



Data

01/12/2023 15:16:13

Sector de Origem

IFSULDEMINAS - IFSULDEMINAS - CAGEPE

Tipo

Gestão de Pessoas: Horário Especial de Trabalho

Assunto

Relatório de avaliação da Jornada Flexibilizada (2023)

Interessados

Clayton Silva Mendes

Situação

Em trâmite

Trâmites



01/12/2023 15:17

Aguardando recebimento por: IFSULDEMINAS - CONSUP

01/12/2023 15:17

Enviado por: IFSULDEMINAS - CAGEPE: Clayton Silva Mendes



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais
IFSULDEMINAS

OFICIO Nº3/2023/CAGEPE/IFSULDEMINAS

1 de dezembro de 2023

Ao Senhor

CLEBER ÁVILA BARBOSA

Presidente do Conselho Superior

IFSULDEMINAS

Assunto: encaminhamento de relatório da Jornada Flexibilizada

Senhor Reitor,

Em atendimento ao § 3º, art. 6º, da Resolução CONSUP nº 42/2015, que trata da da implantação da Jornada Flexibilizada no IFSULDEMINAS e dispõe:

§ 3º - As referidas comissões deverão apresentar ao dirigente local, semestralmente, o relatório de avaliação e, anualmente, encaminhar ao CONSUP os dois relatórios para apreciação.

Encaminhamos o relatório de avaliação referente ao ano de 2023. A avaliação foi discutida e implementada pela PROGEP e pela Comissão Institucional de Acompanhamento da Jornada Flexibilizada e o resultado foi apreciado pela Câmara de Gestão de Pessoas (CAGEPE).

Atenciosamente,

Documento assinado eletronicamente por:

- **Clayton Silva Mendes, PRÓ-REITOR DE GESTÃO DE PESSOAS - CD2 - IFSULDEMINAS - PROGEP**, em 01/12/2023 15:12:01.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 01/12/2023. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsuldeminas.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 411046

Código de Autenticação: 9f574d2b0d



Relatório da Avaliação da Jornada Flexibilizada:

1. Disposições Preliminares do Relatório

O presente relatório tem como objetivo atender ao disposto no art. 6º da Resolução nº 42/2015 do IFSULDEMINAS, que trata da implantação da Jornada Flexibilizada, que dispõe:

Resolução nº 42/2015:

Art. 6º - À Comissão do Campus e da Reitoria, em conjunto com o dirigente local e os servidores, compete avaliar qualitativamente, in loco, a nova rotina de trabalho.

§ 1º - A avaliação qualitativa será realizada por meio de um relatório de avaliação semestral que deverá apresentar um acompanhamento da manutenção e melhoria dos serviços.

§ 2º - O acompanhamento da manutenção e melhoria dos serviços será realizado mediante consulta ampla ao público usuário dos setores, e aos próprios servidores.

§ 3º - As referidas comissões deverão apresentar ao dirigente local, semestralmente, o relatório de avaliação e, anualmente, encaminhar ao CONSUP os dois relatórios para apreciação.

Portanto, este relatório apresenta a avaliação tendo como base o ano de 2023, que servirá como subsídios para as comissões e gestores traçarem estratégias para a manutenção e melhoria dos serviços, além das aqui apresentadas.

2. Escopo da Avaliação:

| | |
|------------------------|-------------------------|
| Período de realização | 02/10/2023 a 14/11/2023 |
| Tipo de questionário | Anônimo |
| Quantidade de questões | 17 |
| Respostas completas | 440 |
| Respostas parciais | 556 |
| Total de acessos | 996 |
| Ferramenta utilizada | Lime Survey |

3. Quadro de servidores que aderiram à Jornada Flexibilizada

| Quadro Geral | |
|---|------------|
| Técnicos-administrativos em Jornada Flexibilizada | |
| Campus | Qtde |
| Campus Avançado Carmo de Minas | 9 |
| Campus Inconfidentes | 10 |
| Campus Machado | 31 |
| Campus Muzambinho | 40 |
| Campus Passos | 21 |
| Campus Poços de Caldas | 25 |
| Campus Pouso Alegre | 26 |
| Campus Três Corações | 12 |
| Reitoria | 41 |
| Total | 215 |
| <i>Extração: 14/08/2023</i> | |

4. Divulgação sobre a realização da pesquisa:

Site e grupos de whatsapp

FEEDBACK ✓

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE ATENDIMENTO ✓

Sua avaliação é muito importante para nós!
Avalie sua experiência com o IFSULDEMINAS.



Escaneie e participe!



INSTITUTO FEDERAL
Sul de Minas Gerais
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

E-mail dos discentes e mensagem via Suap

IFSULDEMINAS - Avaliação de Atendimento

Enviar Mensagem Complementar

Mensagem

Prezado(a)

Você está convidado(a) a avaliar o atendimento prestado pelos setores/servidores do IFSULDEMINAS. Sua opinião é muito importante para melhorarmos nosso trabalho.

Você poderá avaliar sempre que solicitar algum tipo de atendimento presencial ou virtual.

CLIQUE AQUI E AVALIE, É RAPIDINHO!

E-mail institucional para todos os servidores

The screenshot shows an email interface. At the top, it says 'Informes PROGEP para Todos' and 'Prezados(as), boa tarde!'. The main body of the email contains the following text: 'O IFSULDEMINAS, por meio da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas, deu início a uma pesquisa de satisfação, com o objetivo de avaliar o atendimento prestado pelos servidores e setores à toda comunidade. Poderão participar os próprios servidores, alunos, egressos, fornecedores e demais público usuário de nossos produtos e serviços. Os resultados servirão de subsídios para estabelecermos políticas para servir cada vez melhor o público. Inicialmente a pesquisa terá o período de 30 dias, mas estamos trabalhando numa perspectiva de avaliação contínua! Contamos com a colaboração e compartilhamento por todos!' Below the text is a blue link: 'CLIQUE AQUI PARA AVALIAR'. At the bottom of the email content is a graphic with the text 'FEEDBACK' and 'AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE ATENDIMENTO'. The graphic also includes a smiley face and a checkmark, and the text: 'Sua avaliação é muito importante para nós! Avalie sua experiência com o IFSULDEMINAS.' The email interface also shows a date and time 'qua., 18 de out., 14:49' and a three-dot menu icon.

Avaliação de Atendimento - IFSULDEMINAS



INSTITUTO FEDERAL
Sul de Minas Gerais

Pró-Reitoria de
Gestão de Pessoas

Prezado(a),

Você está convidado(a) a avaliar o atendimento prestado pelos setores/servidores do IFSULDEMINAS. Sua opinião é muito importante para melhorarmos nosso trabalho.

Você pode responder por mais de uma vez se solicitou vários atendimentos ou por setores diferentes.

Desde já agradecemos a sua participação!

Existe(m) 17 questão(ões) neste questionário.

O QUESTIONÁRIO É ANÔNIMO.

O registro de suas respostas não contém nenhuma informação de identificação sobre você, a não ser que uma pergunta específica da pesquisa explicitamente solicitou. Se você usou um código de identificação para acessar esta pesquisa, por favor, tenha a certeza de que esse código não será armazenado junto com suas respostas. Ele é armazenado em uma base de dados separada e será atualizado apenas para indicar se você completou (ou não) a pesquisa e não há nenhuma maneira de relacionar os códigos de identificação com suas respostas.

Próximo

5. Ações de melhorias realizadas e propostas:

- Recomposição das Comissões de Acompanhamento Locais
- Implantação da Comissão Institucional de Acompanhamento
- Levantamento dos Estudos de Implantação dos Campi
- Levantamento das avaliações semestrais e anuais
- Implantação da Avaliação Institucional de Atendimento

6. Ações de melhoria e acompanhamento propostas:

- Adoção da Avaliação Contínua
- Organização/atualização dos estudos de implantação
- Revisão da Resolução nº 42/2015
- Aprimoramento dos controles sobre os processos de concessão da jornada de trabalho flexibilizada
- Melhorar o acompanhamento quanto ao efetivo cumprimento do atendimento ininterrupto ao público
- Revisão e melhoria dos formulários e processos de avaliação

7. Anexo – Detalhamento da Avaliação

Avaliação de Atendimento - IFSULDEMINAS

Resultados

Questionário 269663

| | |
|-------------------------------------|---------|
| Número de registros nesta consulta: | 440 |
| Total de registros no questionário: | 440 |
| Percentagem do total: | 100.00% |

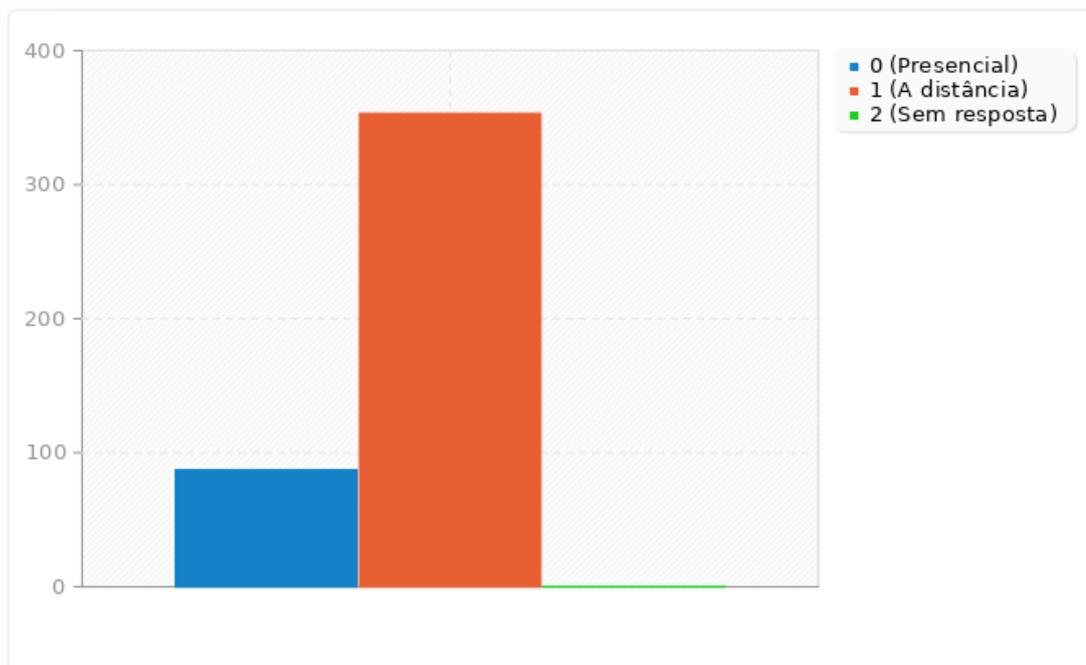
Resumo de G01Q01

Selecione a modalidade que o atendimento foi realizado:

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|--------------------|----------|-------------|
| Presencial (AO01) | 87 | 19.77% |
| A distância (AO02) | 353 | 80.23% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |

Resumo de G01Q01

Selecione a modalidade que o atendimento foi realizado:



Resumo de G01Q02

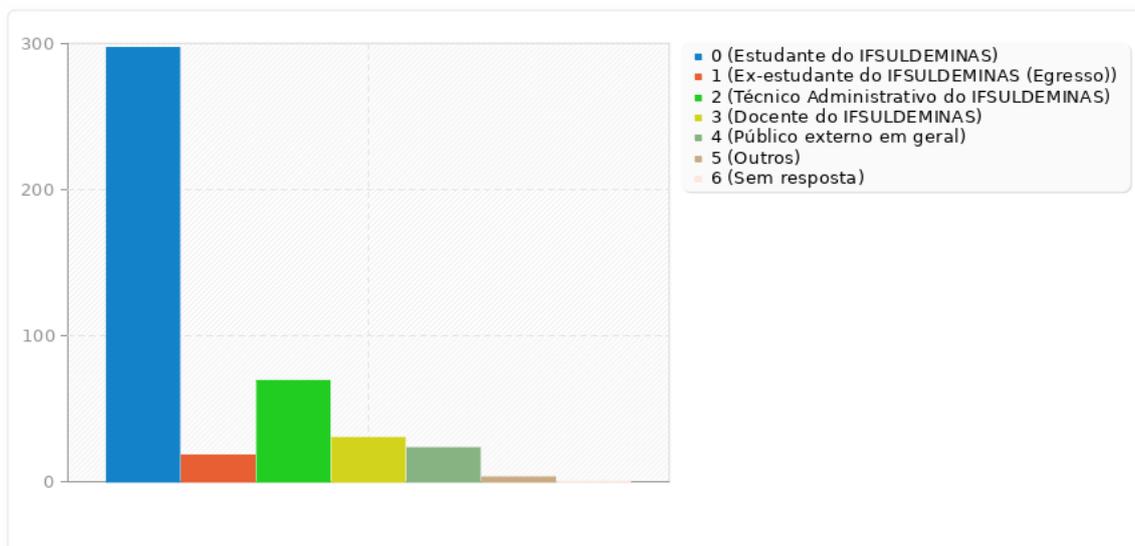
Qual o seu perfil?

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|---|----------|-------------|
| Estudante do IFSULDEMINAS (AO01) | 297 | 67.50% |
| Ex-estudante do IFSULDEMINAS (Egresso) (AO02) | 18 | 4.09% |
| Técnico Administrativo do IFSULDEMINAS (AO03) | 69 | 15.68% |
| Docente do IFSULDEMINAS (AO04) | 30 | 6.82% |
| Público externo em geral (AO05) | 23 | 5.23% |
| Outros | 3 | 0.68% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |

| ID | Resposta |
|-----|---------------------------------------|
| 77 | Pós-graduação |
| 113 | Cursos EAD |
| 574 | Servidor cedido por Força de Trabalho |

Resumo de G01Q02

Qual o seu perfil?



Resumo de G01Q03

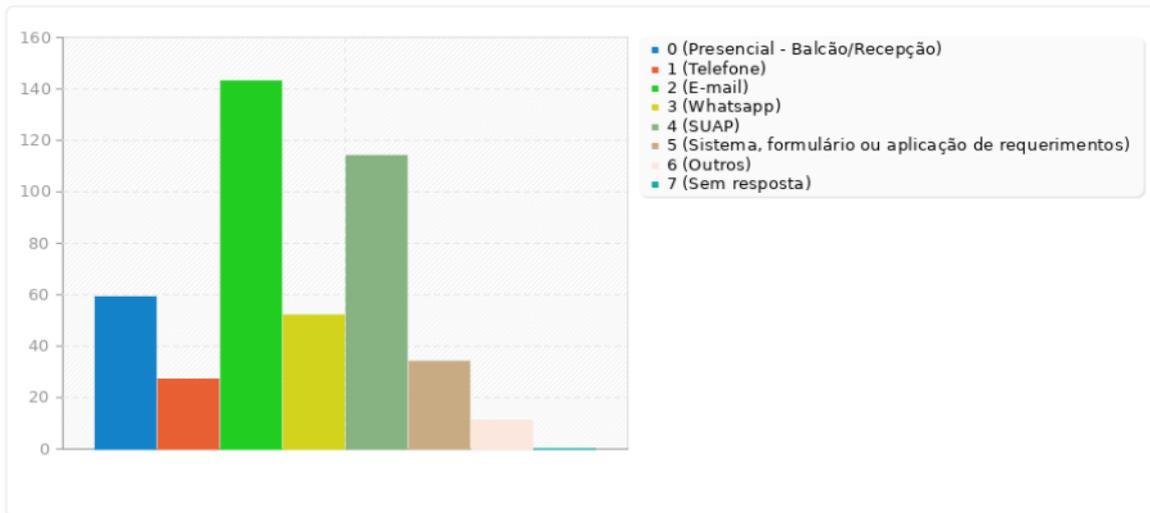
Selecione por qual meio foi solicitado/realizado o atendimento:

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|--|----------|-------------|
| Presencial - Balcão/Recepção (AO01) | 59 | 13.41% |
| Telefone (AO02) | 27 | 6.14% |
| E-mail (AO03) | 143 | 32.50% |
| Whatsapp (AO04) | 52 | 11.82% |
| SUAP (AO05) | 114 | 25.91% |
| Sistema, formulário ou aplicação de requerimentos (AO06) | 34 | 7.73% |
| Outros | 11 | 2.50% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |

| ID | Resposta |
|-----|--|
| 86 | Telefone, Whatsapp, Sistema |
| 347 | internet |
| 479 | E-mail |
| 554 | Site |
| 555 | Sites |
| 617 | A consulta foi presencial, mas, o retorno foi por e-mail devido a particularidades |
| 708 | e-mail, SUAP, whatsapp... |
| 738 | hangout |
| 742 | Telefone, e-mail, whatsapp e SUAP |
| 753 | Eu não me recordo de ter solicitado algum serviço. |
| 778 | pelo bate-bapo da plataforma de ensino |

Resumo de G01Q03

Selecione por qual meio foi solicitado/realizado o atendimento:



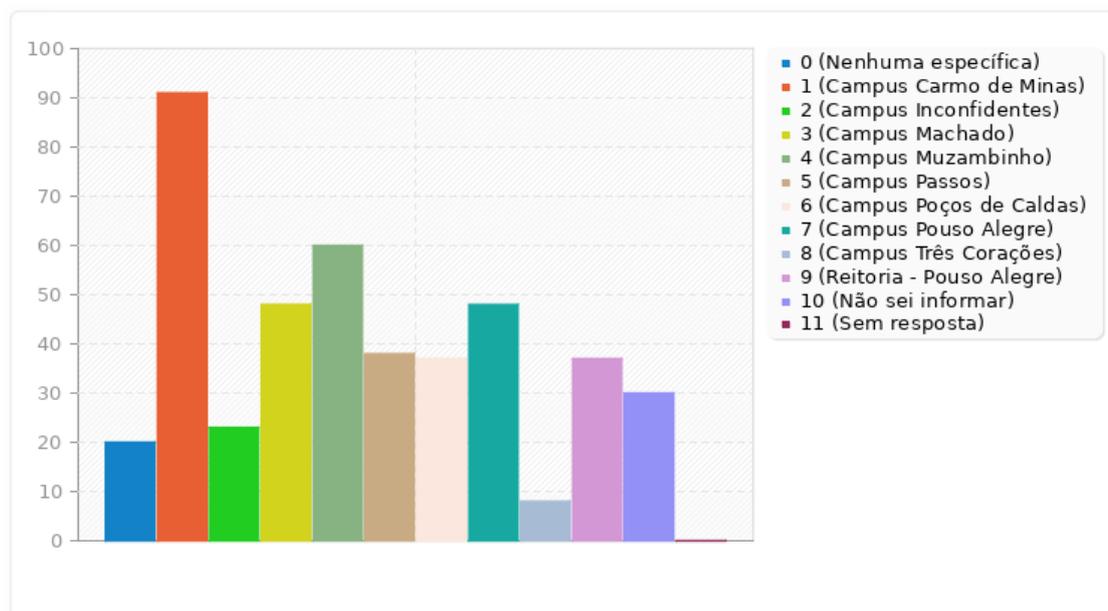
Resumo de G01Q04

Selecione a unidade em que foi atendido:

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|--------------------------------|----------|-------------|
| Nenhuma específica (AO01) | 20 | 4.55% |
| Campus Carmo de Minas (AO02) | 91 | 20.68% |
| Campus Inconfidentes (AO03) | 23 | 5.23% |
| Campus Machado (AO04) | 48 | 10.91% |
| Campus Muzambinho (AO05) | 60 | 13.64% |
| Campus Passos (AO06) | 38 | 8.64% |
| Campus Poços de Caldas (AO07) | 37 | 8.41% |
| Campus Pouso Alegre (AO08) | 48 | 10.91% |
| Campus Três Corações (AO11) | 8 | 1.82% |
| Reitoria - Pouso Alegre (AO09) | 37 | 8.41% |
| Não sei informar (AO10) | 30 | 6.82% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |

Resumo de G01Q04

Selecione a unidade em que foi atendido:



Resumo de G01Q05

Você foi atendido por algum setor específico? Se sim, escreva o nome do setor:

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|--------------|----------|-------------|
| Resposta | 297 | 67.50% |
| Sem resposta | 143 | 32.50% |

| ID | Resposta |
|-----|--|
| 1 | PROGEP |
| 2 | DICOM |
| 11 | Progep |
| 12 | . |
| 14 | Setor administrativo |
| 15 | Coordenadoria de Legislação e Normas |
| 18 | RH do Campus |
| 19 | Coordenação Geral de Administração e Finanças |
| 26 | sim |
| 30 | Gestão de pessoas |
| 31 | Pagamento |
| 38 | secretaria |
| 39 | Gestao de pessoas |
| 41 | Gestão de pessoas |
| 51 | Não fui atendido. |
| 53 | NTI |
| 56 | Laboratório de bromatologia |
| 62 | Não |
| 67 | CGGP, NTI e Gabinete |
| 68 | Não recordo. |
| 76 | Secretaria EAD |
| 82 | Não |
| 84 | A demanda foi resolvida pela área da informática. |
| 86 | IF Campus Três Corações, Secretaria |
| 93 | Secretaria ensino |
| 98 | Assistência social |
| 101 | secretaria superior de Muzambinho |
| 104 | Secretaria |
| 109 | Sim. Secretaria |
| 113 | Requerimento |
| 116 | Atendimento, Secretaria |
| 120 | vou responder de forma geral |
| 121 | Sim |
| 123 | nao |
| 136 | Professor - Por e-mail! |
| 138 | Tecnologia da Informação (Infraestrutura de TI, Suporte Técnico, Desenvolvimento, Redes) |
| 142 | SERPEX |
| 144 | Serviço social |
| 148 | secretaria |
| 151 | não |
| 152 | - |
| 154 | Unidade Monte Sião |
| 162 | Gabinete - Coordenadoria Geral de Integridade e Controle Interno |
| 164 | DML |
| 171 | pagamento |
| 177 | Biblioteca |
| 185 | Não |
| 187 | NÃO |
| 199 | Secretaria, Serpex e assistência estudantil |
| 208 | Não |
| 214 | Tutoria |
| 217 | NTI |

| | |
|-----|--|
| 218 | nao |
| 221 | Processo Seletivo |
| 222 | Secretaria de Registros Acadêmicos |
| 224 | TI |
| 226 | . |
| 237 | Desenvolvimento de Pessoal e Qualidade de Vida; SIASS |
| 239 | E-mail |
| 240 | nao |
| 241 | Proex |
| 243 | proen |
| 245 | Professora DErli e Marcelo |
| 248 | Secretária |
| 249 | Não |
| 250 | SERPEX |
| 252 | EAD |
| 256 | sim, administrativo |
| 260 | Sobre raça (cor) , comissão de classificados |
| 263 | Secretaria |
| 266 | Não |
| 272 | Não lembro o nome do Setor. |
| 284 | secretária |
| 286 | Sim, excelente |
| 290 | Não sei dizer se se trata de uma especificidade. Fui atendido pelo setor da pós-graduação a distância. |
| 291 | tutor |
| 292 | Não lembro |
| 299 | Sim. RH local |
| 301 | não |
| 305 | Secretaria de cursos superiores |
| 306 | Secretaria dos cursos superiores |
| 308 | Cegae |
| 310 | Patrimonio |
| 313 | Secretaria |
| 315 | não |
| 319 | secretaria |
| 323 | Nao |
| 330 | NAPNE |
| 333 | Todas as coordenadorias. |
| 334 | Não |
| 343 | Estágio |
| 344 | Informações geral |
| 345 | Secretaria dos cursos superiores |
| 347 | academico, coordenação curso tec |
| 350 | não |
| 352 | Secretaria de ensino superior |
| 359 | Coordenadoria |
| 363 | Secretaria Superior |
| 364 | Coordenação de curso |
| 366 | * |
| 373 | Biblioteca e Coordenação de curso |
| 376 | sim |
| 378 | Ainda não |
| 379 | SUAP |
| 380 | Secretaria |
| 381 | Gestão de Pessoas |
| 383 | suporte ao aluno |
| 387 | Secretaria |
| 388 | não |
| 394 | Celular |
| 395 | Pelo whatsapp |
| 400 | Gestão de pessoas |
| 417 | nao |
| 422 | não |
| 424 | Secretaria Acadêmica |
| 430 | EAD |

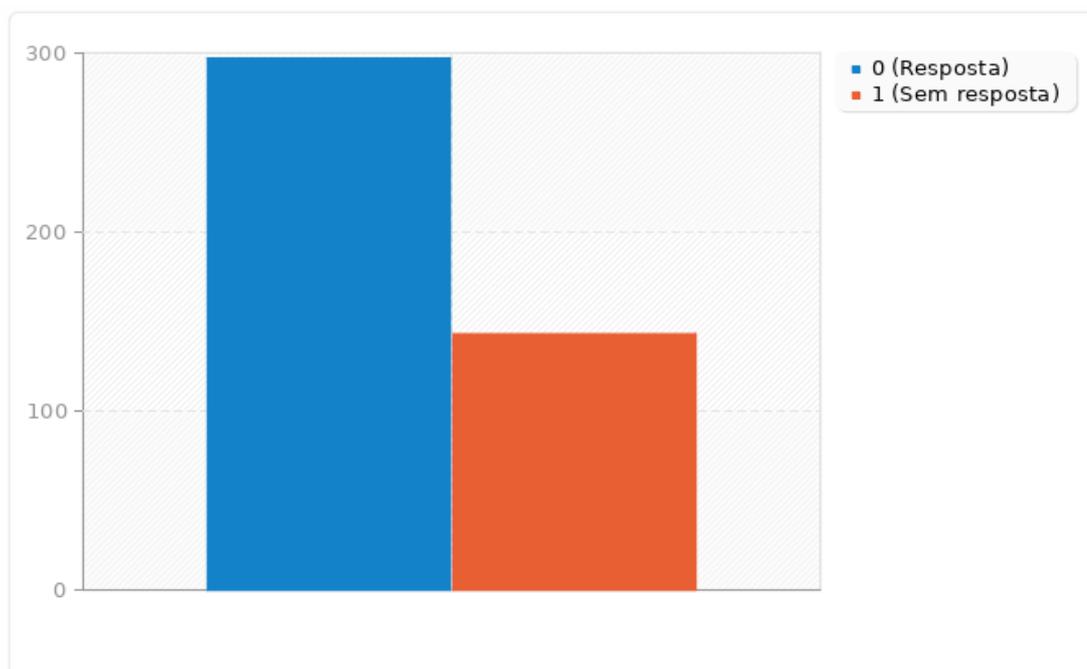
| | |
|-----|---|
| 432 | Hospital Veterinário |
| 433 | Secretaria de Registros Acadêmicos |
| 435 | remoto |
| 440 | Sim. Almojarifado |
| 441 | Sim. Patrimônio |
| 442 | Sim. Assessoria de comunicação |
| 444 | Sim. Tecnologia da Informação |
| 445 | Sim. Gestão de pessoas, Servidores |
| 446 | corregedoria |
| 449 | . |
| 450 | Setor Pedagógico |
| 452 | Sim, secretaria |
| 453 | CAP-PROGEP |
| 463 | Diploma. |
| 464 | IFSULDEMINAS_COC |
| 469 | Não |
| 472 | Gestão de Pessoas |
| 475 | Gestão de Pessoas RH |
| 476 | ASCOM Assessoria de Comunicação |
| 478 | SOE |
| 479 | Gestão de Pessoas |
| 481 | Secretaria |
| 485 | Apoio ead |
| 486 | Atendimento por e-mail |
| 494 | Setor de estágio e setor de revisão da prova |
| 495 | Nao |
| 498 | secretaria estudantil |
| 499 | EAD |
| 500 | EAD |
| 503 | Recursos Humanos |
| 506 | secretaria academica |
| 508 | Secretaria, mas não fui atendida. |
| 515 | setor dos cursos técnicos |
| 516 | gestão de pessoas |
| 523 | Sim |
| 532 | Portária, Serviço Social, Recepção do alojamento(pela cuidado que "as tias" tem com nossas filhas.Psicólogo Túlio e pelo seu Márcio em questão da atenção prestadas aos alunos |
| 536 | N |
| 539 | Diplomas |
| 540 | Ensino (Cursos Regulares, Auxílio Estudantil, Ensino a Distância, Diplomas, Vestibular) |
| 541 | Não sei |
| 542 | Não lembro o nome do setor |
| 547 | Sim, Gestão de pessoas. |
| 549 | Não fui |
| 551 | Não sei o nome do setor |
| 552 | Sim. Tutora |
| 554 | Não. Somente site e email. |
| 555 | Email e site |
| 556 | não |
| 565 | PROGEP |
| 567 | EAD |
| 574 | Tecnologia da Informação |
| 577 | Não |
| 582 | Recursos humanos |
| 587 | Secretaria |
| 589 | Atendimento telefônico acadêmico |
| 599 | Manutenção geral |
| 604 | CGGP |
| 605 | Não |
| 608 | Não |
| 611 | Coordenação |
| 613 | CEAD |
| 614 | Laboratórios |
| 617 | Gestão de Pessoas |

| | |
|-----|---|
| 620 | Prefiro não identificar |
| 625 | Não |
| 627 | CLN |
| 629 | Não |
| 630 | Não |
| 642 | Alunos |
| 652 | TI |
| 659 | não |
| 661 | Gestão de Pessoas |
| 662 | NTI |
| 663 | PROEN |
| 665 | Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas |
| 670 | Setor de pesquisa e extensão |
| 671 | Fadema |
| 672 | NTI |
| 676 | Campus Avançado Carmo de Minas |
| 677 | Campus Avançado Carmo de Minas |
| 679 | não, somente pelo site geral |
| 683 | DPG |
| 684 | Não |
| 685 | matricula |
| 691 | Secretaria |
| 695 | SETOR DE TUTORIA |
| 698 | Suporte dti |
| 708 | pela tutoria. |
| 709 | Gestão de Pessoas |
| 716 | AVA polo Conceição do Rio Verde MG |
| 719 | Centro de Cursos de Informática de Cruzília - CIC |
| 720 | Sim muito rápido |
| 721 | Sim |
| 722 | Não, só informação. |
| 724 | T.i |
| 729 | Secretaria |
| 730 | Coordenação Geral de Administração e Fianças |
| 738 | Todos os setores da Progep: Desenvolvimento, CLN, Concurso, SIASS, etc... |
| 742 | Atendido pela Reitoria e campi do IFSULDEMINAS, sobretudo em questões relativas ao ensino. |
| 749 | SOE |
| 750 | Setor de estágio |
| 752 | Setor de asesoria internacional |
| 753 | Eu não me recordo de ter solicitado algum serviço. |
| 756 | Gestão de pessoas |
| 760 | Secretaria |
| 762 | Cead |
| 766 | não lembro |
| 769 | SETOR DE TRANSPORTE DA REITORIA |
| 770 | NTI |
| 778 | Não foi setor específico. Acesso ao bate-papo da plataforma de ensino, e assim, tirar dúvida relacionada a matéria no momento desenvolvida. |
| 779 | Curso recursos humanos |
| 780 | Secretária de Registros Acadêmicos |
| 786 | Extensão |
| 792 | não |
| 805 | Setor administrativo |
| 806 | Sim |
| 812 | administrativo |
| 814 | Setor de ensino a distância (EAD) |
| 817 | SRA |
| 827 | Não |
| 828 | d |
| 829 | Gestão de Pessoas |
| 830 | Secretaria Acadêmica |
| 836 | Sobre o curso EAD de recursos humanos |
| 838 | Setor de cadastro para poder fazer minha inscrição. |
| 839 | Não |

| | |
|-----|--|
| 840 | Secretaria |
| 841 | Centro Integrado de Educação a Distância - CIEAD |
| 842 | Todos |
| 845 | Sim |
| 855 | não |
| 856 | Administrativo |
| 858 | Whatsapp |
| 860 | Compras |
| 862 | Secretaria |
| 864 | Extensão |
| 865 | Não |
| 869 | nao |
| 870 | nao |
| 872 | Comunicação |
| 877 | Não sei informar o setor. |
| 881 | Sim, pela secretaria, e a recepção da instituição. |
| 882 | Tutor do curso e CEAD Pouso Alegre |
| 888 | Não |
| 891 | Ensino (tutor) |
| 892 | Nao sei |
| 894 | Só pra tirar as dúvidas |
| 899 | Secretaria |
| 903 | Secretaria |
| 906 | AVA (Tudo Aqui - Central de Suporte - Desistência do Curso) |
| 908 | não. |
| 910 | Não, por todos os setores |
| 913 | Não |
| 914 | Gestão de Pessoas |
| 915 | SETOR DE TUTORIA |
| 917 | Informação sobre cursos de pós graduação |
| 923 | Não sei |
| 929 | Area administrativa. |
| 930 | Apenas dúvidas que foram esclarecidas no portal. |
| 932 | Sim. Não lembro |
| 934 | Secretaria |
| 935 | Por técnicos |
| 940 | Não sei |
| 946 | Não sei dizer |
| 948 | sim, atendimento ao aluno |
| 953 | Não sei dizer o setor específico, mas foi questão de renovação de matrícula. |
| 956 | adm |
| 957 | Secretaria |
| 959 | Muito em atendida sempre |
| 964 | SECRETÁRIA PARA SOLITACOES |
| 966 | Setor administrativo |
| 967 | Diretoria de Ensino |
| 968 | Enfermaria. |
| 973 | administrativo |
| 976 | TI |
| 982 | sim, não sei o nome do setor |
| 983 | SECRETARIA |
| 987 | Coordenadoria de Desenvolvimento de Pessoal |
| 991 | NÃO |
| 992 | Clayton |
| 995 | Secretaria |

Resumo de G01Q05

Você foi atendido por algum setor específico? Se sim, escreva o nome do setor:



Resumo de G01Q06

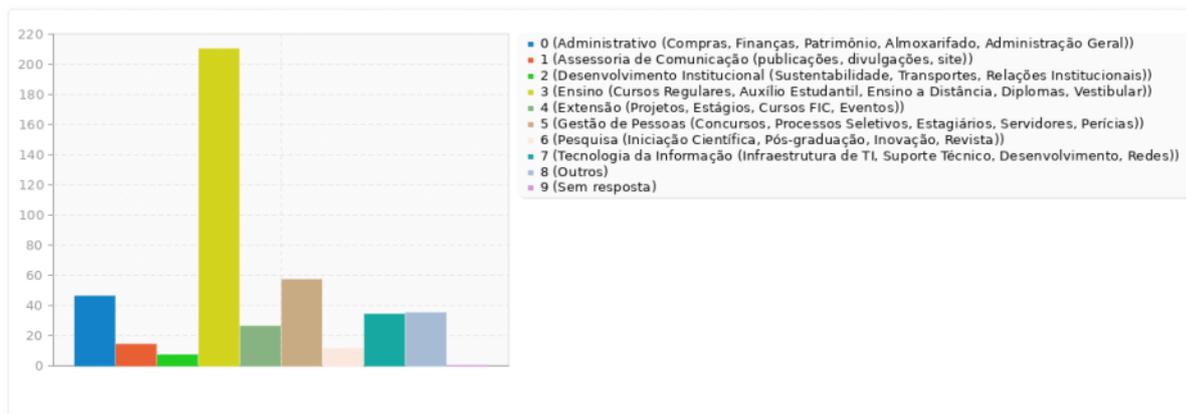
Para qual assunto você solicitou atendimento?

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|---|----------|-------------|
| Administrativo (Compras, Finanças, Patrimônio, Almoxarifado, Administração Geral) (AO01) | 46 | 10.45% |
| Assessoria de Comunicação (publicações, divulgações, site) (AO02) | 14 | 3.18% |
| Desenvolvimento Institucional (Sustentabilidade, Transportes, Relações Institucionais) (AO03) | 7 | 1.59% |
| Ensino (Cursos Regulares, Auxílio Estudantil, Ensino a Distância, Diplomas, Vestibular) (AO04) | 210 | 47.73% |
| Extensão (Projetos, Estágios, Cursos FIC, Eventos) (AO05) | 26 | 5.91% |
| Gestão de Pessoas (Concursos, Processos Seletivos, Estagiários, Servidores, Perícias) (AO06) | 57 | 12.95% |
| Pesquisa (Iniciação Científica, Pós-graduação, Inovação, Revista) (AO07) | 11 | 2.50% |
| Tecnologia da Informação (Infraestrutura de TI, Suporte Técnico, Desenvolvimento, Redes) (AO08) | 34 | 7.73% |
| Outros | 35 | 7.95% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |

| ID | Resposta |
|-----|---|
| 56 | Laboratório |
| 98 | Devido tentativa de auto extermínio |
| 120 | Vou responder de forma geral para todos |
| 138 | Ouvidoria |
| 177 | empréstimo de livros |
| 319 | re-matricula |
| 347 | matricula do curso tec |
| 350 | nenhum |
| 359 | Dúvidas sobre aulas presenciais para PCD |
| 383 | sanar dúvidas |
| 425 | Curso técnico de recursos humanos |
| 478 | SUORTE E ORIENTAÇÃO |
| 498 | Atestado médico |
| 532 | Informação |
| 536 | N |
| 552 | Tirar dúvidas e por final declaração para ausentar referente a colocação de grau. |
| 685 | Matricula |
| 753 | Eu não me recordo de ter solicitado algum serviço. |
| 815 | Secretária |
| 828 | ss |
| 865 | Técnico Administrativo Subsequente |
| 915 | TUTORES |
| 956 | tirar duvidas |
| 968 | Enfermaria |

Resumo de G01Q06

Para qual assunto você solicitou atendimento?



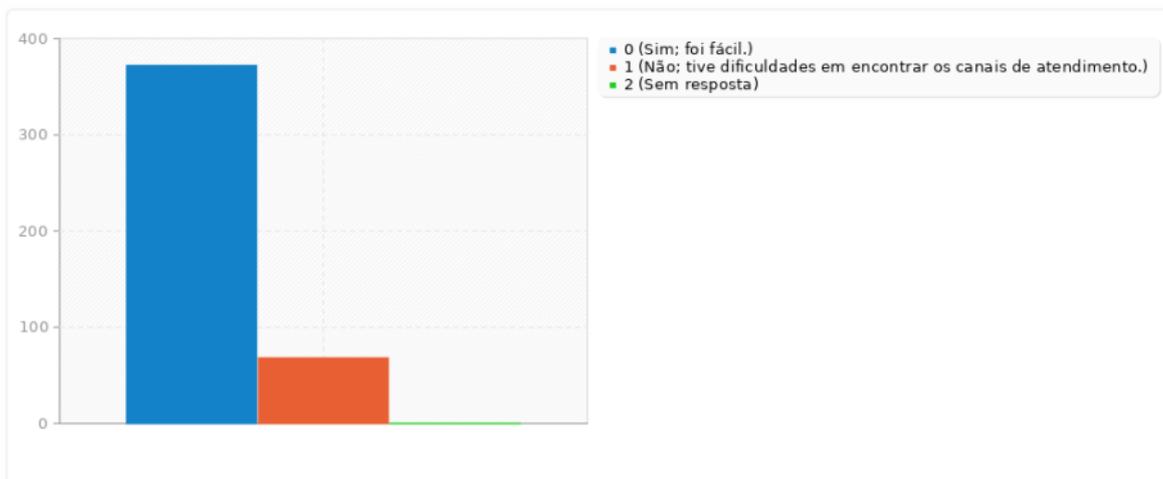
Resumo de G01Q07

Você localizou com facilidade os canais de atendimento para sua demanda?

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|--|----------|-------------|
| Sim; foi fácil. (AO01) | 372 | 84.55% |
| Não; tive dificuldades em encontrar os canais de atendimento. (AO02) | 68 | 15.45% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |

Resumo de G01Q07

Você localizou com facilidade os canais de atendimento para sua demanda?



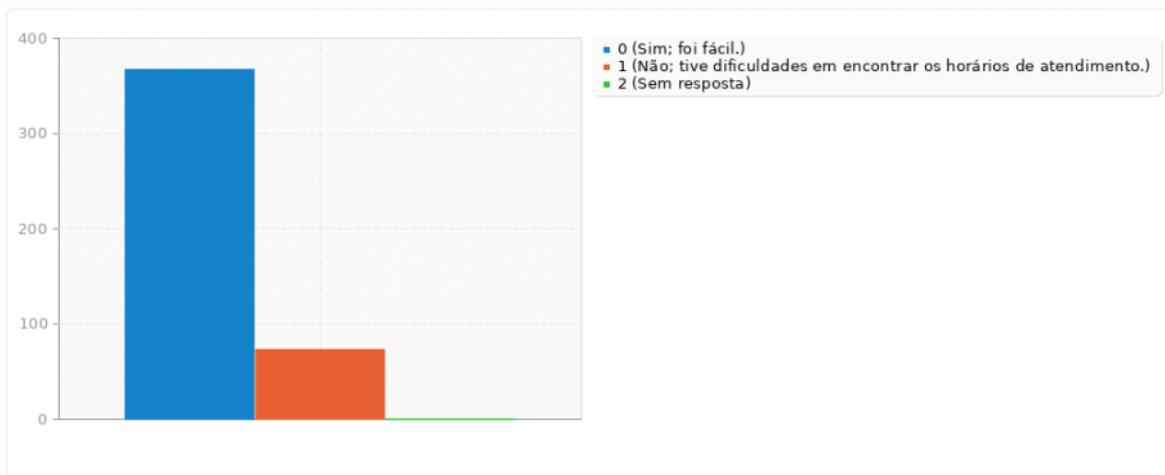
Resumo de G01Q08

Você localizou com facilidade o horário de atendimento para sua demanda?

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|--|----------|-------------|
| Sim; foi fácil. (AO01) | 367 | 83.41% |
| Não; tive dificuldades em encontrar os horários de atendimento. (AO02) | 73 | 16.59% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |

Resumo de G01Q08

Você localizou com facilidade o horário de atendimento para sua demanda?



Resumo de G01Q09

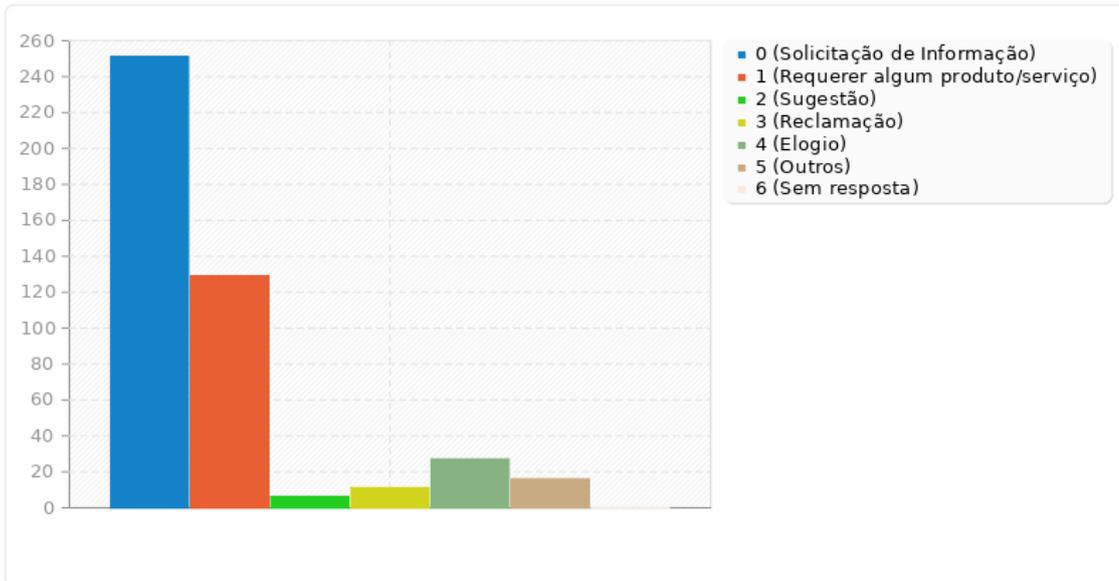
O que motivou o seu contato com o IFSULDEMINAS?

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|---------------------------------------|----------|-------------|
| Solicitação de Informação (AO01) | 251 | 57.05% |
| Requerer algum produto/serviço (AO02) | 129 | 29.32% |
| Sugestão (AO03) | 6 | 1.36% |
| Reclamação (AO04) | 11 | 2.50% |
| Elogio (AO05) | 27 | 6.14% |
| Outros | 16 | 3.64% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |

| ID | Resposta |
|-----|--|
| 85 | dispensa de disciplina |
| 98 | Esclarecimentos devido faltas após avaliação médica na upa |
| 138 | Ouvidoria |
| 299 | Solicitação de informação e orientação sobre alguns procedimentos |
| 450 | requerer documentação na atribuição de nome social |
| 541 | Não consegui acesso a um dos cursos que me escrevi ,retornei por e-mail sem obter respostas perdi o curso. |
| 552 | Informações e solitação de declaração. |
| 685 | MATRÍCULA |
| 738 | Trabalho |
| 742 | Requesição de informações e serviços |
| 753 | Eu não me recordo de ter solicitado algum serviço. |
| 828 | ss |
| 932 | Informações |

Resumo de G01Q09

O que motivou o seu contato com o IFSULDEMINAS?



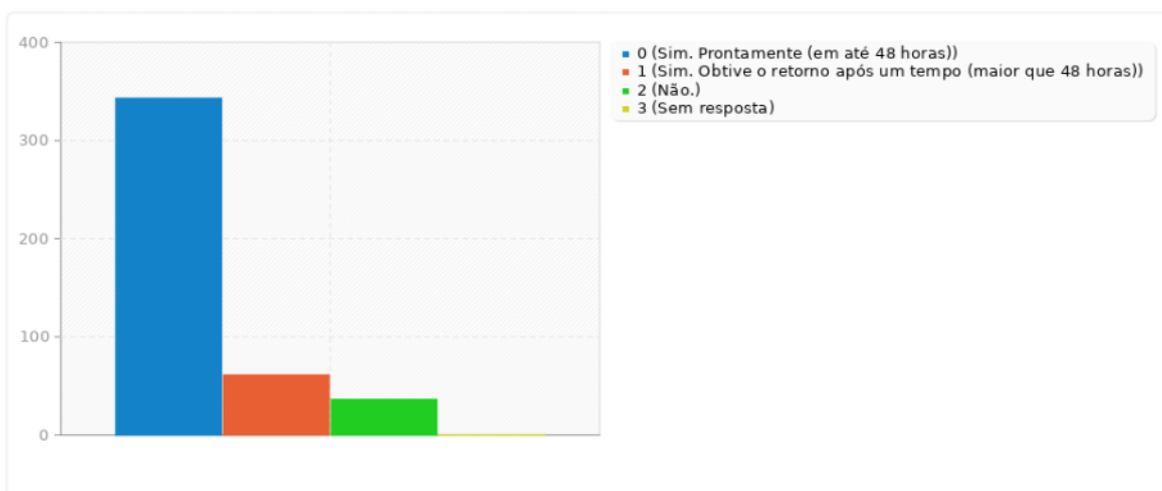
Resumo de G01Q10

Você obteve retorno de que sua demanda estaria sendo analisada ou atendida?

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|---|----------|-------------|
| Sim. Prontamente (em até 48 horas) (AO01) | 343 | 77.95% |
| Sim. Obtive o retorno após um tempo (maior que 48 horas) (AO02) | 61 | 13.86% |
| Não. (AO03) | 36 | 8.18% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |

Resumo de G01Q10

Você obteve retorno de que sua demanda estaria sendo analisada ou atendida?



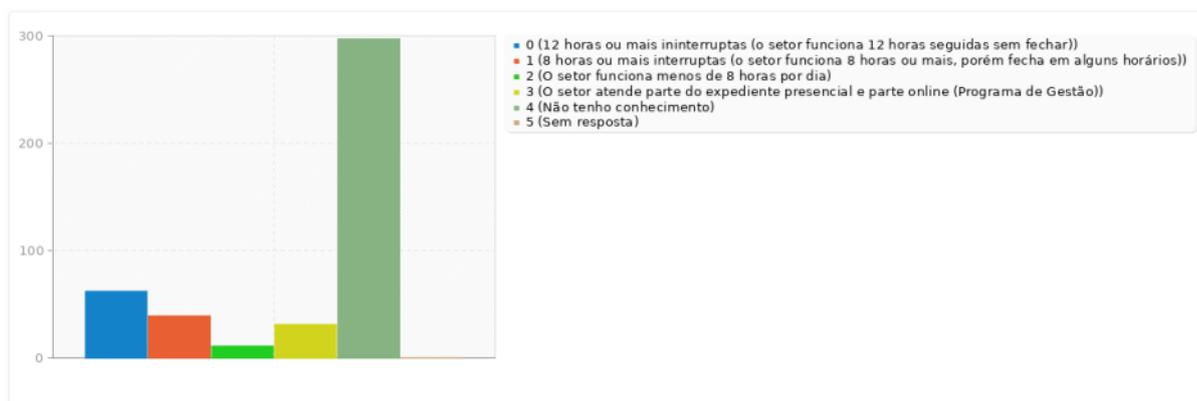
Resumo de G01Q11

Você tem conhecimento se o setor adota alguma forma de atendimento diferenciada, dentre as seguintes?

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|---|----------|-------------|
| 12 horas ou mais ininterruptas (o setor funciona 12 horas seguidas sem fechar) (AO01) | 62 | 14.09% |
| 8 horas ou mais ininterruptas (o setor funciona 8 horas ou mais, porém fecha em alguns horários) (AO02) | 39 | 8.86% |
| O setor funciona menos de 8 horas por dia (AO03) | 11 | 2.50% |
| O setor atende parte do expediente presencial e parte online (Programa de Gestão) (AO04) | 31 | 7.05% |
| Não tenho conhecimento (AO05) | 297 | 67.50% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |

Resumo de G01Q11

Você tem conhecimento se o setor adota alguma forma de atendimento diferenciada, dentre as seguintes?



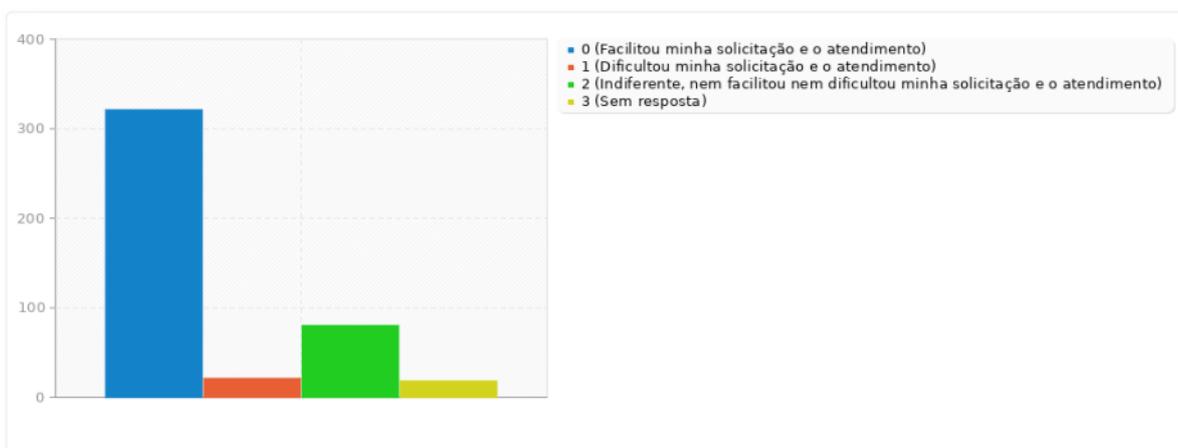
Resumo de G01Q12

Se o atendimento foi remoto/digital, informe:

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|--|----------|-------------|
| Facilitou minha solicitação e o atendimento (AO01) | 321 | 72.95% |
| Dificultou minha solicitação e o atendimento (AO02) | 21 | 4.77% |
| Indiferente, nem facilitou nem dificultou minha solicitação e o atendimento (AO03) | 80 | 18.18% |
| Sem resposta | 18 | 4.09% |

Resumo de G01Q12

Se o atendimento foi remoto/digital, informe:



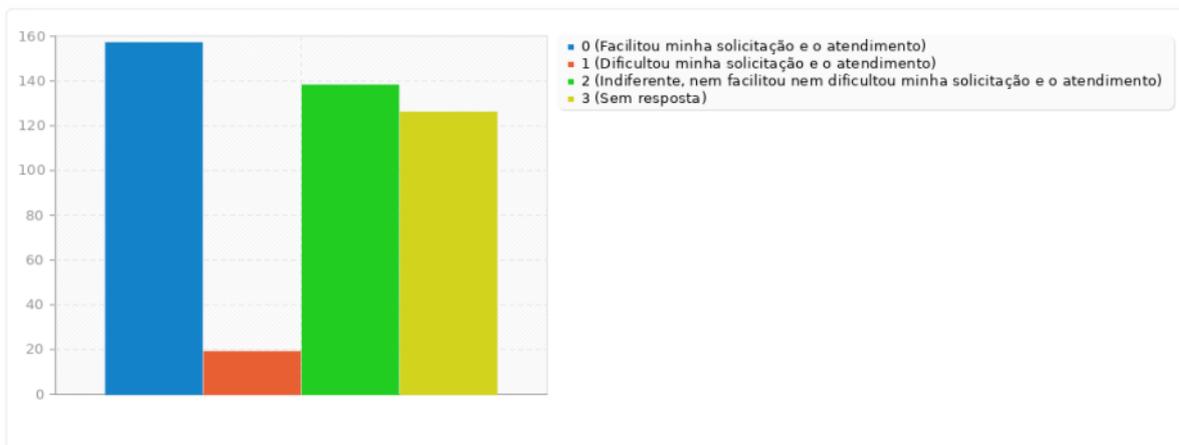
Resumo de G01Q13

Se o atendimento foi presencial, informe:

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|--|----------|-------------|
| Facilitou minha solicitação e o atendimento (AO01) | 157 | 35.68% |
| Dificultou minha solicitação e o atendimento (AO02) | 19 | 4.32% |
| Indiferente, nem facilitou nem dificultou minha solicitação e o atendimento (AO03) | 138 | 31.36% |
| Sem resposta | 126 | 28.64% |

Resumo de G01Q13

Se o atendimento foi presencial, informe:



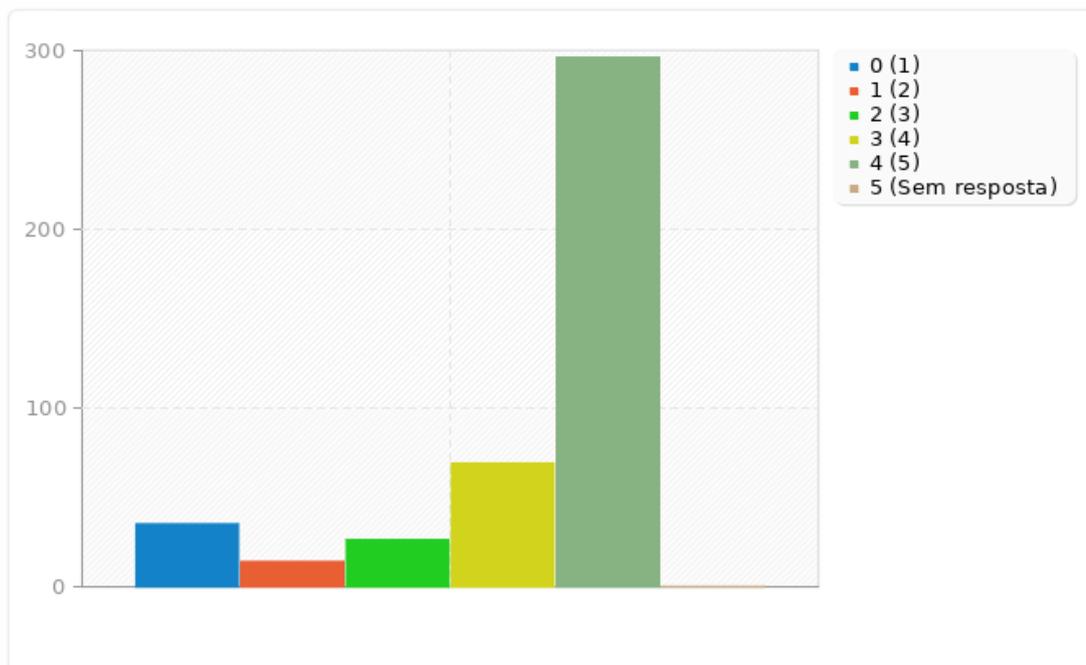
Resumo de G01Q14

Avalie a sua satisfação em relação ao atendimento prestado, numa escala de 1 a 5, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito:

| Resposta | Contagem | Porcentagem | Soma |
|------------------------|----------|-------------|---------|
| 1 (1) | 35 | 7.95% | 11.14% |
| 2 (2) | 14 | 3.18% | |
| 3 (3) | 26 | 5.91% | 5.91% |
| 4 (4) | 69 | 15.68% | |
| 5 (5) | 296 | 67.27% | 82.95% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% | 0.00% |
| Significado aritmético | 4.31 | | |
| Desvio padrão | 1.22 | | |
| Soma (Respostas) | 440 | 100.00% | 100.00% |
| Número de casos | | 0% | |

Resumo de G01Q14

Avalie a sua satisfação em relação ao atendimento prestado, numa escala de 1 a 5, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito:



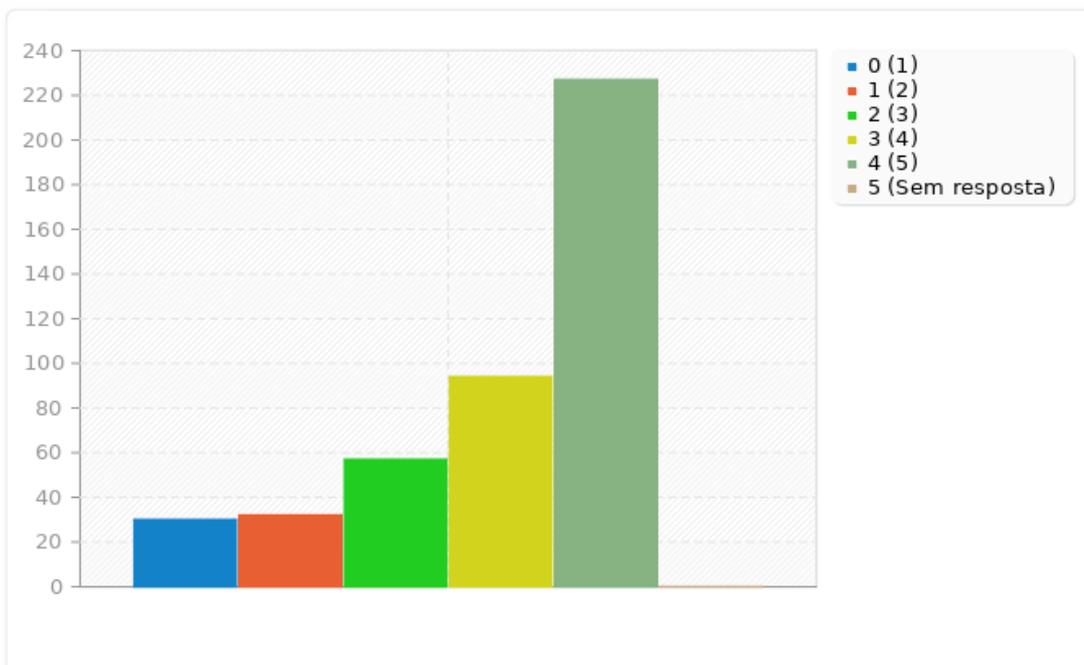
Resumo de G01Q15

O quão fácil foi navegar por nosso site e encontrar o que estava procurando, numa escala de 1 a 5, sendo 1 muito difícil e 5 muito fácil:

| Resposta | Contagem | Porcentagem | Soma |
|------------------------|----------|-------------|---------|
| 1 (1) | 30 | 6.82% | 14.09% |
| 2 (2) | 32 | 7.27% | |
| 3 (3) | 57 | 12.95% | 12.95% |
| 4 (4) | 94 | 21.36% | |
| 5 (5) | 227 | 51.59% | 72.95% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% | 0.00% |
| Significado aritmético | 4.04 | | |
| Desvio padrão | 1.25 | | |
| Soma (Respostas) | 440 | 100.00% | 100.00% |
| Número de casos | | 0% | |

Resumo de G01Q15

O quão fácil foi navegar por nosso site e encontrar o que estava procurando, numa escala de 1 a 5, sendo 1 muito difícil e 5 muito fácil:



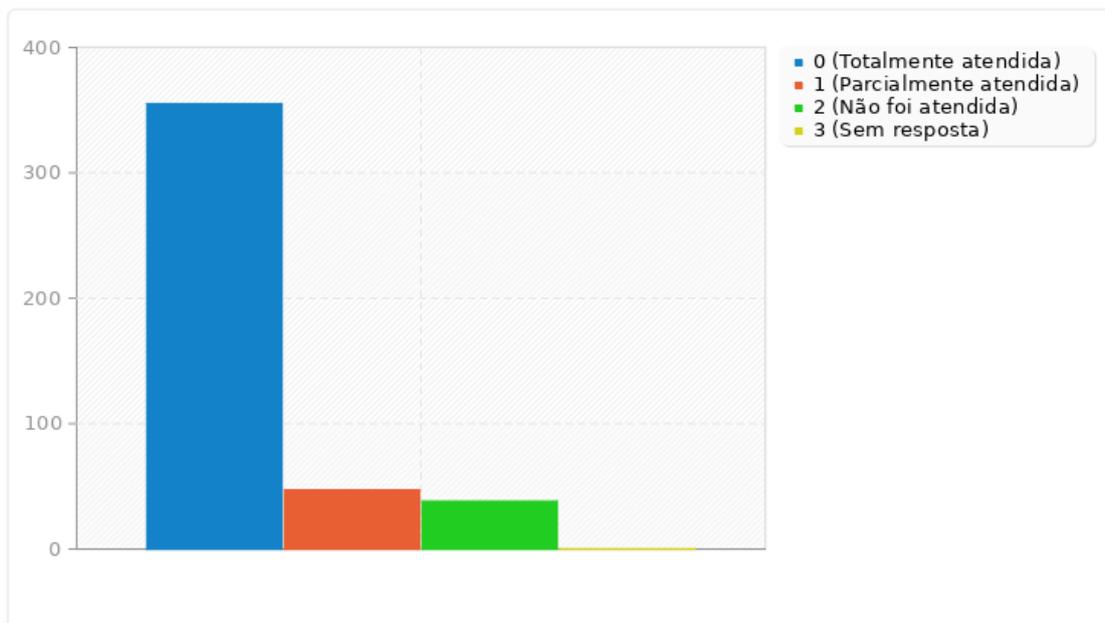
Resumo de G01Q16

Sua solicitação foi atendida?

| Resposta | Contagem | Porcentagem |
|------------------------------|----------|-------------|
| Totalmente atendida (AO01) | 355 | 80.68% |
| Parcialmente atendida (AO02) | 47 | 10.68% |
| Não foi atendida (AO03) | 38 | 8.64% |
| Sem resposta | 0 | 0.00% |

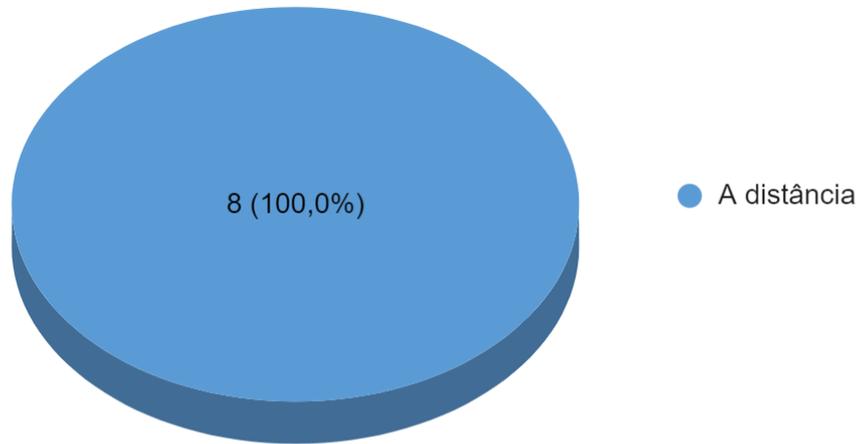
Resumo de G01Q16

Sua solicitação foi atendida?

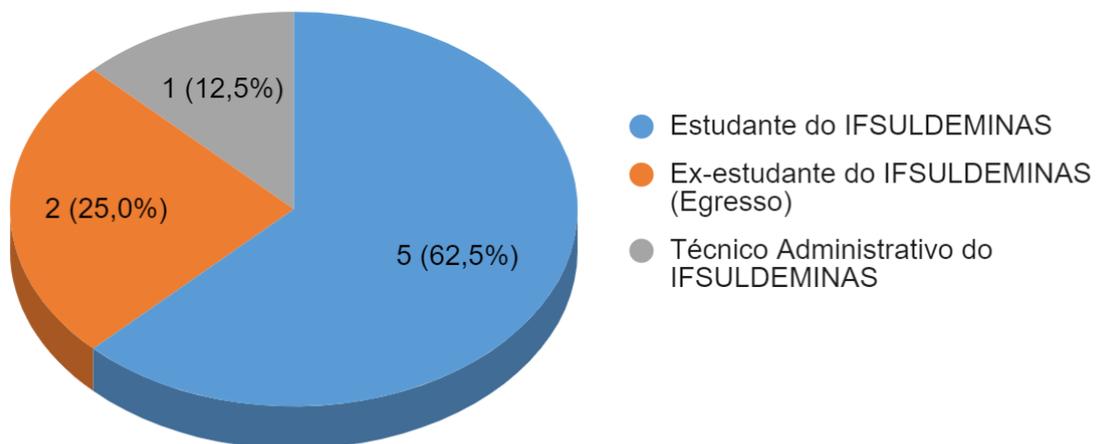


**Campus Avançado Três
Corações:
8 respostas**

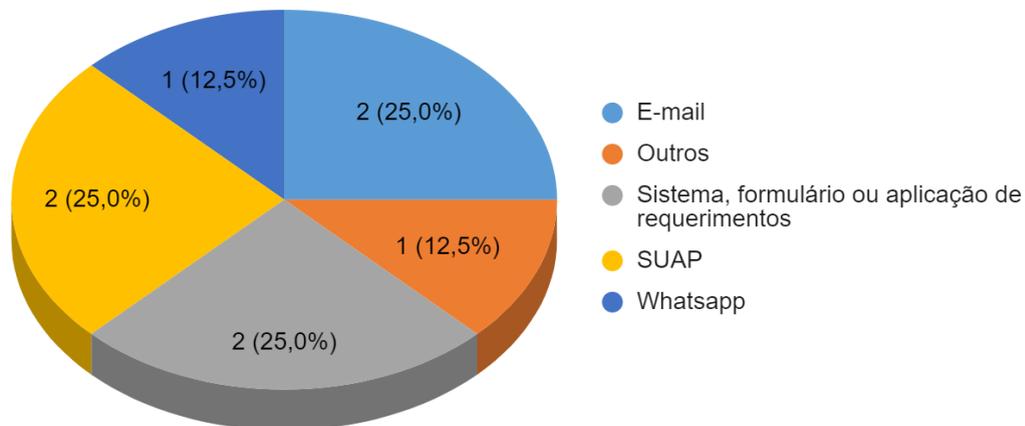
Campus Avançado Três Corações
Selecione a modalidade que o atendimento foi realizado:



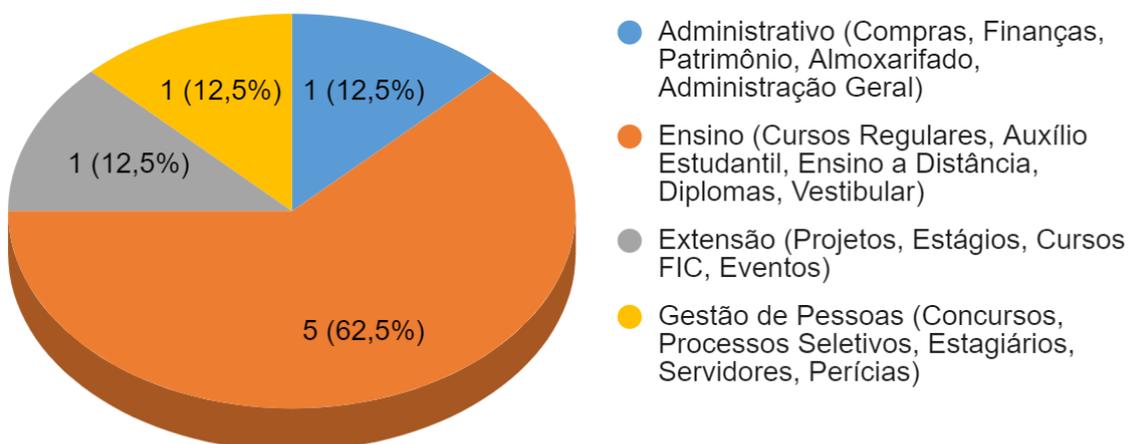
Campus Avançado Três Corações
Qual o seu perfil?



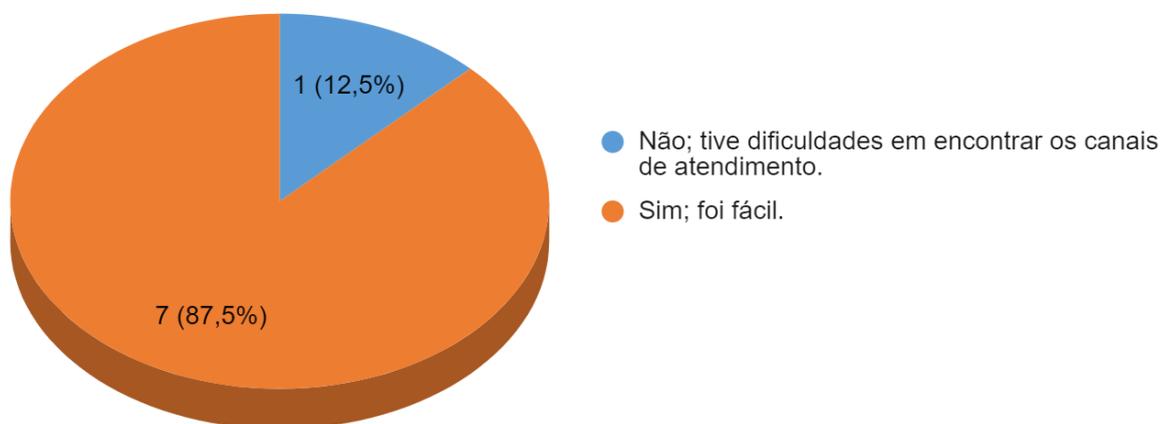
Campus Avançado Três Corações
Selecione por qual meio foi solicitado/realizado o atendimento:



Campus Avançado Três Corações
Para qual assunto você solicitou atendimento?



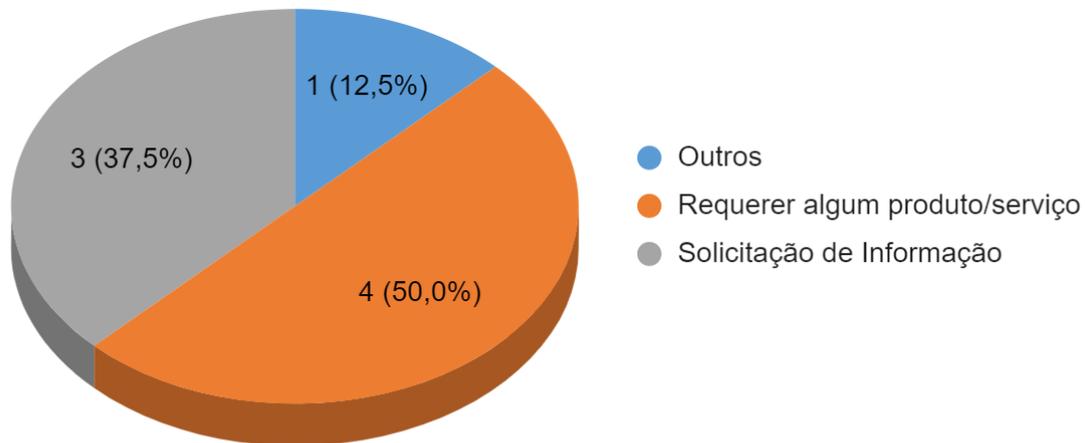
Campus Avançado Três Corações
Você localizou com facilidade os canais de atendimento para sua demanda?



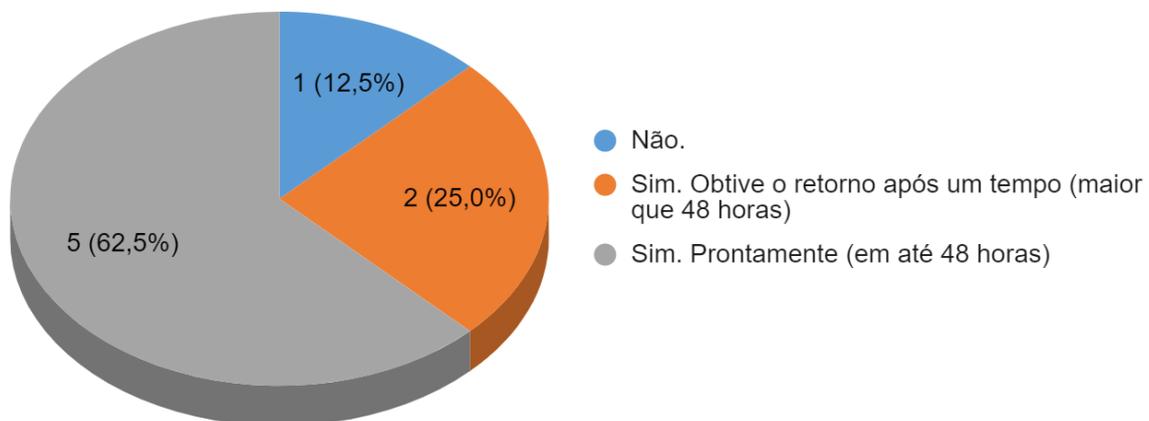
Campus Avançado Três Corações
Você localizou com facilidade o horário de atendimento para sua demanda?



Campus Avançado Três Corações O que motivou o seu contato com o IFSULDEMINAS?



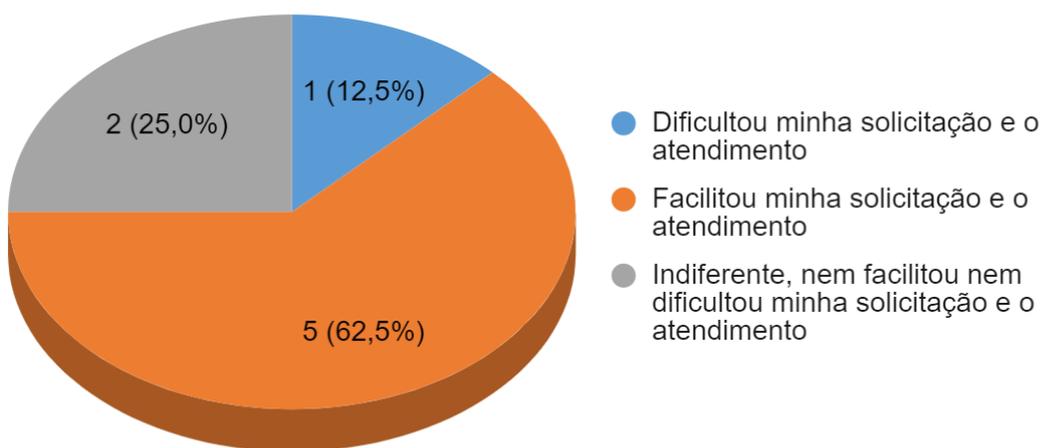
Campus Avançado Três Corações Você obteve retorno de que sua demanda estaria sendo analisada ou atendida?



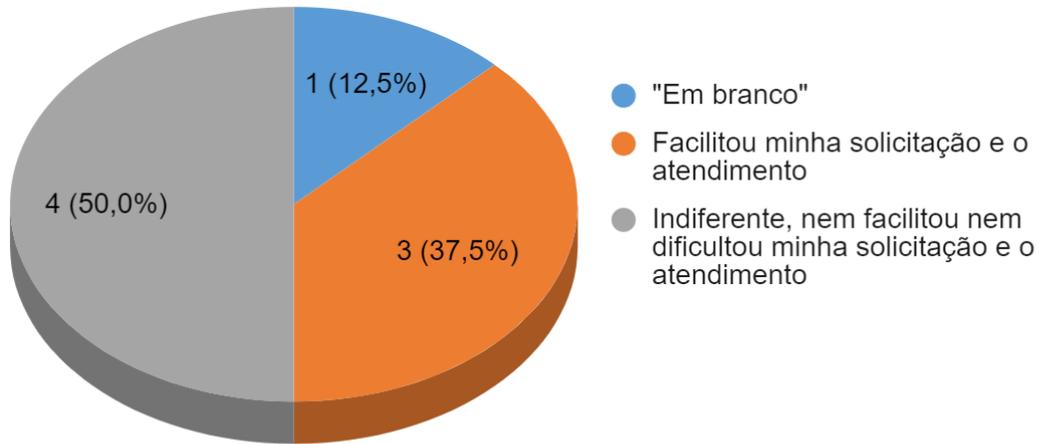
Campus Avançado Três Corações
Você tem conhecimento se o setor adota alguma forma de atendimento diferenciada, dentre as seguintes?



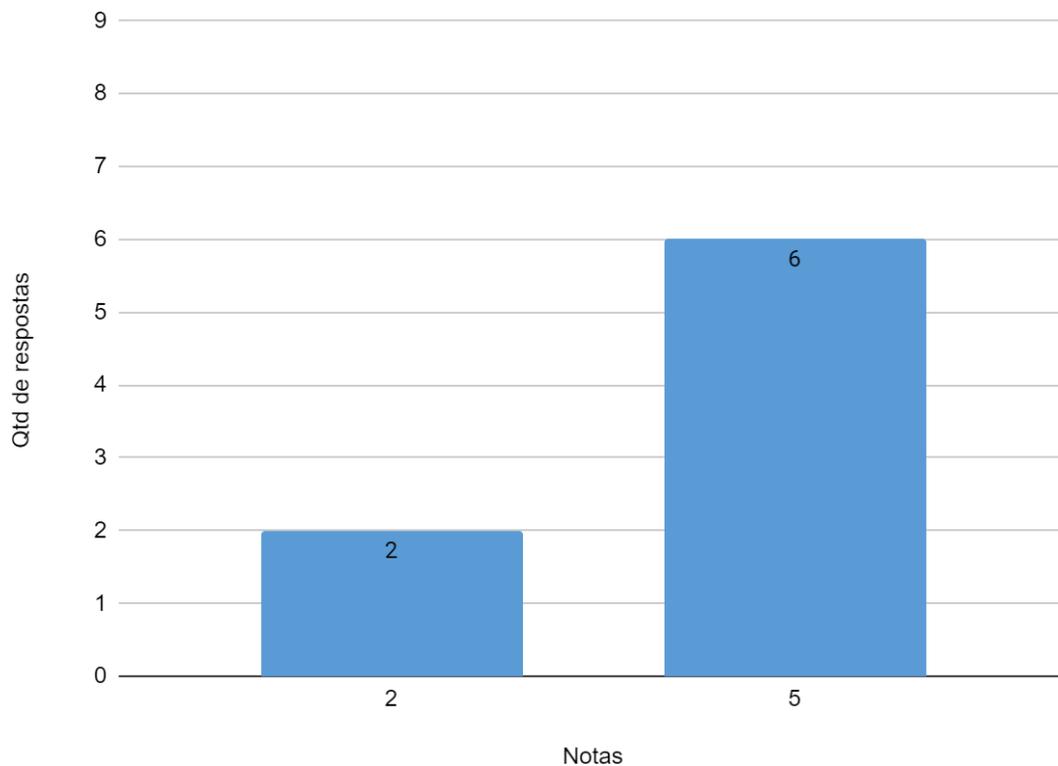
Campus Avançado Três Corações
Se o atendimento foi remoto/digital, informe:



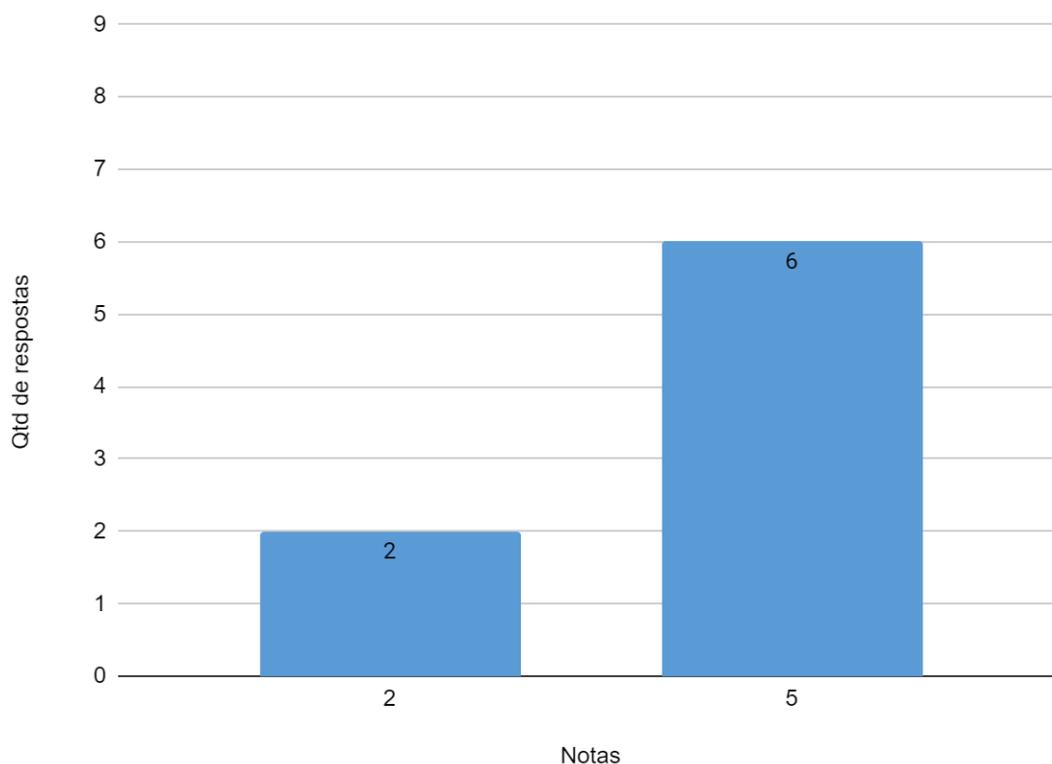
Campus Avançado Três Corações Se o atendimento foi presencial, informe:



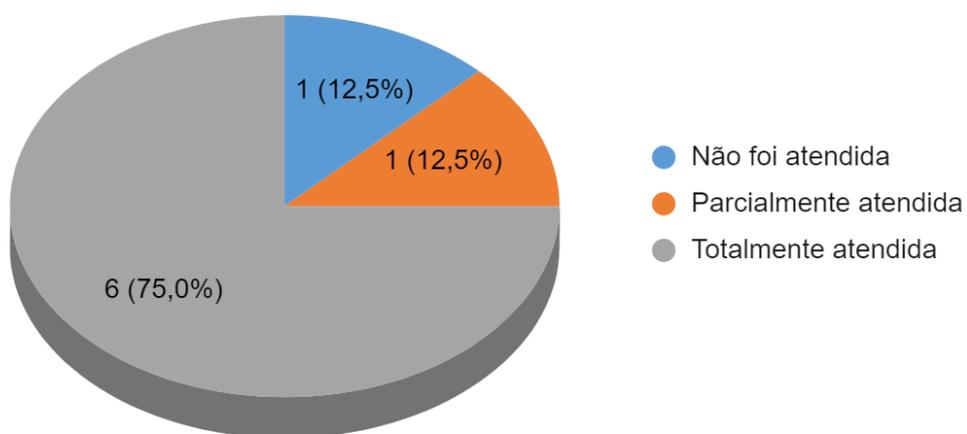
Campus Avançado Três Corações Avalie a sua satisfação em relação ao atendimento prestado, numa escala de 1 a 5, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito:



Campus Avançado Três Corações
Avalie a sua satisfação em relação ao atendimento
prestado, numa escala de 1 a 5, sendo 1 pouco satisfeito
e 5 muito satisfeito:

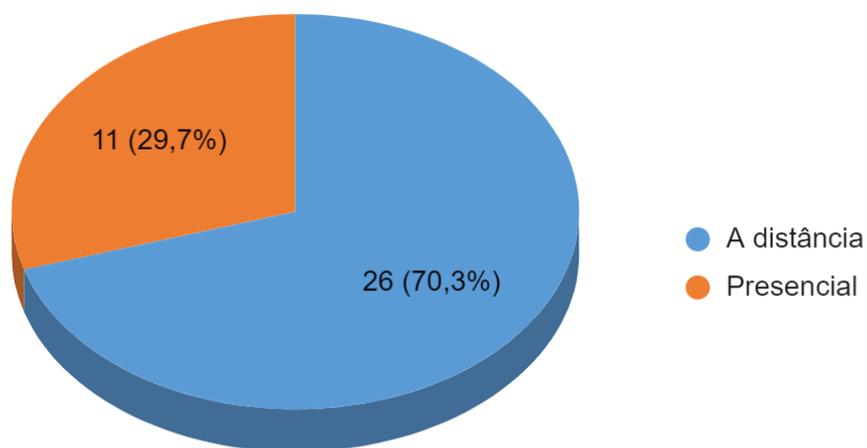


Campus Três Corações
Sua solicitação foi atendida?

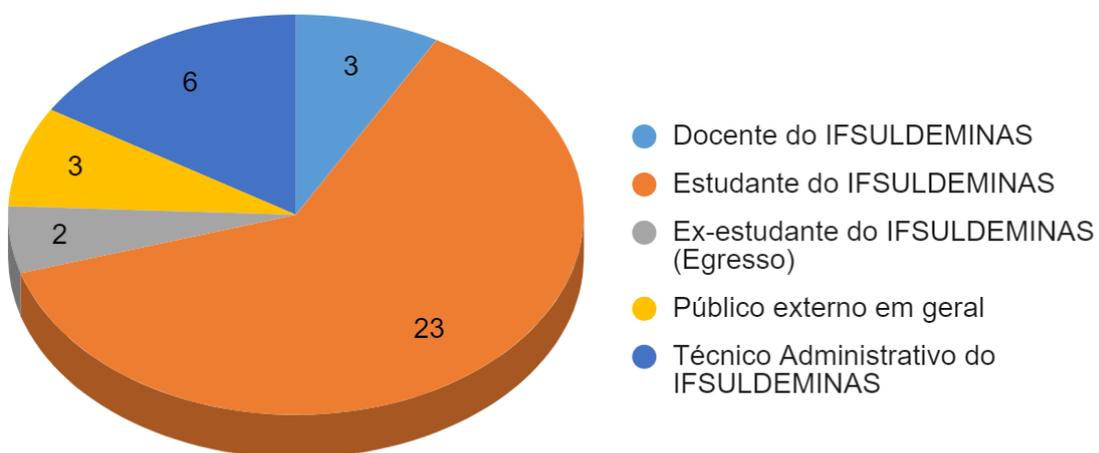


**Campus Poços de Caldas:
37 respostas**

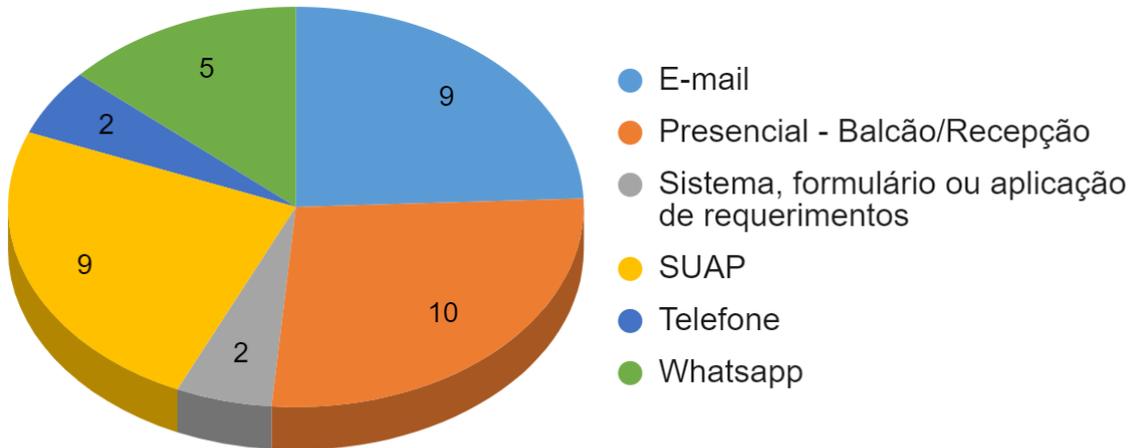
Poços de Caldas Selecione a modalidade que o atendimento foi realizado:



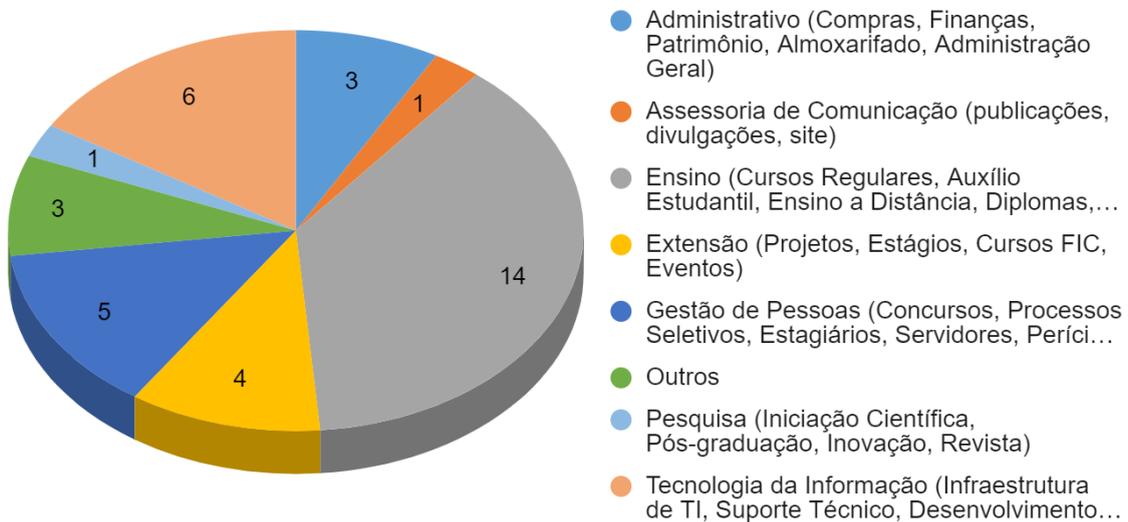
Poços de Caldas Qual o seu perfil?



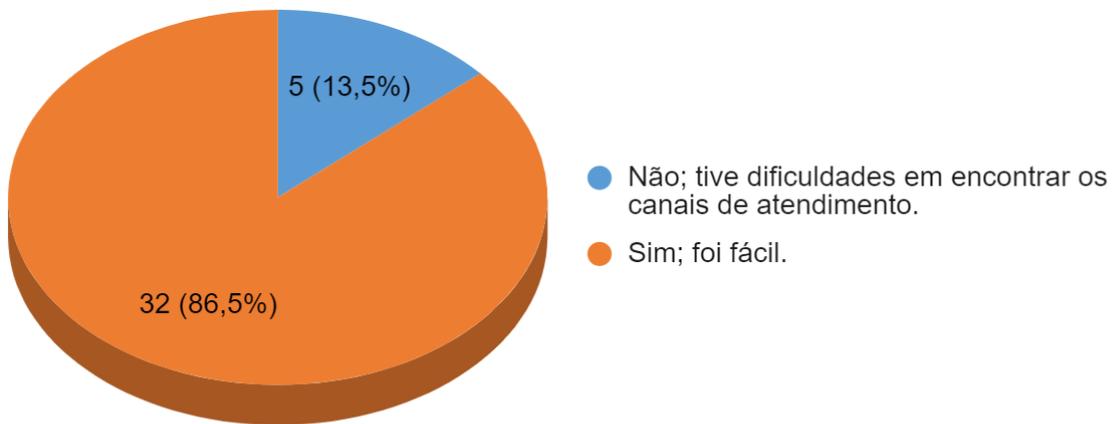
Poços de Caldas
Selecione por qual meio foi solicitado/realizado o atendimento:



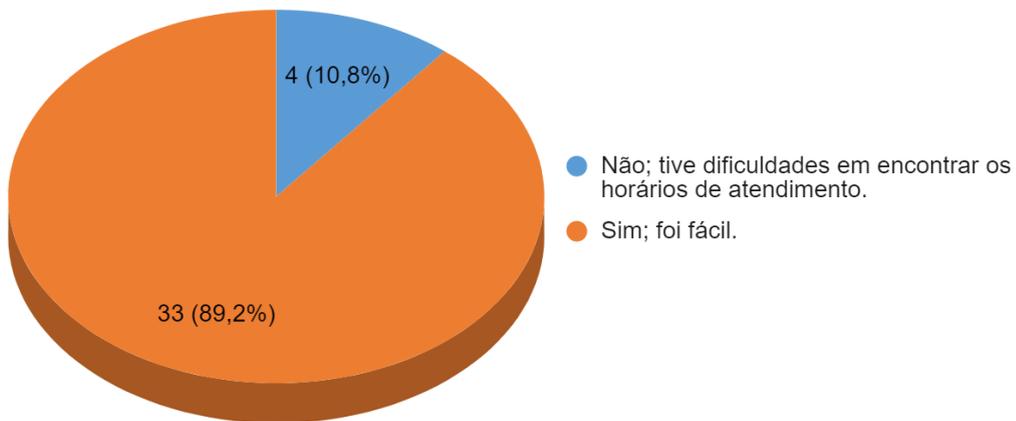
Poços de Caldas
Para qual assunto você solicitou atendimento?



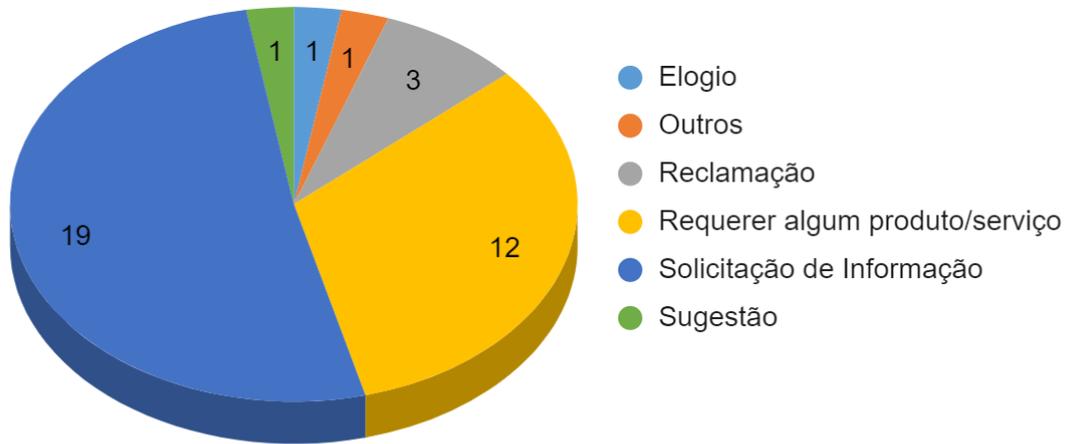
Poços de Caldas
Você localizou com facilidade os canais de atendimento para sua demanda?



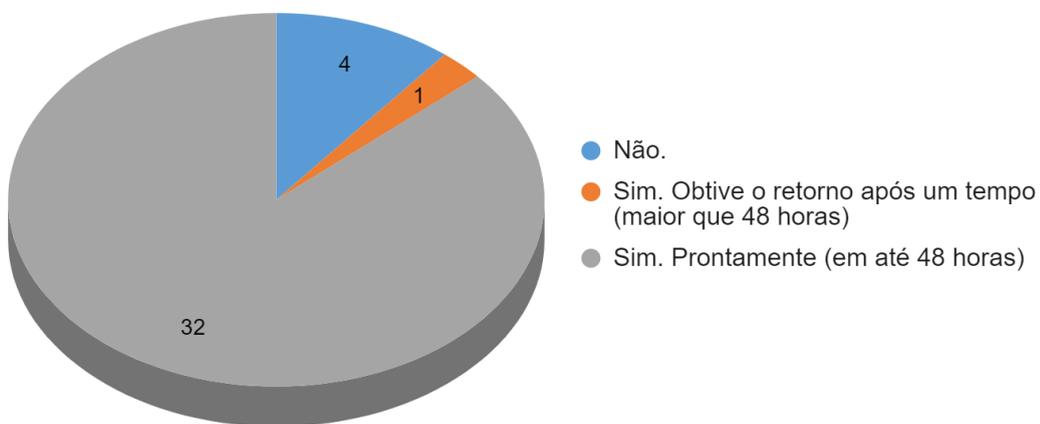
Poços de Caldas
Você localizou com facilidade o horário de atendimento para sua demanda?



Poços de Caldas O que motivou o seu contato com o IFSULDEMINAS?

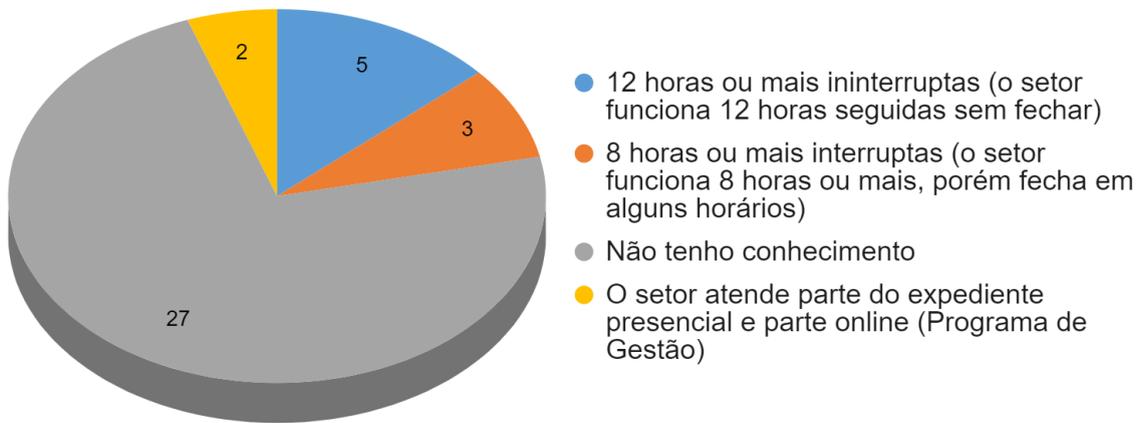


Poços de Caldas Você obteve retorno de que sua demanda estaria sendo analisada ou atendida?



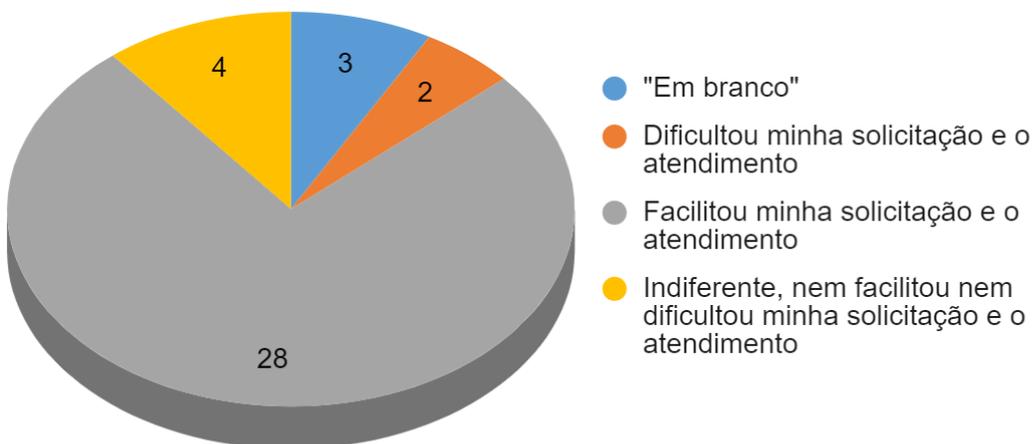
Poços de Caldas

Você tem conhecimento se o setor adota alguma forma de atendimento diferenciada, dentre as seguintes?

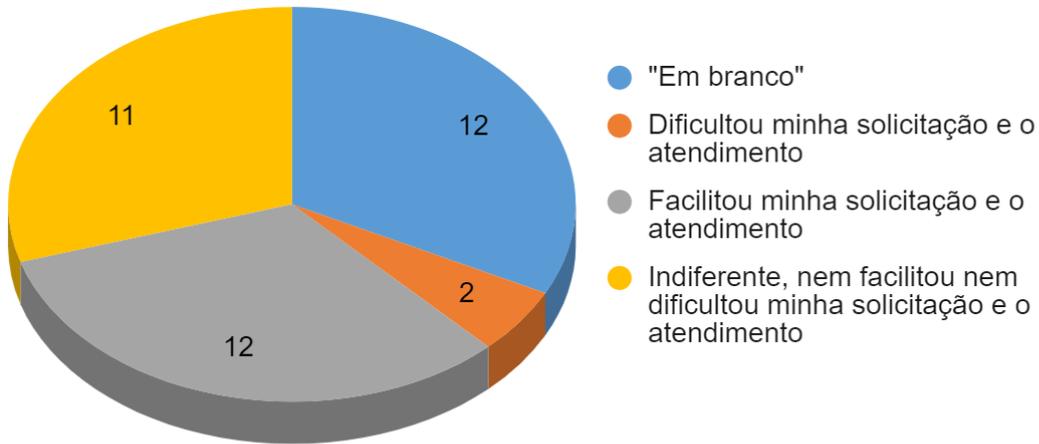


Poços de Caldas

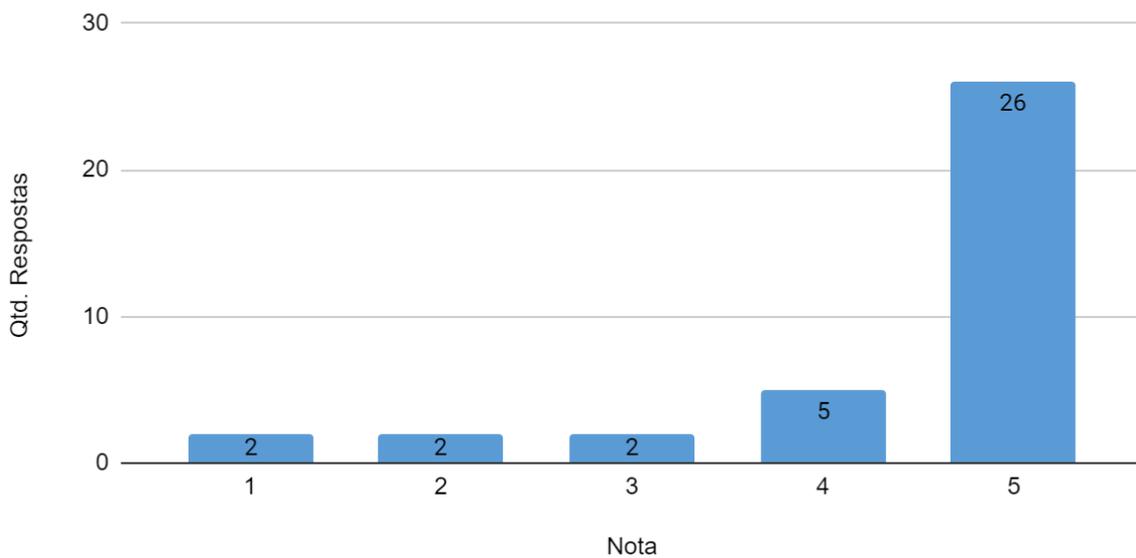
Se o atendimento foi remoto/digital, informe:

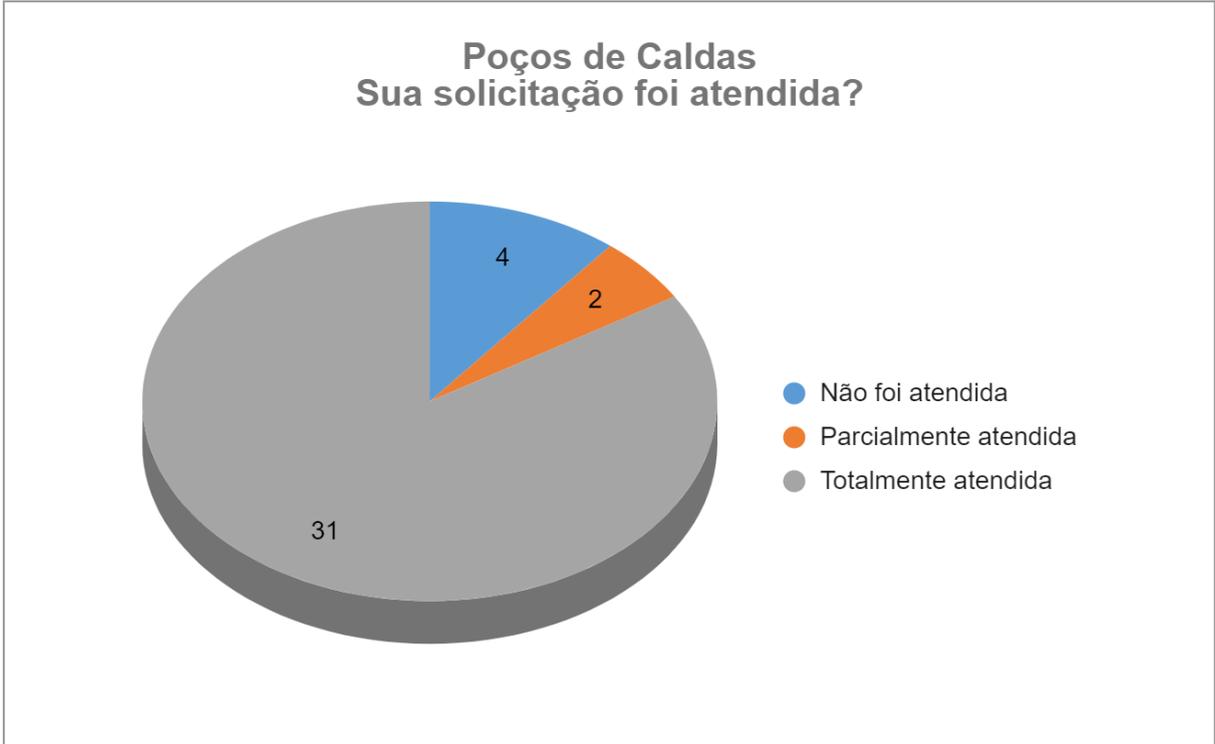
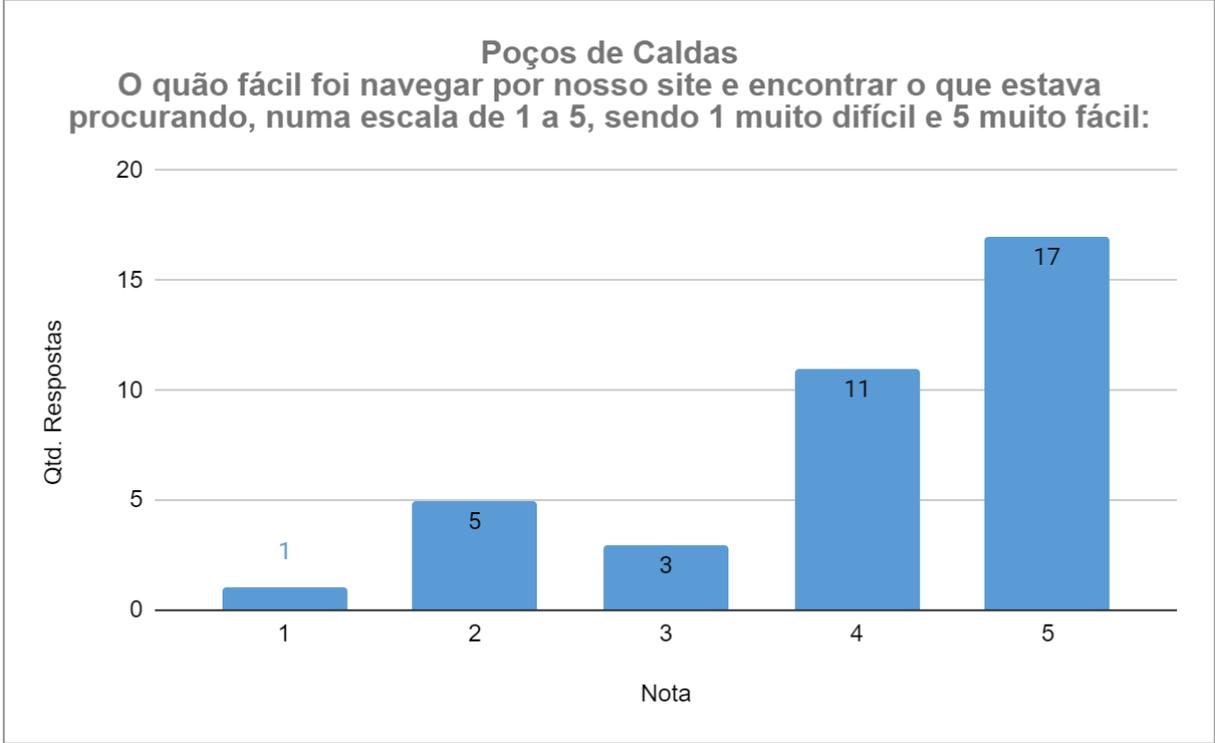


Poços de Caldas Se o atendimento foi presencial, informe:



Poços de Caldas Avalie a sua satisfação em relação ao atendimento prestado, numa escala de 1 a 5, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito:

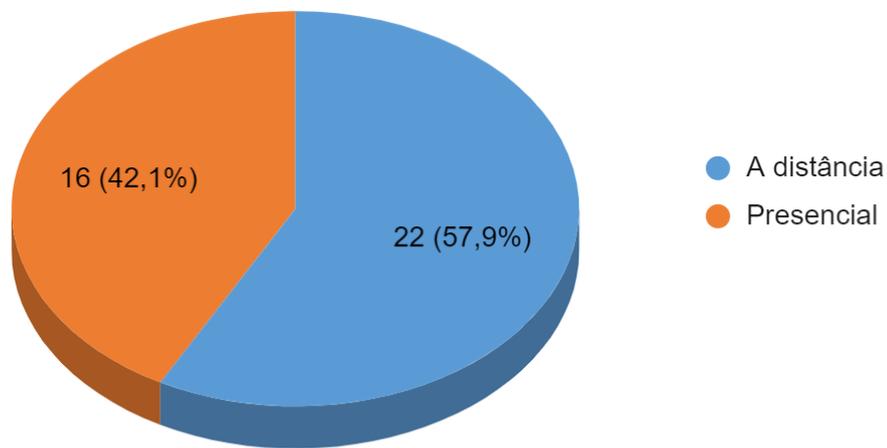




**Campus Passos:
38 respostas**

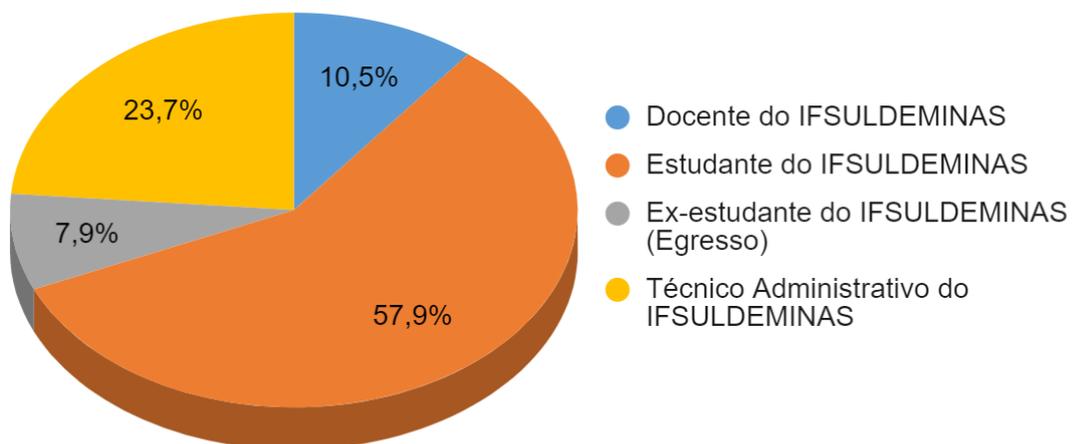
Passos

Selecione a modalidade que o atendimento foi realizado:

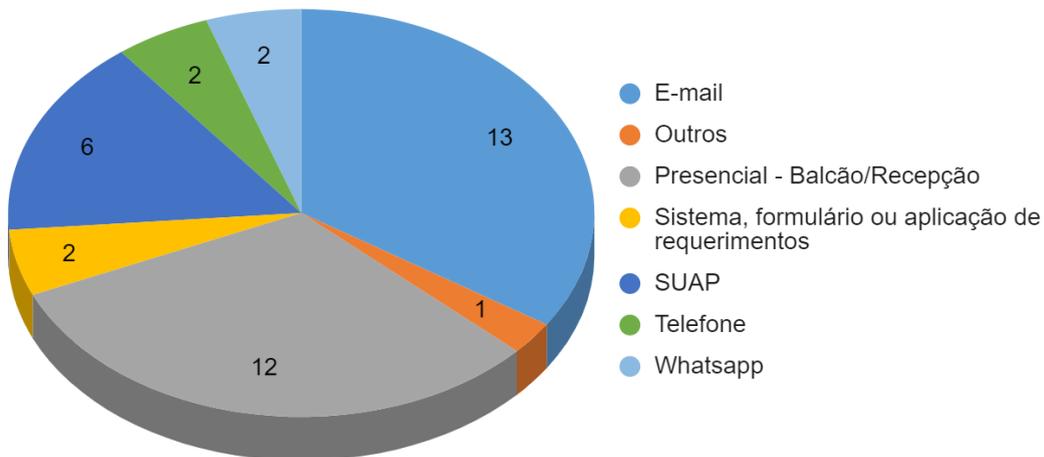


Passos

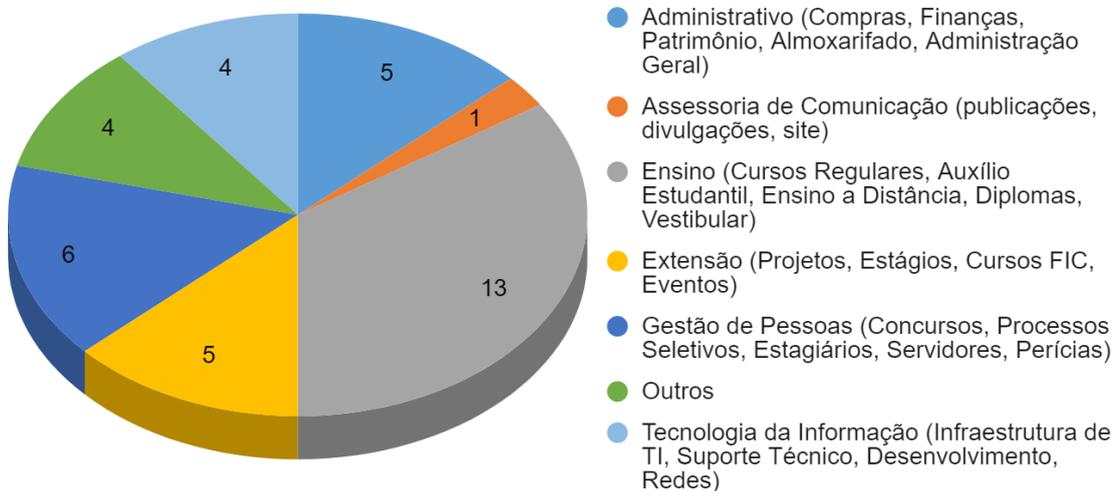
Qual o seu perfil?



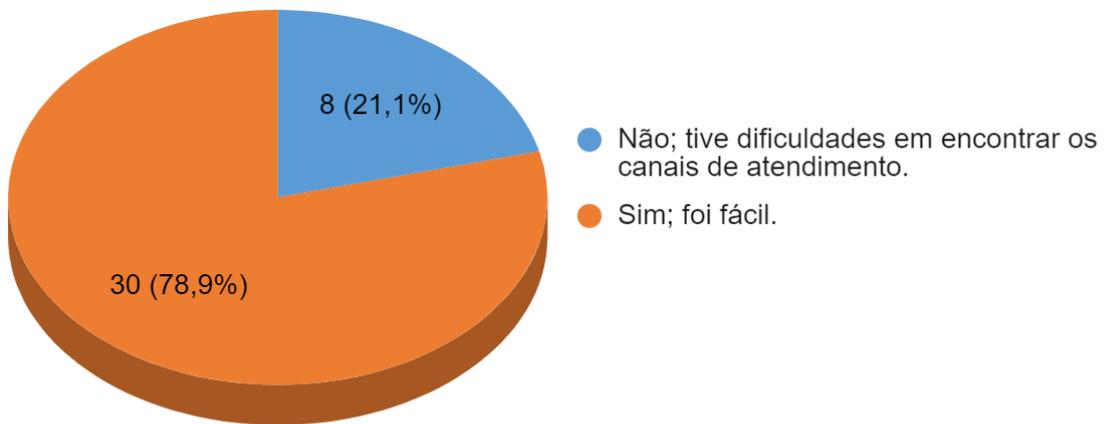
Passos
Selecione por qual meio foi solicitado/realizado o atendimento:



Passos
Para qual assunto você solicitou atendimento?



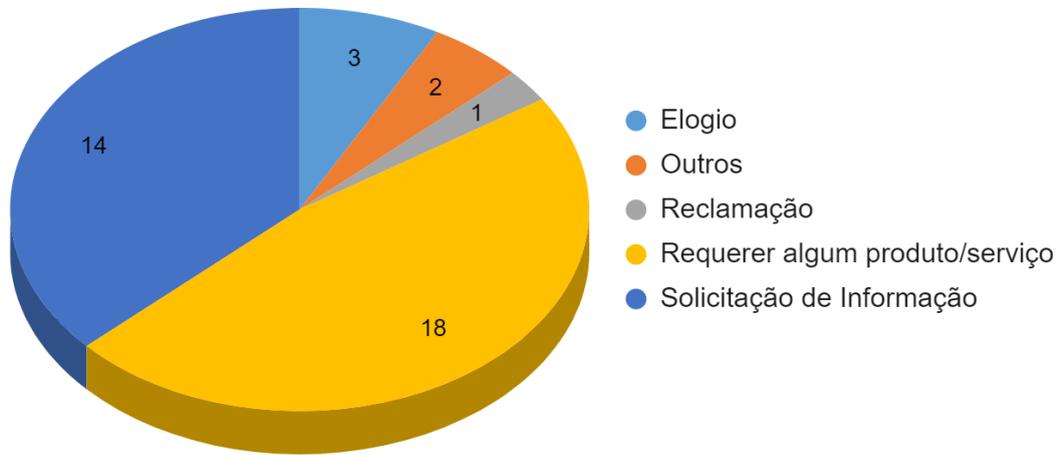
Passos
Você localizou com facilidade os canais de atendimento para sua demanda?



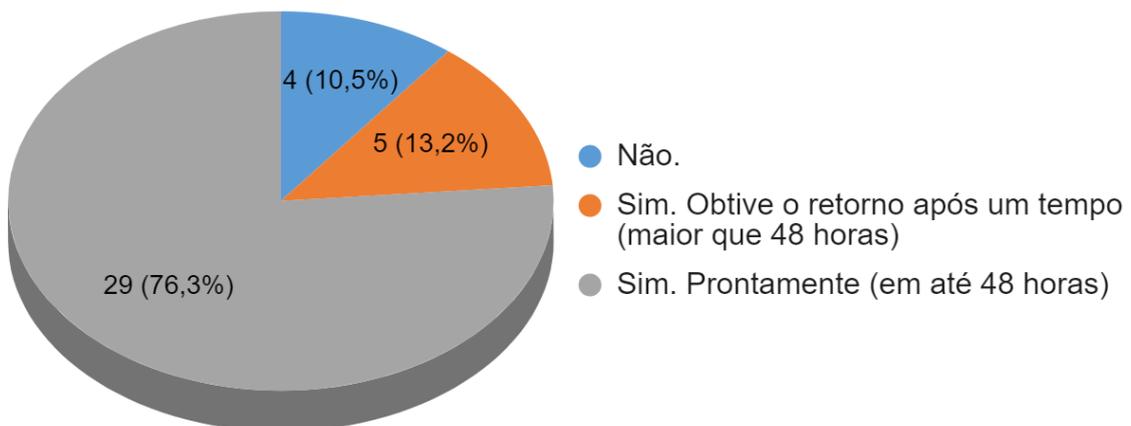
Passos
Você localizou com facilidade o horário de atendimento para sua demanda?



Passos
O que motivou o seu contato com o IFSULDEMINAS?



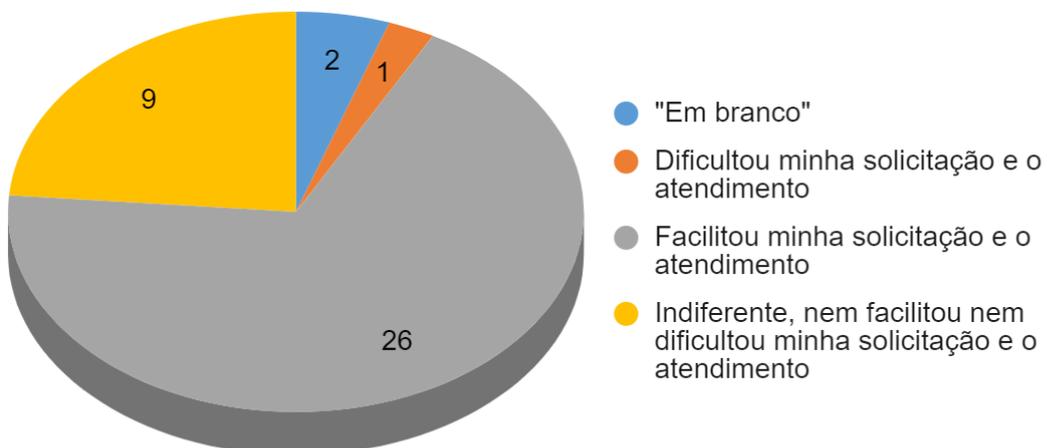
Passos
Você obteve retorno de que sua demanda estaria sendo analisada ou atendida?



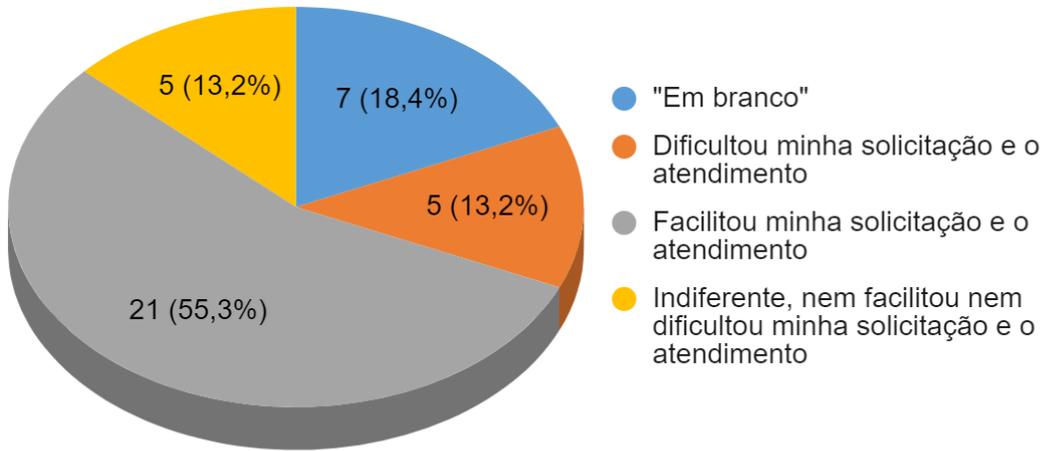
Passos
Você tem conhecimento se o setor adota alguma forma de atendimento diferenciada, dentre as seguintes?



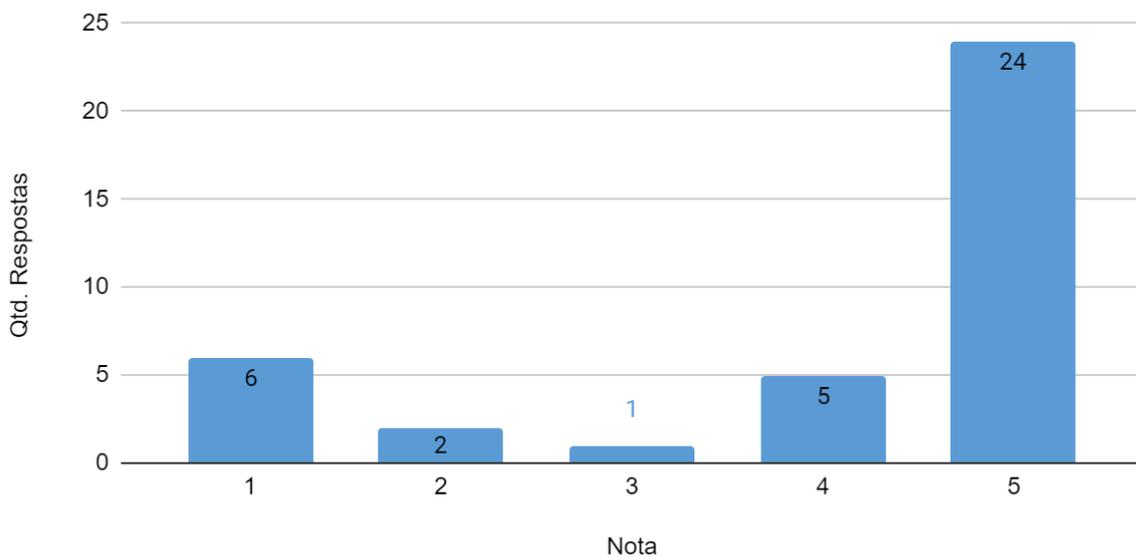
Passos
Se o atendimento foi remoto/digital, informe:

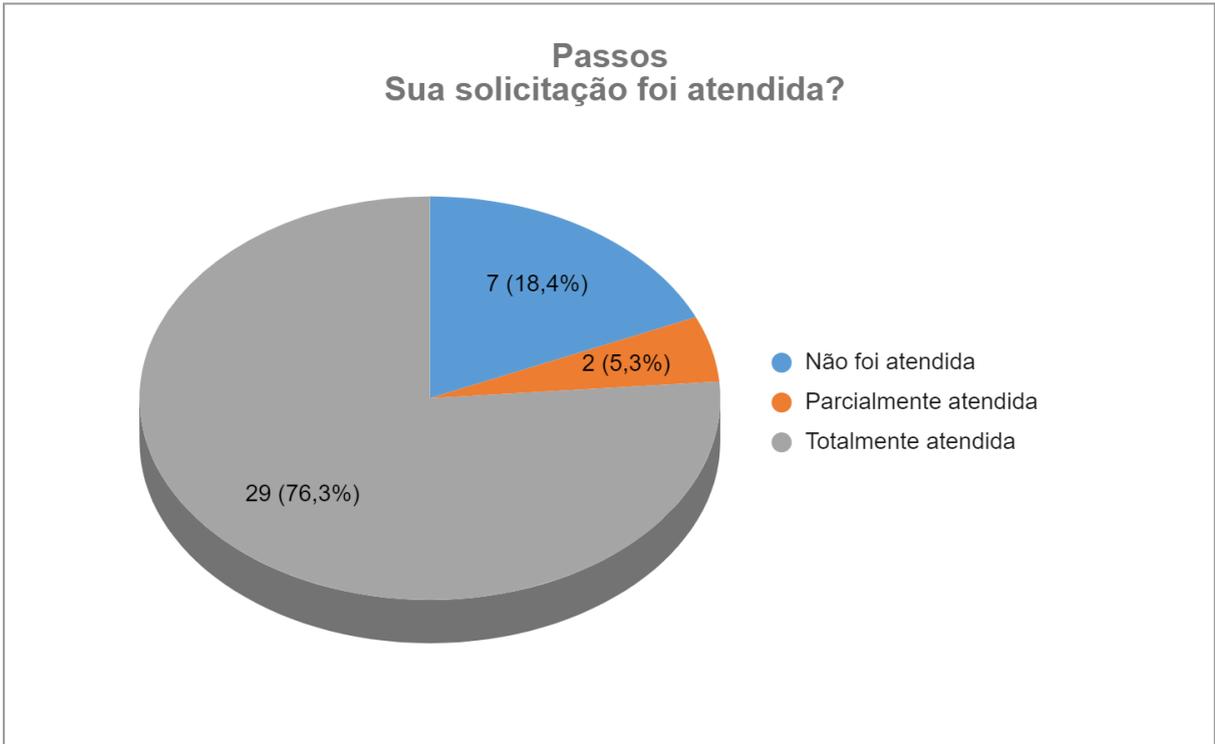
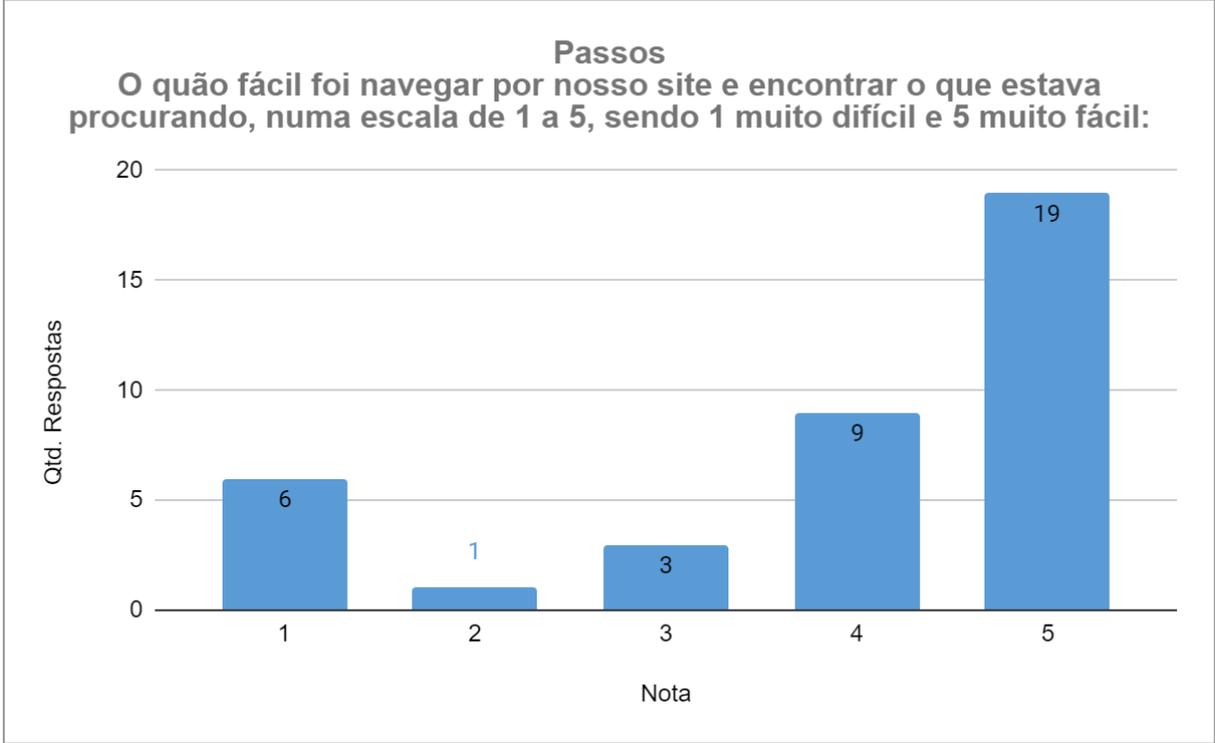


Passos
Se o atendimento foi presencial, informe:



Passos
Avalie a sua satisfação em relação ao atendimento prestado, numa escala de 1 a 5, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito:

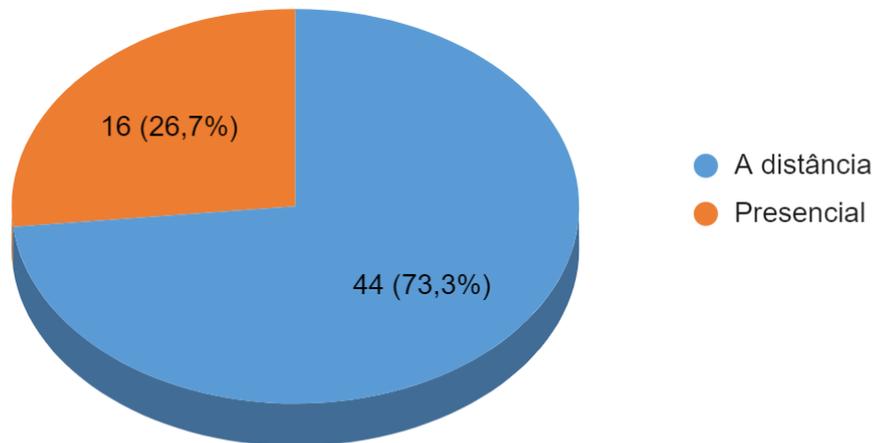




**Campus Muzambinho:
60 respostas**

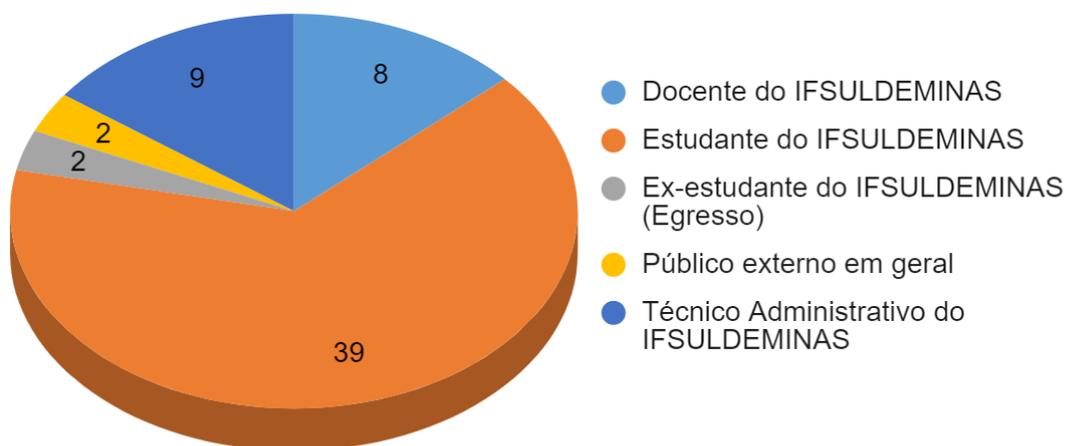
Muzambinho

Selecione a modalidade que o atendimento foi realizado:

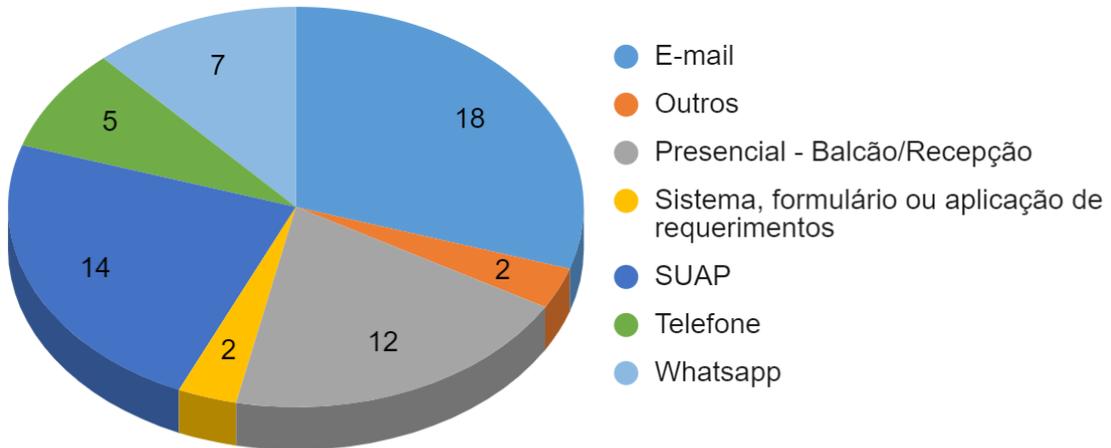


Muzambinho

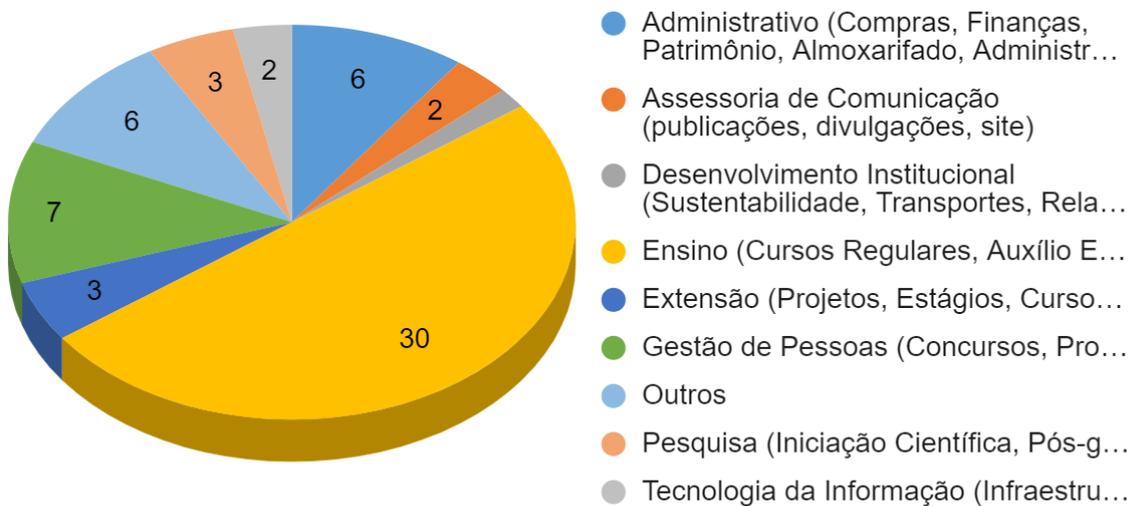
Qual o seu perfil?



Muzambinho
Selecione por qual meio foi solicitado/realizado o atendimento:



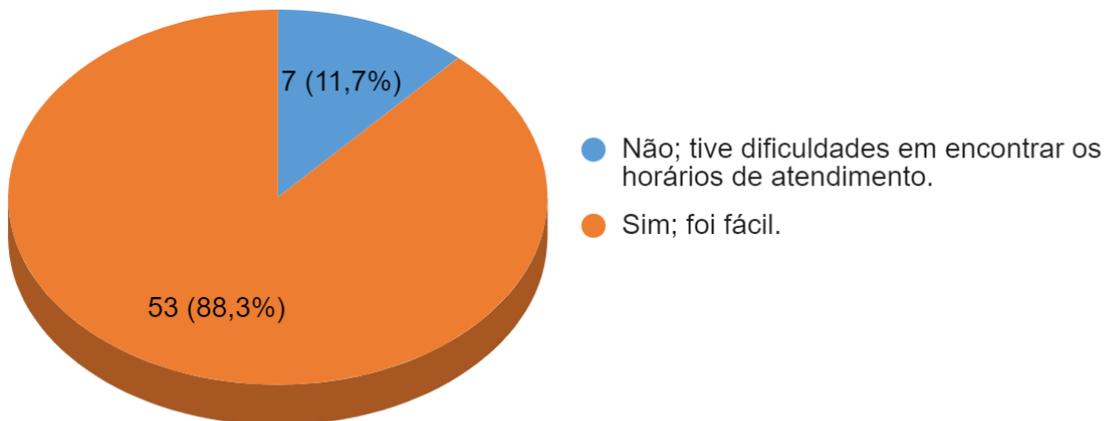
Muzambinho
Para qual assunto você solicitou atendimento?



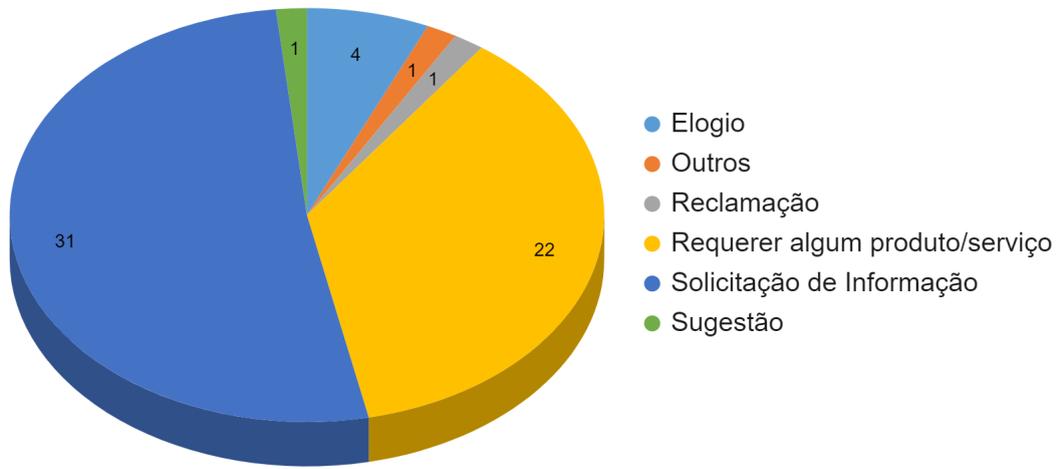
Muzambinho
Você localizou com facilidade os canais de atendimento para sua demanda?



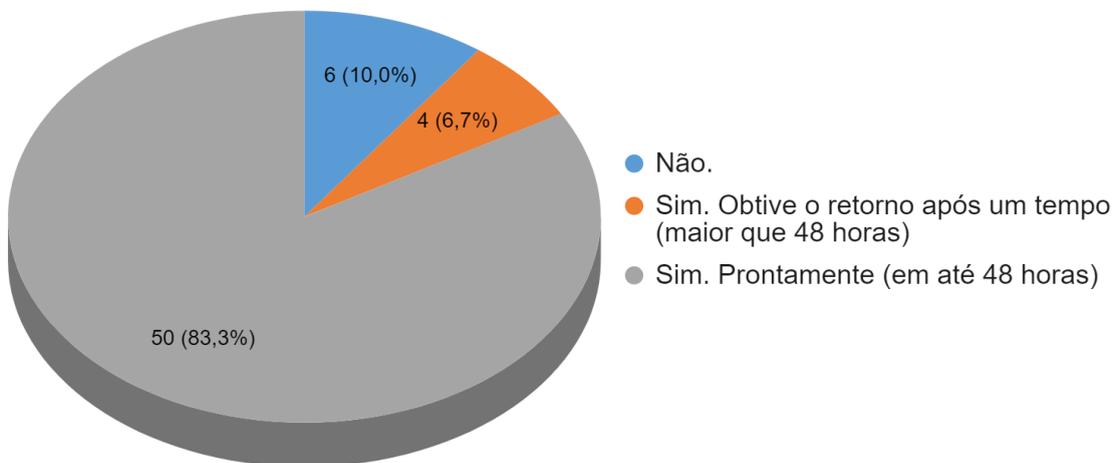
Muzambinho
Você localizou com facilidade o horário de atendimento para sua demanda?



Muzambinho
O que motivou o seu contato com o IFSULDEMINAS?

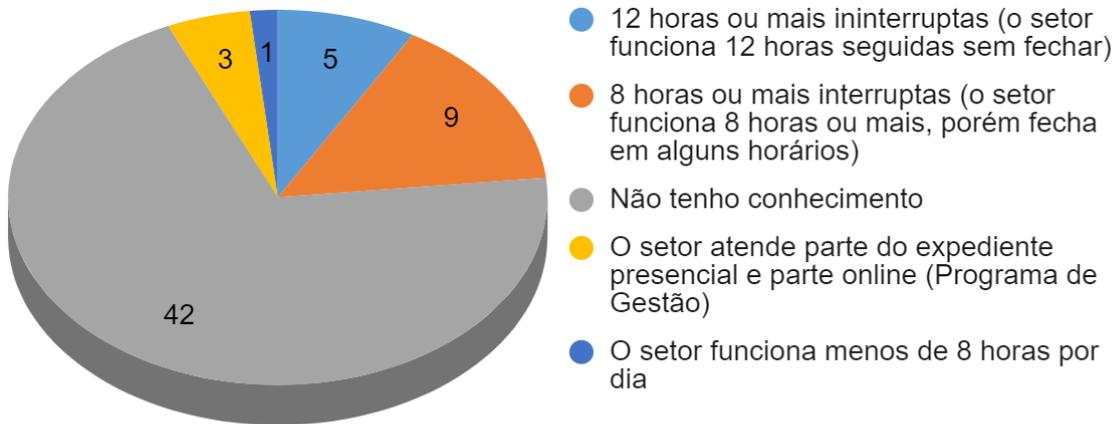


Muzambinho
Você obteve retorno de que sua demanda estaria sendo analisada ou atendida?



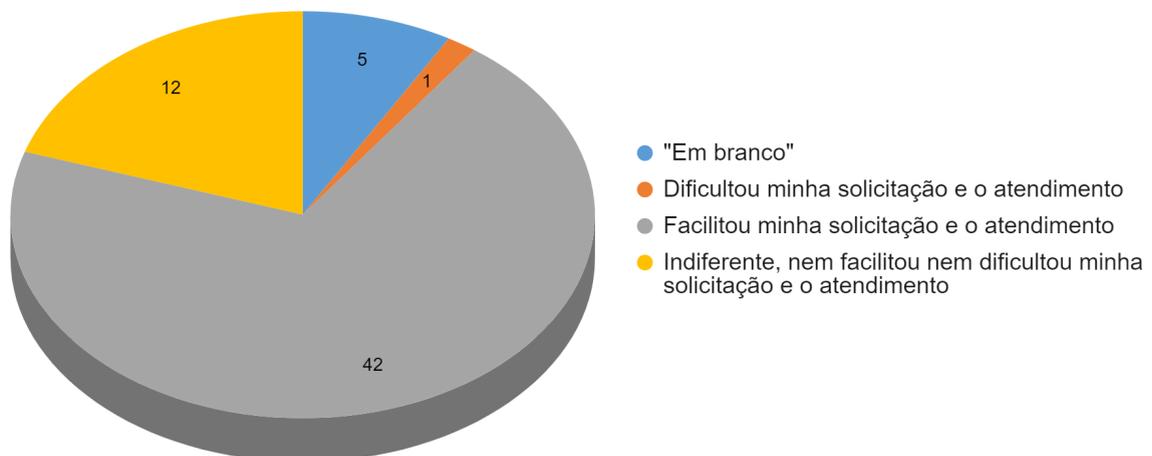
Muzambinho

Você tem conhecimento se o setor adota alguma forma de atendimento diferenciada, dentre as seguintes?

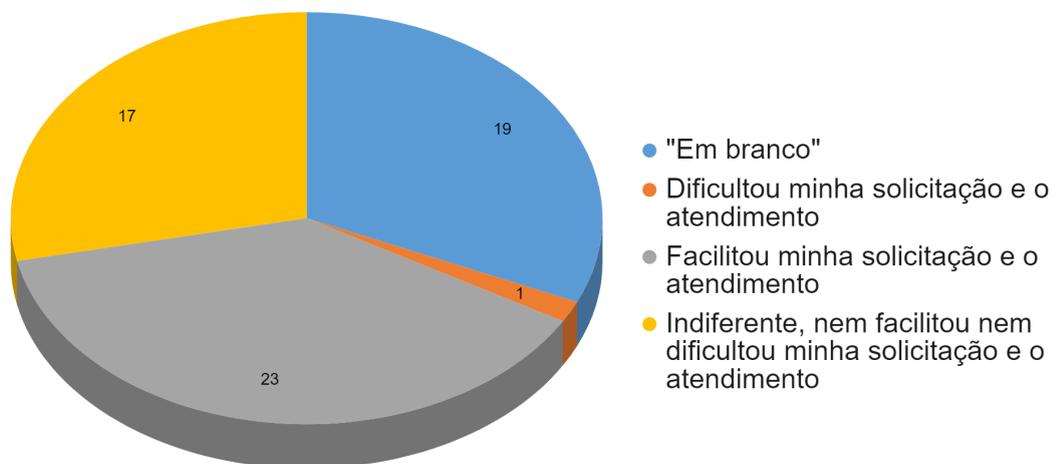


Muzambinho

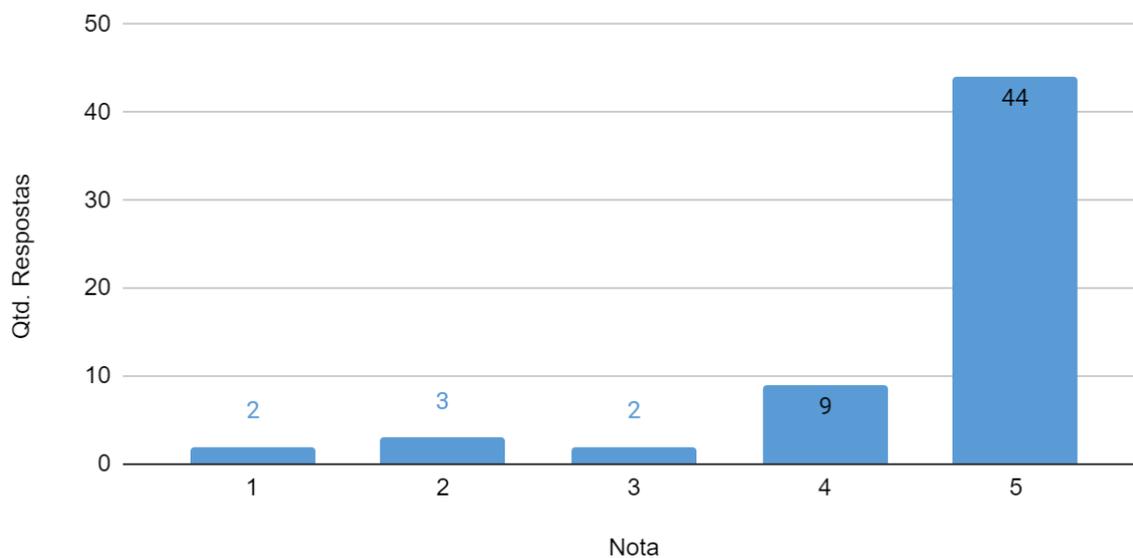
Se o atendimento foi remoto/digital, informe:

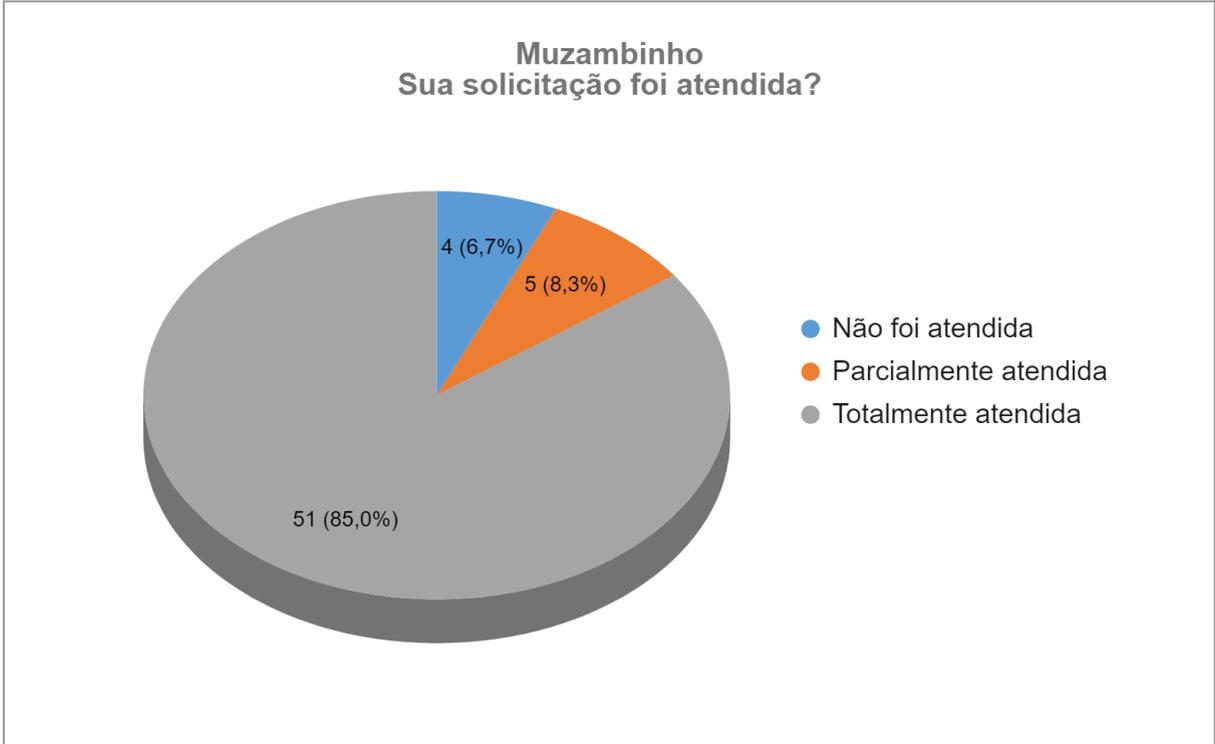
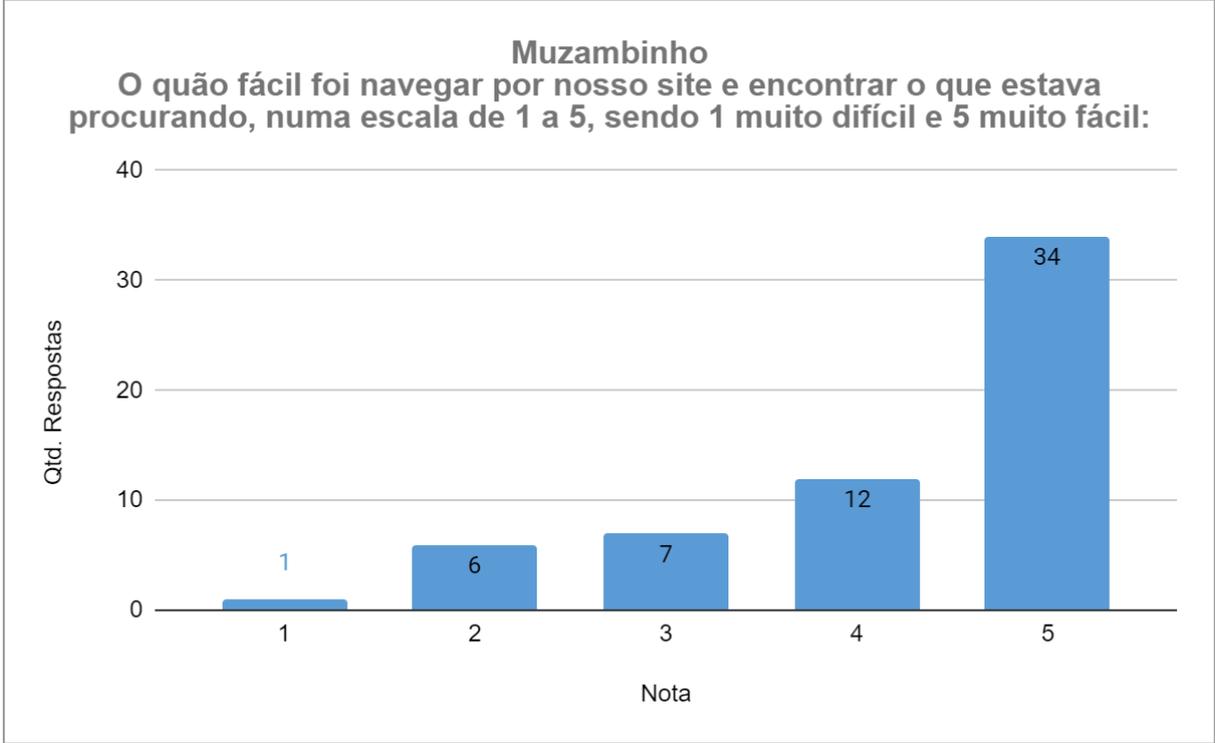


Muzambinho
Se o atendimento foi presencial, informe:



Muzambinho
Avalie a sua satisfação em relação ao atendimento prestado, numa escala de 1 a 5, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito:

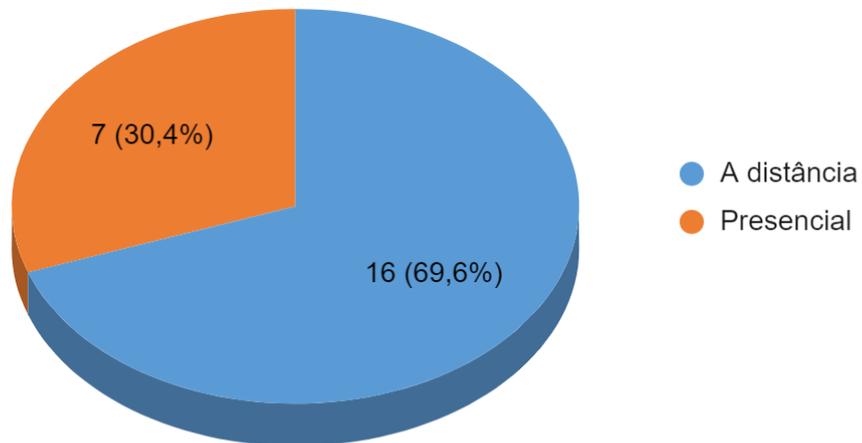




**Campus Inconfidentes:
23 respostas**

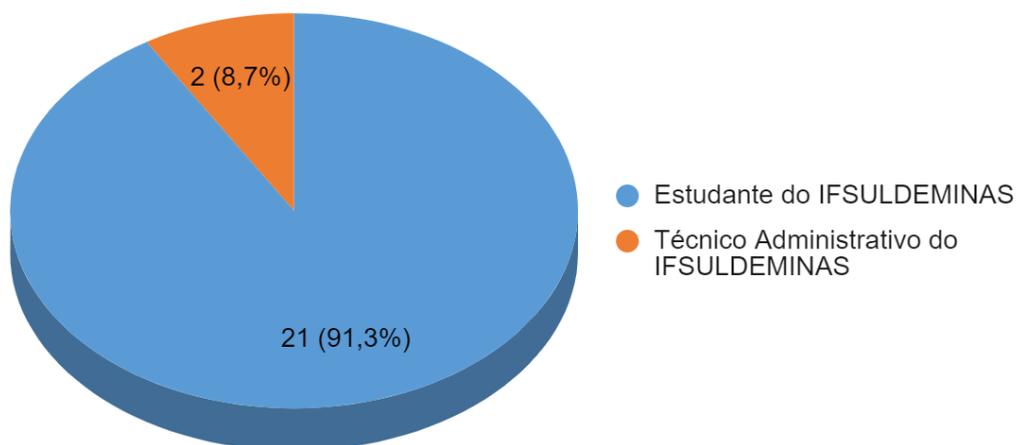
Inconfidentes

Selecione a modalidade que o atendimento foi realizado:

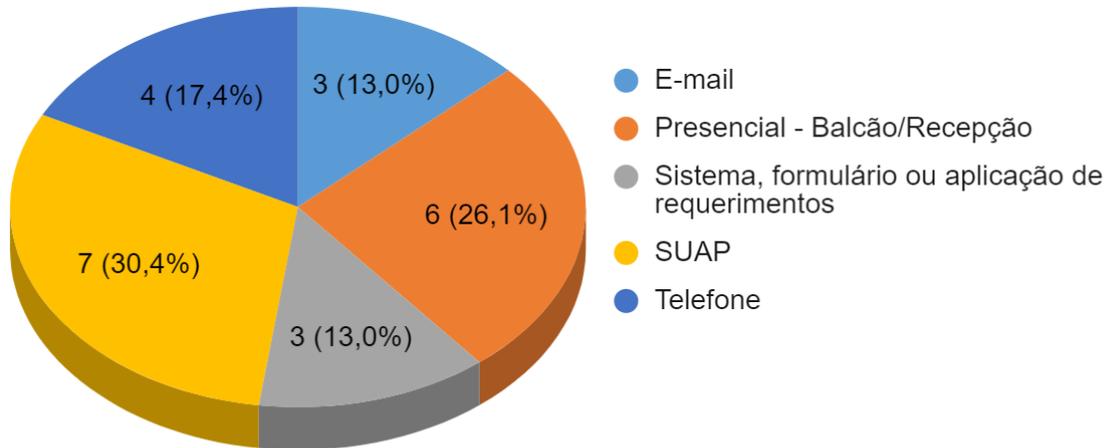


Inconfidentes

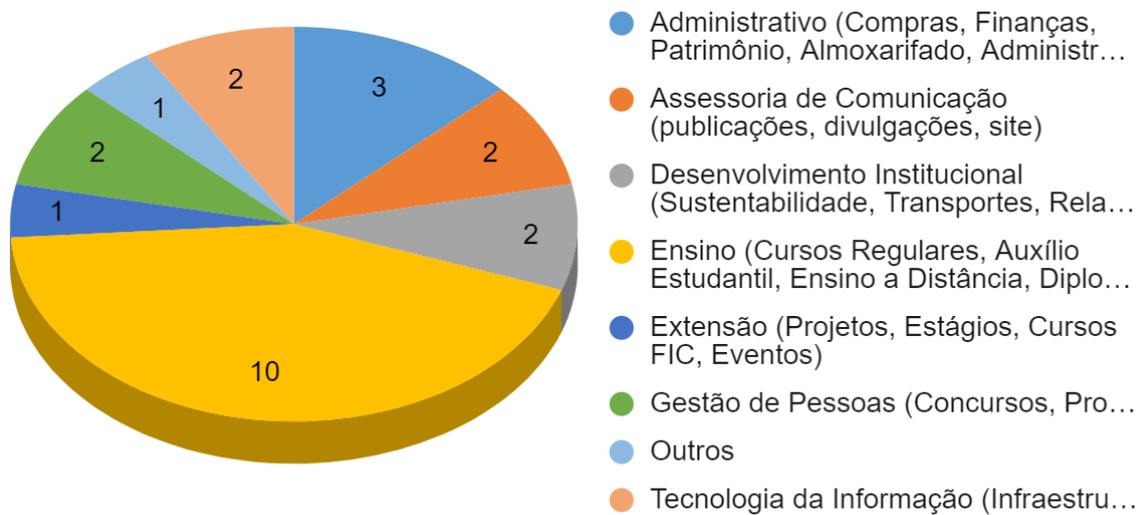
Qual o seu perfil?



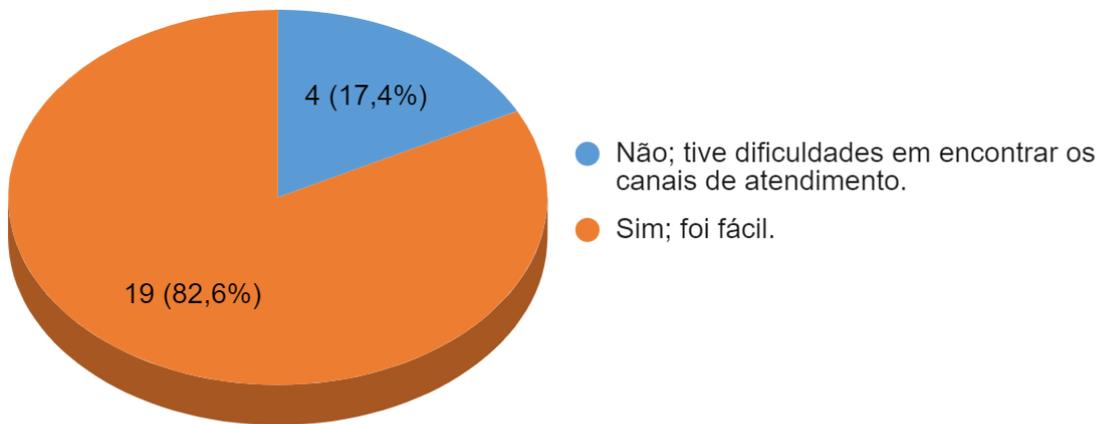
Inconfidentes
Selecione por qual meio foi solicitado/realizado o atendimento:



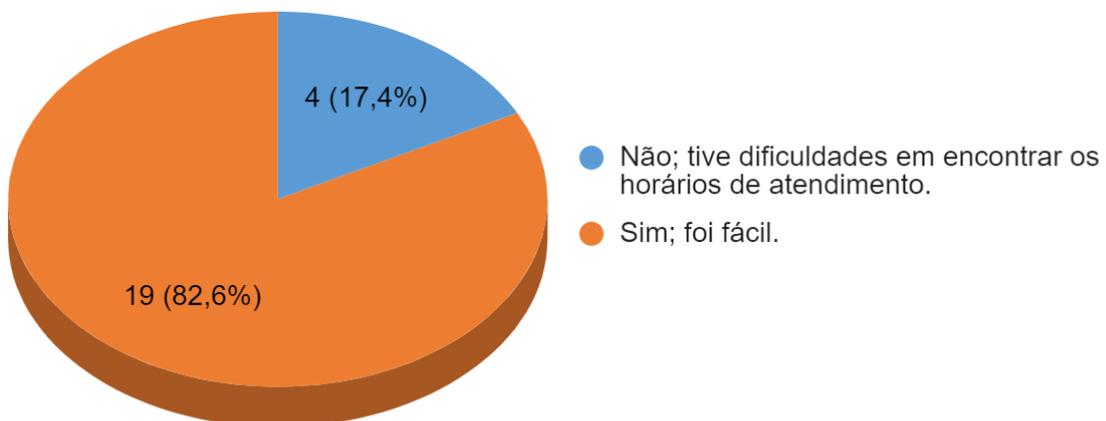
Inconfidentes
Para qual assunto você solicitou atendimento?



Inconfidentes
Você localizou com facilidade os canais de atendimento para sua demanda?

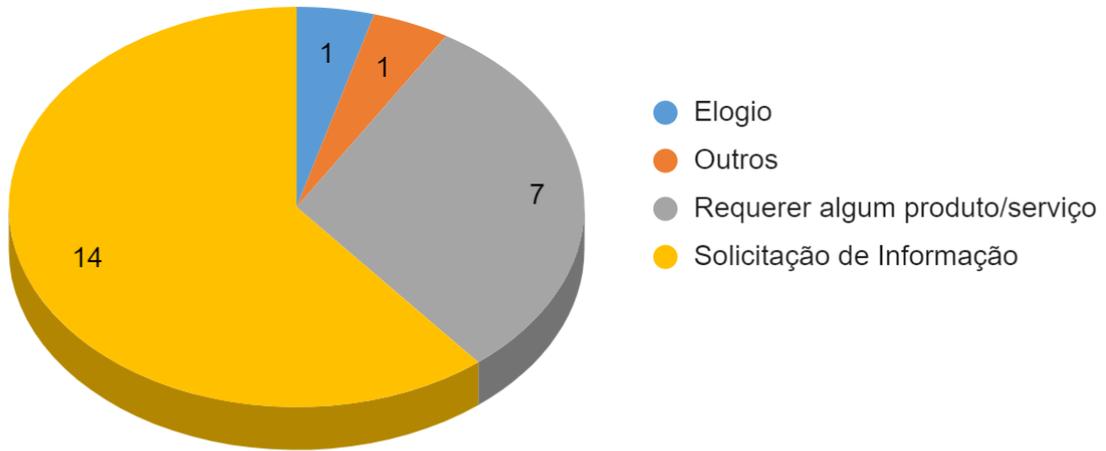


Inconfidentes
Você localizou com facilidade o horário de atendimento para sua demanda?



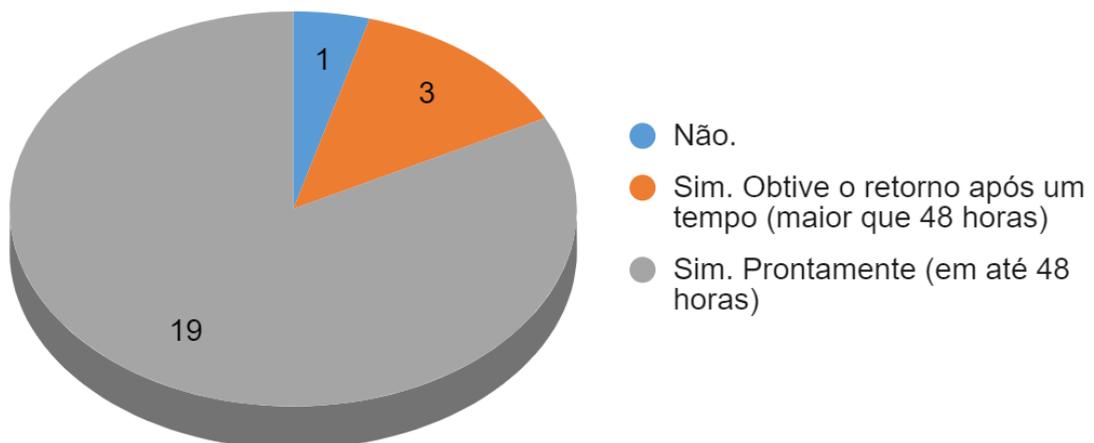
Inconfidentes

O que motivou o seu contato com o IFSULDEMINAS?



Inconfidentes

Você obteve retorno de que sua demanda estaria sendo an...



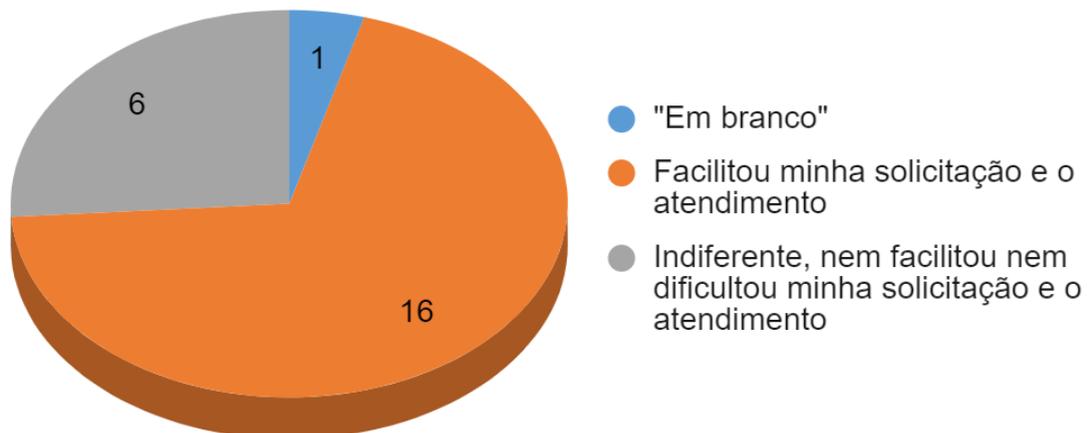
Inconfidentes

Você tem conhecimento se o setor adota alguma forma de atendimento diferenciada, dentre as seguintes?



Inconfidentes

Se o atendimento foi remoto/digital, informe:



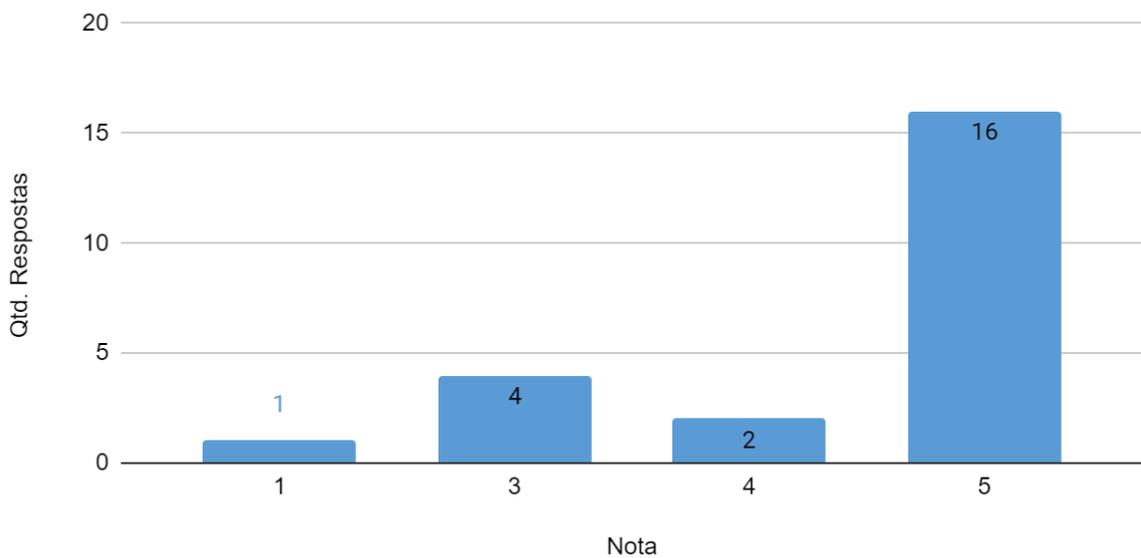
Inconfidentes

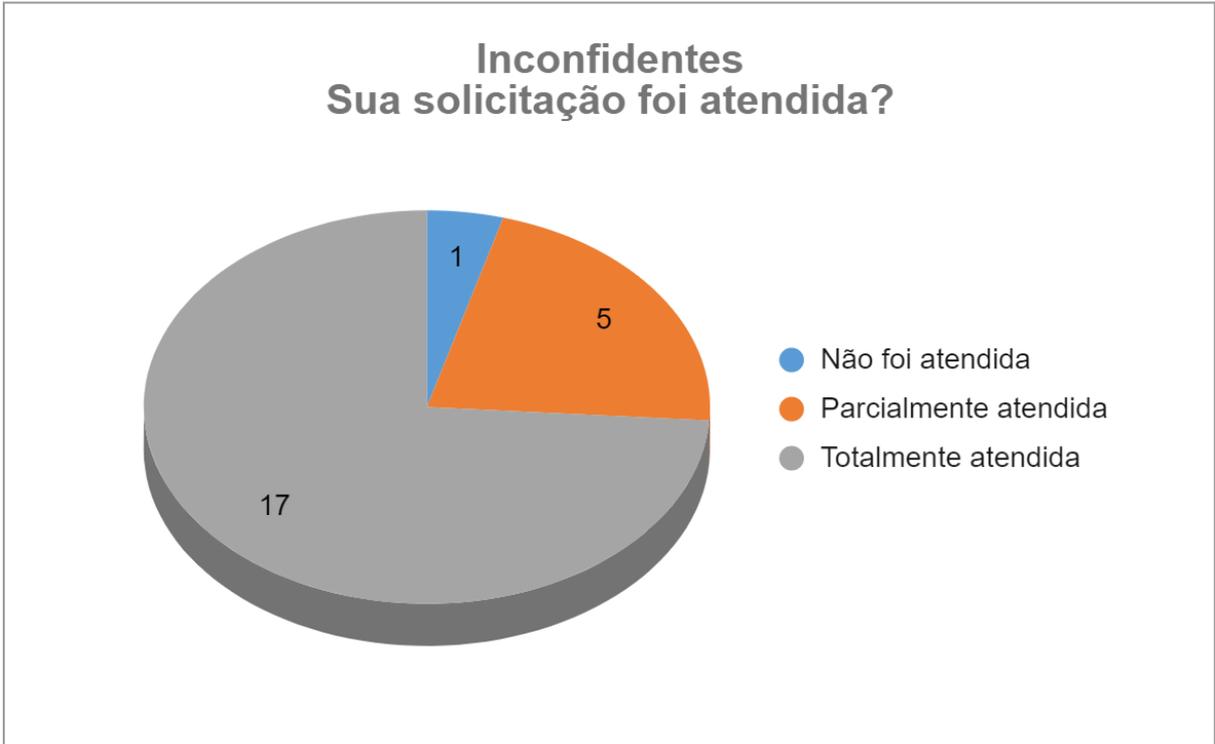
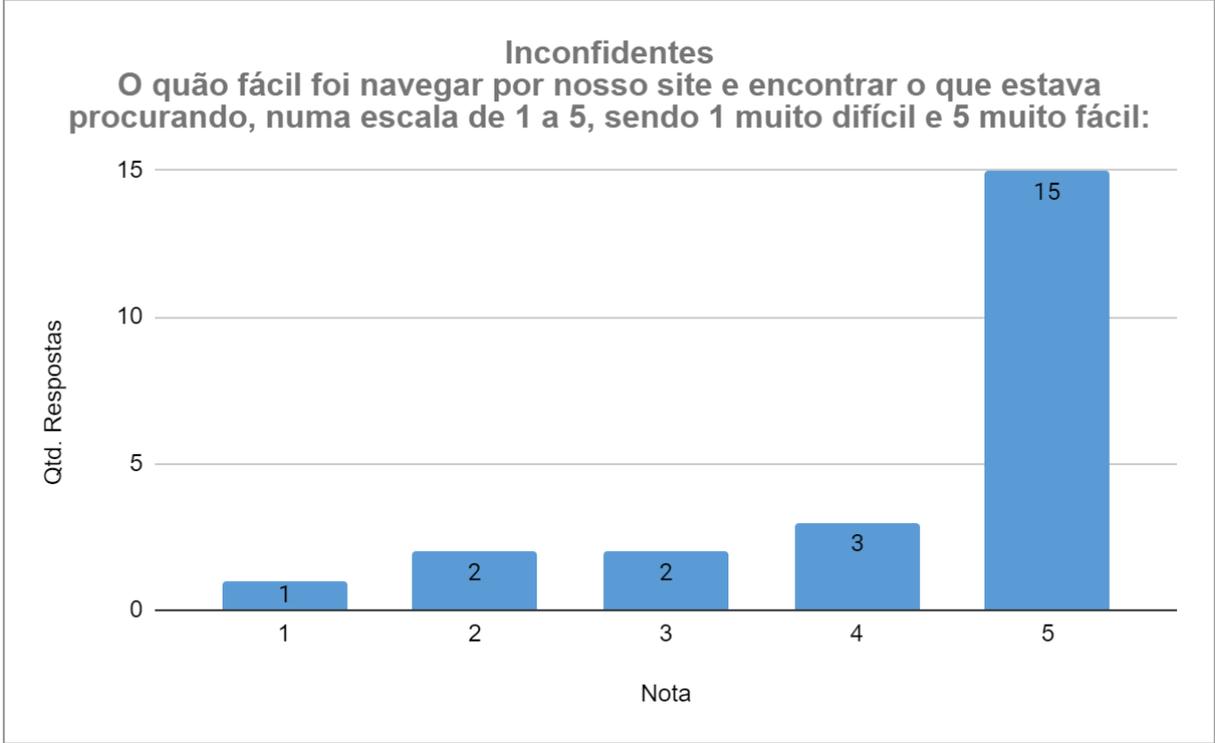
Se o atendimento foi presencial, informe:



Inconfidentes

Avalie a sua satisfação em relação ao atendimento prestado, numa escala de 1 a 5, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito:

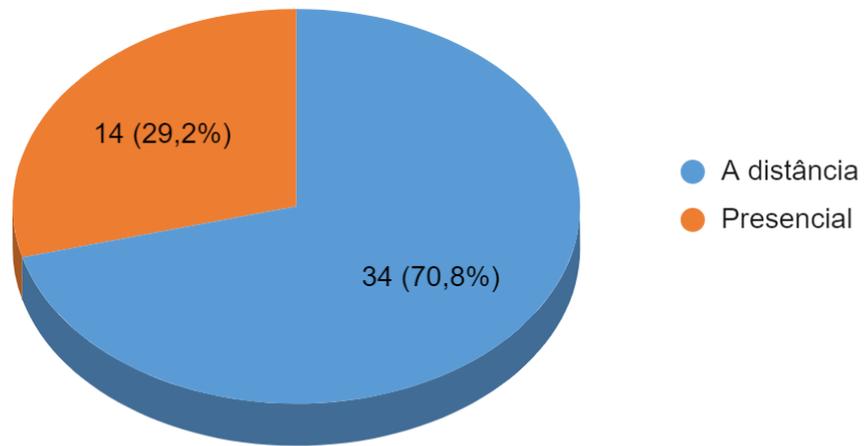




**Campus Machado:
48 respostas**

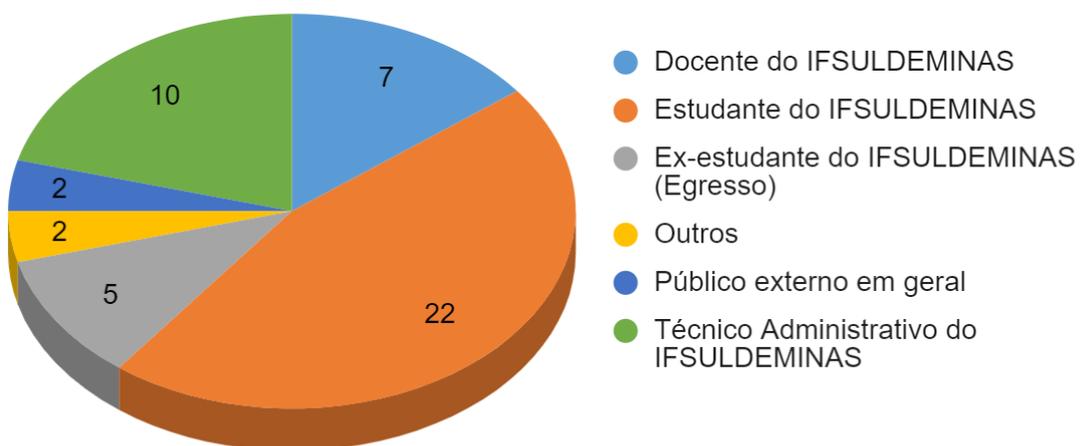
Machado

Selecione a modalidade que o atendimento foi realizado:

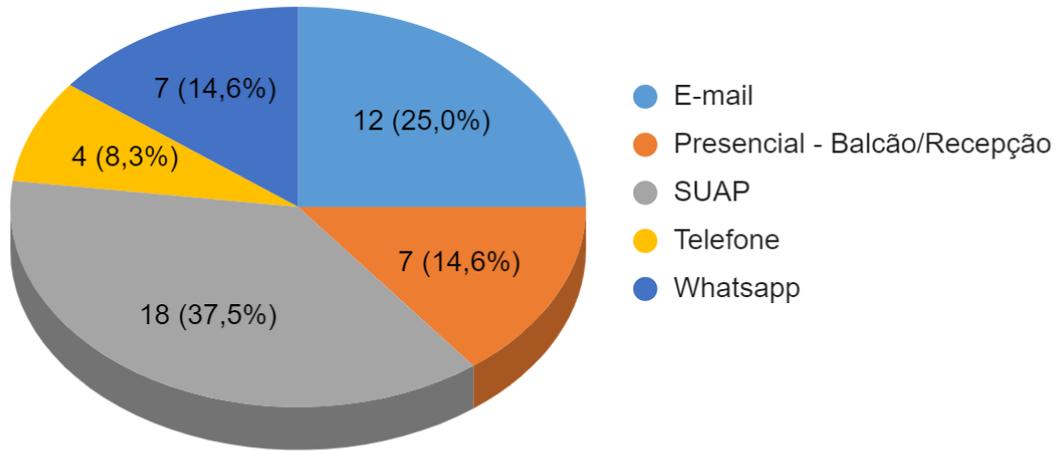


Machado

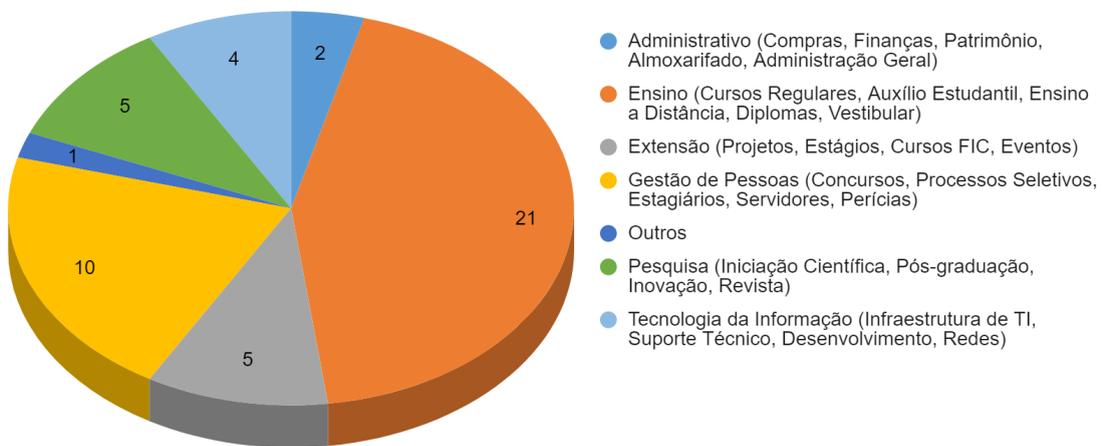
Qual o seu perfil?



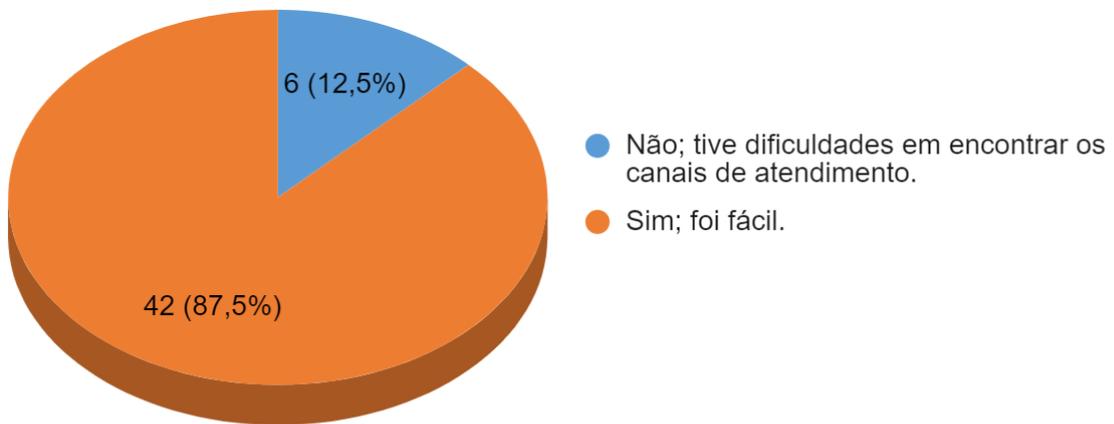
Machado
Selecione por qual meio foi solicitado/realizado o atendimento:



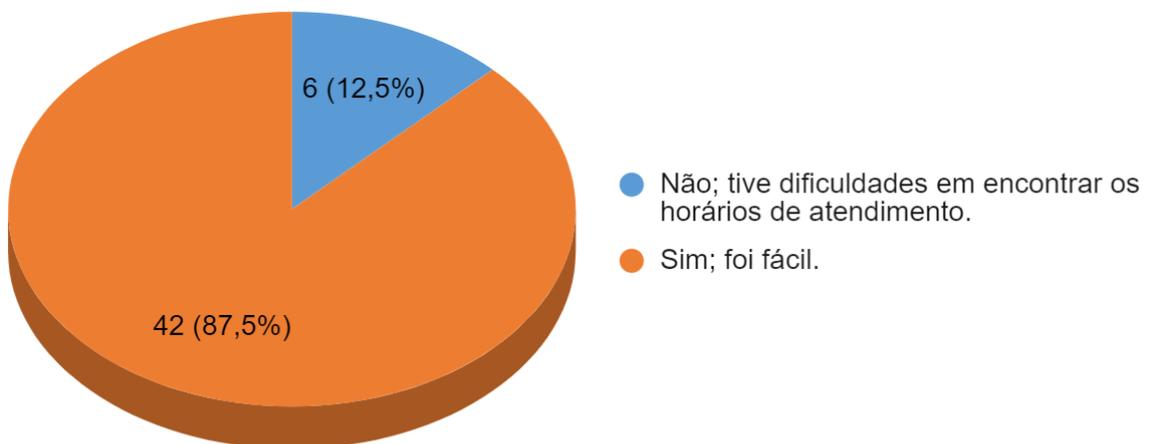
Machado
Para qual assunto você solicitou atendimento?



Machado
Você localizou com facilidade os canais de atendimento para sua demanda?

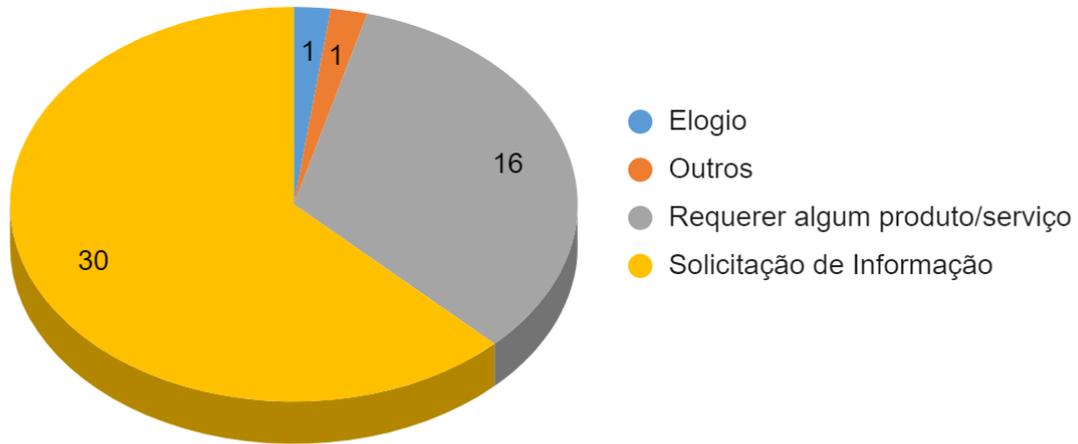


Você localizou com facilidade o horário de atendimento para sua demanda?



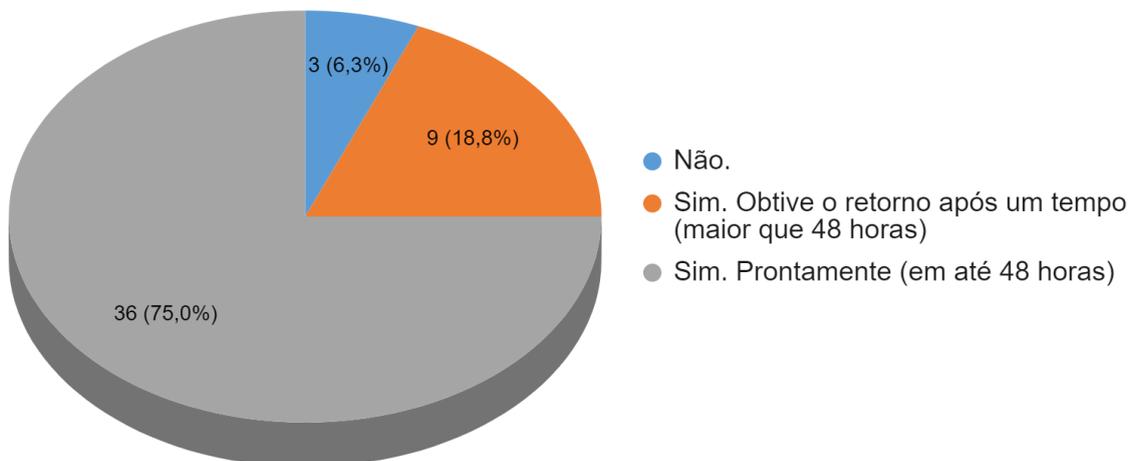
Machado

O que motivou o seu contato com o IFSULDEMINAS?



Machado

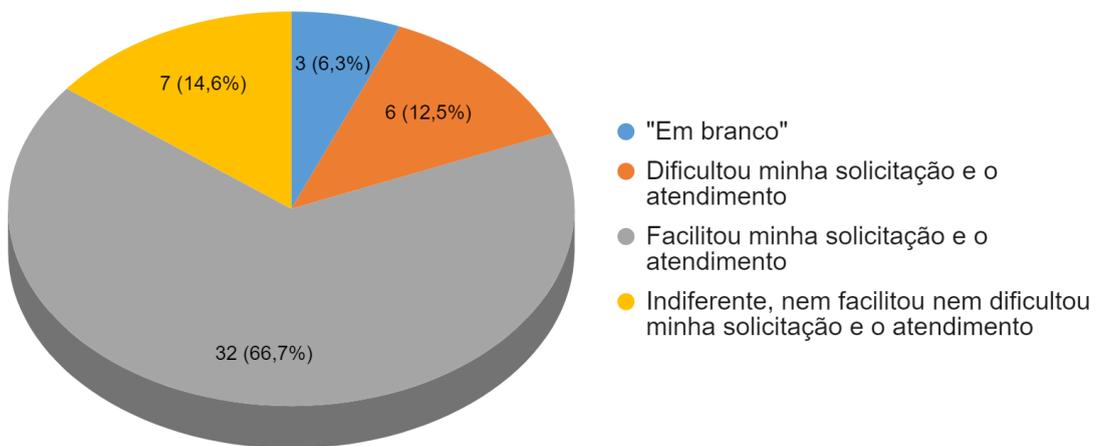
Você obteve retorno de que sua demanda estaria sendo analisada ou atendida?



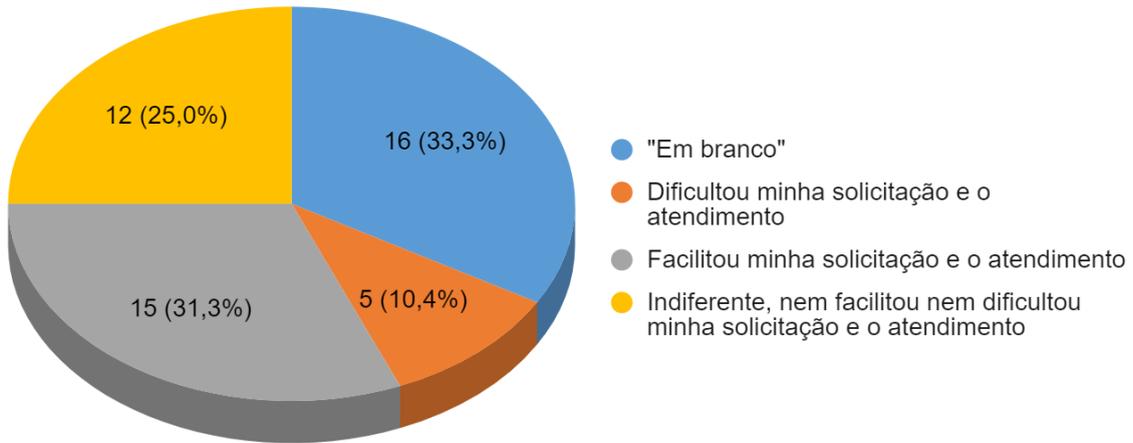
Machado
Você tem conhecimento se o setor adota alguma forma de atendimento diferenciada, dentre as seguintes?



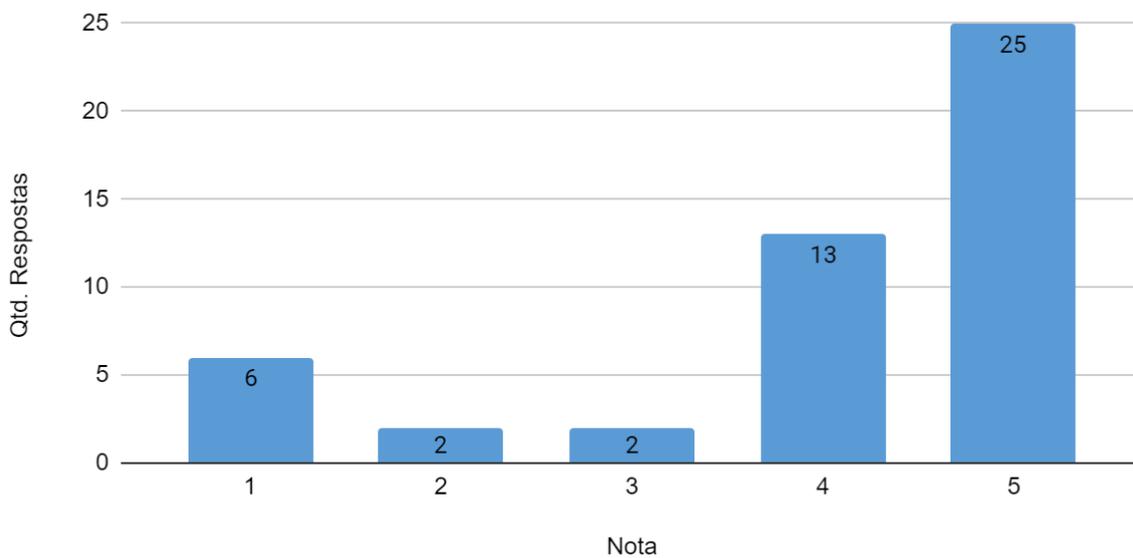
Machado
Se o atendimento foi remoto/digital, informe:

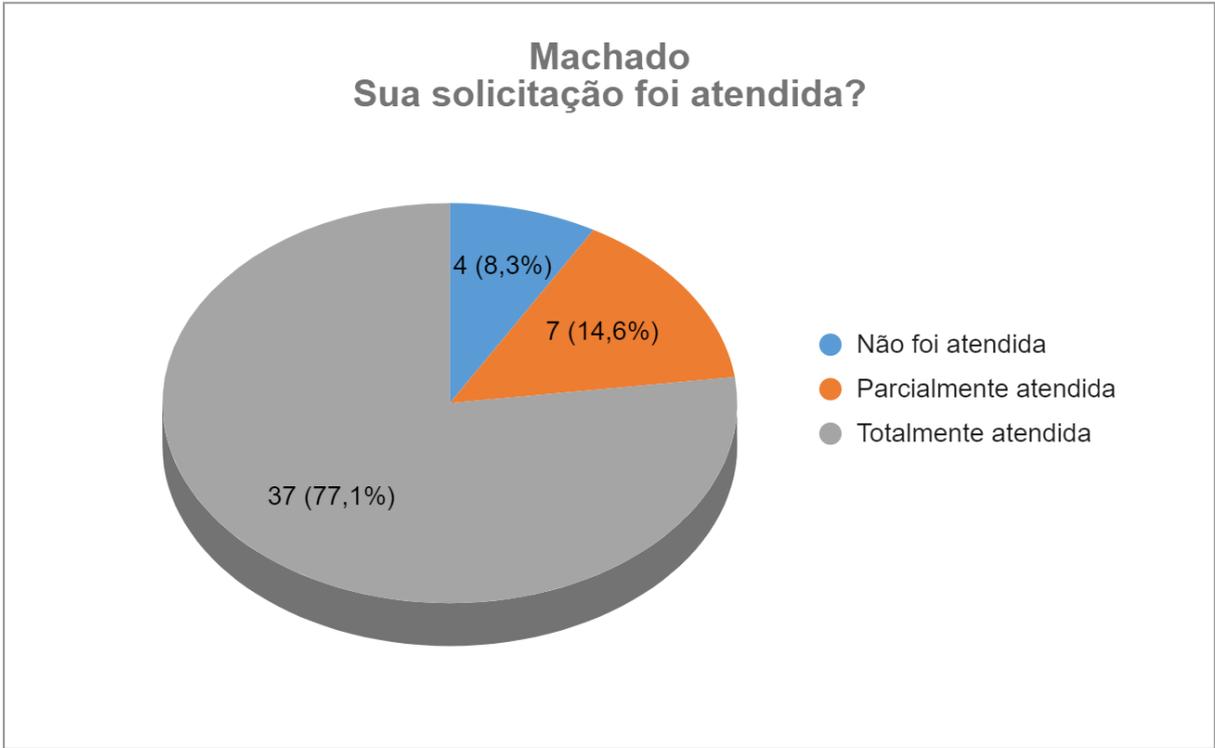
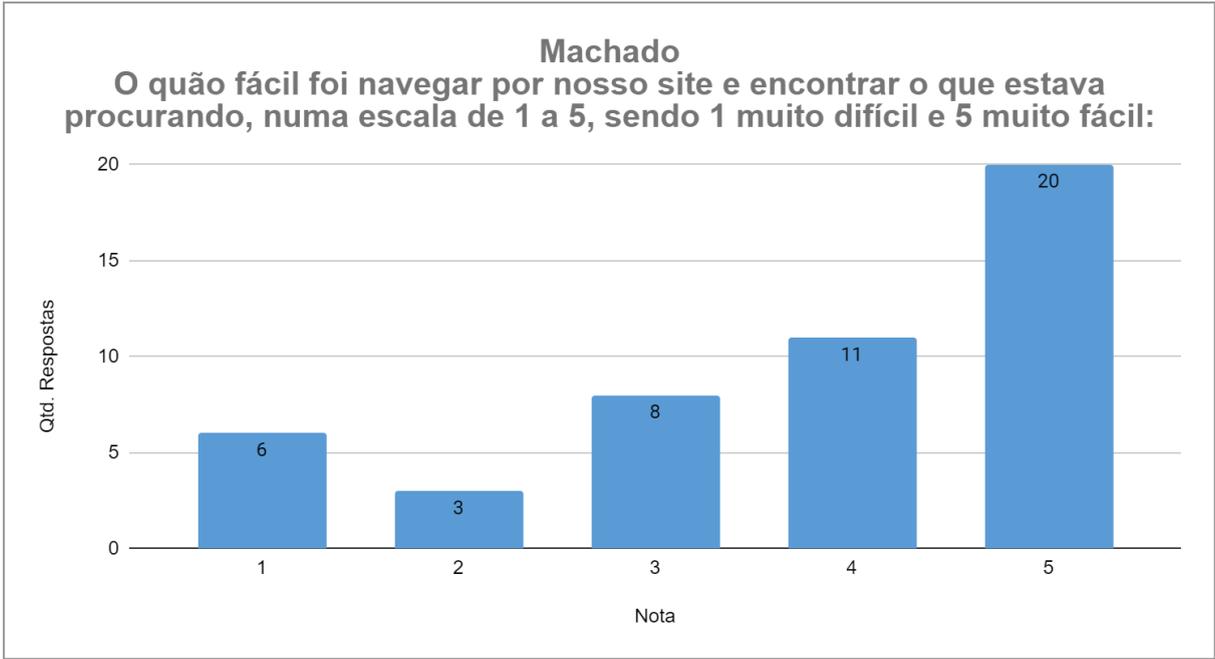


Machado
Se o atendimento foi presencial, informe:



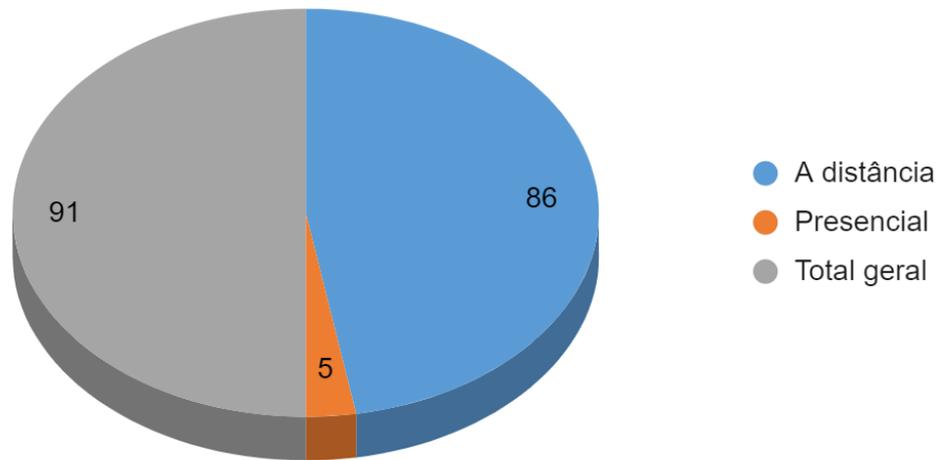
Machado
Avalie a sua satisfação em relação ao atendimento prestado, numa escala de 1 a 5, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito:



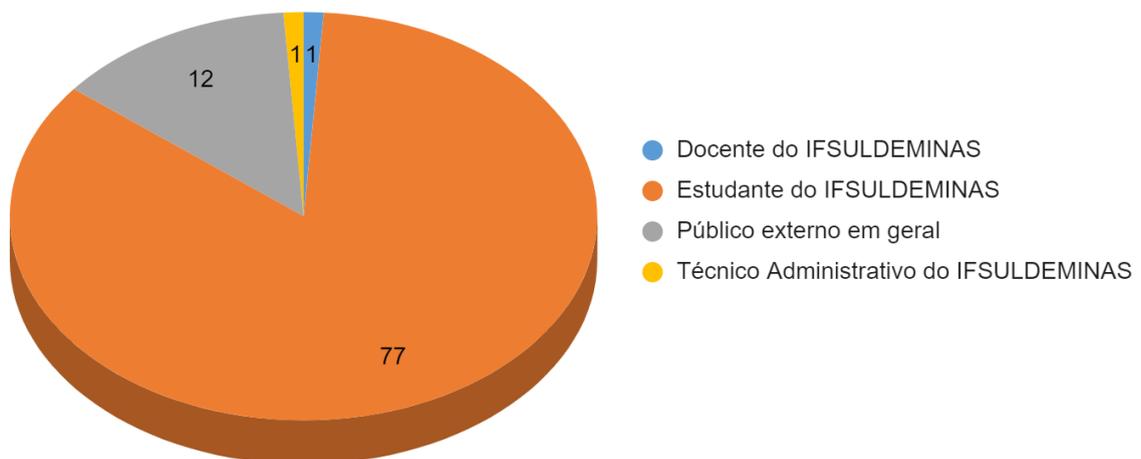


**Campus Avançado Carmo de
Minas:
91 respostas**

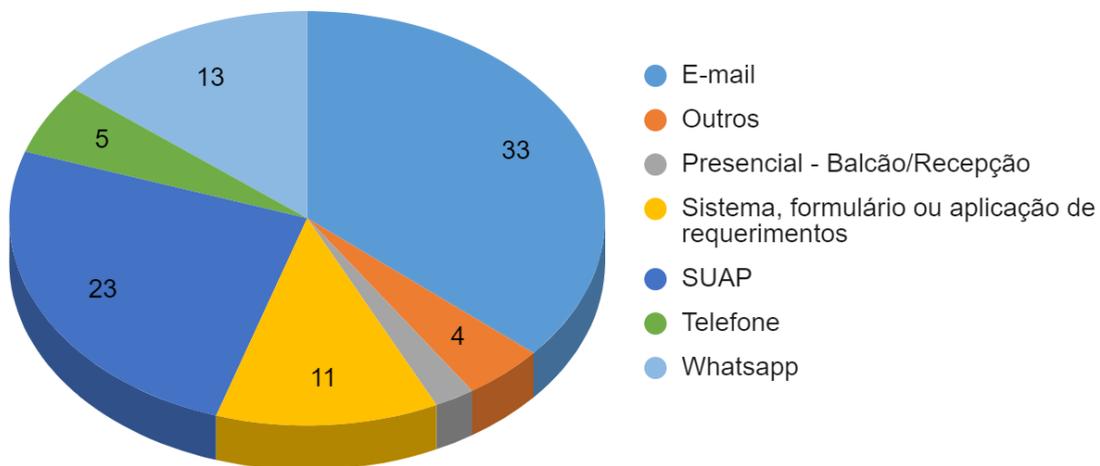
Carmo de Minas
Selecione a modalidade que o atendimento foi realizado:



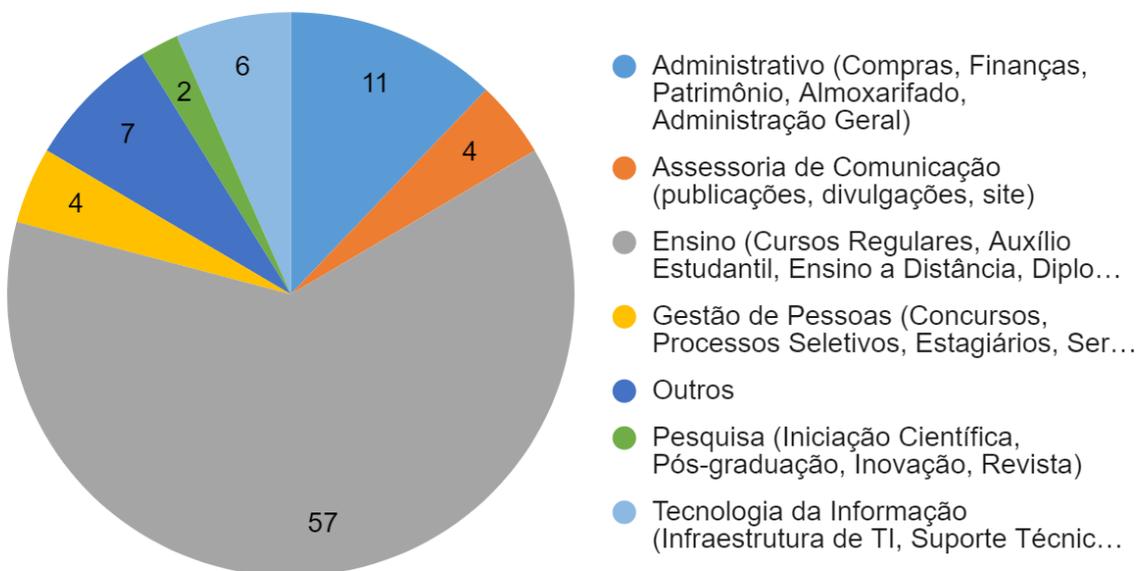
Carmo de Minas
Qual o seu perfil?



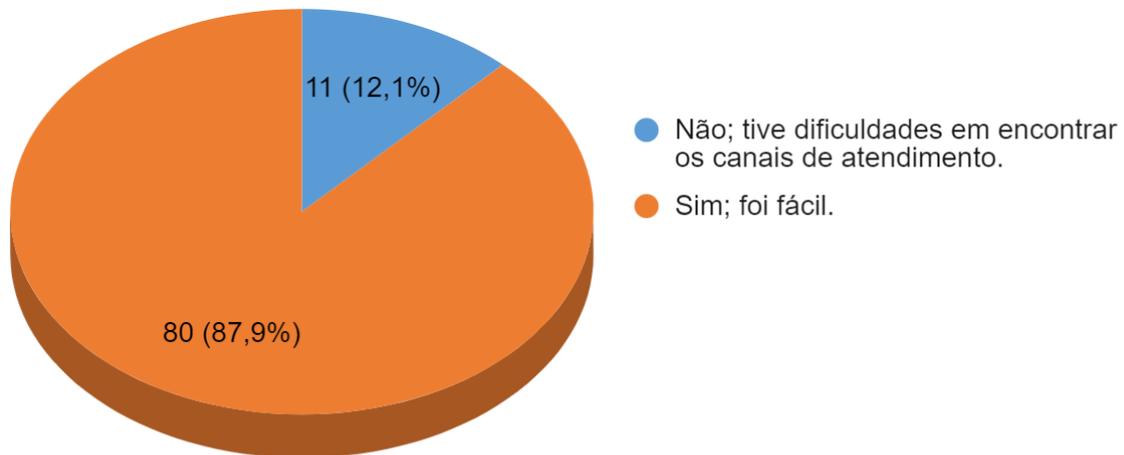
Carmo de Minas
Selecione por qual meio foi solicitado/realizado o atendimento:



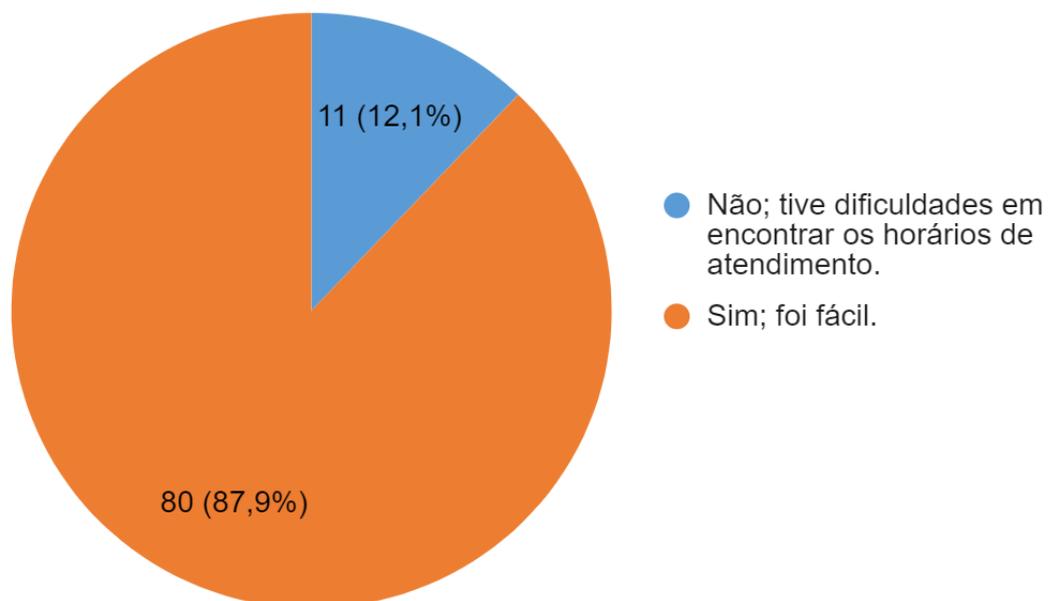
Carmo de Minas
Para qual assunto você solicitou atendimento?



Carmo de Minas
Você localizou com facilidade os canais de atendimento para sua demanda?

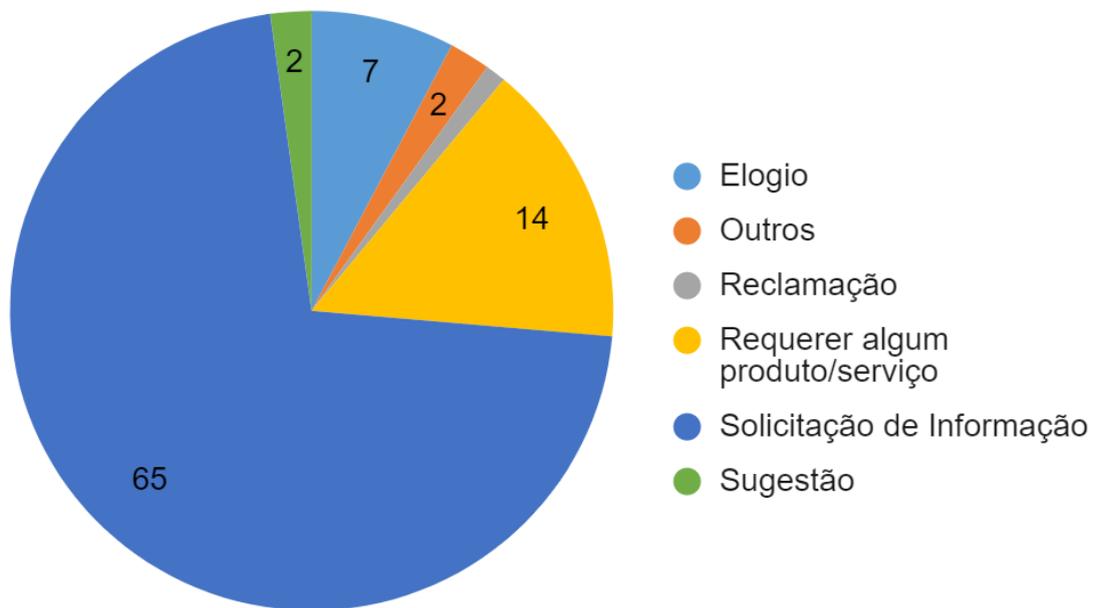


Carmo de Minas
Você localizou com facilidade o horário de atendime...



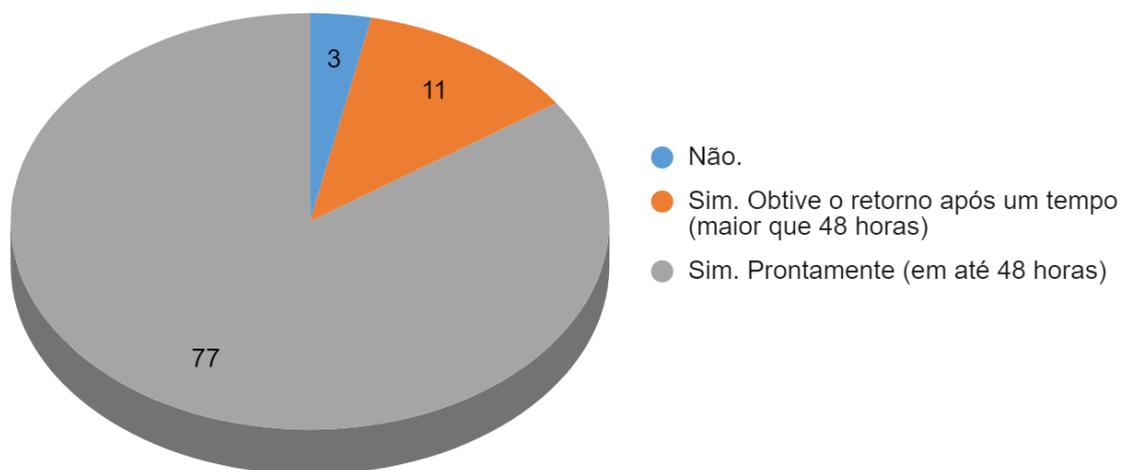
Carmo de Minas

O que motivou o seu contato com o IFSULDEMIN...

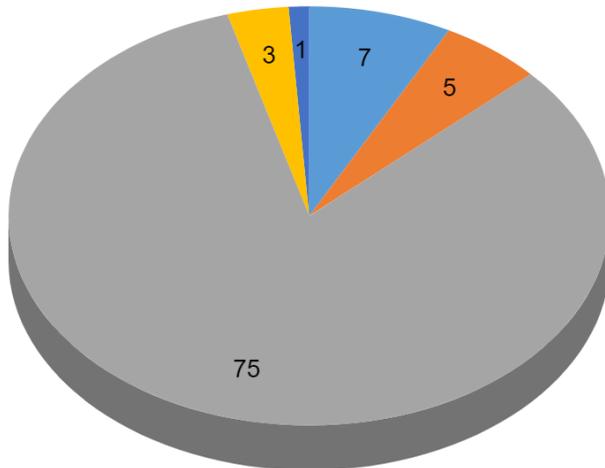


Carmo de Minas

Você obteve retorno de que sua demanda estaria sendo analisada ou atendida?

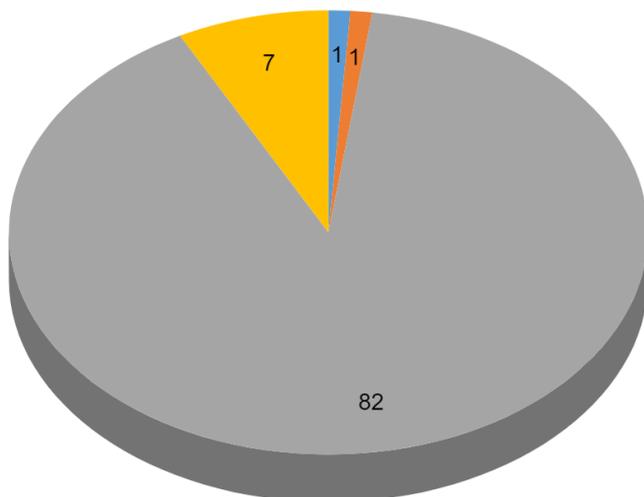


Carmo de Minas
Você tem conhecimento se o setor adota alguma forma de atendimento diferenciada, dentre as seguintes?



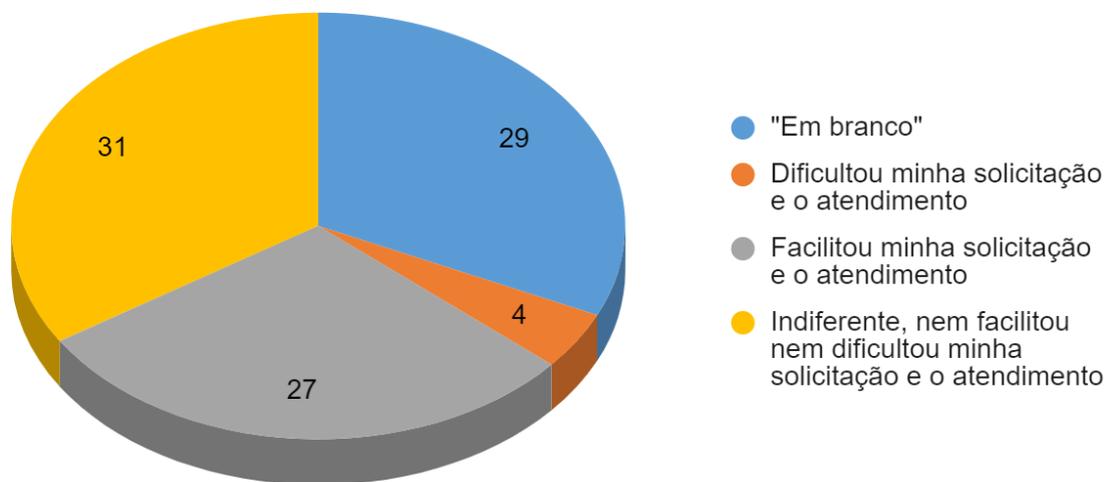
- 12 horas ou mais ininterruptas (o setor funciona 12 horas seguidas sem fechar)
- 8 horas ou mais interrompidas (o setor funciona 8 horas ou mais, porém fecha em alguns horários)
- Não tenho conhecimento
- O setor atende parte do expediente presencial e parte online (Programa de Gestão)
- O setor funciona menos de 8 horas por dia

Carmo de Minas
Se o atendimento foi remoto/digital, informe:

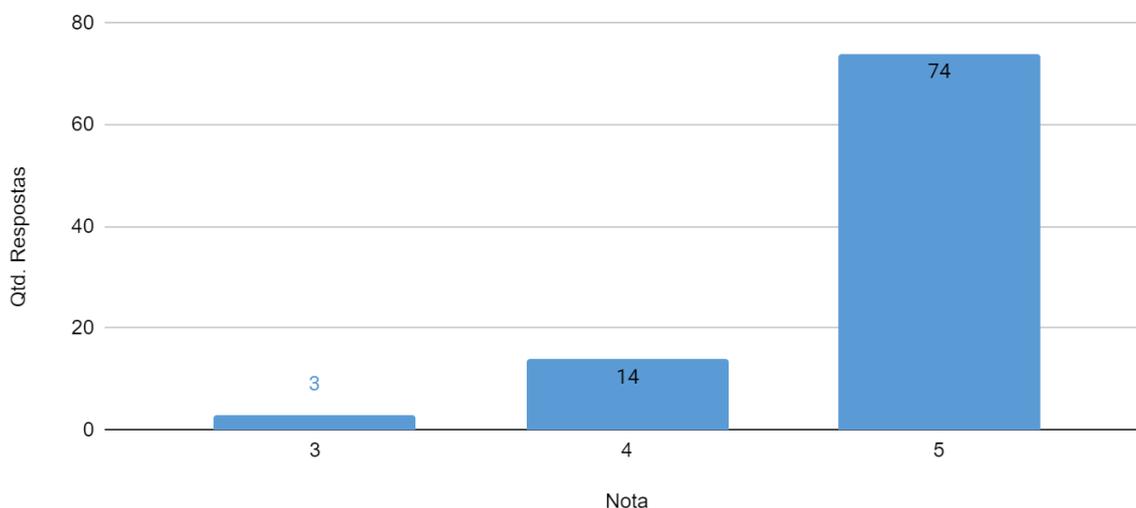


- "Em branco"
- Dificultou minha solicitação e o atendimento
- Facilitou minha solicitação e o atendimento
- Indiferente, nem facilitou nem dificultou minha solicitação e o atendimento

Carmo de Minas Se o atendimento foi presencial, informe:

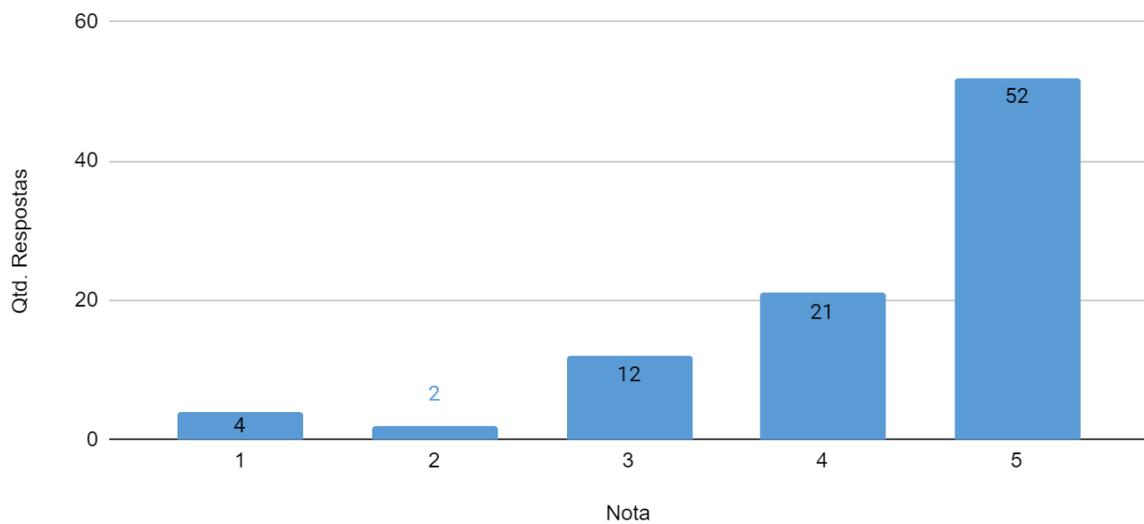


Carmo de Minas Avalie a sua satisfação em relação ao atendimento prestado, numa escala de 1 a 5, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito:



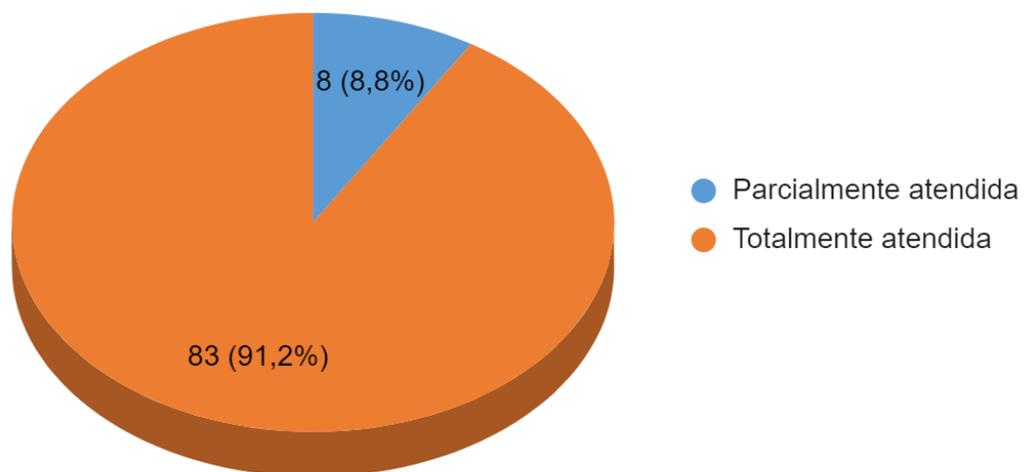
Carmo de Minas

O quão fácil foi navegar por nosso site e encontrar o que estava procurando, numa escala de 1 a 5, sendo 1 muito difícil e 5 muito...



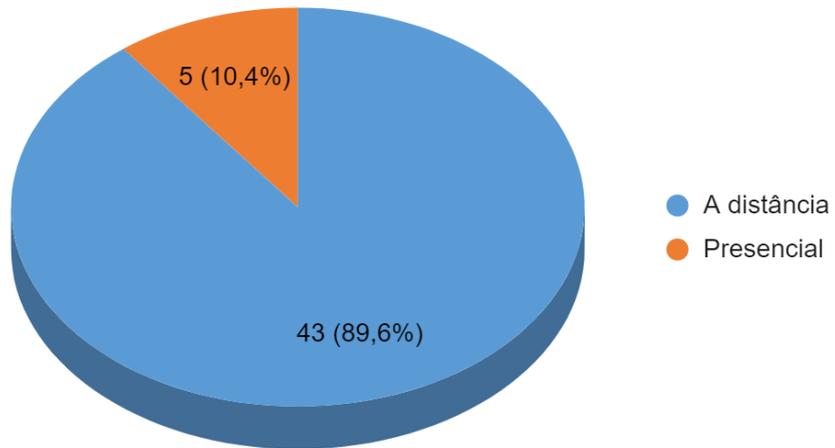
Carmo de Minas

Sua solicitação foi atendida?

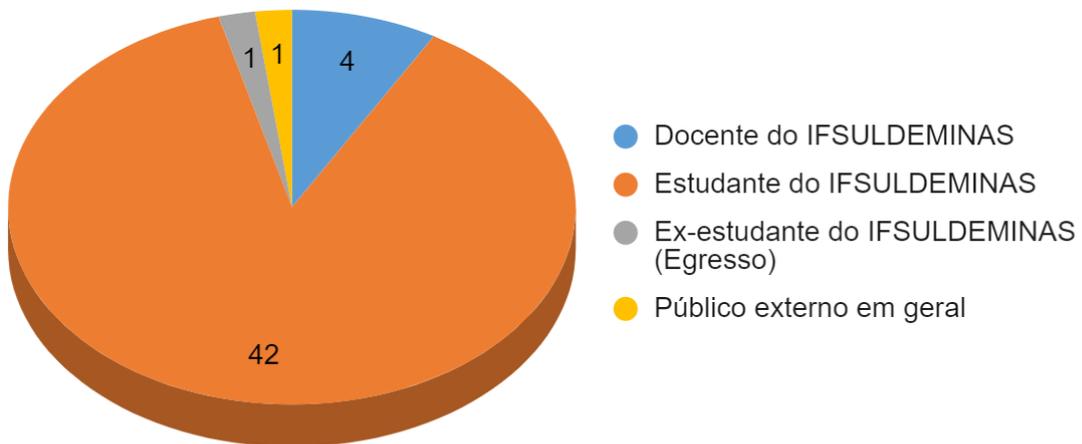


**Campus Pouso Alegre:
48 respostas**

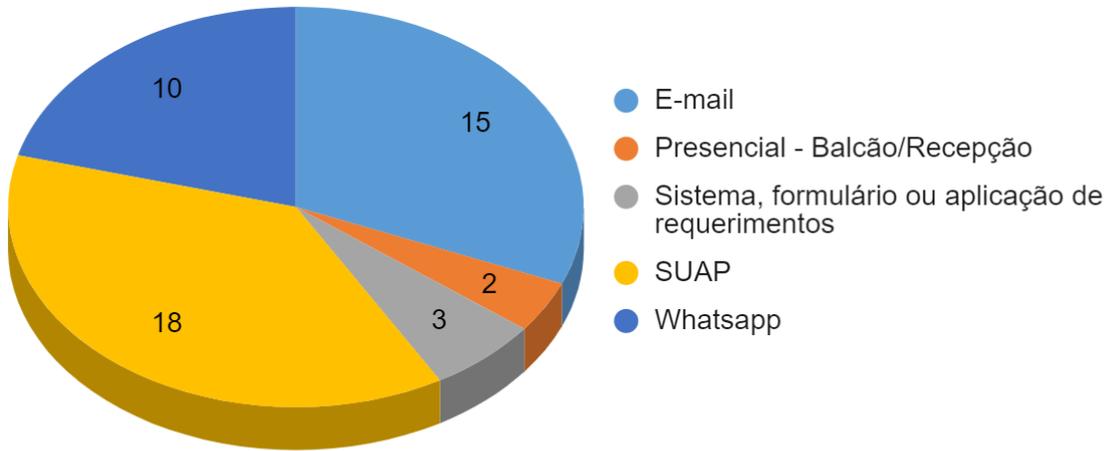
Pouso Alegre
Selecione a modalidade que o atendimento foi realizado:



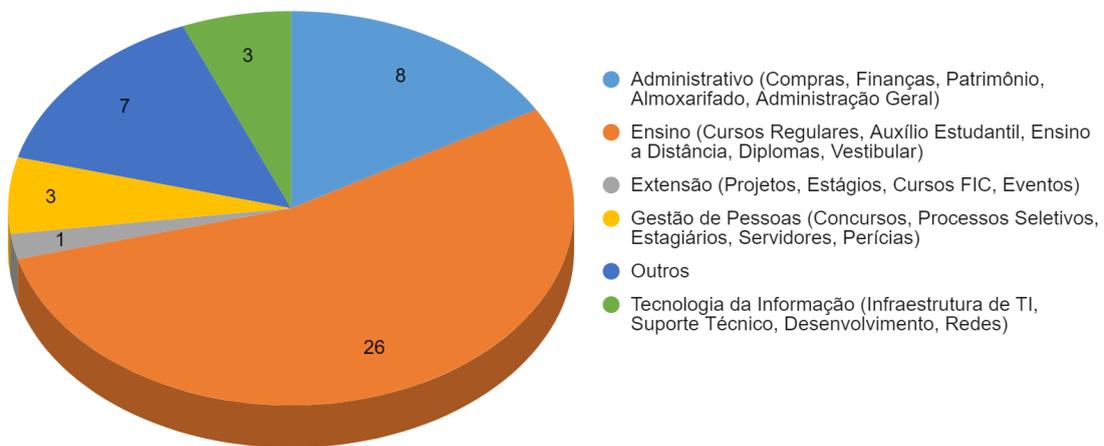
Pouso Alegre
Qual o seu perfil?



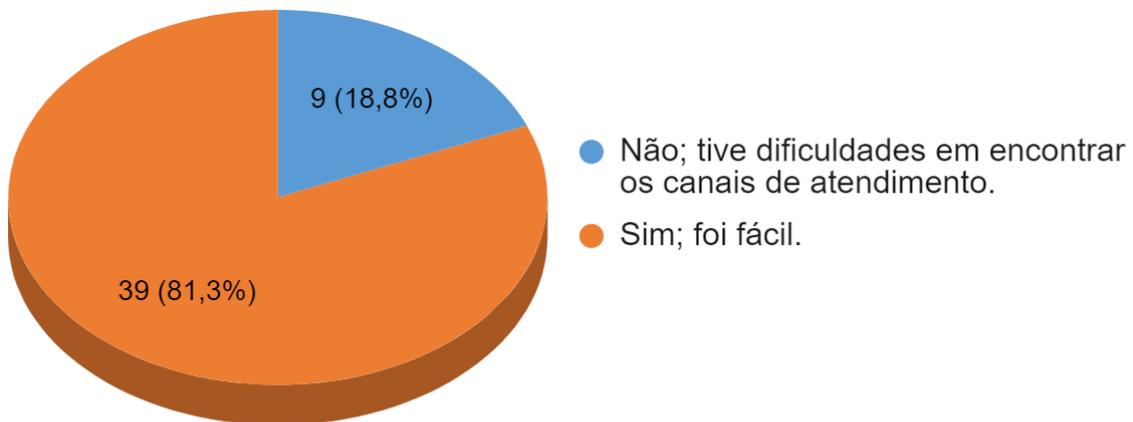
Pouso Alegre
Selecione por qual meio foi solicitado/realizado o atendimento:



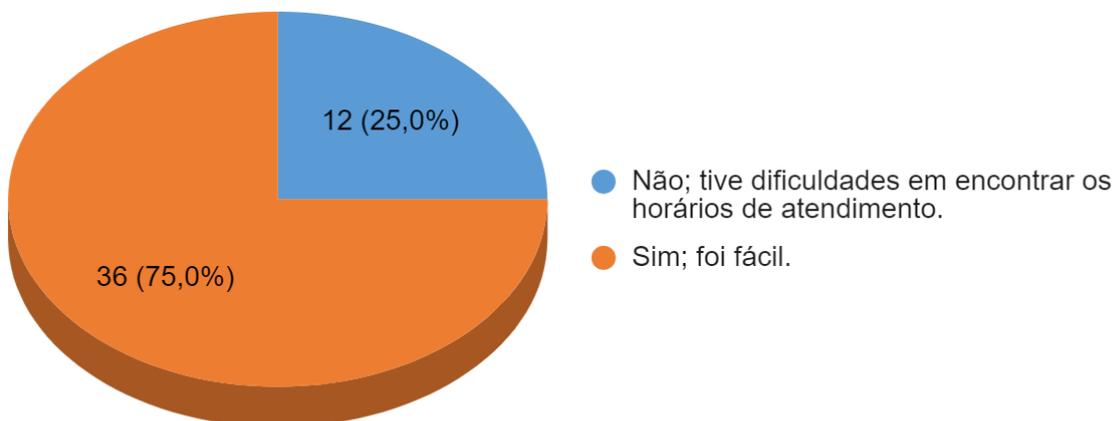
Pouso Alegre
Para qual assunto você solicitou atendimento?



Pouso Alegre
Você localizou com facilidade os canais de atendimento para sua demanda?

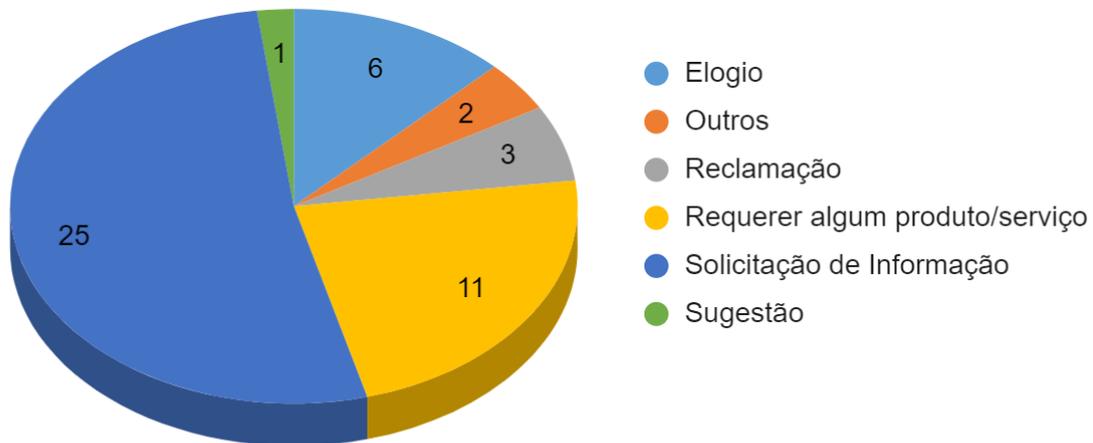


Pouso Alegre
Você localizou com facilidade o horário de atendimento para sua demanda?



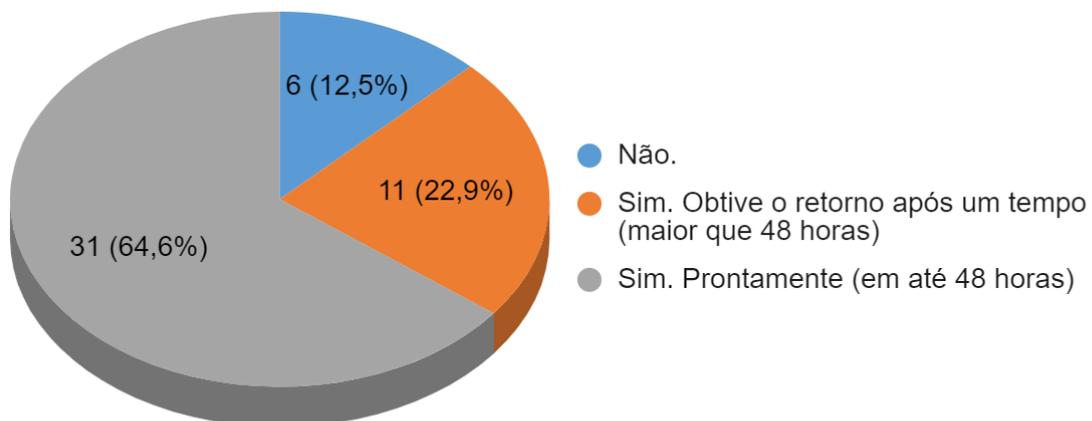
Pouso Alegre

O que motivou o seu contato com o IFSULDEMINAS?



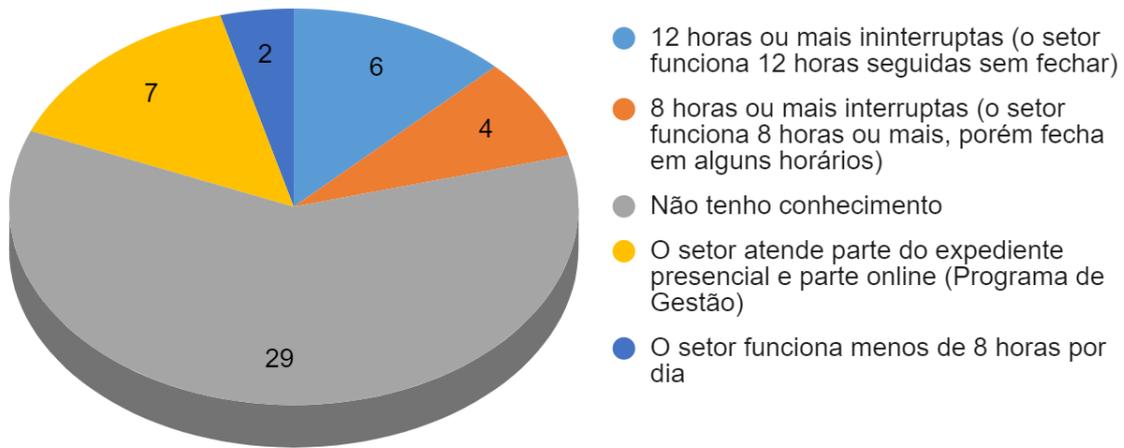
Pouso Alegre

Você obteve retorno de que sua demanda estaria sendo analisada ou atendida?



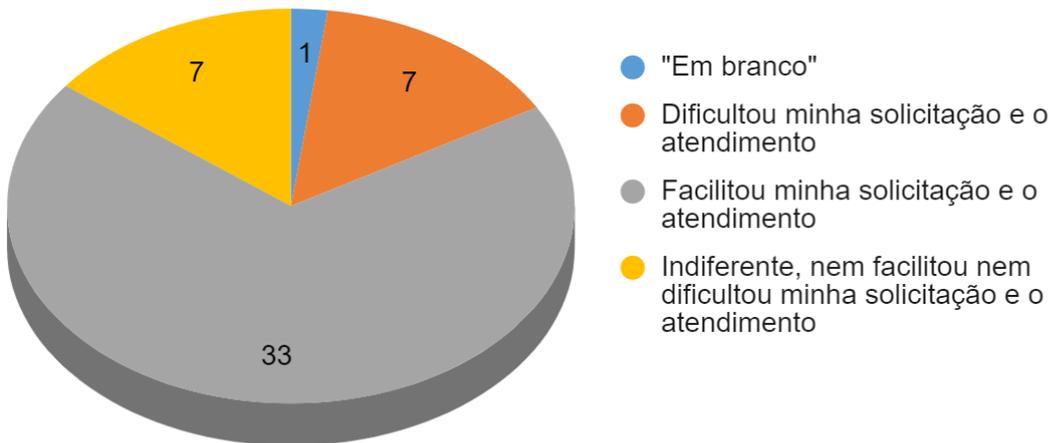
Campus Pouso Alegre

Você tem conhecimento se o setor adota alguma forma de atendimento diferenciada, dentre as seguintes?

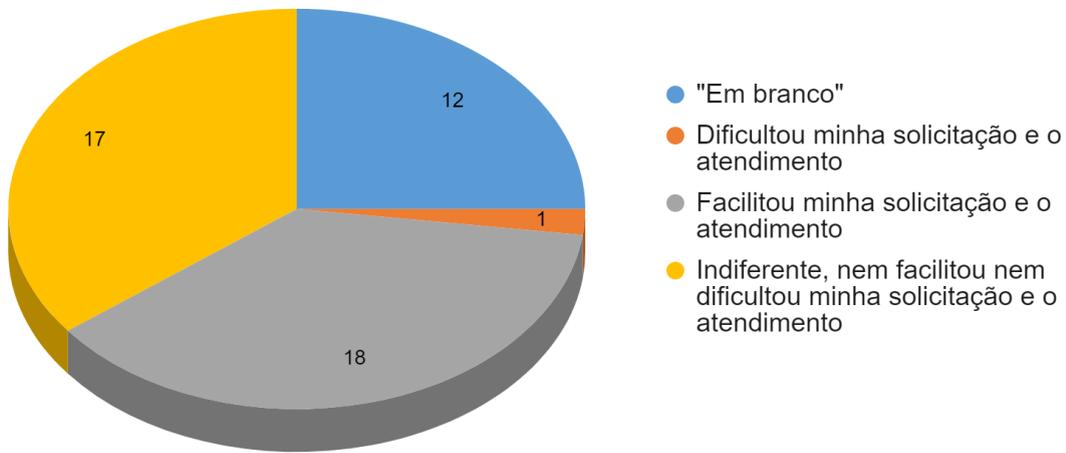


Campus Pouso Alegre

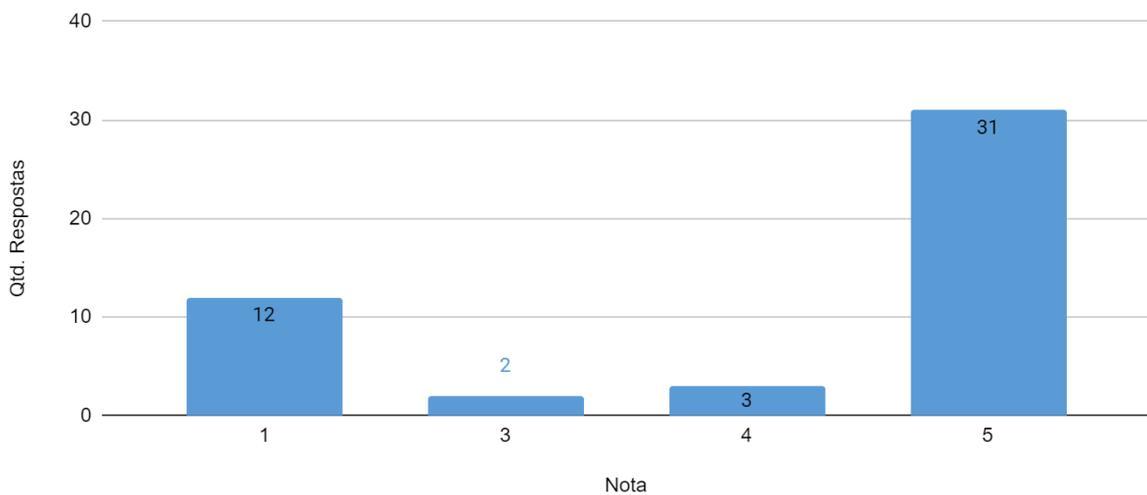
Se o atendimento foi remoto/digital, informe:



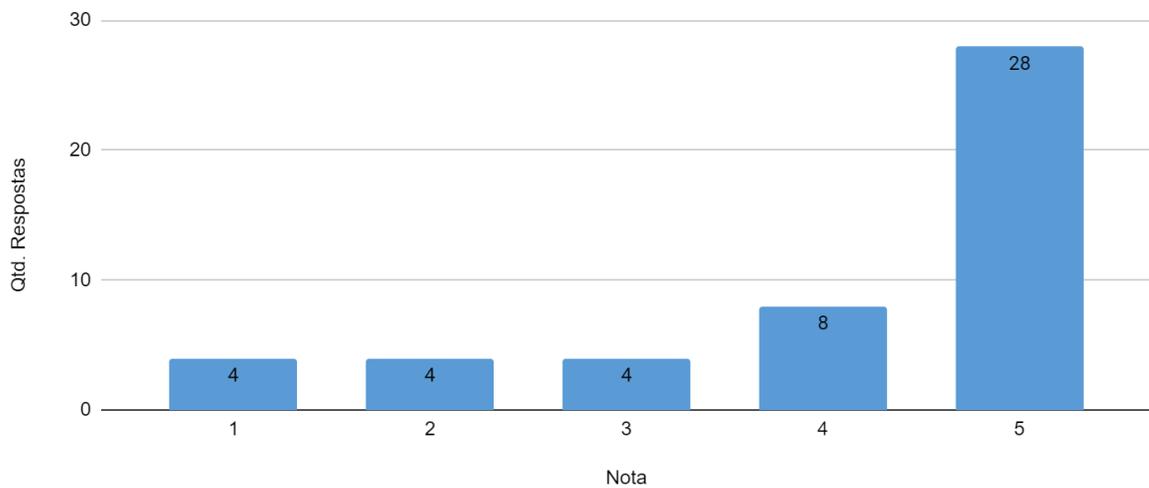
Campus Pouso Alegre
Se o atendimento foi presencial, informe:



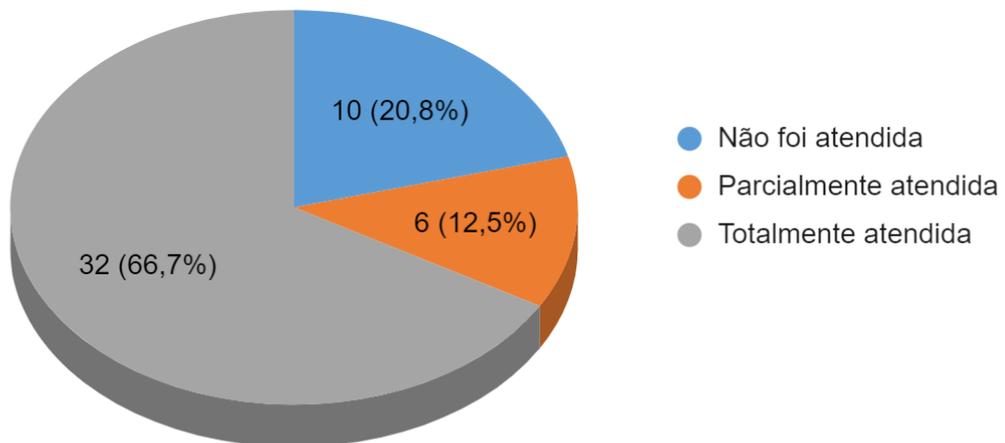
Campus Pouso Alegre
Avalie a sua satisfação em relação ao atendimento prestado, numa escala de 1 a 5, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito:



Campus Pouso Alegre
O quão fácil foi navegar por nosso site e encontrar o que estava procurando, numa escala de 1 a 5, sendo 1 muito difícil e 5 muito fácil:



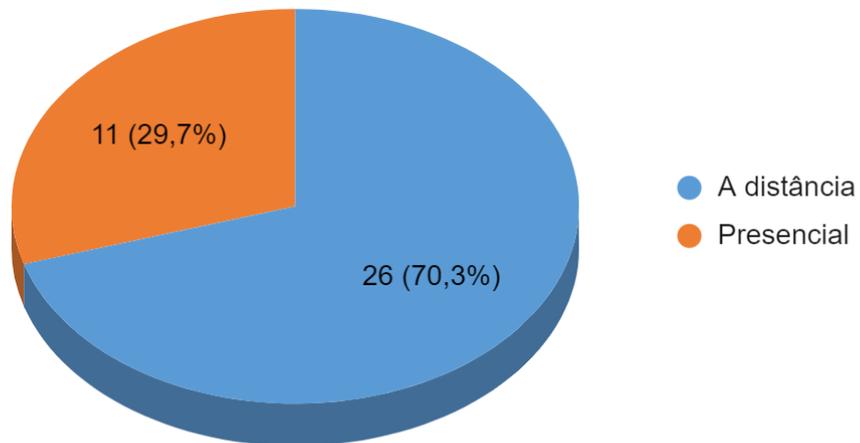
Campus Pouso Alegre
Sua solicitação foi atendida?



Reitoria:
37 respostas

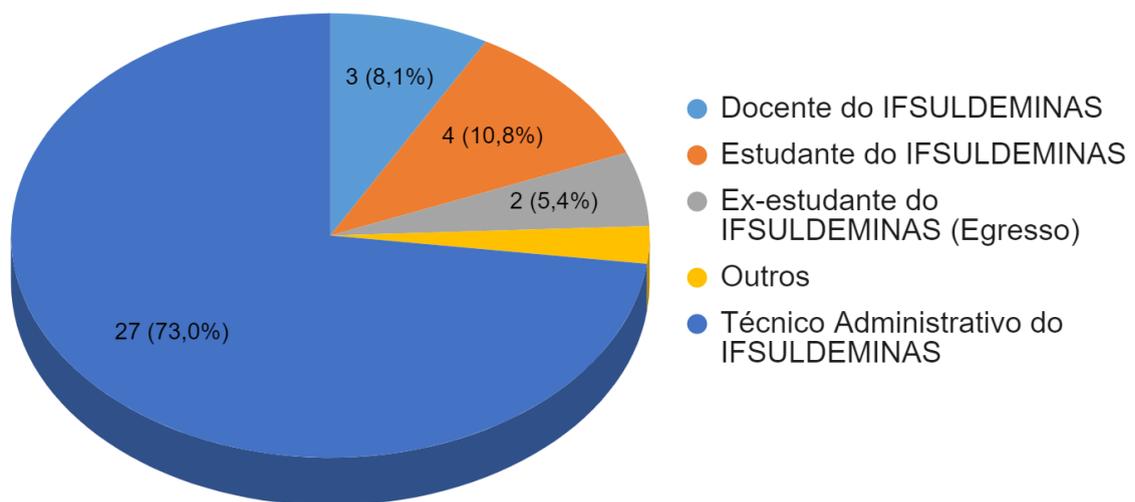
Reitoria

Selecione a modalidade que o atendimento foi realizado:

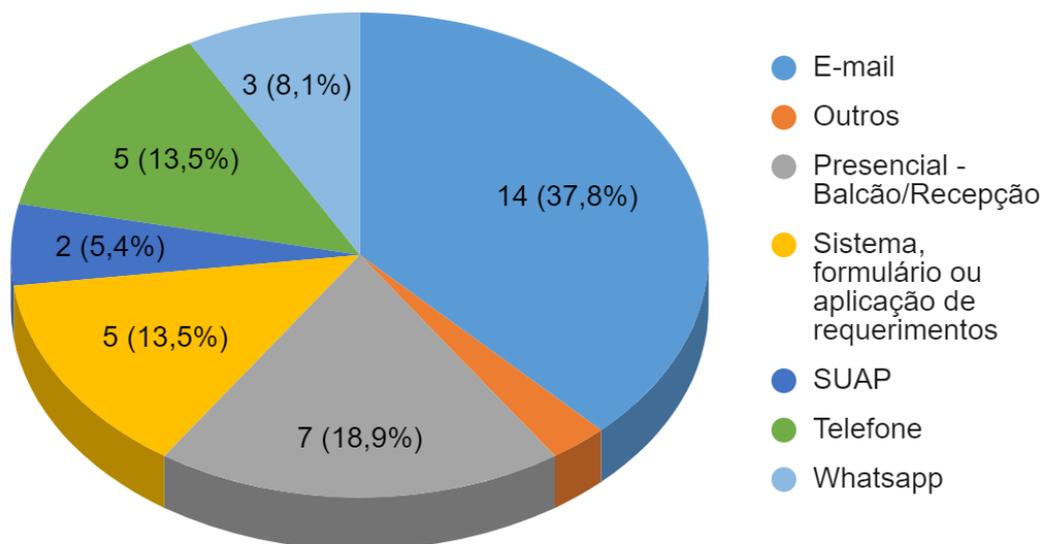


Reitoria

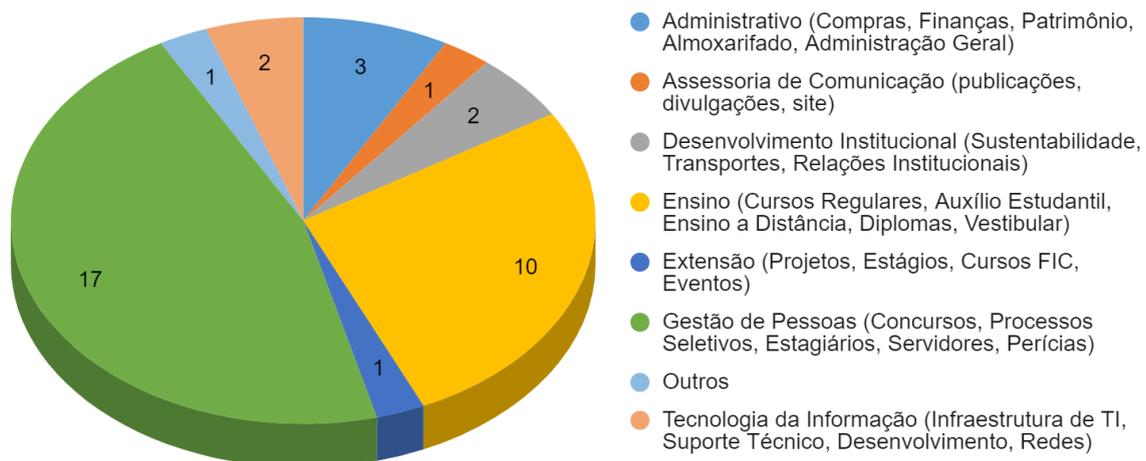
Qual o seu perfil?



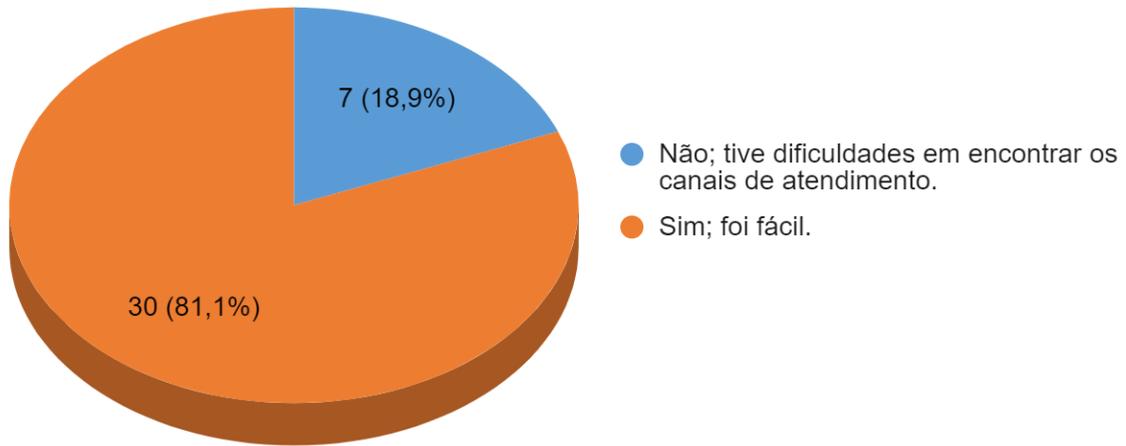
Reitoria Selecione por qual meio foi solicitado/realizado o atendimento:



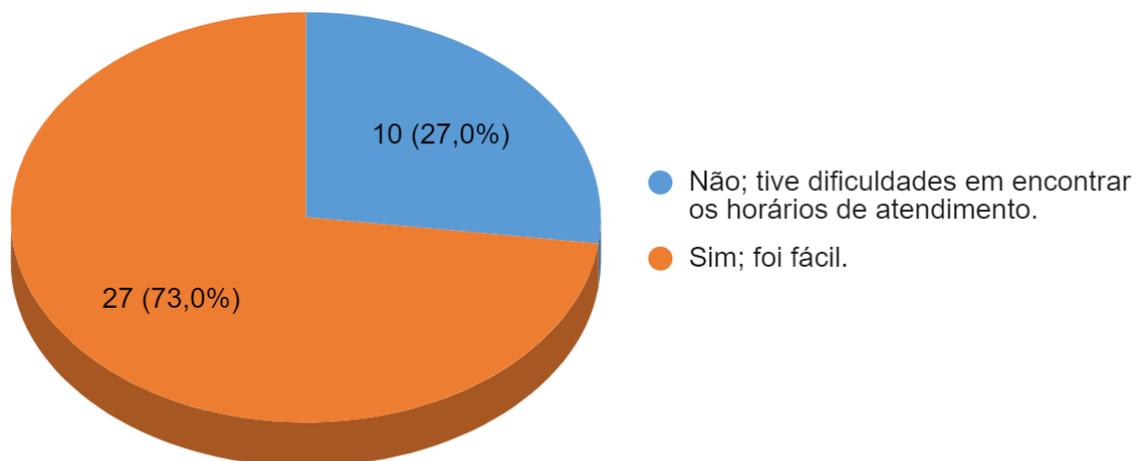
Reitoria Para qual assunto você solicitou atendimento?



Reitoria
Você localizou com facilidade os canais de atendimento para sua demanda?

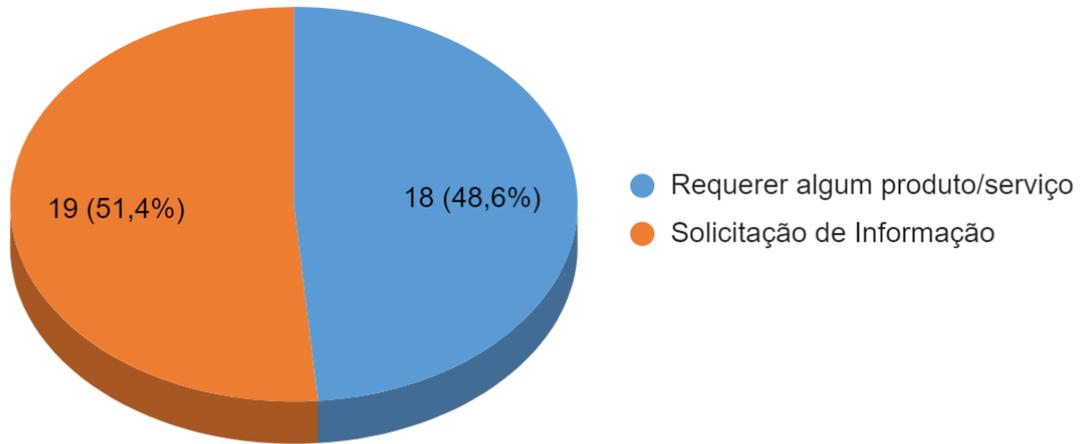


Reitoria
Você localizou com facilidade o horário de atendimento para sua demanda?



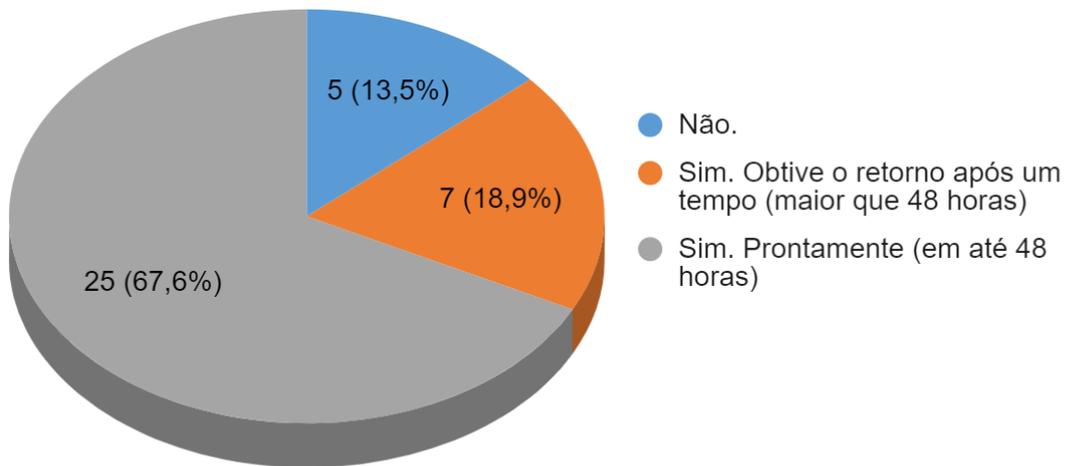
Reitoria

O que motivou o seu contato com o IFSULDEMINAS?

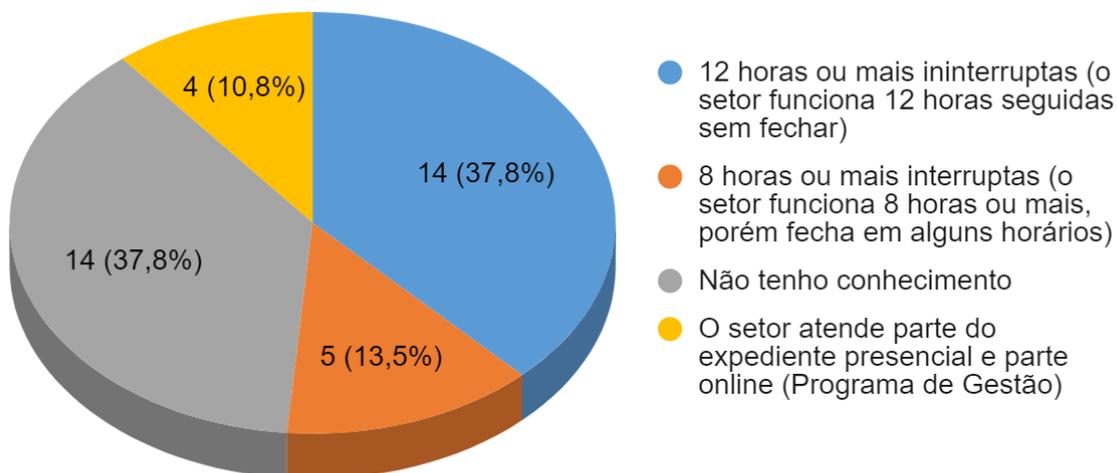


Reitoria

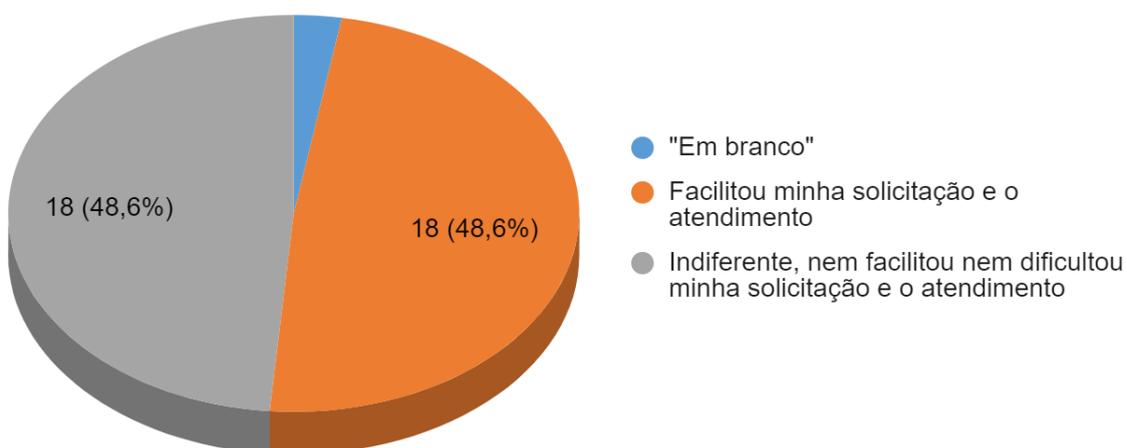
Você obteve retorno de que sua demanda estaria sendo analisada ou atendida?



Reitoria
Você tem conhecimento se o setor adota alguma forma de atendimento diferenciada, dentre as seguintes?

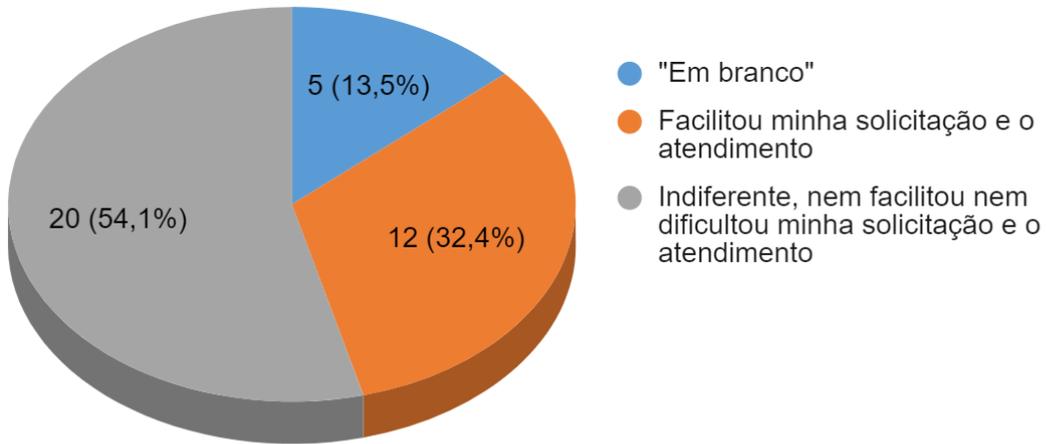


Reitoria
Se o atendimento foi remoto/digital, informe:



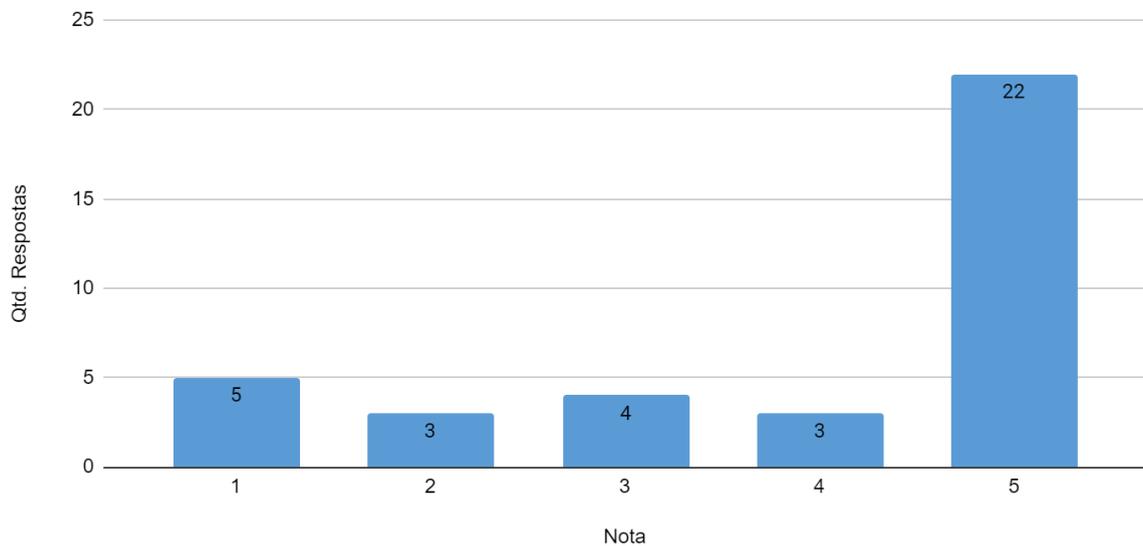
Reitoria

Se o atendimento foi presencial, informe:



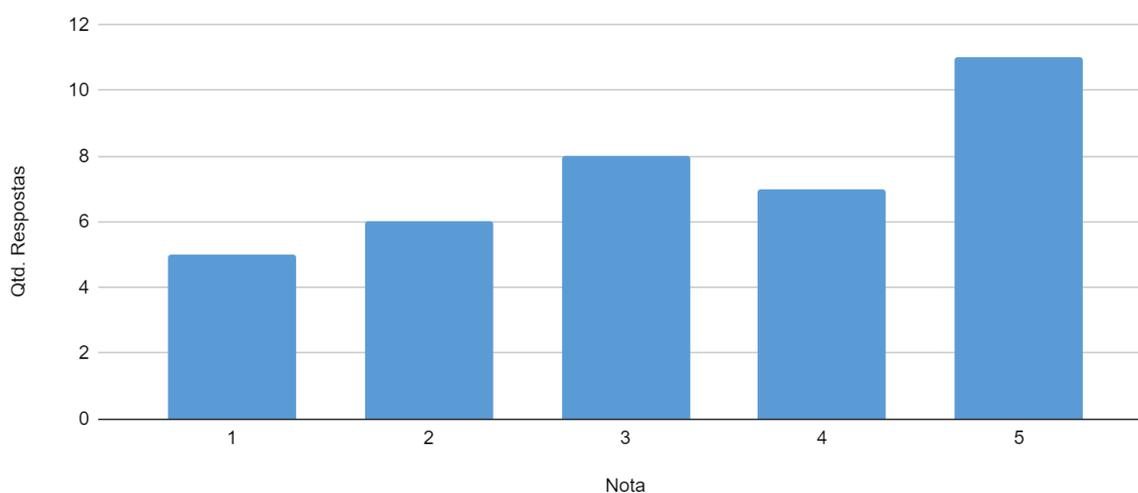
Reitoria

Avalie a sua satisfação em relação ao atendimento prestado, numa escala de 1 a 5, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito:



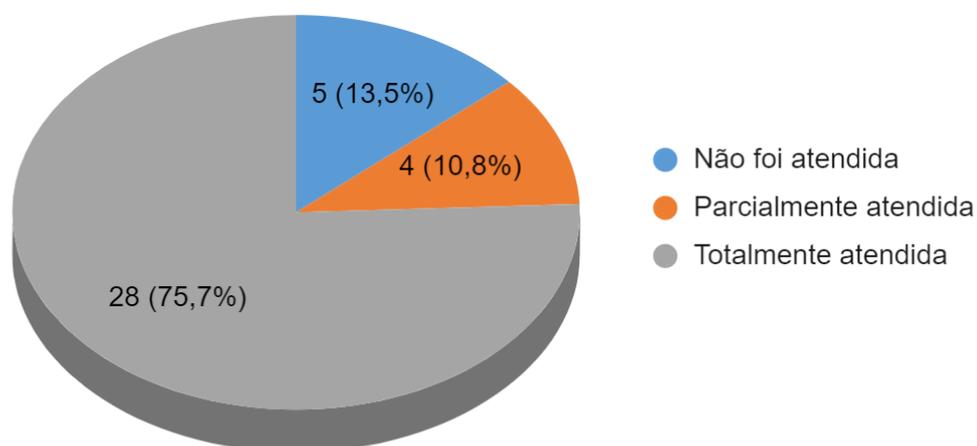
Reitoria

O quão fácil foi navegar por nosso site e encontrar o que estava procurando, numa escala de 1 a 5, sendo 1 muito difícil e 5 muito fácil:



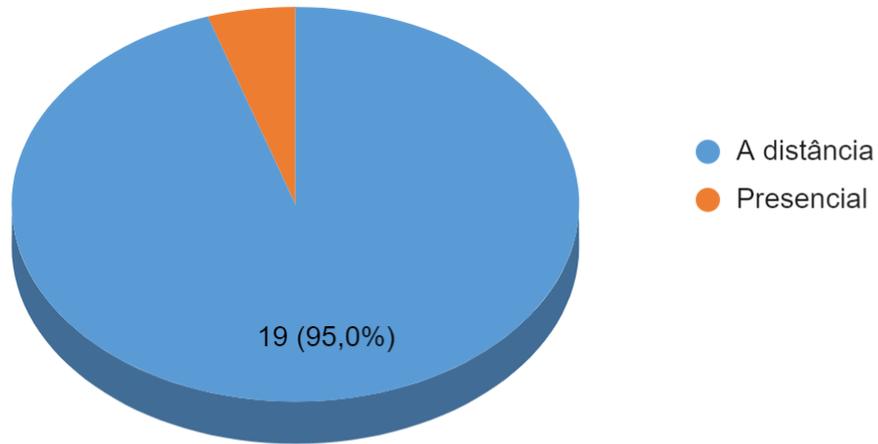
Reitoria

Sua solicitação foi atendida?

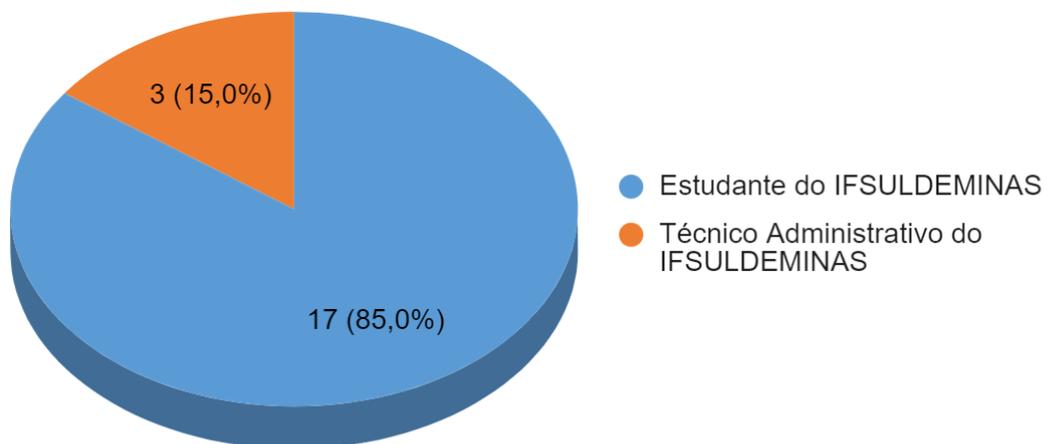


**Nenhuma unidade especifica:
20 respostas**

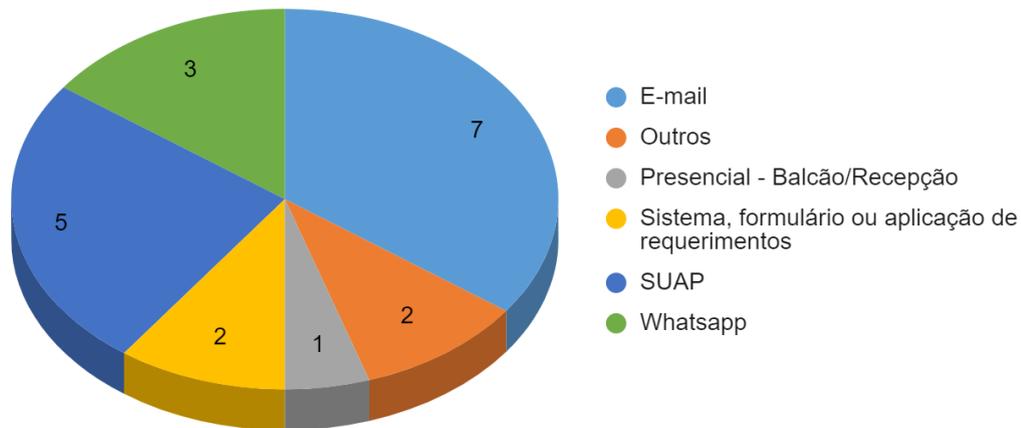
Nenhuma unidade específica
Selecione a modalidade que o atendimento foi realizado:



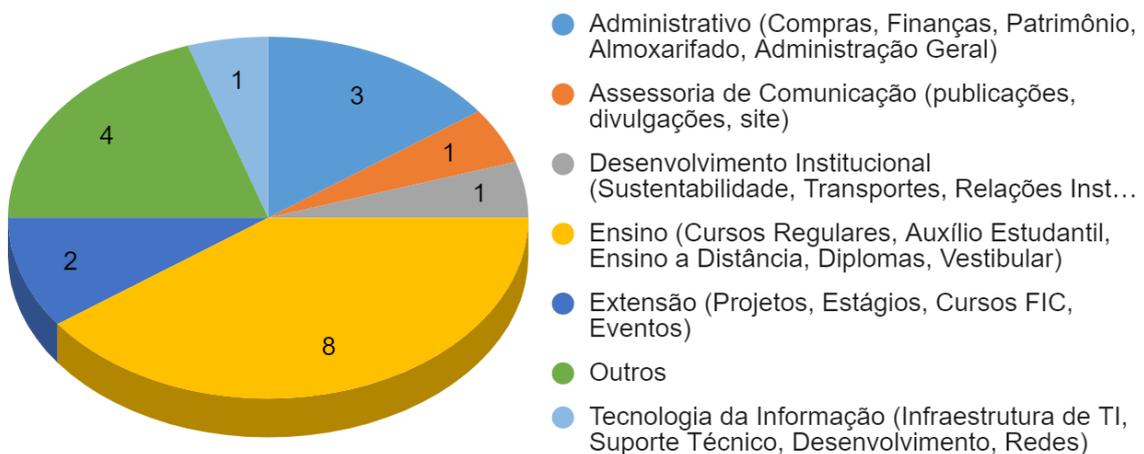
Nenhuma unidade específica
Qual o seu perfil?



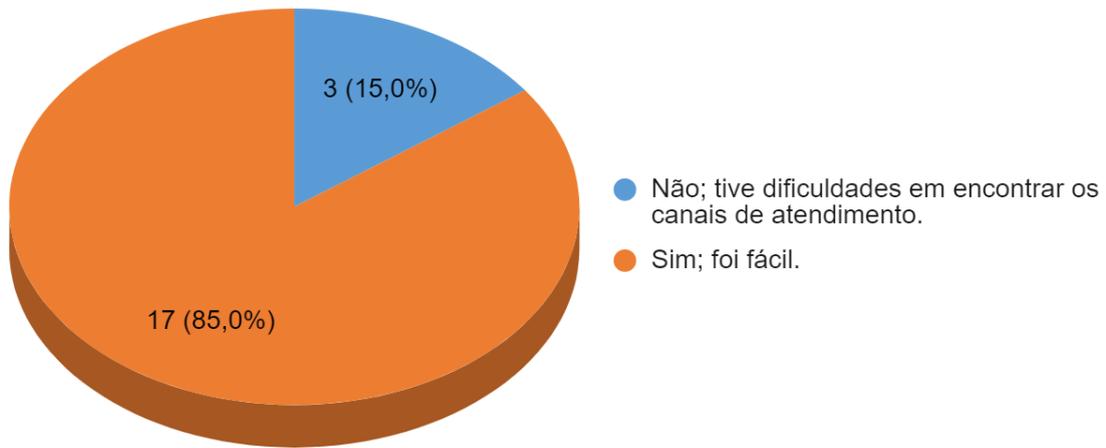
Nenhuma unidade específica
Selecione por qual meio foi solicitado/realizado o atendimento:



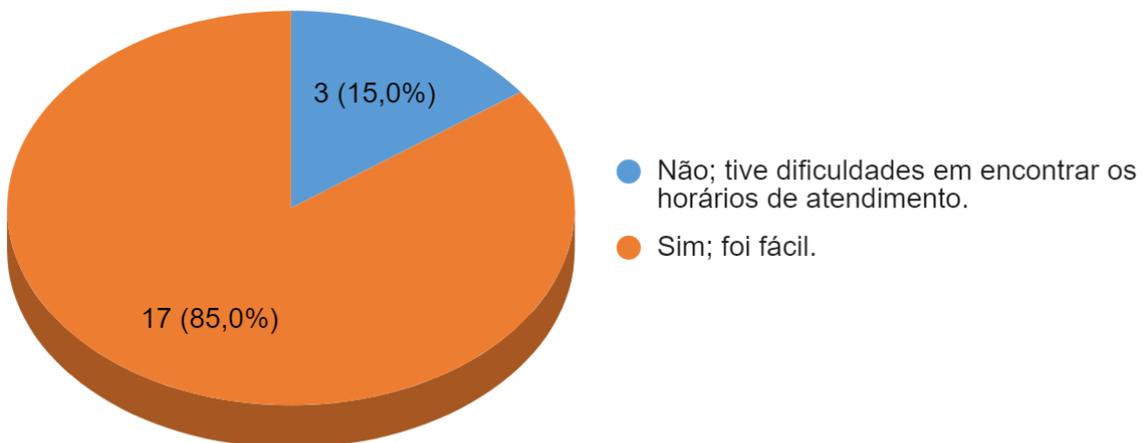
Nenhuma unidade específica
Para qual assunto você solicitou atendimento?



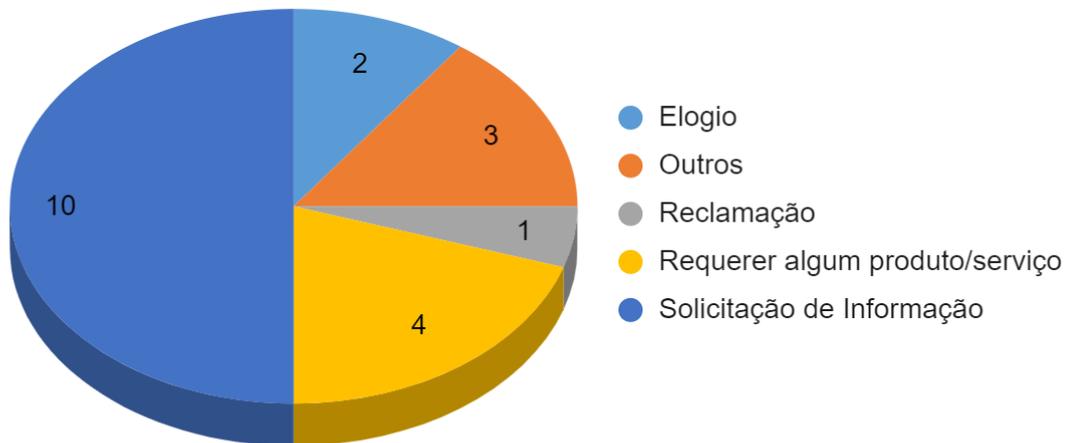
Nenhuma unidade específica
Você localizou com facilidade os canais de atendimento para sua demanda?



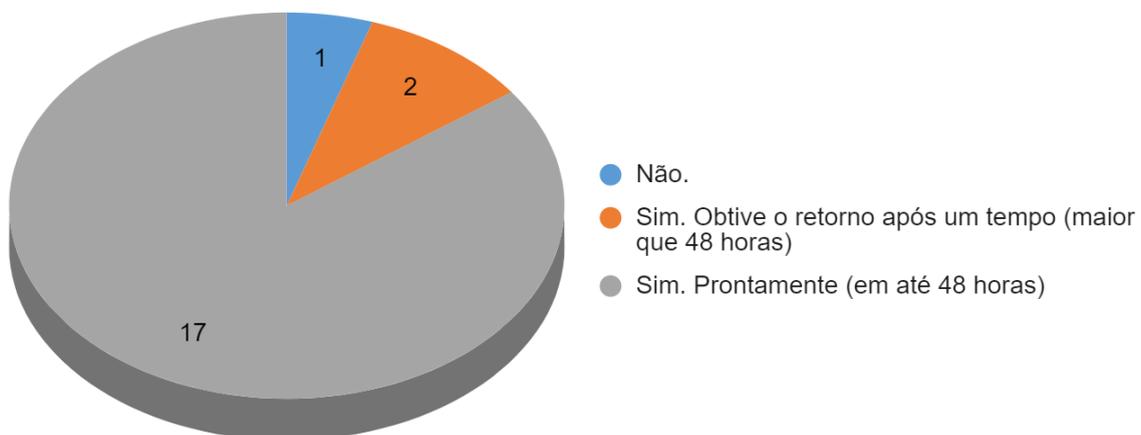
Nenhuma unidade específica
Você localizou com facilidade o horário de atendimento?



Nenhuma unidade específica
O que motivou o seu contato com o IFSULDEMINAS?



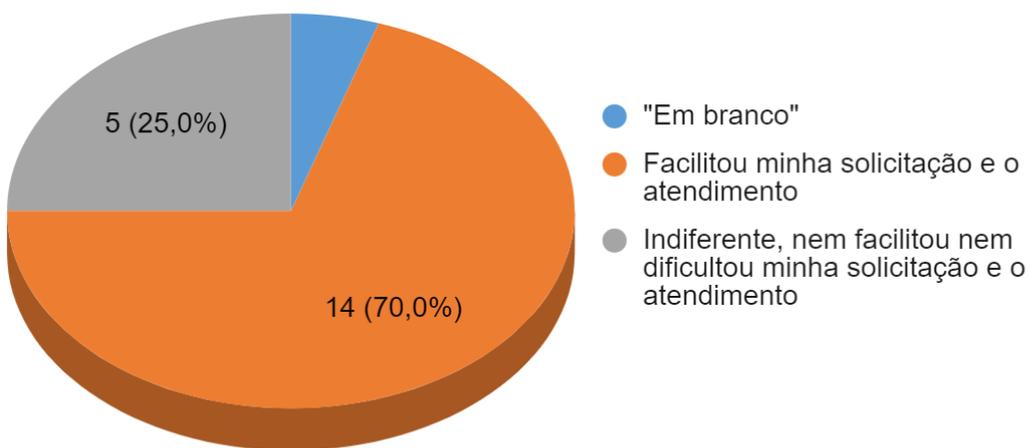
Nenhuma unidade específica
Você obteve retorno de que sua demanda estaria sendo analisada ou atendida?



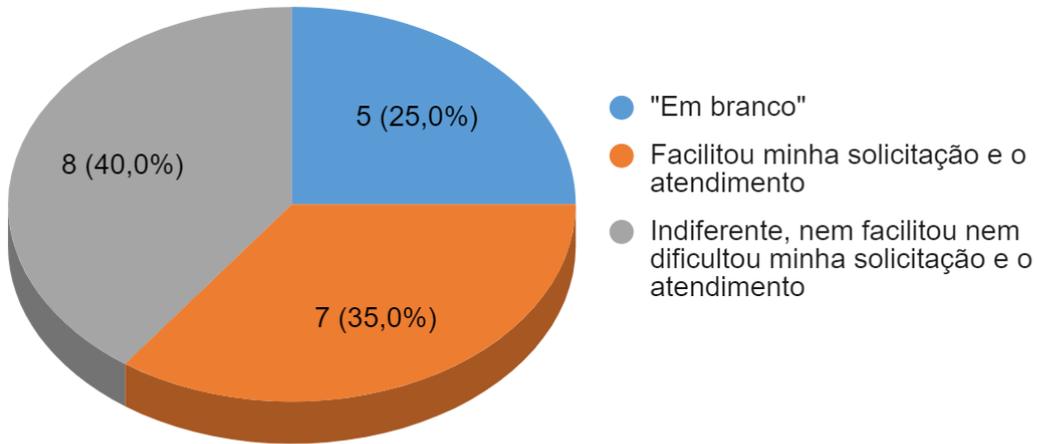
Nenhuma unidade específica
Você tem conhecimento se o setor adota alguma forma de atendimento diferenciada, dentre as seguintes?



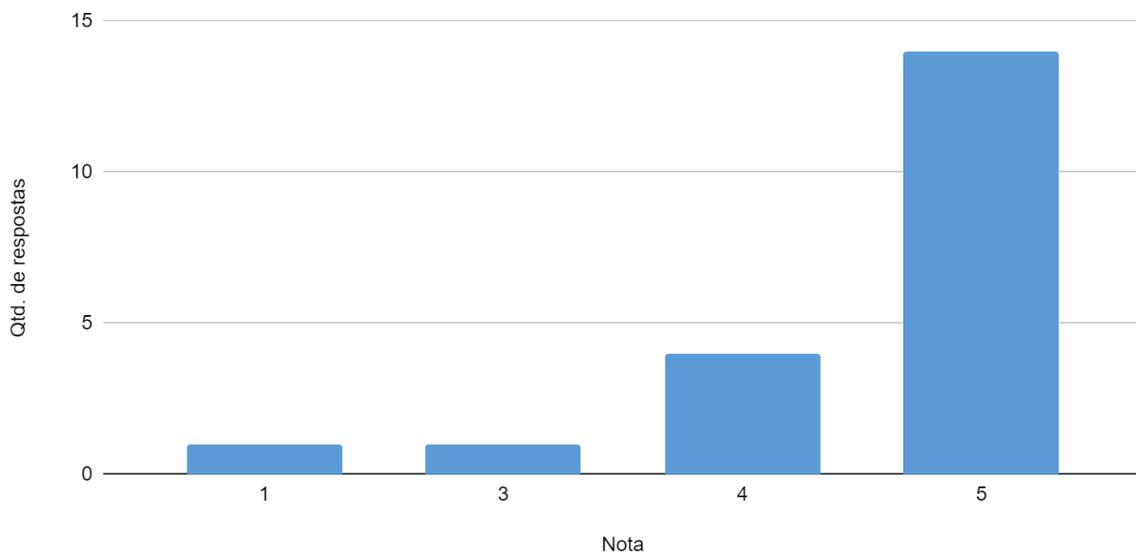
Nenhuma unidade específica
Se o atendimento foi remoto/digital, informe:



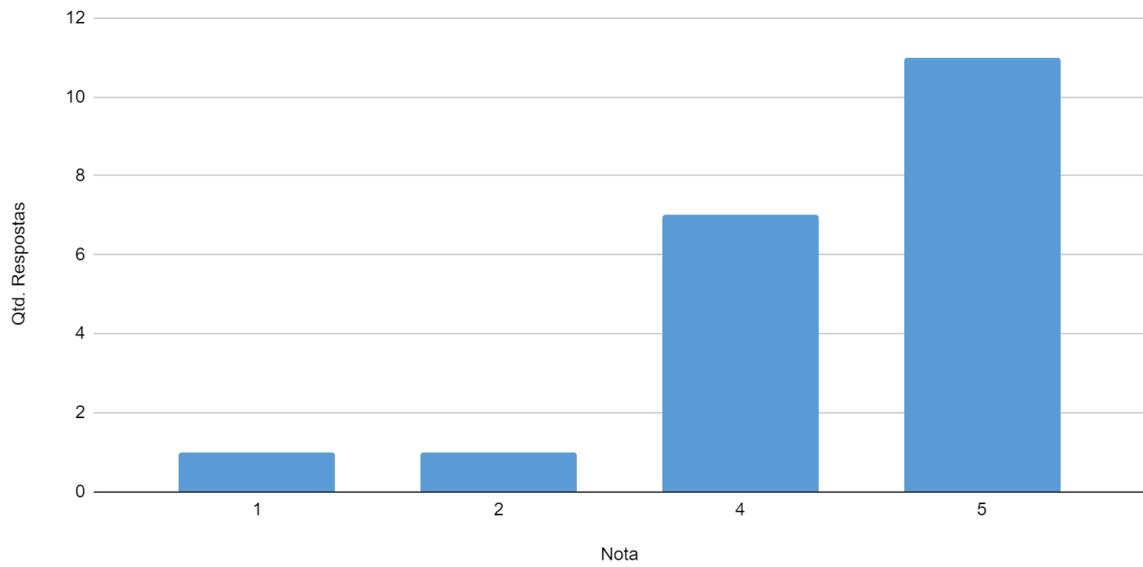
**Nenhuma unidade específica
Se o atendimento foi presencial, informe:**



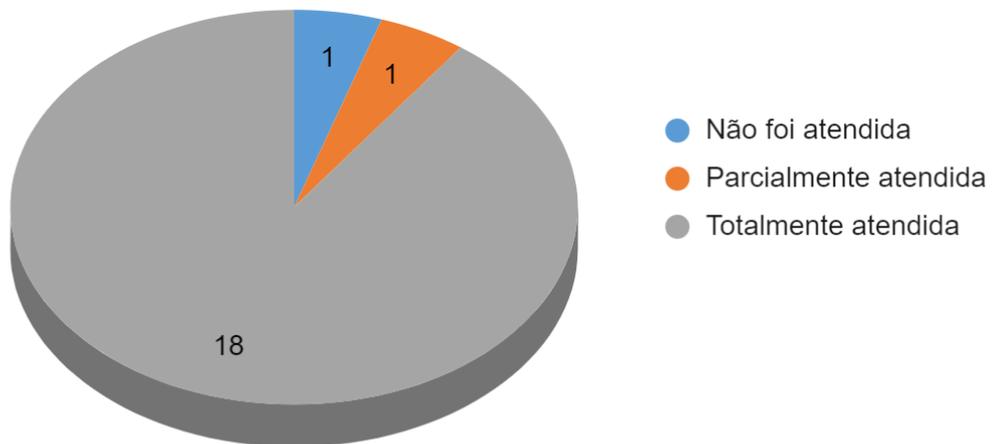
**Nenhuma unidade específica
Avalie a sua satisfação em relação ao atendimento prestado, numa
escala de 1 a 5, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito:**



Nenhuma unidade específica
O quão fácil foi navegar por nosso site e encontrar o que estava procurando, numa escala de 1 a 5, sendo 1 muito difícil e 5 muito fácil:

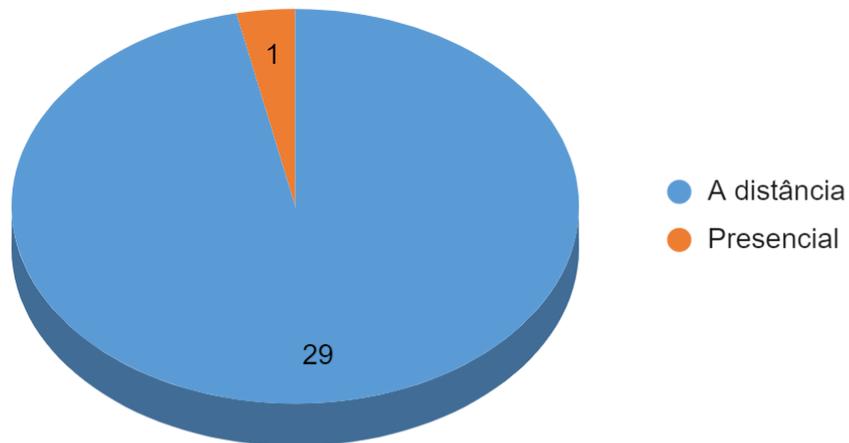


Nenhuma unidade específica
Sua solicitação foi atendida?

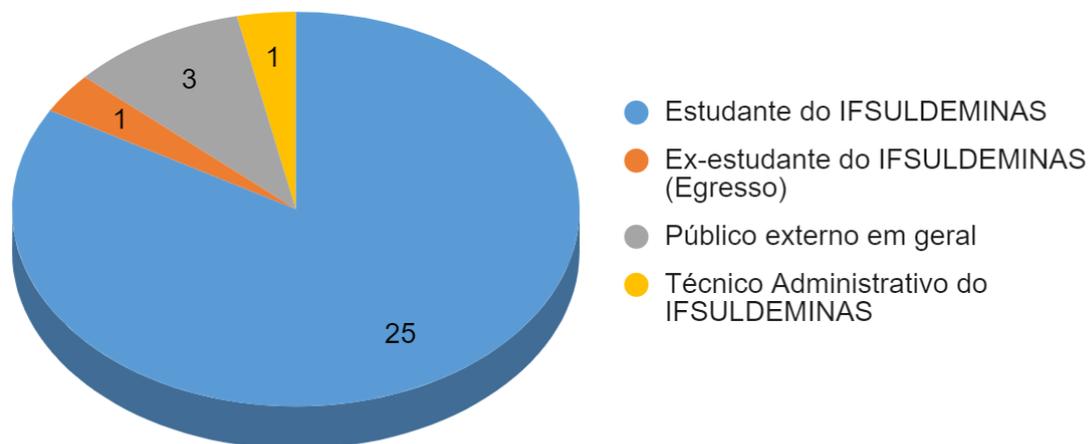


**Não soube informar:
30 respostas**

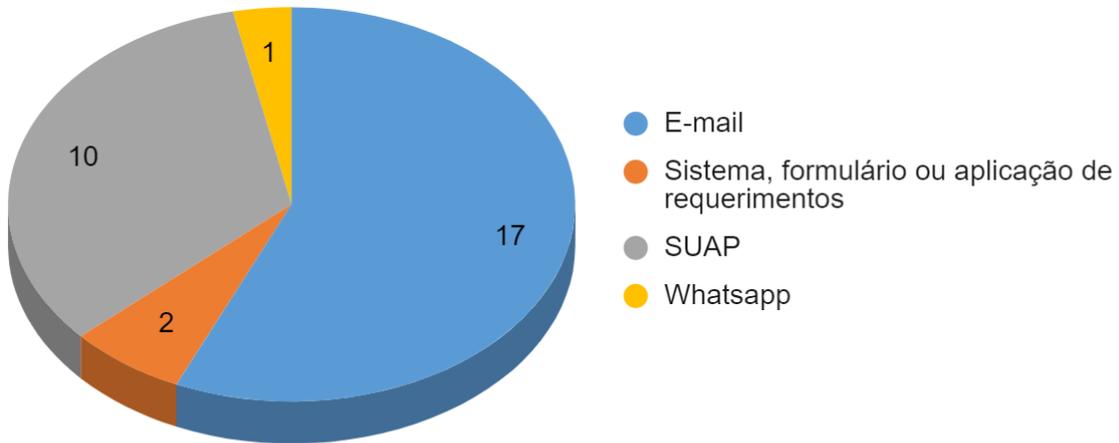
Não soube informar
Selecione a modalidade que o atendimento foi realizado:



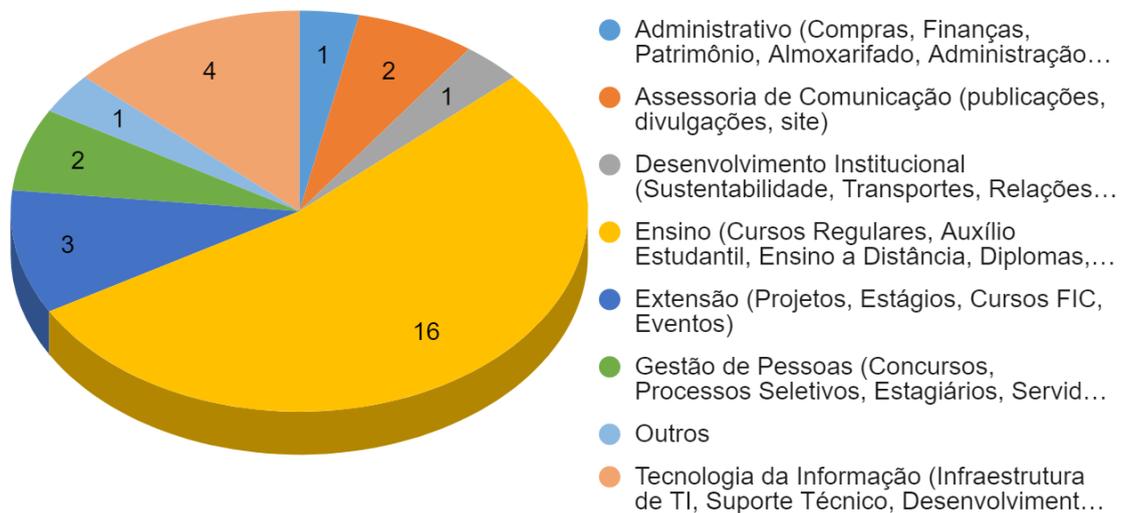
Não soube informar
Qual o seu perfil?



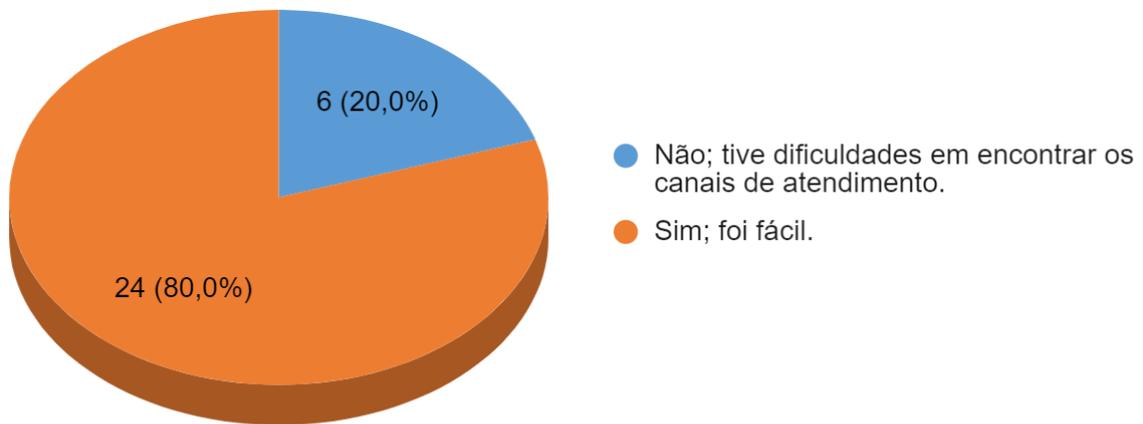
Não soube informar
Selecione por qual meio foi solicitado/realizado o atendimento:



Não soube informar
Selecione a unidade em que foi atendido:



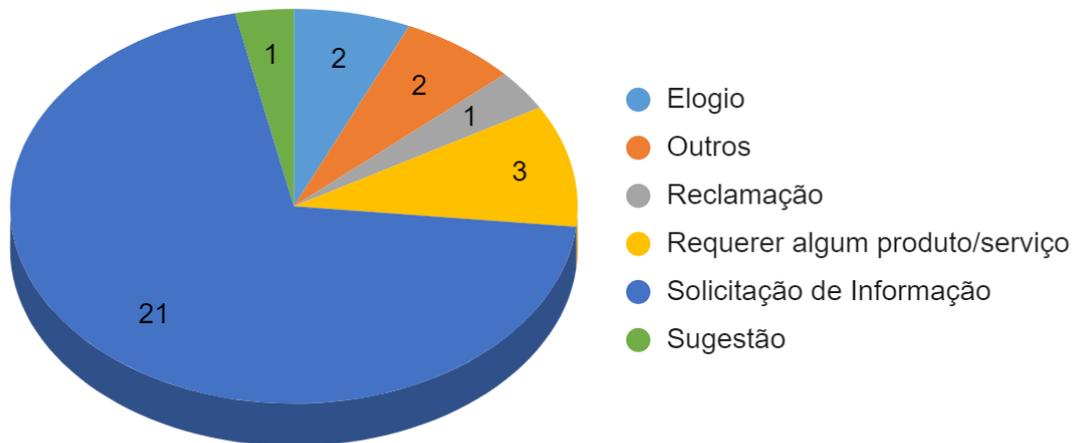
Não soube informar
Você localizou com facilidade os canais de atendimento para sua demanda?



Não soube informar
Você localizou com facilidade o horário de atendimento para sua demanda?



Não soube informar
O que motivou o seu contato com o IFSULDEMINAS?



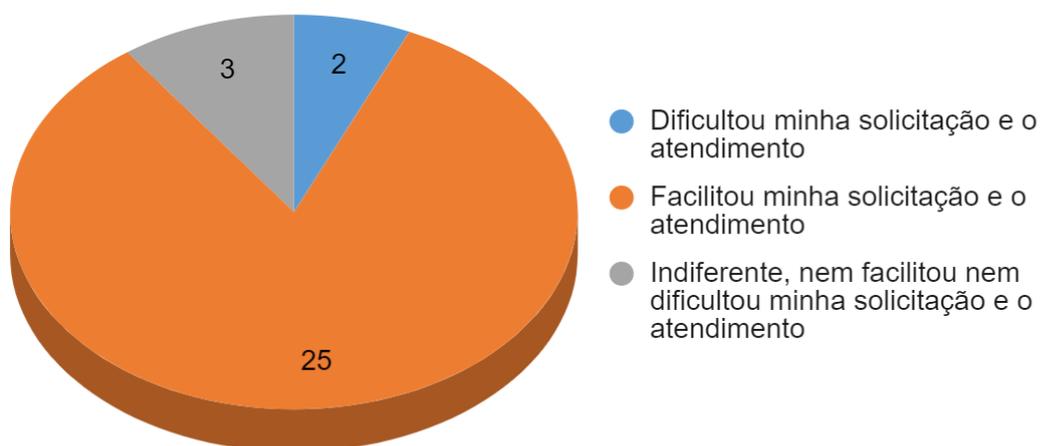
Não soube informar
Você obteve retorno de que sua demanda estaria sendo analisada ou atendida?



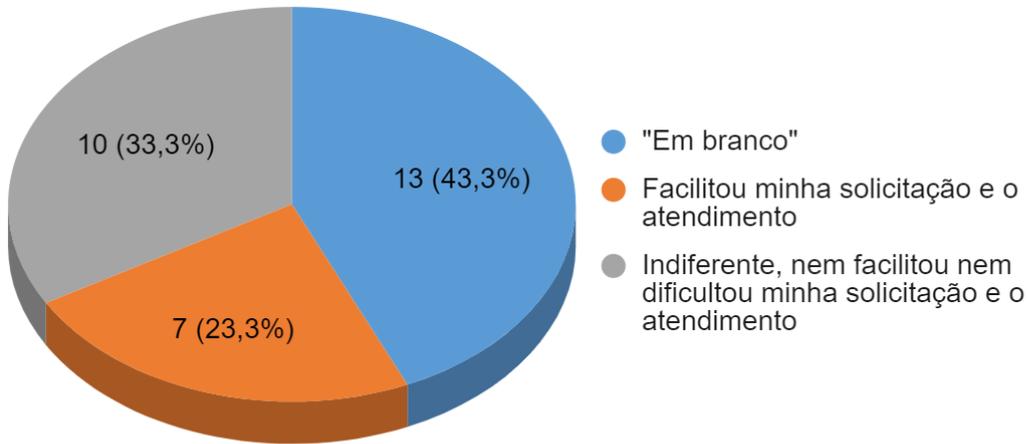
Não soube informar
Você tem conhecimento se o setor adota alguma forma de atendimento diferenciada, dentre as seguintes?



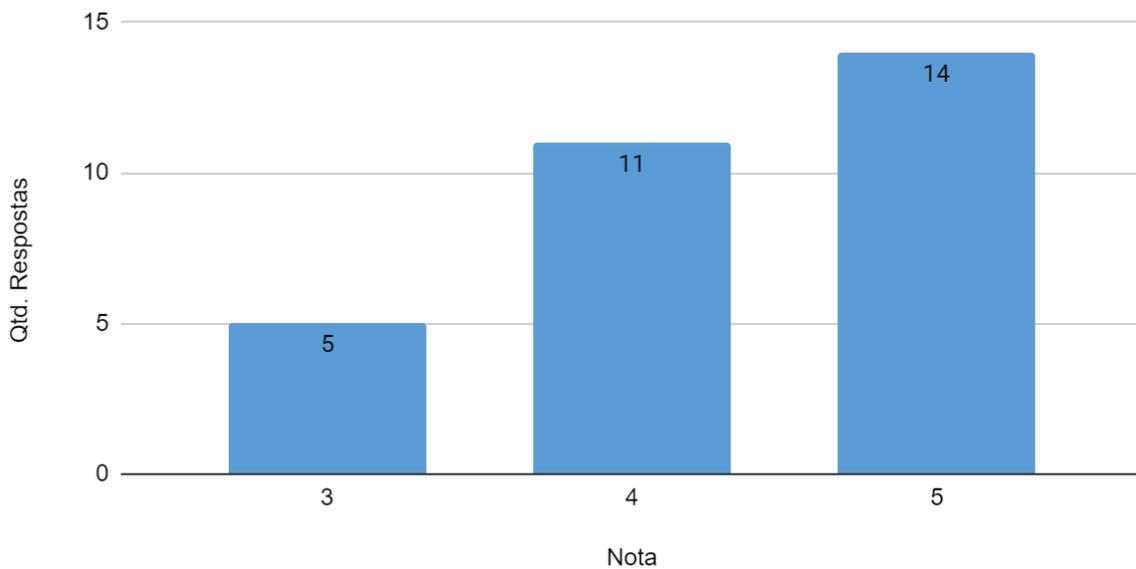
Não soube informar
Se o atendimento foi remoto/digital, informe:

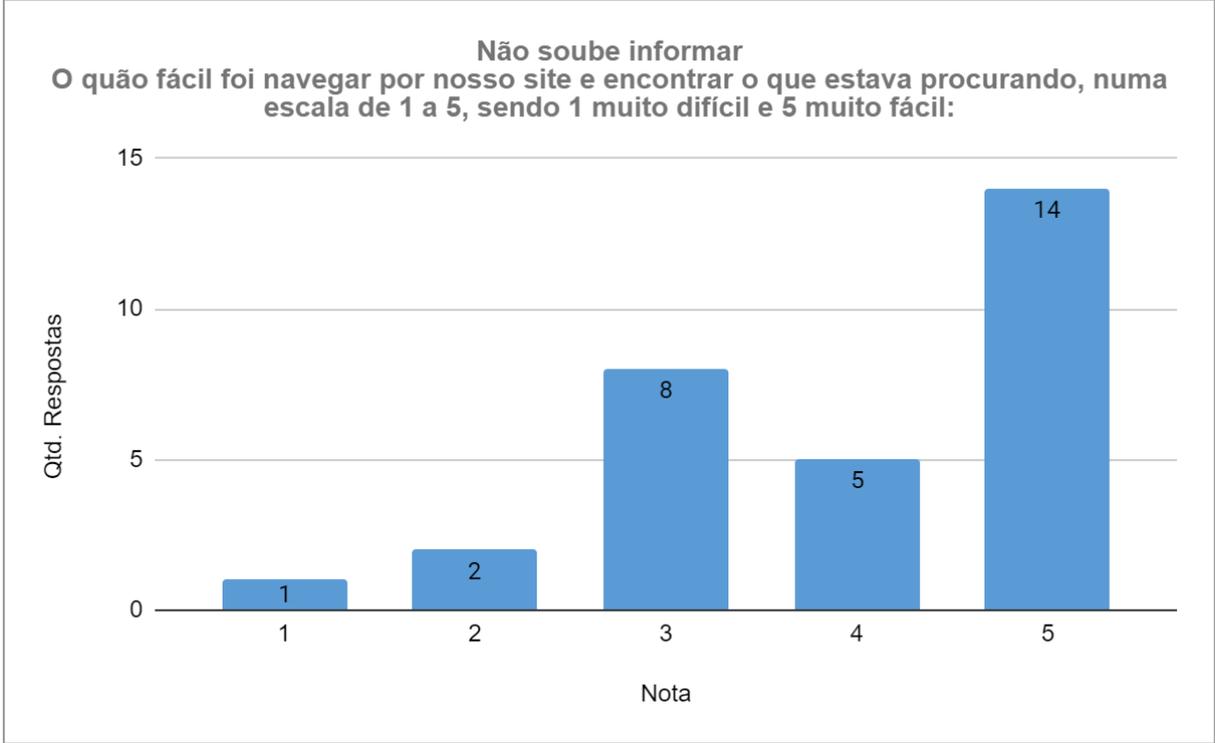


Não soube informar
Se o atendimento foi presencial, informe:



Não soube informar
Avalie a sua satisfação em relação ao atendimento prestado, numa escala de 1 a 5, sendo 1 pouco satisfeito e 5 muito satisfeito:





Documento Digitalizado Público

Relatório da avaliação

Assunto: Relatório da avaliação
Assinado por: Clayton Mendes
Tipo do Documento: Relatório
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

- Clayton Silva Mendes, PRÓ-REITOR DE GESTÃO DE PESSOAS - CD2 - IFSULDEMINAS - PROGEP, em 01/12/2023 15:17:21.

Este documento foi armazenado no SUAP em 01/12/2023. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsuldeminas.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 488889

Código de Autenticação: 6688b52e79





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais - IFSULDEMINAS

Avenida Vicente Simões, 1.111, Nova Pousa Alegre, POUZO ALEGRE / MG, CEP 37553-465 - Fone: (35) 3449-6150

Despacho:

Para apreciação do Consup.

Despacho assinado eletronicamente por:

- Clayton Silva Mendes, PRÓ-REITOR DE GESTÃO DE PESSOAS - IFSULDEMINAS - PROGEP, IFSULDEMINAS - CAGEPE, em 01/12/2023 15:17:51.