente	Contrato 34/2015: O custo realizado é exatamente o mesmo que o estimado visto que o valor mensal pago no contrato é fixo.	R\$83.820,00	R\$ 83.820,00
Serviço de reprografia - vestibular / concurso	Vigente	O valor realizado foi maior que o estimado ao se considerar que houve uma transição contratual durante o ano, sendo utilizada cotas de dois contratos distintos. A estimativa é que R\$ 13.497,33 correspondam ao contrato em final de	R\$42.000,00	R\$ 45.815,80

		vigência e R\$ 32.318,47 correspondam ao contrato 05/2016, com vigência iniciada em 16/05/2016.		
Serviço de suporte e manutenção do GIZ	Vigente	Contrato 28/2013: Em 2016 houve a aquisição de 11 licenças adicionais para o sistema GIZ, resultando num acréscimo do custo do contrato de suporte e manutenção. Até 06/11/2016 o valor do contrato era de R\$ 13.007,64 e a partir da renovação o valor total passou a ser de R\$ 16.371,15. A partir desses valores, o custo realizado aproximado foi calculado.	R\$11.913,60	R\$13.568,23
Serviço de aluguel de antivírus	Vigente	Contrato 14/2014: O valor realizado está menor que o estimado pois a nova contratação planejada não foi realizada, tendo o valor do contrato vigente permanecido inalterado.	R\$10.000,00	R\$ 7.958,65
Serviço de aluguel de licenças de softwares Adobe	Vigente	Contrato 01/2016: a vigência do contrato teve início em janeiro de 2016.	R\$ 0,00	R\$10.229,98
Serviço de telefonia fixa	Vigente	Contrato 03/2012: O valor realizado foi menor que a estimativa, baseada no consumo dos anos anteriores.	R\$36.000,00	R\$ 30.401,22
Serviço de telefonia móvel	Vigente	O custo realizado se refere ao serviço prestado a todos os Campi usuários do serviço, não só a Reitoria, por isso resultado num valor maior que o previsto. A estimativa de custo realizado inclui os serviços prestados através do contrato 22/2015 e do contrato 18/2016.	R\$40.000,00	R\$ 91.489,47
Serviços de manutenção do Datacenter Institucional	Adiado	-	R\$100.000,00	R\$ 0,00
Custo manutenção do AS	Adiado	-	R\$4.400,00	R\$ 0,00
Link redundante para AS	Adiado	-	R\$80.000,00	R\$ 0,00
Nuvem pública	Adiado	-	R\$500.000,00	R\$ 0,00
Total			R\$1.030.693,60	R\$406.784,72

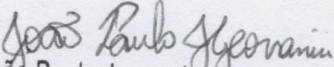
Resultados da área de TIC em 2016

Unidade: NTI

Nome do coordenador: João Paulo Junqueira Geovanini

Data: 17/01/2017

Assinatura:


João Paulo Junqueira Geovanini
Coordenador do NTI
SIAPE:2803155 - Portaria 358 de 03/03/2016
IFSULDEMINAS - Campus Av. Carmo de Minas

Resumo do NTI em 2016

Durante o segundo semestre de 2016 as atividades realizadas foram guiadas pela versão vigente do PDTIC, que proporcionou uma base necessária para um trabalho previsível e mensurável.

Foram encontradas dificuldades diversas, como a falta de recursos, mão de obra e também a falta de experiência com planejamento, o que impactou no resultado alcançado. Alguns projetos foram concluídos e muitos foram adiados para 2017.

Com ajuda de recursos do Pronatec conseguimos atualizar os computadores dos laboratórios de informática, que anteriormente estavam com apenas 2Gb de memória e HD, passando então para 8Gb de RAM e SSD 250Gb para o sistema, além do HD já presente nos mesmos, que será destinado para dados dos alunos.

Foi implantada também a rede EDUROAM, porém não conseguimos passar as instruções para os servidores do campus.

Atualmente o Campus Avançado Carmo de Minas conta com 1 técnico em laboratório, 1 docente e 1 estagiário, e mesmo com toda ajuda que temos da reitoria, ainda encontramos alguma dificuldade na evolução tecnológica do campus.

Investimentos do NTI em 2016

Tabela 01: relação de investimentos em TIC selecionados pelo NTI para 2016						
ID	Nome	Escopo preliminar	Situação	Detalhes	Custo estimado	Custo realizado
P01	Implantação de SAMBA e LDAP	Implantação de SAMBA e LDAP para utilização nos computadores do Campus Avançado Carmo de Minas	Adiado	-	R\$0,00	R\$0,00
P02	Aquisição de computadores	Aquisição de computadores para laboratório de informática 03	Em andamento	-	R\$320.000,00	R\$162.849,00
P03	Implantação da plataforma Moodle	Implementação de infraestrutura de hardware e implantação de plataforma Moodle para prover atividades em ambiente EaD.	Adiado	-	R\$30.000,00	R\$0,00
P04	Armazenamento de dados e backups	Armazenamento de dados e backups: switches, servidores, storage, hds	Adiado	-	R\$30.000,00	R\$0,00
P05	Implantação de CFTV	Implantação de CFTV no Campus Avançado Carmo de Minas. O escopo do projeto deve incluir a formalização de políticas de acesso e retenção as filmagens.	Adiado	-	R\$25.000,00	R\$0,00
P06	Ponto Eletrônico	Implantação do ponto eletrônico do SUAP para atender demanda do Campus e do PRONATEC	Concluído	-	R\$857,30	R\$857,30
P07	Rede sem fio	Reestruturação da infra de redes sem fios no Instituto	Parcialmente concluído	-	R\$20.000,00	R\$0,00
P08	Rede lógica na guarita	Implantação de rede lógica na guarita	Adiado	-	R\$2.000,00	R\$0,00
P09	Aquisição de ferramentas	Aquisição de ferramental para manutenção de computadores	Adiado	-	R\$2.000,00	R\$0,00
P10	Aquisição de equipamentos de videoconferência	Aquisição de equipamento de videoconferência para realização de reuniões institucionais.	Concluído	-	R\$25.000,00	R\$0,00
P11	Implantação do sistema VoIP	Instalação de servidor VoIP e aquisição de telefones	Adiado	-	R\$4.000,00	R\$0,00
P12	Central de Serviços	Implantação do sistema de Central de Serviços	Concluído	Já implantado no SUAP	R\$0,00	R\$0,00
P13	Criação de estoque de TIC	Criação de estoque de computadores e periféricos	Parcialmente concluído	-	R\$80.000,00	R\$17.690,90
P14	Servidor de inventário	Implantação de servidor OCS para inventário de equipamentos de TIC	Adiado	-	R\$0,00	R\$0,00
P15	Sistema de Geração de Certificados	Implantação de sistema de geração de certificados	verificar no suap	Já implantado no SUAP	R\$0,00	R\$0,00

P16	Sistema de gestão de almoxarifado e patrimônio	Implantação de sistema de gestão de almoxarifado e patrimônio	Concluído	Já implantado no SUAP	R\$0,00	R\$0,00
					R\$ 538.857,03	R\$ 181.397,20

Tabela 01: relação de investimentos em TIC selecionados pelo Campus Av. Carmo de Minas para 2016

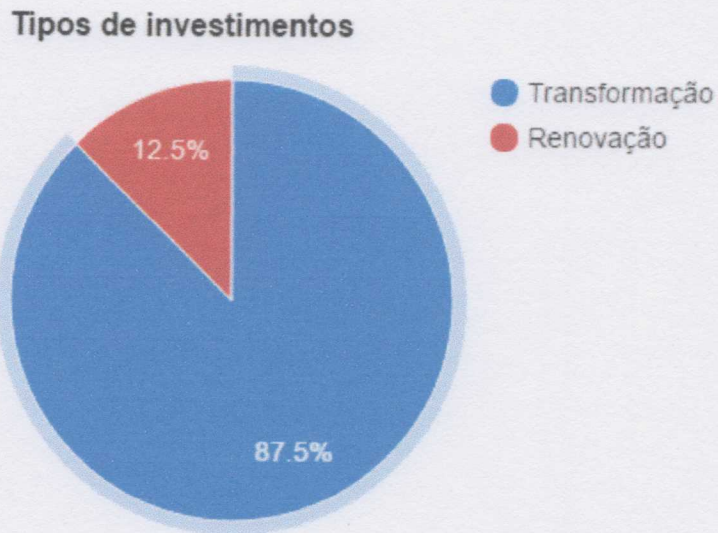


Figura 01: tipos de investimentos em TIC do Campus Av. Carmo de Minas



Figura 02: principais demandantes de investimentos em TIC do Campus Av. Carmo de Minas

Operações em 2016

Tabela 02: relação de estimativas de custos operacionais de serviços de TIC do Campus Av. Carmo de Minas				
Necessidade/opportunidade	Situação	Detalhes	Custo estimado global	Custo realizado
Serviço de manutenção do condicionador de ar do datacenter	Adiado	Instalação ainda na garantia	R\$2.800,00	R\$0,00
Contratação de link de internet para backup	Cancelado		100.000,00	R\$0,00
Serviço de aluguel de antivírus	Concluído		R\$4,681,00	R\$0,00
Serviço de reprografia	Concluído		R\$24.000,00	R\$16.524,00
Serviço de telefonia fixa	Adiado		R\$10.000,00	R\$0,00
Serviço de telefonia móvel	Concluído		R\$36.000,00	R\$ 4.617,99
Total			R\$ 237.301,00	R\$ 21.141,99

Tabela 02: relação de estimativas de custos operacionais de serviços de TIC do Campus Av. Carmo de Minas



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
Campus Inconfidentes

Resultados da área de TIC em 2016

Resumo da TIC em 2016

Em 2016 a área de TIC do Campus Inconfidentes teve impactos relevantes devido aos cortes aplicados pelo Governo Federal, porém, com o apoio da gestão, conseguimos executar muitos projetos que estavam planejados.

É importante lembrar que em 2016 foi o primeiro ano que o IFSULDEMINAS criou seu PDTIC, com isso até então, as compras vinham sendo alinhadas ao seu PETIC 2014-2016, assim sendo, ao finalizar o ano encontramos algumas inconsistências do PDTIC 2016 o que melhorou nossa perspectiva para trabalhar nas melhorias para o PDTIC 2017-2018.

Dentre os projetos do PDTIC 2016 alguns foram cancelados devido a mudanças de estratégias da gestão junto a área de TIC e outros adiados para o próximo PDTIC.

Os valores que serão apresentados nas planilhas a seguir, foram gerados juntamente com a contabilidade do campus e neles alguns ultrapassaram o custo estimado, tal situação aconteceu porque quando foi realizado o PDTIC 2016, estimamos o custo para 2016 e diversos empenhos foram feitos em 2015 porém liquidados em 2016, isso também nos fez acrescentar algumas linhas nas tabelas afim de demonstrar todos os custos realizados. Alguns valores estão duplicados em investimento e operações, isso acontece porque quando fizemos o PDTIC 2016 também duplicamos por falta de maturidade na criação do PDTIC, fato que não acontecerá no próximo PDTIC.

Também estamos trabalhando junto com a gestão para melhorar o planejamento de alguns recursos liberados para a Pesquisa e Extensão, pois hoje os editais são liberados e só após o resultado do edital é que conseguimos verificar as aquisições necessárias.

Segue as dependências tecnológicas e o respectivo plano para mitigação:

- **Suporte do Sistema GIZ:** Para mitigar esta contratação, estamos aguardando uma padronização do ensino a ser realizado pela Pro-Reitoria de Ensino, assim, seria possível utilizar o sistema SUAP disponibilizado pelo IFRN, pois enquanto estiver usando o sistema GIZ como sistema principal do ensino é imprescindível manter o suporte que ajuda a equipe de TIC e demais envolvidos com o sistema além de oferecer atualizações do sistema com melhorias.
- **Software Contábil:** ainda não existe uma plano para mitigar este software, todas unidades utilizam softwares equivalentes, pensamos que como é um software de uso comum, que a Reitoria possa verificar uma solução para mitigar o uso do mesmo.

Investimento de TIC em 2016

Tabela 01: relação de investimento em TIC selecionados pelo Campus Inconfidentes					
Nome	Escopo preliminar	Situação	Detalhes	Custo estimado	Custo realizado
Implantação do controle de acesso a refeitório	Aquisição de equipamentos para controlar o acesso ao restaurante estudantil	Adiado	Foi adiado por decisão estratégica da Gestão	R\$15.000,00	R\$ 0,00
Aprimoramento do laboratório Físico da Academia Cisco	Aquisição de equipamentos para repor equipamentos danificados e ampliar o laboratório da CISCO junto ao curso de Redes	Adiado	Foi adiado por falta de recurso	R\$120.000,00	R\$ 0,00
Melhoramento dos softwares de edição de Imagem, Vídeo, Som e Jornal	Aquisição de softwares para edição de materiais do setor de comunicação	Cancelado	Foi encontrada solução gratuita que evitou a aquisição	R\$10.000,00	R\$ 0,00
Melhoramento no processo de aquisição de cartuchos	Melhorar a aquisição de cartuchos	Cancelado	Não foi necessário, pois foi descontinuado o uso de impressoras jatos de tinta	R\$0,00	R\$ 0,00
Implantação de um backbone por fibra óptica na Fazenda Escola	Inteligar os prédios da fazenda escola com fibra óptica substituindo as ligações a rádio e possibilitando a instalação de câmeras de CFTV	Concluído	Projeto concluído	R\$5.000,00	R\$ 26.241,60
Implantação de	Instalação de	Concluído	Projeto concluído	R\$0,00	R\$ 92.250,00


câmeras de Segurança na Fazenda Escola, Alojamento Novo e Garagem	câmeras de Segurança na Fazenda Escola, Alojamento Novo e Garagem				
Melhoramento da Solução de Armazenamento Principalmente para armazenamento de Câmeras	Expandir o espaço para armazenamento de dados no DATA CENTER	Parcialmente concluído	Foi trocado somente alguns disco dos NAS existente, não foi adquirida uma nova solução por falta de recurso	R\$200.000,00	R\$ 18.227,50
Implantação de telefonia VOIP	Trocar a telefonia analógica interna por telefonia digital	Parcialmente concluído	Foi implementado o servidor e 15 ramais de teste	R\$35.000,00	R\$ 19.803,60
Recontratação de Telefonia Móvel	Telefonia Celular e Acesso a Internet via Modem 3G	Concluído	Contrato concluído	R\$31.713,84	R\$ 5.122,16
Recontratação de Telefonia Fixa	Telefonia Fixa	Concluído	Contrato concluído	R\$79.205,96	R\$ 42.057,15
Recontratação de Enlace lan-to-lan	Ligação de Fibra óptica entre os sites do campus distribuido em áreas da cidade	Concluído	Contrato concluído	R\$38.480,00	R\$ 23.738,28
Recontratação de Link de Internet (Redundancia)	Link de acesso a internet complementar e redundante ao da RNP	Concluído	Contrato concluído	R\$15.499,92	R\$ 13.539,94
Implantação do Café e Eduroam da RNP	Disponibilizar eduroam nos pontos wireless do campus e autenticação na base café	Parcialmente concluído	Foi implementado o eduroam em alguns rádios e a reitoria liberou autenticação com a base café a servidores cadastrados no SUAP	R\$0,00	R\$ 0,00
Implantação parcial do Ipv6	Implantar o Ipv6 em alguns serviços e usuários para teste	Concluído	Projeto concluído	R\$0,00	R\$ 0,00
Melhoramento dos serviços de Infraestrutura de TIC	Melhorar o firewall e serviços hospedados no data center	Parcialmente concluído	Iniciou a implantação de um novo firewall livre	R\$0,00	R\$ 0,00
Recontratação do suporte ao Sistema GIZ	Suporte para equipe de TIC e demais envolvidos no sistema GIZ, além de atualizações com melhorias do sistema	Concluído	Contrato concluído	R\$12.748,44	R\$ 3.465,39
Reconstruir as Redes Locais nos Laboratórios de Informática	Trocar os cabos de redes dos laboratórios e colocar	Adiado	Foi adiado porque um fornecedor não entregou o switch	R\$5.000,00	R\$ 0,00

	um switch em cada sala		licitado		
Melhorar os recursos de projetores multimídia em Sala de aula bem como o cabeamento	Trocar os datashow com problemas e colocar em novas salas de aulas	Concluído	Projeto concluído	R\$38.369,25	R\$ 79.739,52
Melhorar equipamentos de magnetização dos livros Da biblioteca ou implementar outro sistema	Encontrar solução para substituir a solução de magnetização de livro existente na biblioteca	Cancelado	Projeto cancelado por decisão da Blioteca	R\$0,00	R\$ 0,00
Implantar mecanismo de bloqueio de acesso a sites Indevidos	Bloquear sites indevidos nas redes do campus	Cancelado	Projeto cancelado por decisão da Gestão	R\$0,00	R\$ 0,00
Regularizar situação dos Tablets (Professores) e Netbooks	Regularizar com a Gestão a distribuição dos netbooks e tablets	Parcialmente concluído	Os netbooks já foram regularizados	R\$0,00	R\$ 0,00
Continuar a Adequação dos documentos emitidos pelo GIZ	Criar os relatórios conforme solicitados pelos setores demandantes	Parcialmente concluído	Ainda falta a criação de alguns relatórios essenciais como histórico	R\$0,00	R\$ 0,00
Melhorar o sistema de controle de viagens	Adicionar novos recursos no sistema de viagens	Cancelado	Cancelado por falta de mão de obra interna	R\$0,00	R\$ 0,00
Recontratação de Reprografia	Recontratação de recursos de impressão	Concluído	Contrato concluído	R\$188.000,00	R\$ 64.402,73
Recontratação de Software Contábil	Recontratação de software de contabilidade	Concluído	Contrato concluído	R\$3.804,73	R\$ 3.804,76
Aquisição de Softwares para Ensino e Pesquisa	Aquisição de software para aulas nos cursos	Cancelado	Aquisições canceladas por falta de recurso	R\$30.000,00	R\$ 0,00
Treinamentos para Equipe de TIC	Treinar equipe de TIC de acordo com o PETIC	Parcialmente concluído	Não foi possível atingir todas as metas do PETIC por falta de recurso	R\$20.000,00	R\$ 3.621,87
Criar processo de manutenção preventiva para Equipamento de TIC	Criar um processo com a equipe de suporte para manutenção preventiva	Cancelado	Cancelado por falta de mão de obra interna	R\$0,00	R\$ 0,00
Melhorar a emissão de Carterinhas Estudantil	Melhorar o processo de emissão de carteirinha	Concluído	O processo foi descontinuado pelo setor de TIC	R\$0,00	R\$ 0,00
Recontratação de solução de antivírus	Contrar licenças de antivirus para os computadores do campus	Concluído	Contrato concluído	R\$21.847,00	R\$21.847,00
Expansão da Rede Wireless	Colocar novos rádios wireless em locais que não possui	Concluído	Projeto concluído	R\$ 0,00	R\$ 30.622,60

Aquisição de impressora para atender novo sistema de patrimônio	Adquirir impressora de código de barras para gerar as etiquetas de patrimônio do sistema SUAP	Concluído	Projeto concluído	R\$ 0,00	R\$ 980,00
Outros projetos da instituição baseados em editais do Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação (Exemplo projetos do NIPE)	Aquisições de soluções de TIC realizadas por professores e pelo NIPE	Concluído	Projeto concluído	R\$ 0,00	R\$ 47.642,17
Total				R\$869.669,14	R\$ 497.106,27

Operações de TIC em 2016

Tabela 02: relação de estimavas de custos operacionais de serviços de TIC do Campus Inconfidentes			
Necessidade/opportunidade	Situação	Custo estimado global	Custo realizado
Link de Internet (HardOnline)	Concluído	R\$15.499,92	R\$ 13.539,94
Enlace lan-to-lan 4 pontos (HardOnline)	Concluído	R\$38.480,00	R\$ 23.738,28
Antivirus (700 licenças)	Concluído	R\$21.847,00	R\$21.847,00
Telefonia Fixa	Concluído	R\$79.205,96	R\$ 42.057,15
Telefonia Móvel	Concluído	R\$31.713,84	R\$ 5.122,16
Reprografia	Concluído	R\$188.000,00	R\$ 61.402,73
Suporte GIZ	Concluído	R\$12.748,44	R\$ 3.465,39
Aquisição de Softwares	Cancelado	R\$20.000,00	R\$ 0,00
Total		R\$407.495,16	R\$ 171.172,65


Gilcimar Dalló
 Matr. SIAPE 1891851 Portaria 677 de 23/09/2011
 Coord. do Núcleo de Tecnologia da Informação
 F.SULDEMNAS Campus Inconfidentes

Resultados da área de TIC em 2016

Unidade: GTIC Campus Machado

Nome do Coordenador: Marcelo de Moura Pimentel

Data: 25/01/2017

Assinatura:

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Marcelo de Moura Pimentel', written over the printed name of the coordinator.

Resumo da GTIC Campus Machado em 2016

A Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicações do Campus Machado passou por transformações consideráveis durante o ano de 2016. Dentre estas transformações, podem ser citadas a troca da figura do Gerente do Setor, a transferência de colaborador da área de Desenvolvimento para outra unidade da Instituição e mudanças de papéis entre membros da equipe. Obviamente, tais mudanças alteraram o ritmo e a dinâmica de execução dos trabalhos realizados pela GTIC. No entanto, há de se ressaltar o empenho e esforço de todos os colaboradores no sentido de se continuar prezando pela qualidade dos serviços realizados pela Gerência de TIC.

Um fato marcante no período, que dificultou ou mesmo impediu a realização de alguns projetos previstos no portfólio de investimentos do PDTIC 2016, foi a restrição orçamentária a que o Campus Machado esteve sujeita. Tal situação não tornou possível que aquisições e contratações pudessem ser realizadas e conseqüentemente, projetos não foram iniciados.

Outro impedimento significativo está relacionado a um incidente ocorrido em parte de rede física de dados do Campus, momento em que foi necessário o direcionamento de esforços da equipe no sentido de mitigar tal ocorrência. O ponto positivo nesta situação, no entanto, foi que a GTIC teve a oportunidade de atualizar a tecnologia da rede sem fio nos setores que foram afetados pelo incidente, melhorando consideravelmente a qualidade dos serviços de rede nestes locais.

No contexto exclusivamente educacional, foi realizada a instalação de um novo Laboratório de Hardware e Redes, atendendo a uma demanda dos cursos da área de Informática. Também foi disponibilizado acesso Wi-fi por hotspots em todas as salas de aula do Campus, favorecendo alunos e docentes em atividades pedagógicas que dependiam do uso de Internet.

Em resumo, estes foram os principais acontecimentos envolvendo a Gerência de TIC do Campus Machado no ano de 2016.

Investimentos da GTIC Campus Machado em 2016

Tabela 01: relação de investimentos em TIC selecionados pela GTIC Campus Machado para 2016

Nome	Escopo preliminar	Situação	Detalhes	Custo estimado	Custo realizado
Refatorar o sistema de autenticação de usuários	Contratação de empresa especializada para realização de serviço de refatoração do mecanismo de autenticação de usuários LDAP	Realizado	-	R\$ 8.000,00	R\$ 7.250,00
Implementar rede estruturada nos novos prédios que estão sendo construídos	Os novos prédios (salas de aula da Agronomia e auditório do alojamento masculino) precisam contar com estrutura de rede para utilização de serviços	Realizado	-	R\$ 20.000,00	R\$ 19.853,96
Aquisição de computadores para os novos setores	Adquirir computadores para a realização das atividades administrativas e pedagógicas nos setores	Não realizado	O Campus recebeu duas doações do TRT-MG 3ª Região no período: 50 computadores (R\$ 40 mil) e 100 monitores (R\$ 20 mil)	R\$ 200.000,00	-
Adquirir materiais e equipamentos para o Laboratório de Hardware e Redes	Equipar adequadamente o Laboratório para as atividades práticas de hardware e redes de computadores	Realizado parcialmente	Por restrição de orçamento, foram adquiridos apenas itens de consumo	R\$ 100.000,00	R\$ 15.563,50
Trocar bancadas dos laboratórios existentes	Realizar a troca das bancadas de laboratórios, que se encontram, em parte, danificados	Não realizado	Não houve liberação de recursos	R\$ 50.000,00	-
Cadeiras para os laboratórios	Realizar a troca de cadeiras dos laboratórios por modelos com melhor ergonomia	Não realizado	Não houve liberação de recursos	R\$ 8.000,00	-
Equipamentos de TI para Cursos do eTec	Adquirir equipamentos diversos de TI para serem utilizados nos cursos a distância da Rede eTec	Realizado parcialmente	Houve restrição na liberação de recursos	R\$ 130.000,00	R\$ 37.514,05
Adquirir Switch 10GbE	Equipamento necessário para realizar a convergência de servidores do Centro de Dados	Não realizado	Não houve liberação de recursos	R\$ 100.000,00	-
Contratar empresa especializada para elaborar projeto de rede elétrica	Existe a necessidade de ampliar e atualizar a rede elétrica do Centro de Dados, devido ao aumento na demanda de energia pelos equipamentos	Não realizado	O processo licitatório foi iniciado mas ainda não está concluído	R\$ 8.000,00	-
Contratar empresa especializada para executar o projeto de rede elétrica	Existe a necessidade de ampliar e atualizar a rede elétrica do Centro de Dados, devido ao aumento na demanda de energia pelos equipamentos	Não realizado	Não realizado pois não houve a elaboração do projeto no item anterior	Depende do projeto descrito no item anterior	-
Adquirir gerador de energia conforme projeto elaborado	É necessário que o Centro de Dados possua autonomia e suficiência na geração de energia para sustentar os serviços oferecidos de forma ininterrupta	Não realizado	Não realizado pois não houve a elaboração do projeto no item anterior	R\$ 100.000,00	-

Elaborar projeto físico de telefonia em todo o Campus	A rede física de telefonia do Campus precisa ser atualizada, de forma a melhorar a qualidade dos serviços telefônicos	Não realizado	O edital para contratação não foi realizado por dificuldades em questões técnicas em sua elaboração	R\$ 8.000,00	-
Contratar empresa especializada para executar o projeto físico de telefonia	A rede física de telefonia do Campus precisa ser atualizada, de forma a melhorar a qualidade dos serviços telefônicos	Não realizado	Não realizado pois não houve a elaboração do projeto no item anterior	Depende do projeto descrito no item anterior	-
Contratação de prestação de serviço de distribuição de fibra óptica	Distribuição de fibra óptica para os setores Suinocultura, Avicultura, Núcleo de Alimentos, Biblioteca e salas de aula da Agronomia	Realizado	Não planejado	R\$ 34.897,59	R\$ 18.500,00
				R\$ 766.897,59	R\$ 98.681,51

Tabela 01: relação de investimentos em TIC selecionados pela GTIC Campus Machado para 2016

Operações da GTIC Campus Machado em 2016

Necessidade/opportunidade	Situação	Detalhes	Custo estimado global	Custo realizado
Link dedicado de internet para o Polo Poço Fundo - 2Mbps	Realizado	-	R\$ 2.220,00	R\$ 2.220,00
Link dedicado de internet para o Campus Machado - 50Mbps	Realizado	-	R\$ 108.000,00	R\$ 108.690,00
Suporte no sistema PABX de telefonia e alarmes	Realizado	-	R\$ 33.000,00	R\$ 26.136,15
Serviço de reprografia	Realizado	-	R\$ 80.759,35	R\$ 87.718,89
Telefonia fixa comutada na modalidade de longa distância	Realizado	-	R\$ 49.132,82	R\$ 40.721,91
Telefonia fixa local – Digitronco	Realizado	-	R\$ 19.509,35	R\$ 18.433,87
Aluguel de licenças do software antivírus McAfee	Realizado	-	R\$ 18.726,00	R\$ 18.726,00
Reestruturação de contrato suporte e desenvolvimento Giz	Realizado	-	R\$ 12.861,81	R\$ 12.861,72
Total			R\$ 324.209,33	R\$ 315.508,54

Tabela 02: relação de estimativas de custos operacionais de serviços de TIC da GTIC Campus Machado



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS
Campus Muzambinho

Resultados da área de TIC em 2016

Resumo da TIC em 2016

O ano de 2016 foi caracterizado por cortes em orçamentos em toda a esfera pública. No Campus Muzambinho especificamente na área de TI, com total apoio da Direção Geral, conseguimos dar andamento nos principais projetos estabelecidos no PDTIC bem como atender projetos não incluídos nesse plano que se apresentaram durante o decorrer do ano.

Embora não previstos esses projetos foram atendidos devido ao empenho de todo o time do NTI em reorganizar equipamentos e adequar sistemas para viabilizar eventos e atividades nos setores.

Tais fatos ocorreram devido a dinâmica de crescimento do campus e por não impactar no andamento e no atendimento dos projetos já planejados.

Esperamos evoluir no processo de planejamento para os próximos anos visando atender ao máximo todos os projetos demandados pela comunidade acadêmica.

Abaixo segue descritivo dos estados dos projetos realizados, paralisados e em andamentos referente ao ano de 2016.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS
Campus Muzambinho

Investimentos da DTIC em 2016

Tabela 01: relação de investimentos em TIC selecionados pelo Campus Muzambinho para 2016						
ID	Nome	Escopo preliminar	Situação	Detalhes	Custo estimado	Custo realizado
A1	Armazenamento de dados com aquisição de Storage	Ampliar a capacidade de armazenamento de dados e servidores para virtualização	Parcialmente concluído	Empenho realizado, aguardando entrega, treinamento e implantação	R\$ 1.300.000,00	R\$ 1.140.672,00
A2	Expansão de Fibra Óptica aos setores Guarita e Caprinocultura	Ampliar o acesso a infraestrutura de rede	Concluído	Fibra implantada e operacional	R\$ 14.961,50	R\$ 14.961,50
A3	Implantação de piso elevado em Datacenter	Adequar o piso do datacenter para melhor proteção do cabeamento lógico	Adiado	Replanejado para 2017	0,00	0,00
A4	Aquisição e implantação de sistema de monitoramento	Ampliar o monitoramento de segurança do campus	Parcialmente concluído	Empenho realizado, aguardando entrega, treinamento e implantação	R\$ 200.000,00	R\$ 394.883,00
A5	Aquisição de computadores	Atender as expansões do campus	Concluído	Não planejado	R\$ 5.220,00	R\$ 5.220,00
A6	Reestruturação de contrato de suporte e desenvolvimento AIX/GIZ	Atender as necessidades de adequação do sistema acadêmico e seu suporte	Concluído	Renovação de contrato em novo modelo de atendimento	R\$ 86.465,52	R\$ 36.027,30
A7	Contratação de capacitação áreas desenvolvimento e infraestrutura	Atender a capacitação de colaboradores	Adiado	Replanejado para 2017	0,00	0,00
A8	Reposição de materiais e equipamentos para serviços de computadores e periféricos	Manter o parque de tecnologia em funcionamento	Concluído	Materiais necessários para 2016 adquiridos	0,00	0,00



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS
Campus Muzambinho

A9	Desenvolvimento de módulo IFTOOLS para Colação grau	Sistema para a secretaria gerenciar o processo de colação de grau	Concluído	Não planejado	0,00	0,00
A10	Desenvolvimento de módulo IFTOOLS para Rematrícula on-line	Sistema para aluno e secretária realizar o processo de solicitação de rematrícula	Concluído	Não planejado	0,00	0,00
A11	Desenvolvimento de módulo IFTOOLS para solicitação de disciplinas	Sistema para gerência do processo de escolha de disciplinas de dependência eletivas e outras.	Em Andamento	Não planejado	0,00	0,00
A12	Refatoração do sistema de controle de viagens	refatoração para novos requisitos de negócio	Concluído	Não Planejado	0,00	0,00
A13	Desenvolvimento sistema setor SIEC	Atendimento ao setor SIEC	Concluído	Não Planejado	0,00	0,00
A14	Portais de eventos Educação Física	Atendimento aos eventos realizados pelo campus	Concluído	Planejado	0,00	0,00
A15	Implantação de módulo IFTOOLS para solicitação de documentos junto a secretária	Sistema destinado ao atendimento do Discente	Concluído	Planejado	0,00	0,00
A16	Desenvolvimento de módulo para cunicultura	Módulo que gerencia a quantidade de coelhos, bem como, os óbitos e desmamas.	Concluído	Planejado	0,00	0,00
A17	Serviços gráficos para impressão das carteirinhas estudantis	Identificação dos alunos, acesso a biblioteca, eventos externos e alojamento	Concluído	Planejado	R\$ 19.400,00	R\$ 8.906,54
A18	Portais de eventos Biologia, Semana da Informática e Educação Inclusiva.	Atendimento aos eventos realizados pelo campus	Concluído	Não Planejado	0,00	0,00
A19	Adequação no Sistema de Distribuição de Aulas 01 2016 e exportação para o GIZ	Atender a CGE e DDE para o 1º semestre letivo de 2016 (Jan/Fev)	Concluído	Planejado	0,00	0,00
A20	Adequação no Sistema de Distribuição de Aulas	Atender a CGE e DDE para o 2º semestre letivo de 2016 (Jun/Jul)	Concluído	Planejado	0,00	0,00



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS
Campus Muzambinho

	02 2016 e exportação para o GIZ					
A21	GIZ – ATIVIDADE COMPLEMENTAR	Implantar novo módulo (Jul)	Em andamento	Planejado	0,00	0,00
A22	GIZ - ESTÁGIO	Implanta novo módulo(Out)	Em andamento	Planejado	0,00	0,00
A23	GIZ - EDUCACENSO	Implanta novo módulo(Jul/Ago)	Concluído	Planejado	0,00	0,00
A24	IFTtools – Mapa do Aluno	Apresentar o histórico das enturmações do aluno nos período letivos cursados (Fev/Mar)	Adiado	Planejado	0,00	0,00
A25	GIZ – DESTAQUE ACADÊMICO	Atender a DDE para premiação dos formandos (Mar/Abr/Set)	Concluído	Não Planejado	0,00	0,00
A26	GIZ – HISTÓRICOS	Adequar todos os layouts com a definição da Reitoria (Jun/Out)	Concluído	Não planejado	0,00	0,00
Total					R\$ 1.626.047,02	R\$ 1.600.670,34

Tabela 01: relação de investimentos em TIC selecionados pelo Campus Muzambinho para 2016



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS
Campus Muzambinho

Operações da TIC em 2016

Tabela 02: relação de estimativas de custos operacionais de serviços de TIC do Campus Muzambinho				
Necessidade/opportunidade	Situação	Detalhes	Custo estimado global	Custo realizado
Serviço de reprografia - Campus	Ativo		R\$ 296.215,20	R\$ 265.272,20
Serviço de suporte ao software fiscal	Ativo		R\$ 2.700,00	R\$ 2.700,00
Serviço de suporte do GIZ	Ativo		R\$ 86.465,52	R\$ 36.027,30
Serviço de aluguel de antivírus	Ativo		R\$ 28.089,00	R\$ 28.089,00
Serviço de telefonia fixa	Ativo		R\$ 18.840,00	R\$ 35.000,00
Contrato enlace Unidade José Januário	Ativo		R\$ 7.200,00	R\$ 8.549,36
Contrato de garantia DELL	Ativo		R\$ 4.745,58	R\$ 4.745,58
Contrato DevMedia	Ativo		R\$ 778,80	R\$ 778,80
Contrato Manutenção Software Laboratório de Solos	Ativo		R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00
Serviço de suporte central telefônica	Ativo		R\$ 4.800,00	R\$ 4.800,00
Licença Software Urânia (inexigibilidade 1/2016)	Ativo		R\$ 1.060,00	R\$ 1.060,00
Licença Software Urânia(inexigibilidade 27/2016)	Ativo		R\$ 1.187,00	R\$ 1.187,00
Total			R\$ 460.081,10	R\$ 396.209,24

Tabela 02: relação de estimativas de custos operacionais de serviços de TIC do Campus Muzambinho

Muzambinho, 19 de janeiro de 2017

Rogério William Fernandes Barroso
Coordenador substituto

Rogério William F. Barroso
Mat. SIAPE- 1791400
Analista em Tecnologia da Informação
IFSULDEMINAS-Campus Muzambinho



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS PASSOS
Rua Mario Ribola, 409 – Penha II – Passos/MG – CEP: 37903-358

Relatório de Gestão Resultados da área de TIC em 2016

Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação - GTIC ::
IFSULDEMINAS – Campus Passos ::

Resumo das Ações e Delineamentos

No decorrer do ano foram realizadas algumas mudanças em virtude das redefinições – organizacionais e de atribuições – propostas pela Resolução do Conselho Superior Nº 018/2016, de 23 de março de 2016; mantendo a subordinação vertical (hierárquica) da GTIC em relação à Direção Geral do Campus e implementando a subordinação horizontal (funcional) em relação à Direção de Administração e Planejamento e à Direção de Ensino Pesquisa e Extensão. O Setor de TIC foi ainda dividido em dois subsetores: Setor de Suporte e Serviços; e Setor de Redes e Infraestrutura.

Como resultado dessa reestruturação, as atribuições inerentes às mídias de apoio ao ensino e aos laboratórios de informática, foram delegadas à Coordenação de Ensino sendo operacionalizadas pelos Laboratoristas.

O ano de 2016 foi um ano de finalização de trabalhos para o Setor de TIC do Campus, um ano de consolidação da infraestrutura de redes e do Portfólio de Serviços. Concluímos o Projeto Executivo da Rede Lógica e finalizamos a implementação da Solução de Intranet Corporativa; contemplando os serviços estruturais de funcionamento e monitoramento da rede, além de demandas da comunidade acadêmica.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS PASSOS

Rua Mario Ribola, 409 – Penha II – Passos/MG – CEP: 37903-358

Investimentos da GTIC em 2016

Portifólio de Investimentos em TIC para 2016				
Necessidade/oportunidade	Tipo	Requisitante	Custo estimado	Situação
Aquisição de Licença de Softwares para laboratório de informática.	Transformação	Coordenação de Ensino	R\$ 95.000,00	Cancelado
Aquisição de materiais de consumo em informática para implementação e manutenção da Rede Lógica do Câmpus Passos; bem como manutenção corretiva e preventiva de hardware do parque de máquinas.	Renovação	GTIC	R\$ 98.600,00	Adiado
Aquisição de materiais permanentes de informática para implementação e manutenção da Rede Lógica do Câmpus Passos; bem como provisão de hardware para compor parque de máquinas.	Renovação	GTIC	R\$ 375.650,00	Adiado
Custo Total Estimado:			R\$ 569.250,00	
Custo Total Executado:			R\$ 0,00	



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS PASSOS
Rua Mario Ribola, 409 – Penha II – Passos/MG – CEP: 37903-358

Operações da GTIC em 2016

Operações de TIC para 2016		
Contrato ou serviço	Custo Estimado	Situação
03/2012 Telemar - Oi	R\$ 20.000,00	Concluído
12/2011 Embratel (Custo estimado p/ 5 meses restantes)	R\$ 23.980,00	Concluído
03/2015 Unicopia (Custo estimado considerando Aditivo de 0,8%)	R\$ 48.190,00	Concluído
12/2015 Conecta (Custo estimado referente à Última Medição pendente)	R\$ 26.900,00	Concluído
Custo Total Estimado:	R\$ 119.070,00	
Custo Total Executado:	R\$ 119.070,00	

Passos – MG, 18 de janeiro de 2017.

João Alex de Oliveira

Mat. SIAPE 1960143 Portaria 574 de 02/05/2013
Coord. do Núcleo de Tecnologia da Informação
IFSULDEMINAS Câmpus Passos

João Alex de Oliveira
Técnico em TI | Siape: 1960143
Gerência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Resumo do NTI - Campus Poços de Caldas em 2016

O ano de 2016 para o Núcleo de Tecnologia da Informação do Campus Poços de Caldas foi de consolidação da infra-estrutura de rede, incluindo a rede wireless com autenticação, e dos serviços continuados (reprografia). Diversas ações foram realizadas, porém, outras foram canceladas ou adiadas devido, principalmente, às diversas alterações de composição de pessoal do setor.

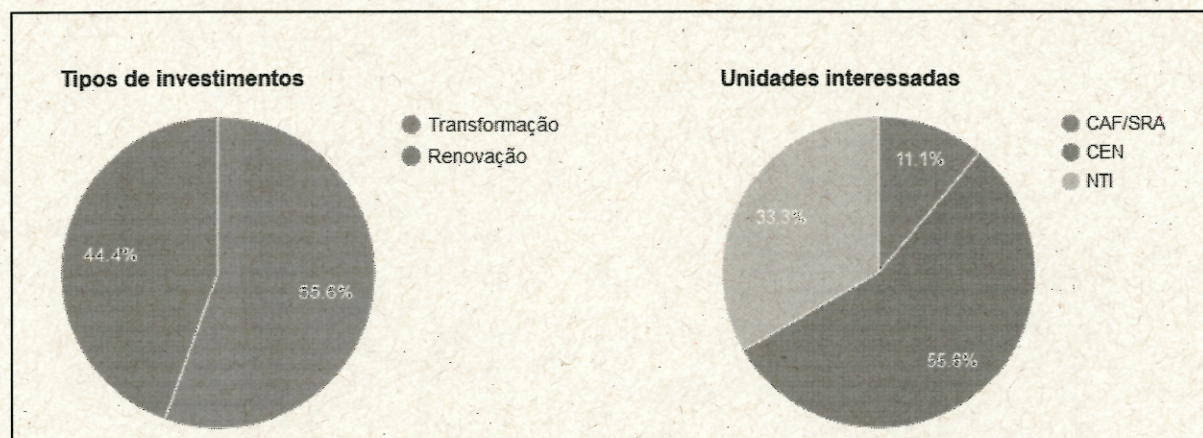
Entre as ações realizadas, destacamos o desenvolvimento de um sistema para montagem de grade de disciplinas para os alunos do ensino superior, consolidação do sistema de registro de alimentação, implantação de telefonia VoIP e implantação do EDUROAM, ainda que parcialmente.

Como citado anteriormente, o setor sofreu com a rotatividade de pessoal no ano de 2016. Primeiramente, em julho, o servidor Luiz Antônio de Sousa Ferreira obteve afastamento para capacitação, curso de Mestrado, desfalcando o setor por dois anos. Em setembro, o servidor Anderson Luiz de Souza, então coordenador, se desligou da instituição rumo ao IFSP, requerendo do setor uma reorganização que ainda está em andamento, diante da ambientação do novo servidor, Jonathan William de Oliveira. Os fatos dispostos acima comprometeram o andamento de algumas atividades previstas para serem executadas no ano de 2016, prorrogando-as para 2017 ou mesmo cancelando-as.

Outro fator impactante foi a não disponibilidade orçamentária para a execução de algumas atividades previstas, adiando-as para o exercício fiscal de 2017.

Investimentos do NTI em 2016

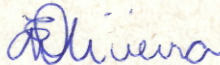
Portfólio de Investimentos em TIC para 2016				
Necessidade/opportunidade	Tipo	Requisitante	Custo estimado (recursos monetários)	Situação
Atender a demanda de confecção de crachás e carteirinhas estudantis	Transformação	CAF/SRA	R\$5,000.00	Adiado
Renovação dos serviços de reprografia	Renovação	CEN	R\$30,763.20	Adiado
Aquisição de equipamentos de impressão e digitalização de grandes mídias	Transformação	CEN	R\$2,000.00	Cancelado
Ampliação da capacidade de armazenamento e processamento o datacenter	Renovação	NTI	R\$18,000.00	Adiado
Implantação de CFTV	Transformação	CEN	R\$30,000.00	Adiado
Implantação da rede lógica dos novos prédios (administrativo e biblioteca)	Transformação	NTI	R\$24,650.00	Adiado
Reparo de equipamentos multimídia de suporte às aulas danificados	Renovação	CEN	R\$7,500.00	Concluído
Implantação de novos laboratórios de informática	Transformação	CEN	R\$880,000.00	Adiado
Manutenção corretiva nos equipamentos de UPS	Renovação	NTI	R\$5,000.00	Adiado
		TOTAL	R\$1,002,913.20	



Operações do NTI em 2016

Operações		
Necessidade/oportunidade	Custo estimado global	Situação
Serviço de reprografia	R\$ 30.763,20	Concluída
Serviço de impressão de cartões PVC	R\$ 5.000,00	Adiada
Contratação de empresa especializada para manutenção de equipamentos de TI	R\$ 12.500,00	Adiada
Telefonia fixa	R\$ 9.600,00	Concluída
Total	R\$ 57.863,20	

Poços de Caldas, 18 de janeiro de 2017.



Eugênio Marquis de Oliveira
Coordenador do NTI - Campus Poços de Caldas

Eugênio Marquis de Oliveira
Mat. SIAPE 1999729
Técnico em Tecnologia da Informação
IFSULDEMINAS - Campus Poços de Caldas



Relatório NTIC – campus Pouso Alegre - 2016

Após a alteração do novo organograma do campus de Pouso Alegre conforme Resolução Nº 019/2016 do Conselho Superior de 23 de março de 2016, fizemos a inclusão de Comunicação no setor do Núcleo de Tecnologia da Informação - NTI, assim passou a se chamar Núcleo de Tecnologia da Informação e Comunicação - NTIC.

Com a chegada dos novos técnicos no final de 2015, começamos em 2016 com a equipe completa, possibilitou a ativação de vários serviços para a comunidade acadêmica, visando as melhorias na infraestrutura de TI, fizemos o que era possível, pois com o pequeno orçamento destinado ao setor TIC não deu para realizar muita coisa do que estava planejado e não conseguimos melhorar e otimizar algumas tecnologias dentro do campus e nem fazermos uma capacitação para possibilitar novos conhecimentos da equipe, conforme tabela abaixo.

E agora com o novo alinhamento que tivemos na LOA 2017 com o PCTIC 2017 e PDTIC 2017, tivemos uma grave diminuição em investimos e até mesmo os serviços operacionais essenciais tiveram seus valores reduzidos, devido à dificuldade orçamentária e financeira do campus de Pouso Alegre.

Para 2018 precisamos repensar como que o setor sobreviverá com esta situação orçamentária, pois para 2017 já foi consolidado na LOA 2017 é ter uma disponibilidade orçamentária com a real necessidade para o setor de TIC, pois o campus está em expansão de área (novos prédios), servidores e alunos, demandando investimentos em novas tecnologias e aumento dos serviços essenciais como telefonia fixa e de reprografia, além de wi-fi para todos os integrantes da comunidade acadêmica, o aumento do armazenamento de dados, a reestruturação do CPD, entre outros serviços que demandam de investimentos e que foram previsto no PCTIC 2016 e PDTIC 2016 e não foram realizados devido a falta de disponibilidade financeira, pois todas as áreas finalísticas do Instituto contam com, pelo menos, uma solução de TIC para funcionar e essa integração só tende a crescer.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE
MINAS GERAIS
CAMPUS POUSO ALEGRE
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Investimentos da NTIC em 2016

Tabela 01: relação de investimentos em TIC selecionados pela campus Pouso Alegre para 2016

ID	Nome	Escopo preliminar	Situação	Detalhes	Custo estimado	Custo realizado
POA-11	Plano de capacitação em TIC	Capacitação da equipe de TIC	Cancelado	Não houve disponibilidade orçamentária	R\$ 3.000,00	0,00
POA-12	Contratação e execução de projeto de wi-fi indoor e outdoor e CFTV para todo campus	Contratação de empresa para fornecer equipamentos e realizar a instalação de sistema de segurança e wifi	Cancelado	Não houve disponibilidade orçamentária	R\$ 300.000,00	0,00
POA-13	Reposição de materiais e equipamentos para serviço de computadores e periféricos - permanente (Registro de Preço)	Reposição de materiais e equipamentos para serviço de computadores e periféricos - permanente (Registro de Preço)	Realizado parcialmente	Houve disponibilidade orçamentária parcial	R\$ 400.000,00	R\$43.672,00
POA-14	Reposição de materiais e equipamentos para serviço de computadores e periféricos - consumo (Registro de Preço)	Compra de material de consumo periféricos e peças para computadores	Realizado parcialmente	Houve disponibilidade orçamentária parcial	R\$100.000,00	R\$78.439,80
TOTAL					R\$ 803.000,00	R\$ 122.111,80



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE
MINAS GERAIS
CAMPUS POUSO ALEGRE
NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

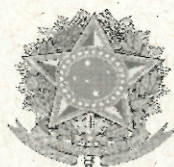


Operações (despesas correntes)

ID	Necessidade/opportunidade	Requisitante	Custo estimado global	Custo realizado
O01	Serviço de reprografia	Vários	R\$51.943,20	R\$51.943,20
O02	Serviço de aluguel de antivírus	NTIC	R\$10.923,50	R\$10.923,50
O03	Serviço de telefonia fixa	Vários	R\$30.543,96	R\$30.543,96
O04	Contratação de empresa especializada para manutenção de equipamentos de TI	NTIC	R\$ 7.865,00	R\$ 7.865,00
Total			R\$101.275,66	R\$101.275,66

Pouso Alegre – MG, 19 de Janeiro de 2017


Fernando Reis Morais
Mat. Siape: 1994461 - Portaria 1.326/2013
Coord. do Núcleo de Tecnologia da Informação
IFSULDEMINAS - Campus Pouso Alegre



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES
Rua Cel. Edgar Cavalcanti Albuquerque, 61 - Chácara das Rosas – Três Corações-MG
nti.trescoracoes@ifsuldeminas.edu.br – PBX: (35) 3239-9494

Relatório de Gestão
Resultados na área de TIC em 2016

Três Corações, 24 de janeiro de 2017.

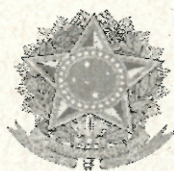
Apesar de 2016 ter sido um ano atípico no tocante a investimentos públicos, o alinhamento do planejamento para o referido ano junto ao apoio da Direção Geral tornou possível atender principalmente à área pedagógica ligada ao uso das TICs, bem como áreas que impactam em todo o campus. A exemplo, a implantação do serviço de telefonia VoIP junto ao fone@RNP que atua na redução de custos por interligarem instituições públicas e serviços de reprografia.

Em 2016 também demos continuidade a consolidação da infraestrutura de redes e de serviços, além das demandas da comunidade acadêmica. Algumas das ações previstas não puderam ser realizadas por falta de pessoal, visto que o setor ainda não possui técnicos administrativos ligados à área.

A seguir descrevo investimentos e operações elencados no PDTIC 2016 e seus estados atuais:

Investimentos na área de TIC em 2016

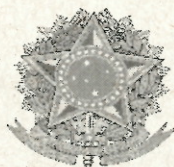
Tabela 01: relação de investimentos em TIC selecionados para 2016						
ID	Nome	Escopo preliminar	Situação	Detalhes	Custo estimado	Custo realizado
P01	Carteirinha Estudantil	Aquisição de impressora para confecção de carteirinhas escolares	Cancelado	Mudança de escopo para contratação de fornecimento.	R\$ 8.000,00	R\$ 0,00
P02	Backup de Dados	Aquisição de storage para implantação do serviço de backup	Adiado	Replanejado no PDTIC 2017 e custo reavaliado.	R\$ 50.000,00	R\$ 0,00
P03	Gerência de TIC	Implantação de gerenciamento de serviços de TIC	Parcialmente concluído	Em implantação	R\$ 0,00	R\$ 0,00
P04	Gerência de TIC	Acesso ao serviço eduroam	Parcialmente concluído	Em implantação	R\$ 0,00	R\$ 0,00
P05	Gerência de TIC	Acesso aos serviços CAFe	Parcialmente concluído	Em implantação	R\$ 0,00	R\$ 0,00
P06	Consolidação da Biblioteca	Aquisição de periféricos para Pergamum	Parcialmente concluído	Empenhado, aguardando entrega.	R\$ 5.000,00	R\$ 1.719,88
P07	Segurança	Implantação de CFTV	Adiado	Replanejado no PDTIC 2017 e custo reavaliado.	R\$ 30.000,00	R\$ 0,00
P08	Serviços da secretaria escolar	Aquisição de impressora colorida para confecção de certificados	Cancelado	-	R\$ 3.000,00	R\$ 0,00



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES
Rua Cel. Edgar Cavalcanti Albuquerque, 61 - Chácara das Rosas – Três Corações-MG
nti.trescoracoes@ifsuldeminas.edu.br – PBX: (35) 3239-9494

P09	Kits pedagógicos	Aquisição de kits pedagógicos de hardware livre (arduino)	Parcialmente concluído	Empenhado, aguardando entrega	R\$ 15.000,00	R\$ 14.699,00
P10	Kits pedagógicos	Aquisição de kits pedagógicos de hardware licenciado (lego mindstorms)	Parcialmente concluído	Empenhado, aguardando entrega	R\$ 10.000,00	R\$ 9.059,14
P11	Laboratórios de Informática	Aquisição de computadores para Laboratório de Informática	Parcialmente concluído	Empenho parcial, aguardando entrega. Restante do valor estimado replanejado no PDTIC 2017.	R\$ 160.000,00	R\$ 35.150,00
P12	Infraestrutura de rede	Aquisição de ativos de rede	Adiado	Replanejado no PDTIC 2017 e custo reavaliado.	R\$ 30.000,00	R\$ 0,00
P13	Suporte de TIC	Aquisição de ferramental para manutenção de computadores	Adiado	Replanejado no PDTIC 2017 e custo reavaliado.	R\$ 5.000,00	R\$ 0,00
P14	Gerência de TIC	Implantação do sistema de Central de Serviços do SUAP	Parcialmente concluído	Em implantação	R\$ 0,00	R\$ 0,00
P15	Infraestrutura e suporte de TIC	Criação de estoque de TIC	Adiado	Replanejado no PDTIC 2017 e custo reavaliado.	R\$ 100.000,00	R\$ 0,00
P16	Gerência de TIC	Implantação do controle de acesso as redes Wi-Fi	Parcialmente concluído	Em implantação	R\$ 0,00	R\$ 0,00
P17	Apoio pedagógico	Aquisição de Software de edição de Imagem, Video, Som	Cancelado	Replanejado e realocado para softwares de ensino e pesquisa.	R\$ 20.000,00	R\$ 0,00
P18	Apoio pedagógico	Melhoria dos recursos de multimídia (TVs e/ou projetores) em salas de aula	Concluído	Aquisição de projetores, suportes de teto e cabos.	R\$ 20.000,00	R\$ 24.315,00
P19	Apoio pedagógico	Aquisição de softwares de ensino e pesquisa	Adiado	Replanejado no PDTIC 2017 e custo reavaliado.	R\$ 10.000,00	R\$ 0,00
P20	Suporte de TIC	Reparo de equipamentos danificados	Adiado	Replanejado no PDTIC 2017.	R\$ 5.000,00	R\$ 0,00
-	Consolidação da Biblioteca	Sistema antifurto para Biblioteca	Não planejado	Aquisição devido a demanda do setor	R\$ 31.890,00	R\$ 31.890,00
-	Apoio pedagógico	Equipamento de impressão 3D	Não planejado	Aquisição devido a demanda do setor	R\$ 3.200,00	R\$ 3.200,00
					R\$ 506.090,000	R\$ 120.033,02

Tabela 01: relação de investimentos em TIC selecionados para 2016




MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL DE MINAS GERAIS
CAMPUS AVANÇADO TRÊS CORAÇÕES
Rua Cel. Edgar Cavalcanti Albuquerque, 61 - Chácara das Rosas – Três Corações-MG
nti.trescoracoes@ifsuldeminas.edu.br – PBX: (35) 3239-9494

Operações da DTIC em 2016

Tabela 02: relação de estimativas de custos operacionais de serviços de TIC				
Necessidade/opportunidade	Situação	Detalhes	Custo estimado global	Custo realizado
Contratação de instalação/manutenção de ar condicionado para datacenter	Ativo	Instalação em andamento, recurso realocado no PDTIC 2017	R\$ 3.000,00	R\$ 970,00
Recontratação serviço de reprografia	Ativo	-	R\$ 20.000,00	R\$ 18.926,25
Recontratação serviço de antivírus (200 licenças)	Ativo	-	R\$ 6.242,00	R\$ 6.242,00
Telefonia Fixa Comutada Tronco E1	Ativo	-	R\$ 16.740,00	R\$ 11.826,91
Total			R\$ 45.982,00	R\$ 37.965,16

Tabela 02: relação de estimativas de custos operacionais de serviços de TIC

Carlos José dos Santos
Coordenador do NTIC
Campus Avançado Três Corações


Carlos José dos Santos
COORDENADOR DO NTIC
MAT. SIAPE: 1047176 PORTARIA: 1268/2014
IF SUL DE MINAS - Campus Avançado Três Corações