

# Estudo Técnico Preliminar 47/2022

## 1. Informações Básicas

Número do processo: 23502.000566.2022-08

## 2. Descrição da necessidade

Contratação do serviço de extensão de garantia, por dois anos, para os 3 (três) servidores de rack que compõem o cluster de máquinas físicas do data center do Campus Passos e 2 (DOIS) servidores de rack que compõem o cluster de máquinas físicas do data center do Campus Avançado Três Corações. O atendimento deve contemplar a assistência técnica e o suporte (on site e remoto) para a cobertura de hardware, bem como cobrir a substituição de peças e componentes que apresentem falha de operação ou mau funcionamento.

## 3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
NTI	Robson Vitor Mendonça
NTI	Vera Carolina da Silva
NTI	João Alex de Oliveira

## 4. Necessidades de Negócio

O data center do Campus Passos e do o Campus Avançado Três Corações constituem o core da infraestrutura de redes funcional que opera os serviços de rede ofertados aos usuários (técnicos administrativos, docentes, discentes e comunidade local). A finalidade da contratação é, justamente, prover camada de segurança (ou garantia) a mais quanto à integridade e disponibilidade deste hardware.

## 5. Necessidades Tecnológicas

Os servidores, adquiridos em 2014, são de fabricação da Dell Computadores do Brasil LTDA e as garantias contratadas à época da aquisições findaram em 2019/2020. Tendo estas condições atuais dos servidores, a única modalidade de garantia disponível é a PSS – Post Standard Support. Tal modalidade possui um escopo exclusivo para troca de peças defeituosas, não incluindo suporte a softwares, atualização de firmwares e drivers.

Requisitos gerais:

Garantia total para todos os componentes dos equipamentos relacionados na tabela a seguir;

Modelo / Fabricante	Service TAG	Garantia	Vigência	Patrimônio	Aquisição
POWER EDGE R720	G0TNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	03/09/2020	1920149	07/08/2014
POWER EDGE R720	C2TNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	07/08/2019	1920163	03/09/2014
POWER EDGE R720	BZSNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	03/09/2020	1920164	03/09/2014

- A menção na tabela acima quanto à garantia se refere àquela contratada quando da aquisição dos equipamentos. Aqui busca-se contratar o serviço de garantia Dell denominado PSS NBD ONSITE - BREAK FIX;
- O serviço de garantia deve incluir peças, mão de obra e suporte;
- O serviço deverá ser prestado diretamente pela Dell Computadores do Brasil LTDA;
- A contagem do tempo de garantia terá início e será contado a partir da data de assinatura do instrumento contratual ou da data da emissão de ordem de serviço acompanhada da respectiva nota de empenho;
- É condição para emissão do termo de aceitação definitiva que os dados da garantia constem no site daDELL;
- A Dell deve disponibilizar acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana (incluindo feriados) ao serviço de Suporte e Atendimento ao Cliente da Dell para assistência na solução de problemas de Produtos;
- A DELL deverá disponibilizar serviço de suporte online através de chat e email;
- A DELL deverá disponibilizar serviço de suporte por telefone disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana (incluindo feriados);
- A abertura de chamado online ou por telefone será encaminhada ao suporte técnico remoto para prestar ajuda com problema objeto do chamado.

Os requisitos da garantia são como seguem:

- Pagamento integral e antecipado quando da ativação do serviço de garantia;
- Os equipamentos estão em perfeitas condições operacionais e é facultada a vistoria de forma online ou

presencialmente, esta condicionada ao prévio agendamento (contato: [logistica.dti@ifsuldeminas.edu.br](mailto:logistica.dti@ifsuldeminas.edu.br));

- As peças de substituição de hardware, quando consideradas necessárias pela Dell EMC, serão enviadas à

contratante até o próximo dia útil local (NBD - Next Business Day);

- O horário limite específico do país para remessa de peças de substituição pode afetar o prazo espulado

para a entrega das peças de substituição no próximo dia útil local;

- A instalação de peças de substituição será efetuada pela Dell. Caso a Dell oriente e autorize, a substituição

poderá ser feita pela contratante;

- As peças consumíveis, como as baterias, não são cobertas pela garantia;
- b. Os hot fixes (atualizações de emergência) não estão disponíveis como parte da garantia para os modelos

de hardware da Dell em relação ao software do sistema operacional/ambiente, microcódigo e firmware;

- A Dell não terá responsabilidade por nenhuma falha na prestação da garantia causada por:
  1. Qualquer omissão, engano, erro ou falha da contratante na execução de suas responsabilidades descritas neste documento;
  2. Problemas causados por software ou dados da contratante;
  3. Defeito ou deficiência com respeito à rede, aos sistemas ou a outros equipamentos da contratante;
  4. Falhas de hardware não mantido pela Dell;
  5. Modificações no hardware feitas por outra parte que não a Dell ou seus representantes
- A Dell EMC notificará a contratante e usará esforços comercialmente razoáveis para desempenhar suas funções, não obstante a ocorrência de um ou mais dos eventos acima (sendo que o Cliente deve reembolsar a Dell EMC pelas despesas adicionais por tais iniciativas);
- A Dell pode orientar a contratante que dado defeito pode ser resolvido com a desconexão e reconexão do hardware pela contratante;
- A substituição de uma unidade inteira deverá ser realizada se a Dell, através de seus analistas, assim. A Dell não é obrigada a enviar uma unidade inteira para substituição em nenhuma outra circunstância, a menos que exigido pela

legislação local. A obrigação da Dell de executar serviços de reparo terá sido cumprido quando a Dell EMC ver tentado qualquer técnica de reparo aplicável que a Dell EMC determine ser eficaz na resolução do problema apresentado pela contratante. A Dell pode determinar, com a devida justificativa técnica, que o problema reportado não possa ser resolvido;

- A Dell poderá rescindir e cancelar o contrato de garantia, com apresentação de justificativa técnica, quando o serviço de garantia não puder restaurar o Equipamento da contratante para um nível de funcionalidade razoavelmente seguro desde que seja improvável representar um risco indevido de problemas de segurança;
- Para reportar um problema a contratante deverá entrar em contato com a Dell por telefone ou pela interface Web 24x7 apresentando informações para avaliação inicial do Nível de Severidade exigido. Os níveis de severidades são:

1. Nível de severidade 1: 1 hora; 24x7;
2. Nível de severidade 2: 3 horas; 24x7;
3. Nível de severidade 3: 4 horas, horário comercial local.

- A prestação da garantia poderá ser:

1. Através de uma resposta por meios remotos com base no Nível de severidade do problema, ou;
2. Quando considerado necessário pela Dell, resposta no Local conforme descrição a seguir.

- Quanto à resposta no local tem-se que:

1. A Dell deverá enviar profissionais autorizados ao local de instalação da contratante para que
2. trabalhem no problema após a Dell ter isolado o problema e confirmado a necessidade da Resposta
3. no local;
4. A resposta no Local deverá ser até o próximo dia útil local (NBD - Next Business Day) em uma base
5. 24x7 ou no próximo dia útil local;

- O fornecimento de peças deverá observar:

1. A Dell deverá fornecer peças de substituição quando considerar necessário;
2. Após o diagnóstico da Dell ter sido concluído e o despacho autorizado, o objetivo de entrega das peças de substituição será até o próximo dia útil local (NBD - Next Business Day) em uma base 24x7 ou resposta no próximo dia útil local. O horário limite específico do país para remessa pode afetar o prazo estipulado para a entrega das peças de substituição e a Resposta no local correspondente no próximo dia útil local;
3. Se determinado pela Dell peças deverão ser substituídas pela contratante (substituíveis pelo Cliente);
4. A substituição de todas as peças não substituíveis pela contratante serão feitas pela Dell;
5. Se a Dell instalar a peça de substituição, ela deverá providenciar a devolução da peça substituída;
6. No caso de peças substituíveis pela contratante, previamente determinada pela Dell, a devolução da peça substituída será de responsabilidade da contratante;

- A Dell, após a devida inscrição de representantes da contratante, deverá conceder acesso 24x7 aos conhecimentos na Web e às ferramentas de atendimento ao cliente com autoajuda da Dell, com disponibilidade em site para este fim.

## 6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Os requisitos registrados no item 5 acima são suficientes para a escolha da solução a contratar.

## 7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

A estimativa é de contratação de garantia estendida com vigência de 2 anos para os servidores abaixo relacionados que compõem o cluster de máquinas físicas do data center do Campus Passos.

Modelo / Fabricante	Service TAG	Garantia	Vigência	Patrimônio	Aquisição
POWER EDGE R720	G0TNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	03/09/2020	1920149	07/08/2014
POWER EDGE R720	C2TNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	07/08/2019	1920163	03/09/2014
POWER EDGE R720	BZSNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	03/09/2020	1920164	03/09/2014

A menção na tabela acima quanto à garantia se refere àquela contratada quando da aquisição dos equipamentos. Aqui busca-se contratar o serviço de garantia Dell denominado PSS NBD ONSITE - BREAK FIX.

A estimativa é de contratação de nova garantia com vigência de 2 anos para os servidores abaixo relacionados que compõem o cluster de máquinas físicas do data center do Campus Avançado Três Corações.

Tipo de servidor	Service TAG	Garantia a contratar	Vigência da garantia	Patrimônio	Aquisição
Dell PowerEdge R730	BT57M22	PSS 2BD ONSITE - BREAK FIX	dois anos	1920449	18/02/2015
	6V57M22			1920448	

## 8. Levantamento de soluções

### 8.1 - SOLUÇÕES IDENTIFICADAS

#### 8.1.1 - CATÁLOGOS DE SOLUÇÕES DE TIC COM CONDIÇÕES PADRONIZADAS

Não se aplica ao objeto desta demanda.

#### 8.1.2 - NECESSIDADES SIMILARES EM OUTROS ÓRGÃOS OU ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E AS SOLUÇÕES ADOTADAS

A demanda se refere à prestação de serviço classificado como comum e utilizado pelos demais órgãos da administração pública.

#### 8.1.3 - A EXISTÊNCIA DE SOFTWARE PÚBLICO BRASILEIRO

Não se aplica ao objeto desta demanda.

#### 8.1.4 - AS ALTERNATIVAS DO MERCADO

A demanda, como registrado no item 2 deste documento, se refere à recontração do serviço de garana da Dell Computadores do Brasil que está disponível no mercado de duas formas a saber:

Contratação direta junto a Dell em condições de exclusividade nos termos de carta da ABINEE - Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica que estabelece a quantidade mínima de 35 unidades;

Contratação junto a seus representantes comerciais.

Em face da demanda de pequena quantidade faz-se necessário encaminhar processo licitatório para contratação junto a fornecedor autorizado da Dell. Todavia, os serviços serão prestados diretamente pela Dell.

## 9. Análise comparativa de soluções

Não se aplica por se tratar de solução única.

## 10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Não se aplica por se tratar de solução única.

## 11. Análise comparativa de custos (TCO)

Para efeitos de análise há que considerar os investimentos já realizados no ativo que são:

O valor de aquisição dos servidores para o campus Passos, registrados no patrimônio, é de R\$ 17.400,00 na data de 07/10/2014 que não atualizados, neste estudo técnico, quanto à aquisição de novos equipamentos;

O custo estimado da contratação da garantia por 2 anos corresponde a R\$ 9.037,62 por servidor;

O custo da garantia ao ano é R\$ 4.518,81, que corresponde a 25,9% do custo de aquisição do servidor, não sendo considerado o custo atual de aquisição de novos equipamentos, sendo razoável visto que prolonga a vida útil do investimento realizado.

Para efeitos de análise há que considerar os investimentos já realizados no ativo que são:

O valor de aquisição dos dois servidores para o campus Três Corações, registrados no patrimônio, é de R\$ 46.000,00 na data de 18/02/2015;

O custo estimado da contratação da garantia por 2 anos para os dois servidores é a R\$ 25.526,10 por servidor;

O custo da garantia ao ano é R\$ 12.763,05, que corresponde a 27,74% do custo de aquisição dos servidores, sendo razoável visto que prolonga a vida útil do investimento que em caso de substituição teríamos um aumento de custo considerável.

Acrescenta-se que o valor de aquisição dos servidores não foi trazido ao valor presente e, neste caso, o percentual apurado acima seria bem menor.

## 12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Contratação de extensão de garantia para os avos do Campus Avançado Três Corações relacionados abaixo, com vigência de 2 anos e através de representantes comerciais da DELL.

Tipo de servidor	Service TAG	Garantia a ser contratada	Vigência da garantia	Patrimônio	Aquisição
Dell PowerEdge R730	BT57M22	PSS 2BD ONSITE	dois anos	1920449	18/02/2015
	6V57M22	BREAK FIX		1920448	

Contratação de extensão de garantia para os avos do Campus Passos relacionados abaixo, com vigência de 2 anos e através de representantes comerciais da DELL.

Modelo / Fabricante	Service TAG	Garantia	Vigência	Patrimônio	Aquisição
POWER EDGE R720	G0TNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	03/09/2020	1920149	07/08/2014
POWER EDGE R720	C2TNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	07/08/2019	1920163	03/09/2014
POWER EDGE R720	BZSNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	03/09/2020	1920164	03/09/2014

A menção na tabela acima quanto à garantia se refere àquela contratada quando da aquisição dos equipamentos. Aqui busca-se contratar o serviço de garantia Dell denominado PSS NBD ONSITE - BREAK FIX.

## 13. Estimativa de custo total da contratação

**Valor (R\$):** 27.112,86

R\$ 27.112,86 (vinte e sete mil, cento e doze reais e oitenta e seis centavos).

## 14. Justificativa técnica da escolha da solução

Trata-se de prestação de serviço diretamente pela DELL, desenvolvedora e fabricante do ativo institucional, com equipe certificada e com aplicação no mercado nacional e mundial.

Apesar do fato desta contratação ser de concorrência limitada, com participação apenas de representantes comerciais da DELL, devidamente qualificados, este serviço é enquadrado como “comum”, de acordo com a Lei 10.520, de 17 de julho de 2002.

## 15. Justificativa econômica da escolha da solução

Apesar da prestação do serviço estar vinculada ao fabricante do ativo institucional, a solução é economicamente viável visto a necessidade de resguardar os investimentos já realizados e o tempo de vida útil dos equipamentos objetos de garantia.

## 16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Em aspectos gerais, espera-se com a contratação alcançar os seguintes resultados:

- Prover camada de segurança à integridade e disponibilidade dos ativos supracitados;
- Prover assistência técnica e suporte para o tratamento de ocorrências e falhas relacionadas aos componentes que integram os ativos supracitados;
- Assegurar o funcionamento, operação e disponibilidade dos avos e, como consequente, dos serviços de rede suportados por eles.

## 17. Providências a serem Adotadas

As providências a serem adotadas referem-se à celebração de contrato para a prestação do serviço e que os dados da garantia constem no site da DELL.

## 18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

### 18.1. Justificativa da Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar, considerando que:

- É técnica e economicamente viável;
- Há recurso extra orçamentário disponível através do TED Nº 10726/2021 - Oferta de 12.480 vagas em cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) na modalidade presencial e a distância;
- Consta no Plano Diretor de TI;
- Consta do Planejamento e Gerenciamento de Contratações;
- A prestação do serviço de garantia corrente encontra-se vencida desde 2019 / 2020 e sabe-se da qualidade

da equipe DELL.

## 19. Responsáveis

JOÃO ALEX DE OLIVEIRA  
NTI

VERA CAROLINA DA SILVA  
NTI

RAMON GUSTAVO TEODORO MARQUES DA SILVA  
NTI

CLAYTON SILVA MENDES  
Coordenador Novos Caminhos

ROBSON VITOR MENDONCA  
NTI

## Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - ETP 10\_2022 - Passos.pdf (625.94 KB)
- Anexo II - ETP 16\_2022 - TCO.pdf (482.94 KB)



**Anexo I - ETP 10\_2022 - Passos.pdf**



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais  
IFSULDEMINAS  
Avenida Vicente Simões, Nova Pousa Alegre, POUSO ALEGRE / MG, CEP 37553-465 - Fone: (35) 3449-6150

ETP Nº10/2022/CLTI/DTI/IFSULDEMINAS

**ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR  
DE ACORDO COM A IN SGD/ME 01/2019 - VERSÃO JULHO DE 2021  
DEMANDA TED FIC Nº 02 / 2022: CONTRATAÇÃO DE GARANTIA PARA SERVIDORES DE PASSOS**

**HISTÓRICO DE REVISÕES**

Data	Versão	Descrição	Autor
25/02/2022	01	Versão inicial	Equipe de PCTIC

**1 – INFORMAÇÕES BÁSICAS**

O processo único será iniciado pelo setor de licitações do órgão.

**2 – DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

Contratação do serviço de extensão de garantia, por dois anos, para os 3 (três) servidores de rack que compõem o cluster de máquinas físicas do data center do Campus Passos. O atendimento deve contemplar a assistência técnica e o suporte (on site e remoto) para a cobertura de hardware, bem como cobrir a substituição de peças e componentes que apresentem falha de operação ou mau funcionamento.

**3 – ÁREA REQUISITANTE**

Núcleo de Tecnologia da Informação - Campus Passos.

**4 - NECESSIDADE DE NEGÓCIO**

O data center do Campus Passos constitui o core da infraestrutura de redes funcional que opera os serviços de rede ofertados aos usuários (técnicos administrativos, docentes, discentes e comunidade local). A finalidade da contratação é, justamente, prover camada de segurança (ou garantia) a mais quanto à integridade e disponibilidade deste hardware.

**5 - NECESSIDADES TECNOLÓGICAS**

Os servidores, adquiridos em 2014, são de fabricação da Dell Computadores do Brasil LTDA e as garantias contratadas à época da aquisições findaram em 2019/2020. Tendo estas condições atuais dos servidores, a única modalidade de garantia disponível é a PSS – Post Standard Support. Tal modalidade possui um escopo exclusivo para troca de peças defeituosas, não incluindo suporte a softwares, atualização de firmwares e drivers.

Requisitos gerais:

- Garantia total para todos os componentes dos equipamentos relacionados na tabela a seguir;

Modelo / Fabricante	Service TAG	Garantia	Vigência	Patrimônio	Aquisição
POWER EDGE R720	G0TNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	03/09/2020	1920149	07/08/2014
POWER EDGE R720	C2TNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	07/08/2019	1920163	03/09/2014
POWER EDGE R720	BZSNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	03/09/2020	1920164	03/09/2014

- A menção na tabela acima quanto à garantia se refere àquela contratada quando da aquisição dos equipamentos. Aqui busca-se contratar o serviço de garantia Dell denominado PSS NBD ONSITE - BREAK FIX;
- O serviço de garantia deve incluir peças, mão de obra e suporte;
- O serviço deverá ser prestado diretamente pela Dell Computadores do Brasil LTDA;
- A contagem do tempo de garantia terá início e será contado a partir da data de assinatura do instrumento contratual ou da data da emissão de ordem de serviço acompanhada da respectiva nota de empenho;
- É condição para emissão do termo de aceitação definitiva que os dados da garantia constem no site da DELL;
- A Dell deve disponibilizar acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana (incluindo feriados) ao serviço de Suporte e Atendimento ao Cliente da Dell para assistência na solução de problemas de Produtos;
- A DELL deverá disponibilizar serviço de suporte online através de chat e email;
- A DELL deverá disponibilizar serviço de suporte por telefone disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana (incluindo feriados);
- A abertura de chamado online ou por telefone será encaminhada ao suporte técnico remoto para prestar ajuda com problema objeto do chamado.

Os requisitos da garantia são como seguem:

- Pagamento integral e antecipado quando da ativação do serviço de garantia;
- Os equipamentos estão em perfeitas condições operacionais e é facultada a vistoria de forma online ou presencialmente, esta condicionada ao prévio agendamento (contato: [logistica.dti@ifsuldeminas.edu.br](mailto:logistica.dti@ifsuldeminas.edu.br));
- As peças de substituição de hardware, quando consideradas necessárias pela Dell EMC, serão enviadas à contratante até o próximo dia útil local (NBD - Next Business Day);
- O horário limite específico do país para remessa de peças de substituição pode afetar o prazo estipulado para a entrega das peças de substituição no próximo dia útil local;
- A instalação de peças de substituição será efetuada pela Dell. Caso a Dell oriente e autorize, a substituição poderá ser feita pela contratante;
- As peças consumíveis, como as baterias, não são cobertas pela garantia;
- b. Os hot fixes (atualizações de emergência) não estão disponíveis como parte da garantia para os modelos de hardware da Dell em relação ao software do sistema operacional/ambiente, microcódigo e firmware;
- A Dell não terá responsabilidade por nenhuma falha na prestação da garantia causada por:
  - Qualquer omissão, engano, erro ou falha da contratante na execução de suas responsabilidades descritas neste documento;
  - Problemas causados por software ou dados da contratante;
  - Defeito ou deficiência com respeito à rede, aos sistemas ou a outros equipamentos da contratante;
  - Falhas de hardware não mantido pela Dell;
  - Modificações no hardware feitas por outra parte que não a Dell ou seus representantes.
- A Dell EMC notificará a contratante e usará esforços comercialmente razoáveis para desempenhar suas funções, não obstante a ocorrência de um ou mais dos eventos acima (sendo que o Cliente deve reembolsar a Dell EMC pelas despesas adicionais por tais iniciativas);
- A Dell pode orientar a contratante que dado defeito pode ser resolvido com a desconexão e reconexão do hardware pela contratante;
- A substituição de uma unidade inteira deverá ser realizada se a Dell, através de seus analistas, assim. A Dell não é obrigada a enviar uma unidade inteira para substituição em nenhuma outra circunstância, a menos que exigido pela legislação local. A obrigação da Dell de executar serviços de reparo terá sido cumprido quando a Dell EMC tiver tentado qualquer técnica de reparo aplicável que a Dell EMC determine ser eficaz na resolução do problema apresentado pela contratante. A Dell pode determinar, com a devida justificativa técnica, que o problema reportado não possa ser resolvido;
- A Dell poderá rescindir e cancelar o contrato de garantia, com apresentação de justificativa técnica, quando o serviço de garantia não puder restaurar o Equipamento da contratante para um nível de funcionalidade razoavelmente seguro desde que seja improvável representar um risco indevido de problemas de segurança;
- Para reportar um problema a contratante deverá entrar em contato com a Dell por telefone ou pela interface Web 24x7 apresentando informações para avaliação inicial do Nível de Severidade exigido. Os níveis de severidades são:
  - Nível de severidade 1: 1 hora; 24x7;
  - Nível de severidade 2: 3 horas; 24x7;

- Nível de severidade 3: 4 horas, horário comercial local.
- A prestação da garantia poderá ser:
  - Através de uma resposta por meios remotos com base no Nível de severidade do problema, ou;
  - Quando considerado necessário pela Dell, resposta no Local conforme descrição a seguir.
- Quanto à resposta no local tem-se que:
  - A Dell deverá enviar profissionais autorizados ao local de instalação da contratante para que trabalhem no problema após a Dell ter isolado o problema e confirmado a necessidade da Resposta no local;
  - A resposta no Local deverá ser até o próximo dia útil local (NBD - Next Business Day) em uma base 24x7 ou no próximo dia útil local;
- O fornecimento de peças deverá observar:
  - A Dell deverá fornecer peças de substituição quando considerar necessário;
  - Após o diagnóstico da Dell ter sido concluído e o despacho autorizado, o objetivo de entrega das peças de substituição será até o próximo dia útil local (NBD - Next Business Day) em uma base 24x7 ou resposta no próximo dia útil local. O horário limite específico do país para remessa pode afetar o prazo estipulado para a entrega das peças de substituição e a Resposta no local correspondente no próximo dia útil local;
  - Se determinado pela Dell peças deverão ser substituídas pela contratante (substituíveis pelo Cliente);
  - A substituição de todas as peças não substituíveis pela contratante serão feitas pela Dell;
  - Se a Dell instalar a peça de substituição, ela deverá providenciar a devolução da peça substituída;
  - No caso de peças substituíveis pela contratante, previamente determinada pela Dell, a devolução da peça substituída será de responsabilidade da contratante;
- A Dell, após a devida inscrição de representantes da contratante, deverá conceder acesso 24x7 aos conhecimentos na Web e às ferramentas de atendimento ao cliente com autoajuda da Dell, com disponibilidade em site para este fim.

## 6 - DEMAIS REQUISITOS NECESSÁRIOS E SUFICIENTES À ESCOLHA DA SOLUÇÃO DE TIC

Os requisitos registrados no item 5 acima são suficientes para a escolha da solução a contratar.

## 7 - ESTIMATIVA DA DEMANDA - QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

A estimativa é de contratação de garantia estendida com vigência de 2 anos para os servidores abaixo relacionados que compõem o cluster de máquinas físicas do data center do Campus Passos.

Modelo / Fabricante	Service TAG	Garantia	Vigência	Patrimônio	Aquisição
POWER EDGE R720	G0TNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	03/09/2020	1920149	07/08/2014
POWER EDGE R720	C2TNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	07/08/2019	1920163	03/09/2014
POWER EDGE R720	BZSNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	03/09/2020	1920164	03/09/2014

A menção na tabela acima quanto à garantia se refere àquela contratada quando da aquisição dos equipamentos. Aqui busca-se contratar o serviço de garantia Dell denominado PSS NBD ONSITE - BREAK FIX.

## 8 - LEVANTAMENTO DE SOLUÇÕES

### 8.1 - SOLUÇÕES IDENTIFICADAS

#### 8.1.1 - CATÁLOGOS DE SOLUÇÕES DE TIC COM CONDIÇÕES PADRONIZADAS

O objeto desta demanda não está disponível no catálogo de soluções de TIC com condições padronizadas, visto que este contempla apenas serviços de subscrições de software e esta demanda é constituída de serviço de garantia.

#### 8.1.2 - NECESSIDADES SIMILARES EM OUTROS ÓRGÃOS OU ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E AS SOLUÇÕES ADOPTADAS

A demanda se refere à prestação de serviço classificado como comum e utilizado pelos demais órgão da administração pública.

#### 8.1.3 - A EXISTÊNCIA DE SOFTWARE PÚBLICO BRASILEIRO

Não se aplica ao objeto desta demanda.

#### 8.1.4 - AS ALTERNATIVAS DO MERCADO

A demanda, como registrado no item 2 deste documento, se refere à reconstrução do serviço de garantia da Dell Computadores do Brasil que está disponível no mercado de duas formas a saber:

- Contratação direta junto a Dell em condições de exclusividade nos termos de carta da ABINEE - Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica que estabelece a quantidade mínima de 35 unidades;
- Contratação junto a seus representantes comerciais.

Em face da demanda de pequena quantidade faz-se necessário encaminhar processo licitatório para contratação junto a fornecedor autorizado da Dell. Todavia, os serviços serão prestados diretamente pela Dell.

#### 9 - ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES

Não se aplica por se tratar de solução única.

#### 10 - REGISTRO DAS SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

Não se aplica por se tratar de solução única.

#### 11 - ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

##### 11.1 – DO CUSTO TOTAL ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

A estimativa de custo da contratação, observados os requisitos da Instrução Normativa SLTI/MP nº 73, de 5 de agosto de 2020, e suas atualizações, observando-se, apenas, as disposições do seu art. 5º e inciso IV. Não foram considerados os preços identificados no painel de preços visto serem muitos maiores do que aqueles coletados diretamente no mercado.

O resultado da pesquisa de preços é conforme tabela a seguir.

+	Orçamento de mercado	Descrição	Custo unitário para vigência de 2 anos
	1	Extensão de garantia por 2 anos	8.250,00
	2		9.825,24
	3		NF
	Valor médio estimado		9.037,62

NF: não fornecido

##### 11.2 – ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS

Para efeitos de análise há que considerar os investimentos já realizados no ativo que são:

- O valor de aquisição dos servidores, registrados no patrimônio, é de 17.400,00 na data de 07/10/2014 que não atualizados, neste estudo técnico, quanto à aquisição de novos equipamentos;
- O custo estimado da contratação da garantia por 2 anos corresponde a R\$ 9.037,62 por servidor;
- O custo da garantia ao ano é R\$ 4.518,81, que corresponde a 25,9% do custo de aquisição do servidor, não sendo considerado o custo atual de aquisição de novos equipamentos, sendo razoável visto que prolonga a vida útil do investimento realizado.

##### 11.3 - CÁLCULO DO CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE - TCO

Considerando os registros da análise comparativa de custos, conforme item acima, opta-se por contratar a extensão de garantia por 2 anos e para três equipamentos, sendo o custo total estimado de propriedade desta demanda igual a R\$ 27.112,86.

#### 12 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER ESCOLHIDA

Contratação de extensão de garantia para os ativos do Campus Passos relacionados abaixo, com vigência de 2 anos e através de representantes comerciais da DELL.

Modelo / Fabricante	Service TAG	Garantia	Vigência	Patrimônio	Aquisição
POWER EDGE R720	G0TNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	03/09/2020	1920149	07/08/2014
POWER EDGE R720	C2TNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	07/08/2019	1920163	03/09/2014
POWER EDGE R720	BZSNZ02	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	03/09/2020	1920164	03/09/2014

A menção na tabela acima quanto à garantia se refere àquela contratada quando da aquisição dos equipamentos. Aqui busca-se contratar o serviço de garantia Dell denominado PSS NBD ONSITE - BREAK FIX.

### 13 - ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

R\$ 27.112,86 (vinte e sete mil, cento e doze reais e oitenta e seis centavos).

### 14 - JUSTIFICATIVA TÉCNICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO DE TIC

Trata-se de prestação de serviço diretamente pela DELL, desenvolvedora e fabricante do ativo institucional, com equipe certificada e com aplicação no mercado nacional e mundial.

Apesar do fato desta contratação ser de concorrência limitada, com participação apenas de representantes comerciais da DELL, devidamente qualificados, este serviço é enquadrado como “comum”, de acordo com a Lei 10.520, de 17 de julho de 2002.

### 15 - JUSTIFICATIVA ECONÔMICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO DE TIC

Apesar da prestação do serviço estar vinculada ao fabricante do ativo institucional, a solução é economicamente viável visto a necessidade de resguardar os investimentos já realizados e o tempo de vida útil dos equipamentos objetos de garantia.

### 16 - BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

Em aspectos gerais, espera-se com a contratação alcançar os seguintes resultados:

- Prover camada de segurança à integridade e disponibilidade dos ativos supracitados;
- Prover assistência técnica e suporte para o tratamento de ocorrências e falhas relacionadas aos componentes que integram os ativos supracitados;
- Assegurar o funcionamento, operação e disponibilidade dos ativos e, como consequente, dos serviços de rede suportados por eles.

### 17 - PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

As providências a serem adotadas referem-se à celebração de contrato para a prestação do serviço e que os dados da garantia constem no site da DELL.

### 18 - DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar, considerando que:

- É técnica e economicamente viável;
- Há recurso extra orçamentário disponível através do TED Nº 10726/2021 - Oferta de 12.480 vagas em cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) na modalidade presencial e a distância;
- Consta no Plano Diretor de TI;
- Consta do Planejamento e Gerenciamento de Contratações;
- A prestação do serviço de garantia corrente encontra-se vencida desde 2019 / 2020 e sabe-se da qualidade da equipe DELL.

### 19 - APROVAÇÃO E RESPONSÁVEIS

Conforme o § 2º do Art. 11 da IN SGD/ME nº 01, de 2019, o Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e

Pouso Alegre, 21 de março de 2022.

Integrante Requisitante  
João Alex de Oliveira  
SIAPE: 1960143  
(Documento assinado eletronicamente)

Integrante Técnico  
Vera Carolina da Sil  
SIAPE: 1258555  
(Documento assinado eletronicamente)

Autoridade Máxima da Área de TI  
Ramon Gustavo Teodoro Marques da Silva  
SIAPE: 2805113  
(Documento assinado eletronicamente)

Coordenador-Geral do Pronatec/Novos Caminhos  
Clayton Silva Mendes  
SIAPE 1957876  
(Documento assinado eletronicamente)

Documento assinado eletronicamente por:

- **Wellington Openheimer Ribeiro**, DIRETOR - SUB-CHEFIA - IFSULDEMINAS - DTI, em 22/03/2022 11:41:03.
- **Joao Alex de Oliveira**, TEC DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO, em 22/03/2022 08:04:20.
- **Clayton Silva Mendes**, COORDENADOR GERAL - COO - IFSULDEMINAS - CGBNC, em 21/03/2022 20:51:00.
- **Vera Carolina da Silva**, TEC DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO, em 21/03/2022 20:17:23.
- **Jaime Donizete Bonamichi**, COORDENADOR - FG1 - IFSULDEMINAS - CLTI, em 21/03/2022 20:01:09.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 17/03/2022. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsuldeminas.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 229813  
Código de Autenticação: 43be2c5b22



**Anexo II - ETP 16\_2022 - TCO.pdf**





Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais  
IFSULDEMINAS  
Avenida Vicente Simões, Nova Pousa Alegre, POUSO ALEGRE / MG, CEP 37553-465 - Fone: (35) 3449-6150

ETP Nº16/2022/CLTI/DTI/IFSULDEMINAS

**ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR  
DE ACORDO COM A IN SGD/ME 01/2019 - VERSÃO JULHO DE 2021  
DEMANDA TED FIC Nº 05 / 2022: CONTRATAÇÃO DE GARANTIA PARA SERVIDORES DE TRÊS CORAÇÕES**

**HISTÓRICO DE REVISÕES**

Data	Versão	Descrição	Autor
25/04/2022	01	Versão inicial	Equipe de PCTIC

**1 – INFORMAÇÕES BÁSICAS**

O processo único será iniciado pelo setor de licitações do órgão.

**2 – DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

Contratação do serviço de extensão de garantia para os 2 (DOIS) servidores de rack que compõem o cluster de máquinas físicas do data center do Campus Avançado Três Corações. O atendimento deve contemplar a assistência técnica e o suporte (on site e remoto) para a cobertura de hardware; e deve cobrir a substituição de peças e componentes que apresentem falha de operação ou mau funcionamento.

**3 – ÁREA REQUISITANTE**

Núcleo de Tecnologia da Informação - Campus Avançado Três Corações.

**4 - NECESSIDADE DE NEGÓCIO**

O data center do Campus Avançado Três Corações constitui o core da infraestrutura de redes funcional que opera os serviços de rede ofertados aos usuários (técnicos administrativos, docentes, discentes e comunidade local). A finalidade da contratação é, justamente, prover camada de segurança (ou garantia) a mais quanto à integridade e disponibilidade deste hardware.

**5 - NECESSIDADES TECNOLÓGICAS**

Os servidores, adquiridos em 2015, são de fabricação da Dell Computadores do Brasil LTDA e as garantias contratadas à época da aquisições findaram em 2017. Tendo estas condições atuais dos servidores, a única modalidade de garantia disponível é o Serviço PSS 2BD ONSITE - BREAK FIX. Tal modalidade possui um escopo exclusivo para troca de peças defeituosas, não incluindo suporte a softwares, atualização de firmwares e drivers.

Requisitos gerais:

- Garantia total para todos os componentes dos equipamentos relacionados na tabela a seguir e com vigência de dois anos;

Tipo de servidor	Service TAG	Garantia contratada à época	Vigência da garantia	Patrimônio	Aquisição

Dell PowerEdge R730	BT57M22	PSPlus MC 8HR 7X24 ONSITE	dois anos	1920449	18/02/2015
	6V57M22			1920448	

A menção na tabela acima quanto à garantia se refere àquela contratada quando da aquisição dos equipamentos. Aqui busca-se contratar o serviço de garantia Dell denominado PSS 2BD ONSITE - BREAK FIX;

- O serviço de garantia deve incluir peças, mão de obra e suporte;
- O serviço deverá ser prestado diretamente pela Dell Computadores do Brasil LTDA;
- A contagem do tempo de garantia terá início e será contado a partir da data de assinatura do instrumento contratual ou da data da emissão de ordem de serviço acompanhada da respectiva nota de empenho;
- É condição para emissão do termo de aceitação definitiva que os dados da garantia constem no site da DELL;
- A Dell deve disponibilizar acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana (incluindo feriados) ao serviço de Suporte e Atendimento ao Cliente da Dell para assistência na solução de problemas de Produtos;
- A DELL deverá disponibilizar serviço de suporte online através de chat e email;
- A DELL deverá disponibilizar serviço de suporte por telefone disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana (incluindo feriados);
- A abertura de chamado online ou por telefone será encaminhada ao suporte técnico remoto para prestar ajuda com problema objeto do chamado.

Os requisitos da garantia são como seguem:

- Pagamento integral e antecipado quando da ativação do serviço de garantia;
- Os equipamentos estão em perfeitas condições operacionais e é facultada a vistoria de forma online ou presencialmente, esta condicionada ao prévio agendamento (contato: [logistica.dti@ifsuldeminas.edu.br](mailto:logistica.dti@ifsuldeminas.edu.br));
- As peças de substituição de hardware, quando consideradas necessárias pela Dell EMC, serão enviadas à contratante até o próximo segundo dia útil local (2BD ONSITE);
- O horário limite específico do país para remessa de peças de substituição pode afetar o prazo estipulado para a entrega das peças de substituição no próximo dia útil local;
- A instalação de peças de substituição será efetuada pela Dell. Caso a Dell oriente e autorize, a substituição poderá ser feita pela contratante;
- As peças consumíveis, como as baterias, não são cobertas pela garantia;
- Os hot fixes (atualizações de emergência) não estão disponíveis como parte da garantia para os modelos de hardware da Dell em relação ao software do sistema operacional/ambiente, microcódigo e firmware;
- A Dell não terá responsabilidade por nenhuma falha na prestação da garantia causada por:
  - Qualquer omissão, engano, erro ou falha da contratante na execução de suas responsabilidades descritas neste documento;
  - Problemas causados por software ou dados da contratante;
  - Defeito ou deficiência com respeito à rede, aos sistemas ou a outros equipamentos da contratante;
  - Falhas de hardware não mantido pela Dell;
  - Modificações no hardware feitas por outra parte que não a Dell ou seus representantes.
- A Dell EMC notificará a contratante e usará esforços comercialmente razoáveis para desempenhar suas funções, não obstante a ocorrência de um ou mais dos eventos acima (sendo que o Cliente deve reembolsar a Dell EMC pelas despesas adicionais por tais iniciativas);
- A Dell pode orientar a contratante que dado defeito pode ser resolvido com a desconexão e reconexão do hardware pela contratante;
- A substituição de uma unidade inteira deverá ser realizada se a Dell, através de seus analistas, assim determinar. A Dell não é obrigada a enviar uma unidade inteira para substituição em nenhuma outra circunstância, a menos que exigido pela legislação local. A obrigação da Dell de executar serviços de reparo terá sido cumprido quando a Dell EMC tiver tentado qualquer técnica de reparo aplicável que a Dell EMC determine ser eficaz na resolução do problema apresentado pela contratante. A Dell pode determinar, com a devida justificativa técnica, que o problema reportado não possa ser resolvido;
- A Dell poderá rescindir e cancelar o contrato de garantia, com apresentação de justificativa técnica, quando o serviço de garantia não puder restaurar o Equipamento da contratante para um nível de funcionalidade razoavelmente seguro desde que seja improvável representar um risco indevido de problemas de segurança;
- Para reportar um problema a contratante deverá entrar em contato com a Dell por telefone ou pela interface Web 24x7 apresentando informações para avaliação inicial do Nível de Severidade exigido. Os níveis de severidades são:
  - Nível de severidade 1: 1 hora; 24x7;
  - Nível de severidade 2: 3 horas; 24x7;
  - Nível de severidade 3: 4 horas, horário comercial local.
- A prestação da garantia poderá ser:
  - Através de uma resposta por meios remotos com base no Nível de severidade do problema, ou;
  - Quando considerado necessário pela Dell, resposta no Local conforme descrição a seguir.

- Quanto à resposta no local tem-se que:
  - A Dell deverá enviar profissionais autorizados ao local de instalação da contratante para que trabalhem no problema após a Dell ter isolado o problema e confirmado a necessidade da Resposta no local;
  - A resposta no Local deverá ser em até 2 (dois) dias úteis em uma base 24x7.
- O fornecimento de peças deverá observar:
  - A Dell deverá fornecer peças de substituição quando considerar necessário;
  - Após o diagnóstico da Dell ter sido concluído e o despacho autorizado, o objetivo de entrega das peças de substituição será em até 2 (dois) dias úteis em uma base 24x7. O horário limite específico do país para remessa pode afetar o prazo estipulado para a entrega das peças de substituição e a Resposta no local correspondente no próximo dia útil local;
  - Se determinado pela Dell peças deverão ser substituídas pela contratante (substituíveis pelo Cliente);
  - A substituição de todas as peças não substituíveis pela contratante serão feitas pela Dell;
  - Se a Dell instalar a peça de substituição, ela deverá providenciar a devolução da peça substituída;
  - No caso de peças substituíveis pela contratante, previamente determinada pela Dell, a devolução da peça substituída será de responsabilidade da contratante;
- A Dell, após a devida inscrição de representantes da contratante, deverá conceder acesso 24x7 aos conhecimentos na Web e às ferramentas de atendimento ao cliente com autoajuda da Dell, com disponibilidade em site para este fim.

## 6 - DEMAIS REQUISITOS NECESSÁRIOS E SUFICIENTES À ESCOLHA DA SOLUÇÃO DE TIC

Os requisitos registrados no item 5 acima são suficientes para a escolha da solução a contratar.

## 7 - ESTIMATIVA DA DEMANDA - QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

A estimativa é de contratação de nova garantia com vigência de 2 anos para os servidores abaixo relacionados que compõem o cluster de máquinas físicas do data center do Campus Avançado Três Corações.

Tipo de servidor	Service TAG	Garantia a contratar	Vigência da garantia	Patrimônio	Aquisição
Dell PowerEdge R730	BT57M22	PSS 2BD ONSITE - BREAK FIX	dois anos	1920449	18/02/2015
	6V57M22			1920448	

## 8 - LEVANTAMENTO DE SOLUÇÕES

### 8.1 - SOLUÇÕES IDENTIFICADAS

#### 8.1.1 - CATÁLOGOS DE SOLUÇÕES DE TIC COM CONDIÇÕES PADRONIZADAS

Não se aplica ao objeto desta demanda.

#### 8.1.2 - NECESSIDADES SIMILARES EM OUTROS ÓRGÃOS OU ENTIDADES DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA E AS SOLUÇÕES ADOTADAS

A demanda se refere à prestação de serviço classificado como comum e utilizado pelos demais órgão da administração pública.

#### 8.1.3 - A EXISTÊNCIA DE SOFTWARE PÚBLICO BRASILEIRO

Não se aplica ao objeto desta demanda.

#### 8.1.4 - AS ALTERNATIVAS DO MERCADO

A demanda, como registrado no item 2 deste documento, se refere à recontração do serviço de garantia da Dell Computadores do Brasil que está disponível no mercado de duas formas a saber:

- Contratação direta junto a Dell em condições de exclusividade nos termos de carta da ABINEE - Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica que estabelece a quantidade mínima de 35 unidades;
- Contratação junto a seus representantes comerciais.

Em face da demanda de pequena quantidade faz-se necessário encaminhar processo licitatório para contratação junto a fornecedor autorizado da Dell. Todavia, os serviços serão prestados diretamente pela Dell.

## 9 - ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES

Não se aplica por se tratar de solução única.

## 10 - REGISTRO DAS SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

Não se aplica por se tratar de solução única.

## 11 - ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

### 11.1 – DO CUSTO TOTAL ESTIMADO DA CONTRATAÇÃO

A estimativa de custo da contratação, observados os requisitos da Instrução Normativa SLTI/MP nº 73, de 5 de agosto de 2020, e suas atualizações, observando-se, apenas, as disposições do seu art. 5º e inciso IV. Não foram considerados os preços identificados no painel de preços visto serem muitos maiores do que aqueles coletados diretamente no mercado.

O resultado da pesquisa de preços é conforme tabela a seguir.

Orçamento de mercado	Descrição	Custo unitário para vigência de 2 anos
1	Extensão de garantia por 2 anos	11.446,50
2		14.264,10
3		12.578,57
Valor unitário médio estimado		12.763,05

### 11.2 – ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS

Para efeitos de análise há que considerar os investimentos já realizados no ativo que são:

- O valor de aquisição dos dois servidores, registrados no patrimônio, é de R\$ 46.000,00 na data de 18/02/2015;
- O custo estimado da contratação da garantia por 2 anos para os dois servidores é a R\$ 25.526,10 por servidor;
- O custo da garantia ao ano é R\$ 12.763,05, que corresponde a 27,74% do custo de aquisição dos servidores, sendo razoável visto que prolonga a vida útil do investimento que em caso de substituição teríamos um aumento de custo considerável.
- Acrescenta-se que o valor de aquisição dos servidores não foi trazido ao valor presente e, neste caso, o percentual apurado acima seria bem menor.

### 11.3 - CÁLCULO DO CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE - TCO

Considerando os registros da análise comparativa de custos, conforme item acima, opta-se por contratar a extensão de garantia por 2 anos, sendo o custo total estimado de propriedade desta demanda igual a R\$ 25.526,10.

## 12 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER ESCOLHIDA

Contratação de extensão de garantia para os ativos do Campus Avançado Três Corações relacionados abaixo, com vigência de 2 anos e através de representantes comerciais da DELL.

Tipo de servidor	Service TAG	Garantia a ser contratada	Vigência da garantia	Patrimônio	Aquisição
Dell PowerEdge R730	BT57M22	PSS 2BD ONSITE	dois anos	1920449	18/02/2015
	6V57M22	BREAK FIX		1920448	

## 13 - ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

R\$ 25.526,10 (vinte e cinco mil, quinhentos e vinte e seis reais e dez centavos).

#### **14 - JUSTIFICATIVA TÉCNICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO DE TIC**

Trata-se de prestação de serviço diretamente pela DELL, desenvolvedora e fabricante do ativo institucional, com equipe certificada e com aplicação no mercado nacional e mundial.

Apesar do fato desta contratação ser de concorrência limitada, com participação apenas de representantes comerciais da DELL, devidamente qualificados, este serviço é enquadrado como “comum”, de acordo com a Lei 10.520, de 17 de julho de 2002.

#### **15 - JUSTIFICATIVA ECONÔMICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO DE TIC**

Apesar da prestação do serviço estar vinculada ao fabricante do ativo institucional, a solução é economicamente viável visto a necessidade de resguardar os investimentos já realizados e o tempo de vida útil dos equipamentos objetos de garantia.

#### **16 - BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO**

Em aspectos gerais, espera-se com a contratação alcançar os seguintes resultados:

- Prover camada de segurança à integridade e disponibilidade dos ativos supracitados;
- Prover assistência técnica e suporte para o tratamento de ocorrências e falhas relacionadas aos componentes que integram os ativos supracitados;
- Assegurar o funcionamento, operação e disponibilidade dos ativos e, como consequente, dos serviços de rede suportados por eles.

#### **17 - PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS**

As providências a serem adotadas referem-se à celebração de contrato para a prestação do serviço e que os dados da garantia constem no site da DELL.

#### **18 - DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE**

Esta equipe de planejamento declara viável esta contratação com base neste Estudo Técnico Preliminar, considerando que:

- É técnica e economicamente viável;
- Há recurso extra orçamentário disponível através do TED Nº 10726/2021 - Oferta de 12.480 vagas em cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) na modalidade presencial e a distância.
- Consta no Plano Diretor de TI;
- Consta do Planejamento e Gerenciamento de Contratações.
- A prestação do serviço de garantia corrente encontra-se vencida desde 2017 e sabe-se da qualidade da equipe DELL.

#### **19 - APROVAÇÃO E RESPONSÁVEIS**

Conforme o § 2º do Art. 11 da IN SGD/ME nº 01, de 2019, o Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Requisitantes e pela autoridade máxima da área de TIC.

Pouso Alegre, 27 de abril de 2022.

Integrante Requisitante  
Robson Vitor Mendonça  
SIAPE: 1190988  
(Documento assinado eletronicamente)

Integrante Técnico  
Vera Carolina da Sil  
SIAPE: 1258555

(Documento assinado eletronicamente)

Autoridade Máxima da Área de TI  
Ramon Gustavo Teodoro Marques da Silva  
SIAPE: 2805113

(Documento assinado eletronicamente)

Coordenador-Geral do Pronatec/Novos Caminhos  
Clayton Silva Mendes  
SIAPE 1957876

(Documento assinado eletronicamente)

Documento assinado eletronicamente por:

- **Clayton Silva Mendes**, COORDENADOR GERAL - COO - IFSULDEMINAS - CGBNC, em 30/04/2022 13:45:26.
- **Robson Vitor Mendonca**, TECNOLOGO-FORMACAO, em 29/04/2022 07:30:58.
- **Ramon Gustavo Teodoro Marques da Silva**, DIRETOR - CD3 - IFSULDEMINAS - DTI, em 28/04/2022 22:50:23.
- **Vera Carolina da Silva**, TEC DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO, em 28/04/2022 18:19:32.
- **Jaime Donizete Bonamichi**, COORDENADOR - FG1 - IFSULDEMINAS - CLTI, em 28/04/2022 18:14:26.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 27/04/2022. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsuldeminas.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 241190

Código de Autenticação: 4d3b3db31f

