



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais - Reitoria  
Avenida Vicente Simões, 1.111, Nova Pousa Alegre, Pousa Alegre / MG, CEP 37553-465 - Fone: (35) 3449-6150

RELATÓRIO 2/2020 - DTI/RET/IFSULDEMINAS

10 de fevereiro de 2020

## Resultados parciais do PDTIC 2019-2020

### Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI)

A DTI é hoje organizada em quatro coordenadorias que tratam de aspectos específicos envolvidos na gestão e oferta de serviços de Tecnologia da Informação, sendo elas:

- Coordenadoria de Suporte de TI: atua diretamente no suporte ao usuário, além de ofertar serviços essenciais às atividades cotidianas da Reitoria.
- Coordenadoria de Infraestrutura de TI: atua na manutenção da infraestrutura de TI, que suporta todos os demais serviços e seus respectivos usuários.
- Coordenadoria de Logística de TI: atua na aquisição de bens e serviços de TI que possam ser demandados por outros setores ou pela própria DTI.
- Coordenadoria de Desenvolvimento de TI: atua no desenvolvimento, manutenção e suporte de soluções de software.

Através destas coordenações, a DTI é responsável pelo fornecimento de soluções de tecnologia da informação de abrangência comum, aquelas utilizadas por todo o Instituto. A Diretoria tem ainda papel fundamental na governança institucional de TI, conforme Política de Governança de TIC - PGTIC (Resolução CONSUP Nº 76/2015), através da coordenação do CGTI, da proposição de políticas e estratégias e da promoção e adoção de processos e diretrizes que permitam a otimização de recursos, a redução de riscos e a realização de benefícios.

### Governança de TI

A Governança de TI tem sido realizada no IFSULDEMINAS em conformidade com Resolução CONSUP Nº 76/2015 e com a Portaria nº 778, de 4 de abril de 2019 da SGD/ME, que dispõe sobre a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação nos órgãos e entidades pertencentes ao Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal - SISF.

O principal indicador de governança é o resultado do Levantamento de Governança e Gestão Públicas, realizado anualmente pelo Tribunal de Contas da União (TCU). O levantamento contempla aspectos de TI apurados através dos índices de governança e gestão de TI (iGovTI) e de capacidade em gestão de TI (iGestTI). Na tabela abaixo estão disponíveis os resultados de 2017 e 2018:

Índice	2017	2018

iGovTI	38%	48%
iGestTI	38%	45%

Como o ciclo 2019 do levantamento integrado do TCU não foi realizado, será necessário aguardar os resultados do ciclo 2020 para aferir os resultados mais recentes. Contudo, os resultados apresentados em 2018 já correspondem ao alcance da meta para 2019 estabelecida no PDI 2019-2023 para o indicador F1.DI04.

O conjunto de ações executadas em 2019 devem contribuir diretamente para um novo incremento nos resultados de TI no levantamento integrado do TCU. Desses resultados, podemos destacar:

- Gerenciamento de riscos de TI: publicada a Política de Gestão de Riscos de TI (PORT 1970/2019 - GAB/RET/IFSULDEMINAS)
- Atualização das atribuições da DTI: definições revisadas para assegurar maior segregação de funções e responsabilidades
- Dados abertos: abertura de diversos conjuntos de dados através do portal dados.ifsuldeminas.edu.br

Importante destacar que a DTI tem atuado diretamente em projetos mais abrangentes, que não tratam exclusivamente de TI. Essa colaboração é importante no sentido de validar as práticas adotadas dentro da área e de potencializar a governança institucional, já que o valor esperado pelo usuário final só é percebido se um processo holístico for realidade na instituição.

A partir da experiência dos últimos anos, foi possível identificar a necessidade de atualizar a Política de Governança de TI, no sentido de proporcionar maior agilidade na execução dos processos e economia de recursos. Esse trabalho será realizado em 2020 buscando-se aproximar a realidade interna às práticas mais modernas de mercado.

## Gestão de TI

Em 2019, com foco na transformação digital, a DTI ajustou sua estratégia de atuação para concentrar esforços em áreas chave, como ilustrado na imagem a seguir. Esta estratégia tem se desdobrado em diversas ações e projetos com resultados contínuos e incrementais.

---

Os pilares da estratégia influenciam diretamente na seleção e priorização de investimentos do PDTIC vigente. Os detalhes sobre os projetos executados podem ser consultados no módulo de investimentos do SUAP (Desenvolvimento Institucional -> Investimentos). Resumidamente, cabe mencionar as seguintes ações:

- Além dos resultados concretos com abertura de dados em 2019, a DTI está adotando como premissa a abertura dos dados em todos os sistemas, para que o requisito seja considerado desde a concepção inicial das soluções;
- No sentido de viabilizar compras mais ágeis, padronizadas, baratas e menos arriscadas, organizou-se um processo de compras compartilhadas, já em uso, mas com grandes aprimoramentos previstos para 2020
- Com o lançamento do portal gov.br, a DTI buscou articular com as demais áreas o cadastramento e a atualização dos serviços no portal, potencializando a digitalização dos serviços oferecidos pela instituição;
- Uma parte importante dos esforços da DTI é sempre alocada na otimização dos recursos em uso, seja capital financeiro, humano ou tecnológico, de forma a permitir que resultados iguais ou melhores sejam alcançados com igual ou menor quantidade de recursos, em especial, com a cada dia maior integração com os Campi;
- Com a iminente vigência da Lei Geral de Proteção de Dados, a DTI está desenhando uma nova organização dos dados e dos sistemas a fim de proporcionar o grau de garantia e segurança aos usuários, em conformidade com a Lei;
- Importantes melhorias foram realizadas nas práticas de desenvolvimento de software como a consolidação do devops, definição inicial de indicadores de desempenho, definição de infraestrutura como código, monitoramento focado no usuário, entre outros;
- Para avançar no pilar de inteligência de negócio, o PEIA foi contratado em 2019 para execução em 2020, tendo sido desenvolvido um plano de projeto que contempla diretrizes adequadas para que os

- objetivos sejam alcançados e que esta capacidade seja absorvida pela instituição;
- Com a política de gestão de riscos de TI, a DTI vem buscando criar processos e práticas, baseadas em padrões modernos de mercado, que viabilizem uma gestão baseada em riscos ao mesmo tempo que não onere excessivamente as operações
  - Com o incremento de três técnicos na Coordenadoria de Desenvolvimento de TI em 2019, a capacidade da equipe aumentou, permitindo que novos projetos sejam executados no futuro

Além dos investimentos, a DTI possui compromissos contratuais com terceiros, que são oferecidos diretamente aos usuários ou que compõem serviços da Diretoria. A relação de compromissos contratuais com os custos realizados no ano de 2019 estão disponíveis na tabela a seguir.

Compromissos Contratuais de 2019 - Reitoria				
ID	Serviço contratado, renovado ou suportado	Requisitante	Custo estimado global anual	Custo realizado (valor liquidado no ano)
O01	Serviço Minha Biblioteca	PROEN	R\$126.000,00	R\$121.097,48
O02	Serviço de suporte ao software fiscal	PROAD	R\$2.909,13	R\$3.095,64
O03	Serviço de manutenção do condicionador de ar do datacenter	DTIC	R\$750,00	R\$500,00
O04	Serviço de suporte do Pergamum	PROEN	R\$10.894,12	R\$1.815,68
O05	Serviço de repografia - administrativo	Vários	R\$129.900,00	R\$46.235,55
O06	Serviço de repografia - vestibular/concurso	PRODI	R\$52.500,00	R\$22.026,69
O07	Serviço de suporte do GIZ	PROEN	R\$17.625,00	R\$17.625,00
O08	Serviço de aluguel de antivírus	DTIC	R\$0,00	R\$0,00
O17	Serviço de aluguel de licenças de softwares Adobe	Vários	R\$10.360,00	R\$10.360,00
O18	Serviço de telefonia fixa	Vários	R\$4.324,72	R\$854,59
O19	Serviço de telefonia móvel	Vários	R\$164.599,20	R\$100.296,93
O20	Serviço de manutenção do moto gerador do Dc	DTIC	R\$2.700,00	R\$1.350,00
O21	Serviço de SMS	Vários	R\$50.400,00	R\$323,60
<b>Total</b>			<b>R\$572.962,17</b>	<b>R\$325.581,16</b>

## Projetos e desafios para 2020

Encerrado o ano de 2019, no qual foram realizados importantes avanços na área de TI, os desafios para 2020 continuam no mesmo nível. Entre os principais projetos a serem realizados pela DTI, deve-se ressaltar:

- Solução de vestibular: para que os candidatos e futuros alunos do Instituto tenham melhor experiência ao se inscrever para um processo seletivo, faz-se necessário redesenhar a solução de

software atualmente em uso;

- Olimpíadas: considerando a realização da OBAP e da IFAL pelo IFSULDEMINAS em 2020, o objetivo é fornecer novas soluções tecnológicas, com maior foco na experiência dos usuários e segurança da informação.
- SUAP edu: além de todo o aprimoramento contínuo do módulo e suas dependências, em 2020 haverá a adoção da solução pelo Campus Muzambinho, de forma que novas demandas serão atendidas.
- PEN: com a institucionalização do processo eletrônico no IFSULDEMINAS a partir de 01/01/2020, a DTI fará o aprimoramento contínuo da solução, tanto no que diz respeito à infraestrutura que a suporta, quanto no sistema em si, através de melhorias e ajustes.
- PEIA: com a migração do Programa de Estatísticas, Indicadores e Informações Acadêmicas para a DTI, novas possibilidades surgem junto a uma grande demanda. Esse projeto será prioridade ao longo de todo o ano, através dos bolsistas alocados exclusivamente para essa finalidade.
- IaaS: com a conclusão do datacenter institucional em 2019 e a atualização da nuvem privada da DTI, o serviço de infraestrutura (Infrastructure as a Service - IaaS) começará a ser disponibilizada aos usuários.
- Mobile: em 2020 recursos serão alocados no desenvolvimento de uma aplicação móvel para o IFSULDEMINAS, com foco nos alunos e servidores, permitindo uma interação maior com a instituição e suas soluções digitais.
- Acervo acadêmico digital: para atender às exigências do Decreto nº 9.235, que entrou em vigor em 15 de dezembro de 2017, e da Portaria MEC nº 315, de 4 abril de 2018, a DTI empregará recursos no desenvolvimento de uma solução de preservação digital, de acordo com as exigências para esse tipo de armazenamento de documentos.
- Inscrições: com a ampla demanda por processos de inscrições no IFSULDEMINAS, recursos serão alocados no desenvolvimento de uma nova solução, já que a antiga foi descontinuada.

Com a crescente oferta de soluções de TI pela DTI, as responsabilidades, riscos e exigências de qualidade são cada vez maiores, exigindo a alocação de recursos em áreas críticas como:

- Segurança: revisão e constante monitoramento das soluções oferecidas, a fim de resguardar a integridade, confidencialidade, autenticidade e disponibilidade dos ativos de informação;
- Acessibilidade: conformidade com os requisitos legais de acessibilidade digital, permitindo que todas as pessoas possam consumir os serviços oferecidos em meio digital pelo Instituto;
- Dados abertos: nova rodada de abertura de dados, buscando maior abrangência e qualidade dos dados
- Níveis de serviço: definição de objetivos de níveis de serviço e monitoramento robusto dos indicadores, permitindo aprimorar os contratos implícitos com os usuários;
- Experiência do usuário: investimento em experiência do usuário, colocando como prioridade na criação de novas soluções e na revisão das existentes, buscando a simplificação, desburocratização e facilidade para o usuário;
- Gestão de riscos: com a criação da política de gestão de riscos de TI, a DTI terá o papel de atuar como viabilizador e facilitador da execução dos processos e práticas necessárias, tanto pelos Campi quanto pelas suas coordenadorias;
- Continuidade de negócio: dados os resultados alcançados nos últimos anos, a DTI trabalhará em 2020 com processos e organização com foco na continuidade de negócio, preparando-se para eventos danosos que eventualmente aconteçam por forças diversas, tendo condições de restaurar os serviços oferecidos e em tempo aceitável
- Privacidade e proteção de dados: com a LGPD, serão necessárias amplas providências e investimentos de caráter tecnológico, processual e cultural dentro do Instituto, a fim de assegurar a privacidade dos usuários e a proteção de seus dados pessoais
- Preservação digital: com a exigência da criação de acervos acadêmicos digitais, a DTI trabalhará na aquisição e provimento de soluções tecnológicas que permitam ao Instituto migrar seu acervo para o meio digital, assegurando a preservação digital nos termos da lei

O ano de 2020 será mais um de grandes desafios, no qual a tecnologia é pilar fundamental para as operações institucionais e para a inovação. A intensidade dos investimentos em soluções tecnológicas deve ser mantida para que os objetivos institucionais sejam atendidos e que os resultados esperados pelos usuários sejam de fato realizados. Espera-se que condições propícias continuem existindo para que o ritmo da transformação digital seja a cada dia maior.

Documento assinado eletronicamente por:

- **Gabriel Maduro Marcondes Pereira, DIRETOR - CD3 - RET - DTI**, em 10/02/2020 15:05:24.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 10/02/2020. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsuldeminas.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 46230

Código de Autenticação: 01df3a7c31



Documento eletrônico gerado pelo SUAP (<https://suap.ifsuldeminas.edu.br>)  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais