

**Esclarecimento** 14/04/2022 08:06:48

Prezados, bom dia! Segue abaixo pedido de esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico 08/2022. Poderiam verificar por favor? 1) No Anexo I – Termo de Referência é solicitado: “Resposta no local em 4 (quatro) horas;” Ao realizar uma consulta formal ao fabricante Dell com relação ao tempo de reposta disponível para a localidade de Pouso Alegre/MG, foi possível verificar que o melhor tempo de resposta no local disponível é de 6 horas. Sendo assim, visto que se trata de uma informação repassada pelo próprio fabricante Dell, entendemos que ao ofertar um serviço de garantia e suporte técnico com tempo de resposta no local de 6 horas, o mesmo será aceito. Nosso entendimento está correto? Obrigado e aguardamos retorno. Atenciosamente, Alexandre Júnior Sistema Informática Mobile: (35) 99172-9193 E-mail: alexandre@sistemainformatica.com.br

**Fechar**

**Resposta** 14/04/2022 08:06:48

Prezado sr. fornecedor, Bom dia! Consultado o setor responsável pela demanda (Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI), obtivemos a seguintes resposta: 'Em atenção ao questionamento feito nos termos do email abaixo cumpre, inicialmente, informar que para a pesquisa de preços de mercado, feita junto a representantes da DELL e para a estimativa do preço da contratação, inclusive junto a esta empresa que ora questiona, foi informado que o atendimento on site seria de 4 horas e não houve, à época, questionamento quanto a este requisito. O questionamento traz tão somente a afirmação por parte da licitante, que é representante da DELL, de que o tempo de atendimento seria de 6 horas. Sendo assim, cabe à licitante apresentar prova da alegação com apresentação de declaração da DELL. Se apresentada esta declaração faremos a alteração necessária no edital." Esclarecemos que todo o conteúdo deste pedido de esclarecimento estará disponível na página institucional, bem como no ambiente de compras do Governo Federal. À disposição

Fechar

---

**ESCLARECIMENTOS PREGÃO ELETRÔNICO Nº 08/2022**

2 mensagens

---

**Alexandre Júnior** <alexandre@sistemainformatica.com.br>  
Para: [licitacao@ifsuldeminas.edu.br](mailto:licitacao@ifsuldeminas.edu.br)

13 de abril de 2022 10:25

Prezados, bom dia!

Segue abaixo pedido de esclarecimento referente ao Pregão Eletrônico 08/2022. Poderiam verificar por favor?

1) No Anexo I – Termo de Referência é solicitado:

*“Resposta no local em 4 (quatro) horas;”*

Ao realizar uma consulta formal ao fabricante Dell com relação ao tempo de reposta disponível para a localidade de Pouso Alegre/MG, foi possível verificar que o melhor tempo de reposta no local disponível é de 6 horas.

Sendo assim, visto que se trata de uma informação repassada pelo próprio fabricante Dell, entendemos que ao ofertar um serviço de garantia e suporte técnico com tempo de resposta no local de 6 horas, o mesmo será aceito. Nosso entendimento está correto?

Obrigado e aguardamos retorno.

Atenciosamente,

**Alexandre Júnior****Sistema Informática**

Mobile: (35) 99172-9193

E-mail: [alexandre@sistemainformatica.com.br](mailto:alexandre@sistemainformatica.com.br)

---

**Setor de Licitações (Reitoria)** <licitacao@ifsuldeminas.edu.br>  
Para: Alexandre Júnior <alexandre@sistemainformatica.com.br>

14 de abril de 2022 07:59

Prezado sr. fornecedor,

Bom dia!

Consultado o setor responsável pela demanda (Diretoria de Tecnologia da Informação - DTI), obtivemos a seguintes resposta:

"Em atenção ao questionamento feito nos termos do email abaixo cumpre, inicialmente, informar que para a pesquisa de preços de mercado, feita junto a representantes da DELL e para a estimativa do preço da contratação, inclusive junto a esta empresa que ora questiona, foi informado que o atendimento on site seria de 4 horas e não houve, à época, questionamento quanto a este requisito. O questionamento traz tão somente a afirmação por parte da licitante, que é representante da DELL, de que o tempo de atendimento seria de 6 horas. Sendo assim, cabe à licitante apresentar prova da alegação com apresentação de declaração da DELL. Se apresentada esta declaração faremos a alteração necessária no edital."

Esclarecemos que todo o conteúdo deste pedido de esclarecimento estará disponível na página institucional, bem como no ambiente de compras do Governo Federal.

À disposição

JOÃO CARLOS FERREIRA

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Coordenadoria-Geral de Contratações Públicas  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais - Reitoria  
Avenida Vicente Simões, 1.111, Bairro Nova Pouso Alegre  
Pouso Alegre - MG CEP: 37.553-465  
Fone: 55(35) 3449-6150



Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito aos destinatários. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, queira por favor apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou parte dela é expressamente proibido, e passível de ações e indenizações judiciais cabíveis.

**Pedido de esclarecimento nº 01- Pregão Eletrônico nº 08/2022 - Storage DELL**

5 mensagens

Setor de Licitações (Reitoria) &lt;licitacao@ifsuldeminas.edu.br&gt;

13 de abril de 2022 10:48

Para: "Diretoria de Tecnologia da Informação (Reitoria)" &lt;dti@ifsuldeminas.edu.br&gt;, "Vera Carolina da Silva (Reitoria)" &lt;vera.silva@ifsuldeminas.edu.br&gt;, "Geraldo Heitor Rodrigues Junior (Reitoria)" &lt;geraldo.rodrigues@ifsuldeminas.edu.br&gt;

Prezados,

Bom dia!

Pedimos a gentileza de que **nos forneçam as respostas aos questionamentos** formulados por potencial fornecedor, acerca do Pregão Eletrônico nº 08/2022 - Storage DELL, **até as 16:00 horas de hoje, quarta-feira, dia 13/04**. Cuida-se de indagações que se voltam ao objeto licitado.

Destacamos que se faz obrigatório o atendimento de demandas que tais, desde que publicado o edital do certame.

Os pontos carecentes de esclarecimento constam no anexo a este e-mail.

A **resposta** nos deverá ser remetida por meio de **Ofício**, que será remetido ao fornecedor e se incorporará aos autos processuais, para todos os fins, bem como se atrelará ao edital do certame, vinculando a todos (Administração e potenciais fornecedores).

Obrigado!

À disposição.

JOÃO CARLOS FERREIRA

Coordenadoria-Geral de Contratações Públicas  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais - Reitoria  
Avenida Vicente Simões, 1.111, Bairro Nova Pouso Alegre  
Pouso Alegre - MG CEP: 37.553-465  
Fone: 55(35) 3449-6150



Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito aos destinatários. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, queira por favor apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou parte dela é expressamente proibido, e passível de ações e indenizações judiciais cabíveis.

 **Escl.01.pdf**  
99K

Diretoria de Tecnologia da Informação (Reitoria) &lt;dti+noreply@ifsuldeminas.edu.br&gt;

13 de abril de 2022 10:51

Para: licitacao@ifsuldeminas.edu.br

MENSAGEM AUTOMÁTICA

Prezado(a) usuário(a),

Você entrou em contato com a Diretoria de TI. Para agilizar seu atendimento, solicitamos que abra um chamado no SUAP. Caso não se aplique, aguarde e responderemos assim que possível.

Obrigado.

MENSAGEM AUTOMÁTICA

**Vera Carolina da Silva (Reitoria)** <vera.silva@ifsuldeminas.edu.br>  
Para: licitacao@ifsuldeminas.edu.br

13 de abril de 2022 15:29

Sua mensagem Para: Vera Carolina da Silva (Reitoria) Assunto: Pedido de esclarecimento nº 01- Pregão Eletrônico nº 08/2022 - Storage DELL Enviada em: 13/04/2022 10:48:49 BRT foi lida em 13/04/2022 15:29:08 BRT

**Jaime Donizete Bonamichi (Reitoria)** <jaime.bonamichi@ifsuldeminas.edu.br>  
Para: licitacao@ifsuldeminas.edu.br

13 de abril de 2022 16:34

Cc: "Diretoria de Tecnologia da Informação (Reitoria)" <dti@ifsuldeminas.edu.br>, "Vera Carolina da Silva (Reitoria)" <vera.silva@ifsuldeminas.edu.br>, "Geraldo Heitor Rodrigues Junior (Reitoria)" <geraldo.rodrigues@ifsuldeminas.edu.br>

Boa tarde.

Em atenção ao questionamento feito nos termos do email abaixo cumpre, inicialmente, informar que para a pesquisa de preços de mercado, feita junto a representantes da DELL e para a estimativa do preço da contratação, inclusive junto a esta empresa que ora questiona, foi informado que o atendimento on site seria de 4 horas e não houve, à época, questionamento quanto a este requisito.

O questionamento traz tão somente a afirmação por parte da licitante, que é representante da DELL, de que o tempo de atendimento seria de 6 horas. Sendo assim, cabe à licitante apresentar prova da alegação com apresentação de declaração da DELL.

Se apresentada esta declaração faremos a alteração necessária no edital.

Jaime Donizete Bonamichi  
Coordenador de Logística de TI  
35-3449-6177 / 35-99216-6138  
Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Sul de Minas - Reitoria - DTIC.  
Av. Vicente Simões, 1111, Nova Pousa Alegre, Pousa Alegre - MG - CEP 37553.465  
[www.ifsuldeminas.edu.br](http://www.ifsuldeminas.edu.br)



[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Ramon Gustavo Teodoro Marques da Silva (Reitoria)** <ramon.silva@ifsuldeminas.edu.br>

13 de abril de 2022 18:49

Para: jaime.bonamichi@ifsuldeminas.edu.br  
Cc: licitacao@ifsuldeminas.edu.br, "Vera Carolina da Silva (Reitoria)" <vera.silva@ifsuldeminas.edu.br>, "Geraldo Heitor Rodrigues Junior (Reitoria)" <geraldo.rodrigues@ifsuldeminas.edu.br>

Prezados,

Espero que estejam bem.  
Ciente.  
Jaime, obrigado pelo encaminhamento.

Atenciosamente.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Ramon Gustavo Teodoro Marques da Silva  
Diretor de Tecnologia da Informação  
Doutor em Biotecnologia (Bioinformática)  
Professor Ciência da Computação e Técnico em Informática  
IFSULDEMINAS - Reitoria  
(35) 3449-6166 / (35) 9 9959-1732