

# ORIENTAÇÕES PARA O USO DO APLICATIVO SOUGOV

## 1. O que preciso para me conectar ao aplicativo (APP) SouGov.br?

Para se conectar ao aplicativo SouGov.br, é preciso ter um telefone celular (smartphone) conectado à internet, ter uma conta de acesso no gov.br e possuir o selo prata ou ouro atribuído a essa conta. Os Selos de Confiabilidade identificam os níveis de autenticação e garantem maior segurança à sua identidade.

Se ainda não tem uma conta gov.br, veja como criar uma:

1º) acesse o endereço <https://acesso.gov.br>

2º) Clique no botão “Crie sua conta gov.br”:



3º) Escolha uma das 6 opções de cadastro que aparecerão na tela

*Dica: as opções Validação Facial no App Meu gov.br ou o cadastro por meio da sua instituição bancária já atribuem os selos prata e ouro à conta gov.br*

Preencha o formulário online até o final



5) Já possui o login [gov.br](https://gov.br)? Então, consulte o selo de confiabilidade atribuído à sua conta em [confiabilidades.acesso.gov.br](https://confiabilidades.acesso.gov.br)

6) Não possui Selo prata ou ouro? Obtenha um no mesmo link [confiabilidades.acesso.gov.br](https://confiabilidades.acesso.gov.br) (necessário o login)

O selo prata também pode ser adquirido com a sua senha do Sigepe/Sigac.

## 2. Como instalar e acessar o aplicativo SOUGOV

1º) Acesse a loja de aplicativos no seu aparelho celular.

Para quem tem o iPhone (sistema iOS): loja Apple

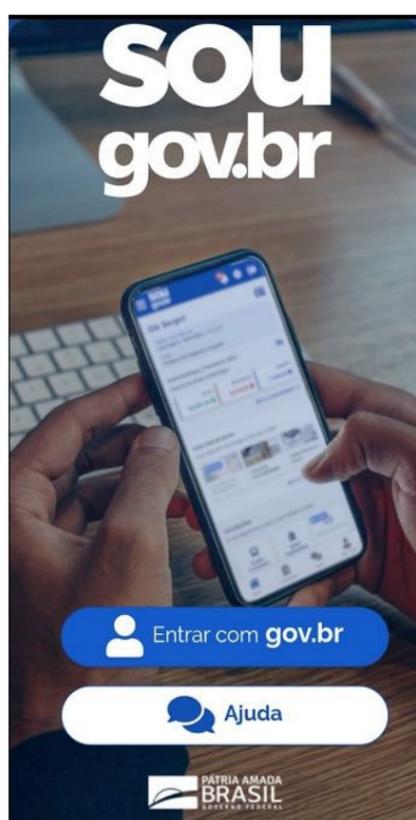
Para os demais aparelhos: loja PlayStore

2º) No campo/Na barra de pesquisa, digite o nome “SouGov.br” e clique no aplicativo encontrado.

3º) Clique no botão instalar e aguarde até ser concluído:



4º) Ao abrir o aplicativo, clique em “Entrar com gov.br”, em seguida, digite o seu CPF e clique no botão “Avançar”:



5º) Digite a sua senha e clique no botão “Entrar”. Caso seja solicitado, selecione as imagens indicadas no desafio:

gov.br Alto Contraste VLibras

**Digite sua senha**

CPF

Senha

Digite sua senha atual

[Esqueci minha senha](#)

Cancelar Entrar

[Dúvidas frequentes](#)

Privacidade - Termos

gov.br Alto Contraste VLibras

Selecione todas as imagens com  
**faixas de pedestre**  
Clique em "Confirmar" quando não houver mais nenhuma.

VERIFICAR

Privacidade - Termos

Importante: Se tiver o selo de confiabilidade “Prata ou Ouro” já será direcionado para a autorização de acesso do aplicativo SouGov.br. Se tiver o selo de confiabilidade “Bronze”, será direcionado para obter os selos de confiabilidade.

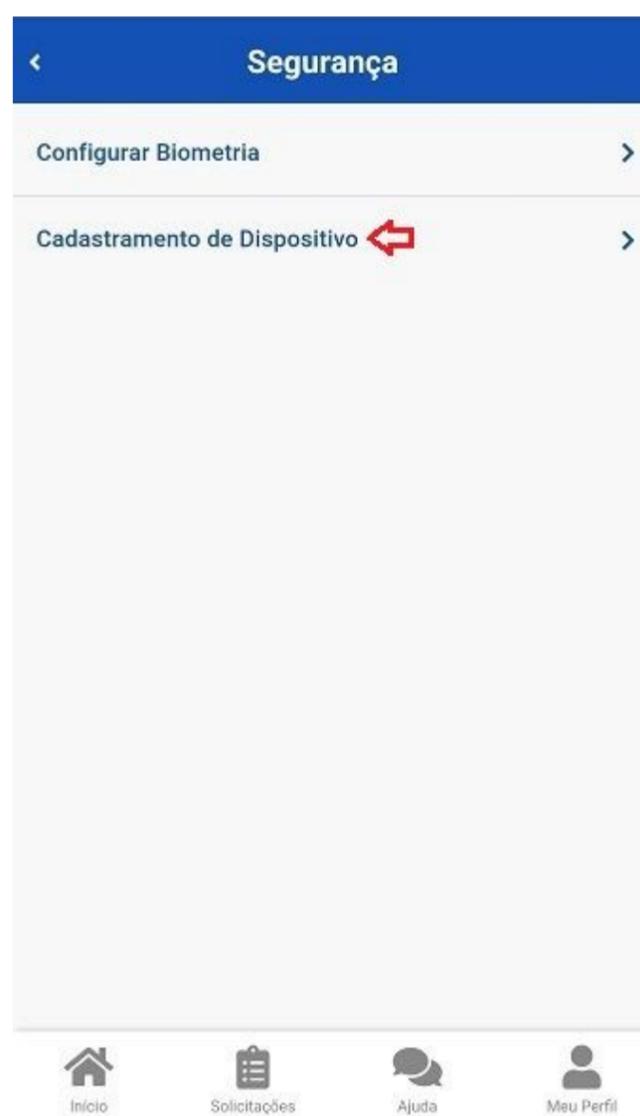
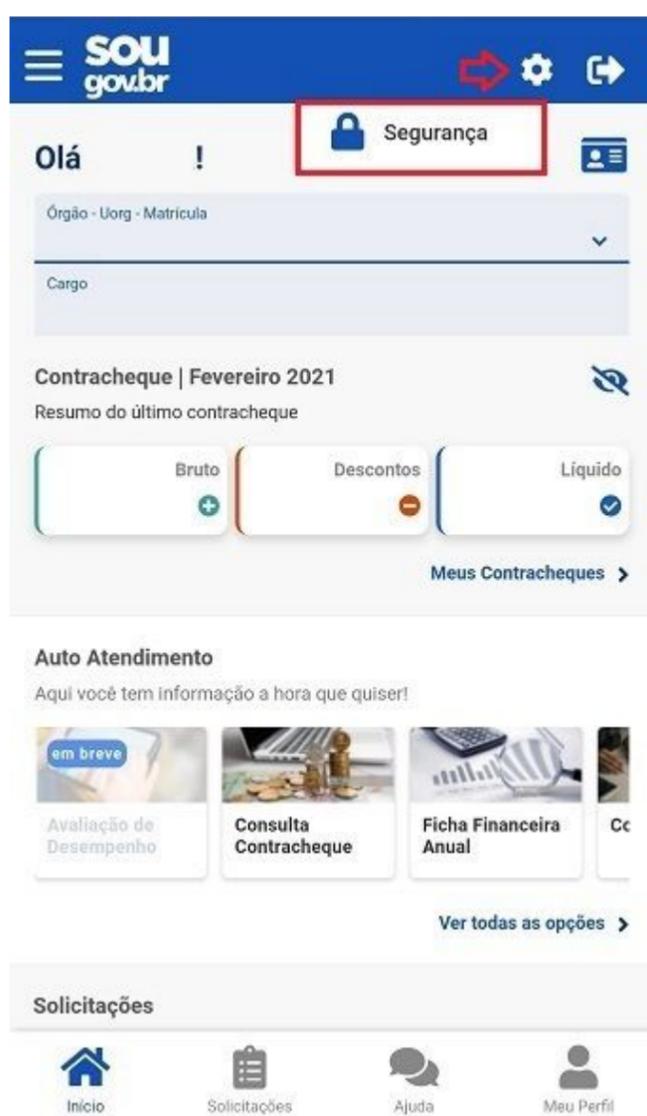
6º) Verifique o selo que possui e, caso seja bronze, escolha uma das opções que aparecerão para obter os selos prata ou ouro.

### 3. Como cadastrar dispositivo no SOUGOV

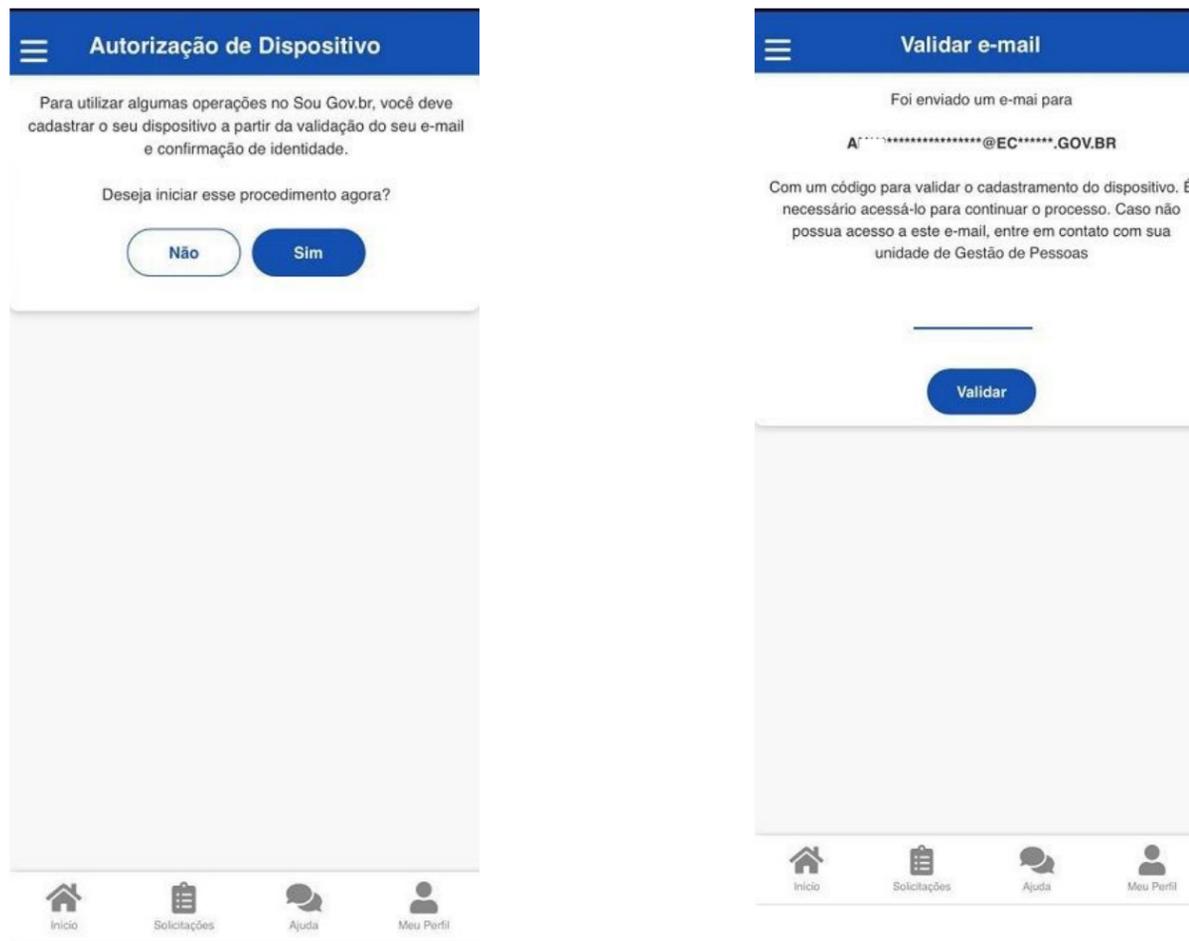
O cadastramento de dispositivo é necessário para a execução de alguns serviços disponibilizados como a solicitação de empréstimo consignado, por exemplo.

Para cadastrar seu dispositivo siga as orientações:

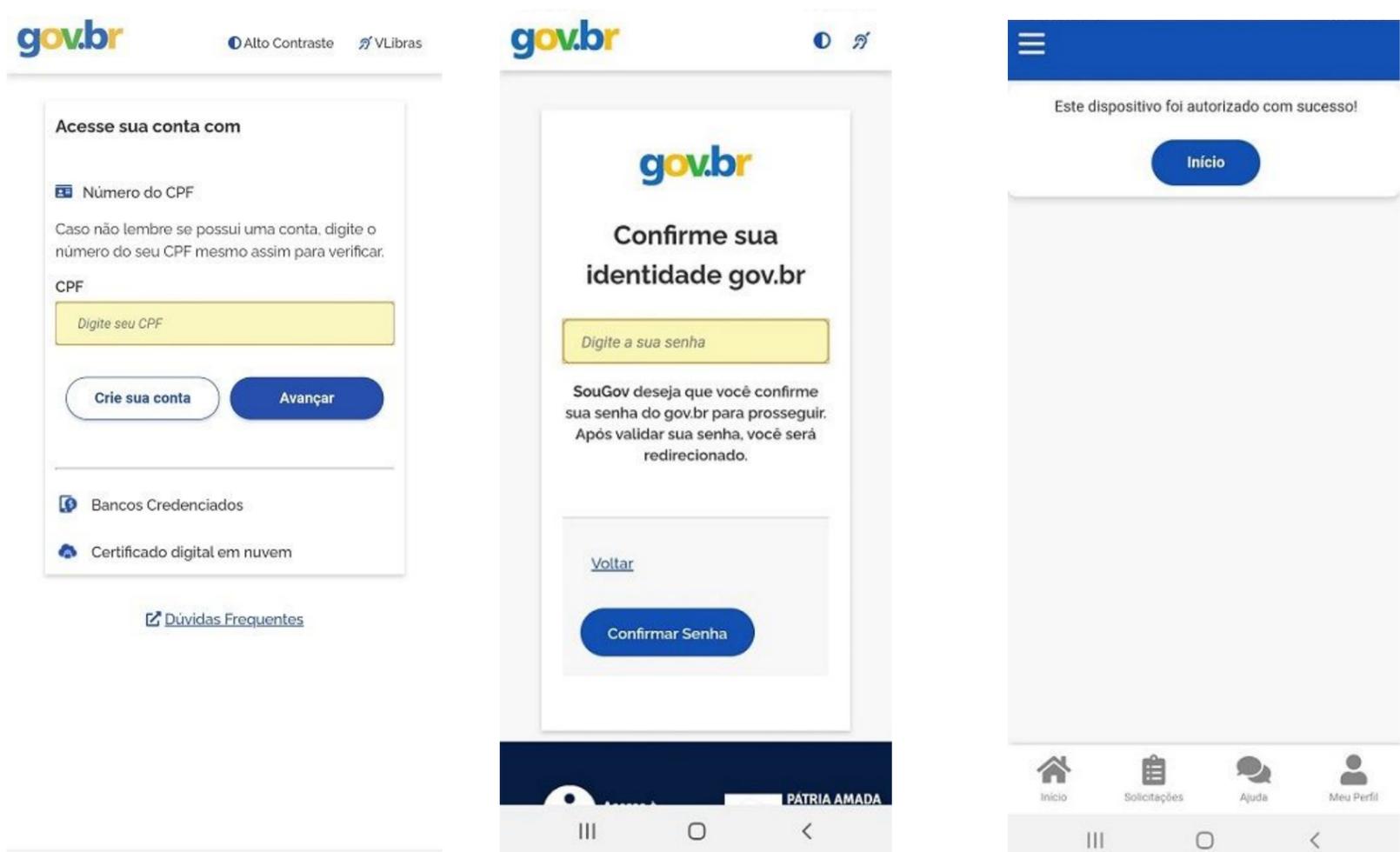
1º) Na página inicial do SouGov.br, no canto superior direito, clique na figura de configurações, depois em “Segurança” e em “Cadastramento de Dispositivo”:



2º) Após selecionar “SIM”, será enviado um código para o seu e-mail, digite o código, no campo indicado, e clique em "Validar".

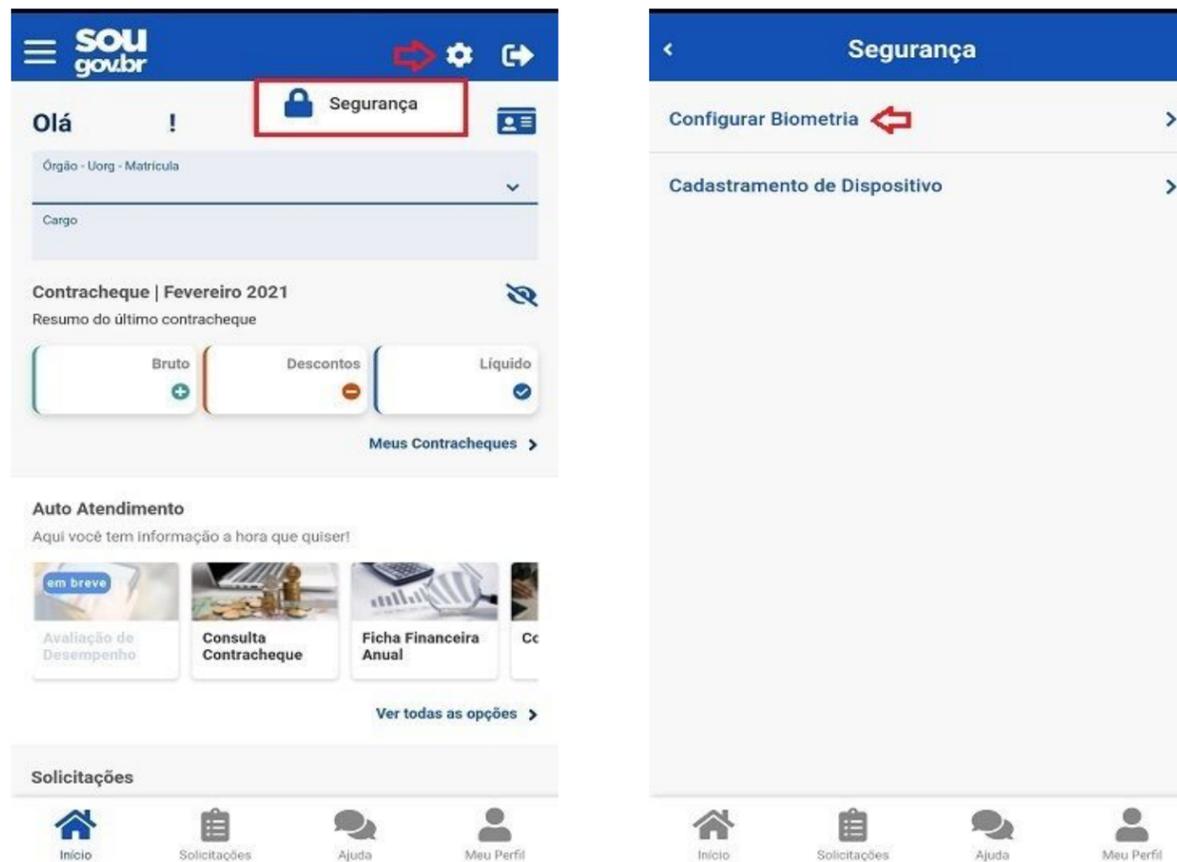


3º) Você será direcionado para a página do gov.br. Informe seu CPF e senha, depois clique em "Confirmar senha" para que a identidade gov.br seja confirmada e o processo concluído:

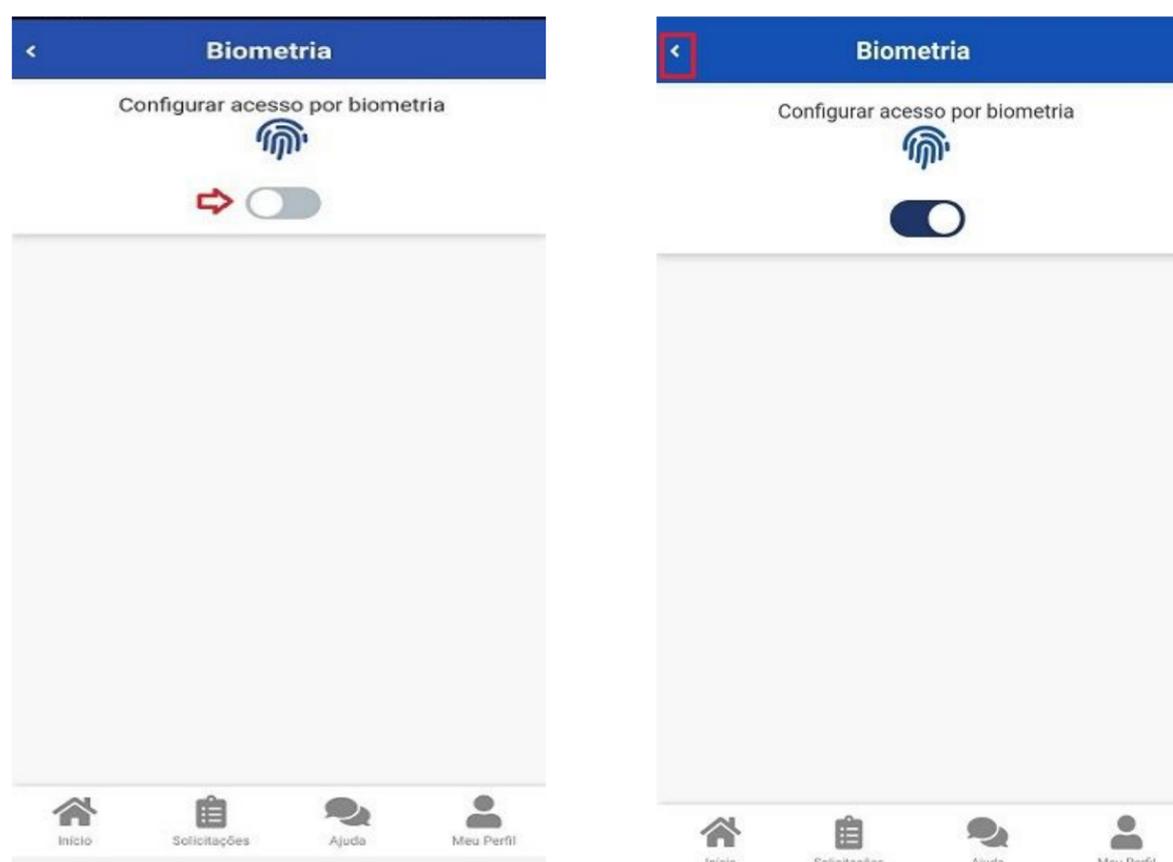


## 4. Como configurar Biometria (impressão digital e reconhecimento facial) no SouGov.br

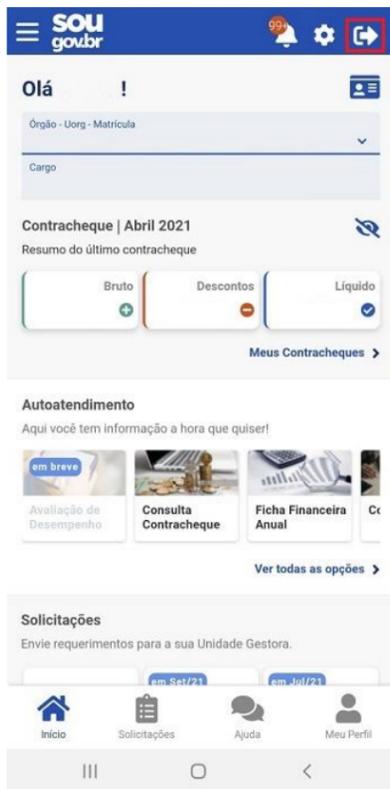
1º) Para configurar a biometria (impressão digital e reconhecimento facial), clique na figura de configurações, no canto superior direito, depois em “Segurança” e em “Configurar Biometria” :



2º) Deslize para a direita o botão de permissão de acesso por biometria e clique na seta para voltar à página das funcionalidades:



3º) Caso queira verificar se o acesso ao SouGov.br poderá ser feito por biometria, clique na seta localizada no canto superior direito para sair do aplicativo:

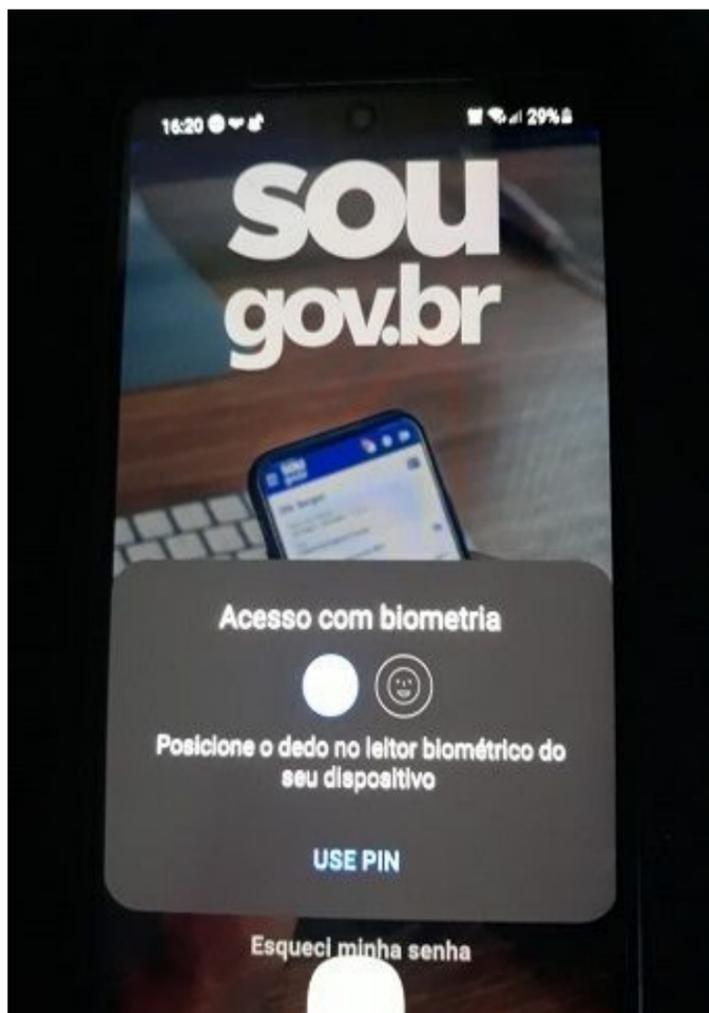


4º) Se seu aparelho celular permitir o acesso por meio de biometria, na tela inicial do SouGov.br aparecerá o menu "Entrar com biometria":



5º) Escolha a forma de acesso:

a) com biometria digital:



ou

b) com biometria facial:



## 4. Como recupero minha senha do aplicativo SouGov.br

Para recuperar a sua senha, acesse o endereço do portal gov.br (<http://acesso.gov.br>), informe o seu CPF, clique em "Avançar", depois em "Esqueci minha senha" e siga as instruções:

The screenshot shows the gov.br login interface. At the top, there is the gov.br logo, a toggle for 'Alto Contraste', and a 'VLibras' icon. Below the header, the main content area is titled 'Digite sua senha'. It contains a 'CPF' field, a 'Senha' field with a placeholder 'Digite sua senha atual' and an eye icon, and a link 'Esqueci minha senha' which is highlighted with a red rectangular box. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' and 'Entrar'. Below the form, there is a link for 'Dúvidas frequentes' and a 'Privacidade - Termos' icon at the bottom left.

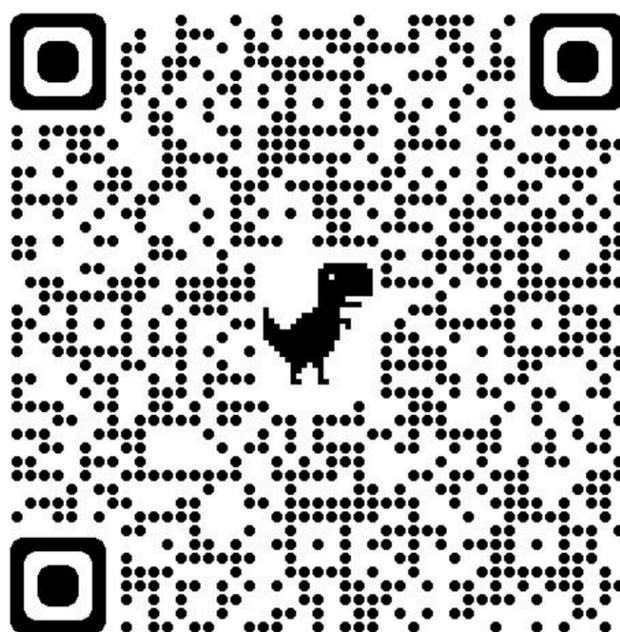
The screenshot shows the 'Recuperação de Conta' page on gov.br. At the top, there is the gov.br logo, a toggle for 'Alto Contraste', and a 'VLibras' icon. Below the header, there is a breadcrumb 'Recuperação de Conta'. The main heading is 'Recuperação de conta' followed by the instruction: 'Selecione uma das opções abaixo para gerar uma nova senha para sua conta gov.br.' There are three main options listed: 1. 'Validação Facial no aplicativo Meu gov.br' with a subtext 'Para usuários que possuem Título de Eleitor ou CNH'. 2. 'Bancos Credenciados' with a subtext 'Utilize a autenticação do seu Banco'. 3. 'Email:' with a subtext 'Receba um código de acesso no seu e-mail'.

## 5. Como recupero a minha conta de acesso ao gov.br

a) Para recuperar conta de acesso, digite o CPF na tela inicial do <https://acesso.gov.br> e clique no botão *Avançar*.

b) Clique no link *esqueci minha senha*.

Existem diversas formas para recuperar conta, que podem ser acessadas através do site [GOV.BR](https://gov.br) ou através do QR Code abaixo:



Fonte:  
<https://www.gov.br/servidor/pt-br/acesso-a-informacao/faq/sou-gov.br/acesso-sou-gov-br-senha-gov-br-e-instalacao/1>