



**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL DO IFSULDEMINAS
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA).
REFERENTE AO ANO 2022**



GOVERNO FEDERAL

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO SUL
DE MINAS GERAIS**

PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Luiz Inácio Lula da Silva

MINISTRO DA EDUCAÇÃO

Camilo Santana

SECRETÁRIO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

Getúlio Marques Ferreira

REITOR DO IFSULDEMINAS

Cleber Ávila Barbosa

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO

Honório José de Moraes Neto

PRÓ-REITOR DE GESTÃO DE PESSOAS

Clayton Silva Mendes

PRÓ-REITOR DE ENSINO

Luiz Carlos Dias da Rocha

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO

Elisângela Silva

PRÓ-REITORA DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO

Carlos Henrique Rodrigues Reinato

CONSELHO SUPERIOR

Presidente

Cleber Ávila Barbosa

Representantes dos Diretores-gerais dos *Campi*

Luiz Flávio Reis Fernandes, Aline Manke Nachtigall, Renato Aparecido de Souza, Juliano de Souza Caliari, Rafael Felipe Coelho Neves, Alexandre Fieno da Silva, João Olympio de Araújo Neto e Carlos José dos Santos.

Representante do Ministério da Educação

Silmário Batista dos Santos

Representantes do Corpo Docente

João Paulo Rezende, Luciano Pereira Carvalho, Márcio Maltarolli Quidá, Rodrigo Cardoso Soares de Araújo, Thiago Caproni Tavares, Carlos Alberto de Albuquerque, Andresa Fabiana Basta Guimarães e Amauri Araujo Antunes.

Representantes do Corpo Técnico Administrativo

João Paulo Espedito Mariano, Giuliano Manoel Ribeiro do Vale, Jonathan Ribeiro de Araújo, Dorival Alves Neto, Paula Costa Monteiro, Nelson de Lima Damião, Willian Roger Martinho Moreira, João Paulo Junqueira Geovanini, Olimpio Augusto Carvalho Branquinho

Representantes do Corpo Discente

Italo Augusto Calisto do Nascimento, Leonardo Fragoso de Mello, Fernanda Flório Costa, Roneilton Gonçalves Rodrigues, Débora Karolina Corrêa, Hiago Augusto Felix, Danilo Gabriel Gaioso da Silva e Kaylaine Aparecida Oliveira Barra

Representantes dos Egressos

Igor Corsini, Keniara Aparecida Vilas Boas, Jorge Vanderlei da Silva, Rafaiete Cristina Vicente da Silva, Otavio Pereira dos Santos, Bernardo Sant' Anna Costa, Adriano Carlos de Oliveira e Hellena Damas Menegucci

Representantes das Entidades Patronais

Alexandre Magno Moura e Jorge Florêncio Ribeiro Neto

Representantes das Entidades dos Trabalhadores

Teovaldo José Aparecido e Letícia Osório Bustamante

Representantes do Setor Público ou Estatais

Rosiel de Lima e Cícero Barbosa

Representantes Sindicais

Rafael Martins Neves

Membros Natos

Rômulo Eduardo Bernardes da Silva, Sérgio Pedini e Marcelo Bregagnoli

DIRETORES-GERAIS DOS CAMPI

Campus Inconfidentes
Luiz Flávio Reis Fernandes

Campus Machado
Aline Manke Nachtigall

Campus Muzambinho
Renato Aparecido de Souza

Campus Passos
Juliano de Souza Caliari

Campus Poços de Caldas
Rafael Felipe Coelho Neves

Campus Pouso Alegre
Alexandre Fieno da Silva

Campus Avançado Carmo de Minas
João Olympio de Araújo Neto

Campus Avançado Três Corações
Carlos José dos Santos

EQUIPE ORGANIZADORA

CPA INSTITUCIONAL

Presidente: Katia Alves Campos

Vice Presidente: Cloves Gomes de Carvalho Filho

Campus Carmos de Minas

Belami Cassia da Silva

Adriano Alvarenga Gajo

Campus Inconfidentes

Antônio do Nascimento Gomes

Juliano Silva Lima

Campus Machado

Katia Alves Campos

Cloves Gomes de Carvalho Filho

Campus Muzambinho

Raphael Nogueira Rezende

Paulo Sérgio de Souza

Campus Passos

Renan Servat Sander

Hugo Resende

Campus Poços de Caldas

Erick Akio Nagata

Hugo Renan Bolzani

Campus Pouso Alegre

Olimpio Gomes da Silva Neto

Marcel Freire da Silva

Representantes do corpo discente

Luiz Felipe Gatto Santos Luz

Monique Meneguci

Representantes da sociedade civil organizada

Keniana Aparecida Vilas Boas

Luzia Rosimeire Peres Rodrigues

SUBCOMISSÕES DA CPA DO IFSULDEMINAS

Campus Avançado Carmo de Minas

Docentes

Adriano Alvarenga Gajo

Renata Maciel dos Reis

Técnicos administrativos

Nilcéia Aparecida Conceição Santos Campos

Moisés Pinheiro Souza

Liiane Aparecida da Silva

Discentes

Donizetti Isaac Jorge Pinto

Lohane Paulino Ribeiro da Silva

Sociedade civil

Roni Peterson Corrêa Guerra

Campus Inconfidentes

Docentes

Antônio do Nascimento Gomes
Juliano Silva Lima
Jorge Alexandre Nogueira Santos

Técnicos Administrativos

André Rodrigues Correa Gomes
João Paulo Telini Domingues
Luighi Fabiano Barbato Silveira

Discentes

Matheus Barbosa de Moraes
Leonardo de Souza

Sociedade civil

Rita de Cássia Veronez
Reinaldo Aparecido dos Santos

Campus Machado

Docentes

Katia Alves Campos
Cloves Gomes de Carvalho Filho
Fábio dos Santos Corsini

Técnicos administrativos

Cairo Aparecido Campos
Nathalia Lopes Caldeira Brant
Cristiane Santos Freire Barbosa

Discentes

Luiz Felipe Gatto Santos Luz
Weliton da Silva Matias

Sociedade civil

Adriana de Souza Moraes
Silvera Aparecida Alves Vasconcelos

Campus Muzambinho

Docentes

Raphael Antonio Prado Dias
Paulo Sérgio de Souza
Francisco Helton de Sá Lima

Técnicos Administrativos

João Paulo Marques
Juliano Gustavo Vieira Strabelli
Grasiane Cristina da Silva

Discentes

Sarah Araújo da Silva
Camila Bianca Silva Caldas

Sociedade civil

Lisandra Montipó Lima
Haroldo Vicente Magalhães

Campus Passos

Docentes

Renan Servat Sander
Marcílio Silva Andrade
Hugo Resende

Técnicos Administrativos

Natália Lopes Vicinelli Soares
Cláudia dos Santos Valvassora Silveira
Paula Monteiro

Discentes

Adonis Gabriel Gonçalves
Albert Medeiros de Paula

Sociedade civil

Janaina Toledo de Souza
Liliana Diniz da Conceição Lopes

Campus Poços de Caldas

Docentes

Hugo Renan Bolzani
Erick Akio Nagata
Vanessa Moreira Giarola

Técnicos administrativos

Thiago Elias De Sousa
Maria Regina Fernandes da Silva
Silvio Boccia Pinto De Oliveira Sá

Discentes

Gustavo Luiz Figueiredo
Frederico de Rezende Casagrande

Sociedade civil

Altieres Ribeiro Lopes

Campus Pouso Alegre

Docentes

Olimpio Gomes da Silva Neto
Paulo Roberto Labegalini
Vlander Verdade Signoretti

Técnicos administrativos

Marcel Freire da Silva
Eric Fabiano Esteves
Maria Elizabeti da Silva Bernardo

Discentes

João Gabriel da Costa Silva
Adrieli Fátima de Souza

Sociedade Civil

José Augusto de Andrade Kawabe

1. INTRODUÇÃO	12
1.1. A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DO IFSULDEMINAS	14
2. PLANO DE AÇÃO	15
3. METODOLOGIA	15
3.1. INSTRUMENTOS DE COLETA	16
4. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	16
4.1. CAMPUS INCONFIDENTES	18
4.2. CAMPUS MUZAMBINHO	21
5. AÇÕES PROPOSTAS	22
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	25

1. INTRODUÇÃO

O IFSULDEMINAS foi constituído pela Lei 11.892, de 29 de dezembro de 2008 que delimitou seus serviços educacionais dentre aqueles pertencentes à educação profissional, técnica de nível médio e superior, bem como estabeleceu sua finalidade de fortalecer o arranjo produtivo, social e cultural regional.

A instituição organiza-se como autarquia educacional multi*Campi*, com proposta orçamentária anual para cada *Campus* e para a Reitoria, exceto no que diz respeito a pessoal, encargos sociais e benefícios aos servidores e servidoras, os quais têm proposta unificada. Possui autonomia administrativa e pedagógica. Suas unidades físicas se distribuem no Sul de Minas Gerais da seguinte forma: *Campus* Avançado de Carmo de Minas, *Campus* Avançado de Três Corações, *Campus* de Inconfidentes, *Campus* de Machado, *Campus* de Muzambinho, *Campus* de Passos, *Campus* de Poços de Caldas, *Campus* de Pouso Alegre, Reitoria em Pouso Alegre.

A estrutura multicampi começou a constituir-se em 2008, quando a Lei 11.892/2008 transformou as escolas agrotécnicas federais de Inconfidentes, Machado e Muzambinho em *Campus* Inconfidentes, *Campus* Machado e *Campus* Muzambinho do IFSULDEMINAS, cuja Reitoria fica, desde então, em Pouso Alegre.

Em 2009, esses três *Campi* iniciais lançaram polos de rede em Passos, Poços de Caldas e Pouso Alegre, os quais se converteram nos *Campus* Passos, *Campus* Poços de Caldas e *Campus* Pouso Alegre. Em 2013, foram criados os *Campi* Avançados de Carmo de Minas e de Três Corações. Ambos os *Campi* avançados derivaram de polos de rede estabelecidos na região do circuito das águas mineiro, que fora protocolada no Ministério da Educação, em 2011, como região prioritária da expansão.

Compete aos *Campi* prestar os serviços educacionais para as comunidades em que se inserem. A competência estruturante da Reitoria influencia a prestação educacional concreta no dia a dia dos *Campi*. A Reitoria comporta cinco Pró-Reitorias e duas Diretorias Sistêmicas: Pró-Reitoria de Ensino, Pró-Reitoria de Extensão, Pró-Reitoria de Gestão de

Pessoas, Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação, Pró-Reitoria de Planejamento e Administração, Diretoria de Desenvolvimento Institucional, Diretoria de Tecnologia de Informações.

As Pró-Reitorias possuem competência para estruturar suas respectivas áreas e concentram serviços de ensino, pesquisa científica e integração com a comunidade. A Pró-Reitoria de Planejamento e Administração concentra as competências de execução orçamentária, infraestrutura e monitoramento de desempenho.

As Pró-Reitorias são os órgãos executivos que planejam, desenvolvem, controlam e avaliam a execução das políticas de ensino, pesquisa, extensão, administração e gestão de pessoas, homologadas pelo Conselho Superior e, a partir de orientações do Reitor, em consonância com as diretrizes emanadas do Ministério da Educação e do Ministério da Ciência e Tecnologia, promovem ações que garantem a articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão entre os campi e a sociedade em geral (IFSULDEMINAS, 2018, p.14).

O IFSULDEMINAS tem em sua estrutura básica organizacional órgãos colegiados superiores e órgãos colegiados de assessoramento. O Conselho Superior, o Colégio de Dirigentes, o Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão, o Colegiado de Administração e Planejamento Institucional e o Colegiado de Desenvolvimento de Pessoas possuem regimentos internos próprios aprovados pelo Conselho Superior, de acordo com as disposições da legislação federal aplicável, do Estatuto e do Regimento Geral. Para apoiar a gestão administrativa e acadêmica, o IFSULDEMINAS conta com os colegiados acadêmicos e os núcleos de caráter consultivo em cada campus (IFSULDEMINAS, 2018, p.26)

Dentre os Órgãos Colegiados de Assessoramento, está a CPA que é um órgão colegiado de natureza deliberativa e normativa, no âmbito dos aspectos avaliativos acadêmicos e administrativos do IFSULDEMINAS.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é estruturada em comissões locais, uma em cada *Campi* que possua curso superior, e uma comissão institucional. Cada comissão local é

composta por dois representantes docentes e um suplente, dois representantes técnico-administrativos e um suplente, um representante discente e um suplente e um representante da sociedade civil e um suplente. A comissão institucional é composta pelos coordenadores e coordenadoras das comissões locais e por um representante do segmento discente e um representante da sociedade civil. E atualmente segue a Resolução 114 de 2018 do IFSULDEMINAS.

A Autoavaliação Institucional corresponde aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Há um total de dez dimensões a serem analisadas, de acordo com os SINAES. Este relatório, por sua vez, tem sua construção efetivada em três etapas, sendo cada uma delas correspondente a um ano do triênio 2022 - 2024. Tendo em vista a reestruturação proposta para as avaliações no ano de 2022 houve a dedicação da comissão para reestruturação dos instrumentos de coleta, da própria Resolução 114 de 2018. Os instrumentos serão aplicados em duas etapas, iniciando em 2023 e finalizando em 2024. Para cada etapa, foram elencadas as dimensões a serem avaliadas, a fim de que, ao final do período de três anos, todas as dimensões previstas pelo SINAES tenham sido avaliadas.

Este relatório apresenta os resultados das avaliações externas ocorridas no ano de 2022, sob as quais foi feito um estudo dos pontos críticos para melhoria do processo e dos pontos com avaliação satisfatória de modo a manter o padrão; apresenta as propostas para aplicação dos instrumentos e das ações para a sensibilização da gestão e direção do IFSULDEMINAS.

1.1.A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA) DO IFSULDEMINAS

O IFSULDEMINAS iniciou a formação de suas Comissões Próprias de Avaliação por meio da Resolução CONSUP nº 33/2010, que foi substituída pela Resolução CONSUP nº 68/2015, com a aprovação de um novo regimento.

Atualmente a formação das CPAs segue o Regimento Interno de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA) de 2018 descrito na Resolução 114/2018 que ainda está vigente. Os sete

campi que disponibilizam cursos superiores apresentam CPAs Locais e a CPA Institucional tem representatividade de todas as CPAs Locais.

2. PLANO DE AÇÃO

A CPA do IFSULDEMINAS, desde 2010 e até o presente momento, é a comissão responsável pelo processo de pesquisa, elaboração e escrita dos Relatórios de Avaliação Institucional, que se estruturam a partir da avaliação dos 05 (cinco) eixos da Nota Técnica nº 16/2017/CGACGIES/DAES, distribuídos nas 10 (dez) dimensões.

A transição da atual comissão iniciou-se com a posse em maio de 2022 e seguiu-se com a participação nas Avaliações Externas ocorridas na instituição. Após os resultados dessas avaliações, iniciou-se o estudo de seus relatórios de modo a propiciar melhorias nos procedimentos de avaliação.

Após a discussão do Relatório de Recredenciamento do EaD institucional, houve o pedido de participação nas Reuniões com a Gestão no Colégio Dirigentes e no Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão para pedir apoio nas ações da CPA, principalmente em relação a sensibilização e apropriação dos resultados diagnosticados nas avaliações internas.

Foi requerida uma reunião com a Assessoria de Comunicação Institucional (ASCOM) de modo a pedir auxílio na divulgação e na sensibilização.

Iniciou-se a avaliação e a reestruturação dos questionários, partindo dos instrumentos já existentes para cada uma das dez dimensões e tendo em mente a Portaria 921 de 2022.

3. METODOLOGIA

Durante o ano de 2022, foram estruturadas as atividades para o fortalecimento e reconhecimento da importância da avaliação institucional por toda a comunidade de

IFSULDEMINAS. Para atingir este objetivo, foram propostas reuniões com a gestão e realizados reestruturação dos instrumentos de avaliação.

3.1. INSTRUMENTOS DE COLETA

Para este relatório parcial não serão apresentados instrumentos de coleta. Estamos na revisão dos instrumentos utilizados no último triênio. Seguindo a proposta conforme a Figura 1.

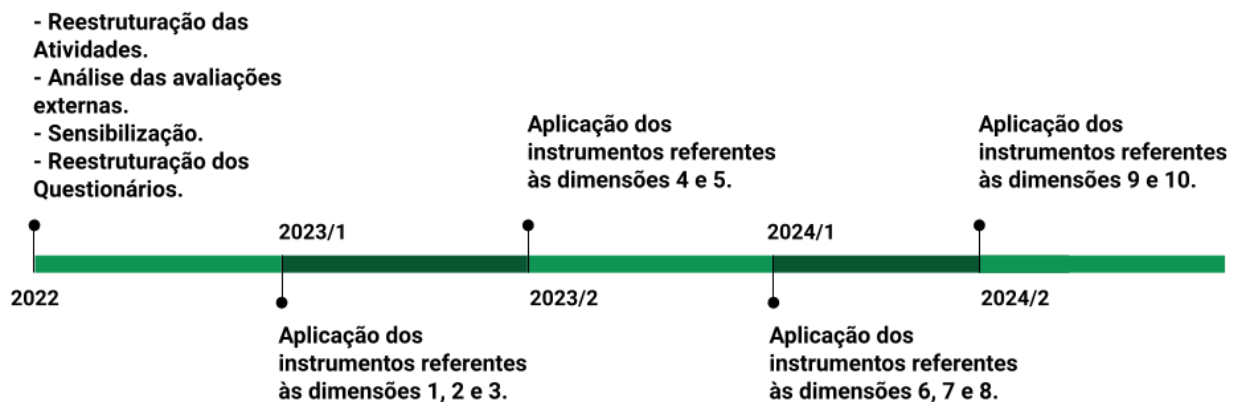


Figura 1: Proposta de atuação para o triênio 2022/2024.

4. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

No ano de 2022, a CPA Institucional iniciou uma proposta de Revisão da Resolução 114 de 2018, iniciou as avaliações dos instrumentos utilizados para a avaliação interna da comunidade, que será aplicado conforme descrito no item de metodologia.

Tendo em vista a necessidade de melhorias em alguns itens foi solicitado junto a Assessoria de Comunicação Institucional (ASCOM) uma reunião para pedir auxílio para as ações de sensibilização e divulgação de resultados. A responsável pela ASCOM se comprometeu a enviar um plano de trabalho para a ação no Triênio 2022/2024.

Os membros da CPA participaram de seis avaliações externas que ocorreram.

A primeira delas do Recredenciamento Institucional do EaD, que foi estudado nas CPAs

Institucionais e replicado nas locais. Abaixo a Figura 2 mostra as notas obtidas em cada dimensão:



Figura 2: Notas do Red credenciamento Institucional do EaD.

Com os resultados do estudo da avaliação externa foi solicitada uma reunião no colégio de dirigentes, a participação da CPA foi descrita na Ata da reunião do dia 08 de dezembro de 2022 (IFSULDEMINAS, 2022).

Foi solicitada a inserção de duas semanas nos calendários acadêmicos, representadas na Figura 3, para iniciar a divulgação das avaliações internas e justificar a necessidade dessa inserção foi solicitada a presença da CPA na reunião de 7 de dezembro de 2022 no Colegiado de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) para defender a necessidade e a solicitação foi aceita e encaminhada para decisão no Conselho Superior e a partir da publicação da Resolução 304 de 2022 CONSUP consta em todos os calendários acadêmicos as duas Semanas de Avaliação Institucional. (IFSULDEMINAS, 2022).



Figura 3:Datas das Semanas de Avaliação Institucional Interna.

Entendemos que a inserção das semanas fixas para a avaliação institucional trará um novo status para a importância da mobilização e participação da comunidade institucional no processo de avaliação.

E as cinco avaliações de cursos ocorreram em dois *campi* e estão descritas abaixo:

4.1. CAMPUS INCONFIDENTES

Houve quatro avaliações externas no *Campus* Inconfidentes:

No período de 25/04/2022 a 27/04/2022, o curso de **Licenciatura em Educação do Campo** passou pelo ato regulatório de reconhecimento de curso do MEC. Abaixo a Figura 4 mostra as notas obtidas em cada dimensão:



Figura 4: Notas da Avaliação do Curso de Licenciatura em Educação do Campo.

No período de 20/09/2022 a 23/09/2022, o curso de **Licenciatura em Pedagogia e Educação Profissional e Tecnológica - EaD**, passou pelo ato regulatório de reconhecimento de curso do MEC. Abaixo a Figura 5 mostra as notas obtidas em cada dimensão:



Figura 5: Notas da Avaliação do Curso de Licenciatura em Pedagogia e Educação Profissional e Tecnológica - EaD.

No período de 20/09/2022 a 23/09/2022, o curso de **Licenciatura em História** passou pelo ato regulatório de reconhecimento de curso do MEC. Abaixo a Figura 6 mostra as notas obtidas em cada dimensão:



Figura 6: Notas da Avaliação do Curso de Licenciatura em História.

No período de 20/09/2022 a 23/09/2022, o curso de **Licenciatura em Pedagogia Presencial** passou pelo ato regulatório de reconhecimento de curso do MEC. Abaixo a Figura 7 mostra as notas obtidas em cada dimensão:



Figura 7: Notas da Avaliação do Curso de Licenciatura em Pedagogia Presencial.

4.2. CAMPUS MUZAMBINHO

No período de 30/05/2022 a 01/06/2022, o curso de **Licenciatura em Pedagogia EaD** do *Campus* Muzambinho passou pelo ato regulatório de reconhecimento de curso EaD do MEC. Abaixo a Figura 8 mostra as notas obtidas em cada dimensão:



Figura 8: Notas da Avaliação do Curso de Licenciatura em Pedagogia EaD. Fonte:

5. AÇÕES PROPOSTAS

Como no relatório de autoavaliação institucional do IFSULDEMINAS 2021 houve a indicação de participação de todos os *campi* que compõem o instituto, o mesmo aconteceu no ano de 2022, desde o relatório passado houve a indicação da necessidade de constantes aprimorações, que também se mantém relevante neste relatório, tanto no que se refere à abrangência das questões, quanto na integração das informações obtidas, que permitam vislumbrar as potencialidades e fragilidades do Instituto e contribuam para definição das ações a serem desenvolvidas a partir da sua análise. Dessa forma, contribuir para a melhoria e qualidade da educação superior no país. Assim todas as ações propostas reestruturação dos instrumentos de coleta de dados, melhoria na apresentação de seus resultados para que consiga transparência e apropriação, por todos os segmentos da comunidade escolar do IFSULDEMINAS, tanto dos pontos positivos quanto das fragilidades detectadas.

Seguimos com as ações levantadas anteriormente, que continuam em pauta:

- Implementar uma campanha de popularização da CPA junto à comunidade, por exemplo e fazer uma divulgação massiva dos objetivos, relatórios e metas da CPA
- Aperfeiçoar e ampliar campanha de divulgação junto de toda a comunidade com apoio dos coordenadores e coordenadoras de curso para criação de estratégias para melhoria dos índices de participação.
- Fortalecer a divulgação nas mídias da instituição e meios de comunicação de forma a dar visibilidade ao alcance e aos resultados obtidos pela CPA junto à comunidade.
- Melhorar a comunicação com os alunos e alunas, de forma que avisos importantes sejam passados aos líderes de turma para que repassem aos colegas, além do tradicional envio por e-mail e pelas salas de aula do *Google Classroom*. O contato dos líderes de turma com seus colegas tende a ser mais eficiente na transmissão de informações.
- Garantir a capacitação contínua das comissões e suporte para as equipes.

- Buscar melhoria das avaliações que se mantiveram dentro do esperado.
- Apresentar resultados aos coordenadores e coordenadoras de curso e sugerir uma agenda de divulgação nos cursos.
- Criar uma padronização da divulgação nas semanas acadêmicas, com intuito de melhorar a visibilidade das ações da CPA, bem como a importância da participação de toda a comunidade nas autoavaliações.
- Propor discussões para unificar o sistema de avaliação, com a utilização do SUAP, para facilitar o acesso e transparência aos dados.
- Favorecer a publicização e maior divulgação do PDI.
- Sugerir que as ações em relação às saúde mental sejam reforçadas tendo em vista a quantidade de vezes que foram mencionadas nos últimos relatórios.
- Ampliar a divulgação dos resultados, sobretudo nas ações relacionadas à permanência estudantil.
- Um grande problema levantado na análise dos últimos questionários é o desconhecimento por parte da comunidade, principalmente dos estudantes, dos órgãos e documentos institucionais. Assim faz-se necessário um programa de divulgação maciça tanto dos trabalhos da CPA e dos momentos de avaliação quanto destes organismos.
- É imprescindível um trabalho conjunto entre gestores, coordenadores de setores e cursos, membros das CPAs locais e ASCOM a nível de cada campus e institucional para uma efetiva divulgação dos interesses institucionais. Contudo, a própria CPA é desconhecida e desvalorizada por muitos, o que dificulta tais trabalhos.
- Por outro lado, ainda, vemos também na análise das avaliações que muitos estudantes não acessam os meios de comunicação oficial da instituição, o que precisamos problematizar.
- Na aplicação da avaliação, percebemos que o número de respostas nulas ou seja,

questões não respondidas pelos estudantes, são muitas. Isso pode ser justificado pelo tamanho do questionário e também pelo desconhecimento dos assuntos tratados nas questões. Com relação ao tamanho do questionário, propomos para 2023 uma nova metodologia, que esperamos minimizar este problema.

- Os horários de atendimento de setores e docentes aparece como tema problemático na última avaliação. Assim, faz-se necessário uma sensibilização dos servidores para divulgação, publicização e cumprimento de tais horários e funções, de forma a atender a comunidade com agilidade, presteza e competência. Os estudantes e demais membros da comunidade devem sentir-se acolhidos, valorizados e respeitados pela instituição.
- Junto a coordenadores de curso percebemos que muitas necessidades dos estudantes demandam uma ação mais rápida da coordenação ou colegiado. Sendo assim, são resolvidas antes de serem identificadas pelos questionários avaliativos da CPA e não são computadas como êxitos da ação da CPA. A aplicação dos questionários em dois momentos, nos dois semestres letivos, talvez traga à tona um pouco mais destas demandas. A volta do ensino presencial vai exigir da CPA uma maior divulgação da avaliação junto às turmas, o que também deve melhorar a participação consciente da comunidade.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

PLANALTO. **Lei N°11.892**. 2008. Disponível em:

<https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/111892.htm> Acesso em março de 2023.

IFSULDEMINAS. **Plano de Desenvolvimento Institucional PDI**. 2018. Disponível em:

<<https://portal.ifsuldeminas.edu.br/images/PDFs/pdi/diagramacao-pdi.pdf>> Acesso em outubro de 2020.

PLANALTO. **art. 3° da Lei N° 10.861**. 2004. Disponível em:

<https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/110.861.htm#:~:text=%C2%A7%203%C2%BA%20A%20avalia%C3%A7%C3%A3o%20das,ao%20conjunto%20das%20dimens%C3%B5es%20avaliadas.> Acesso em março de 2023.

IFSULDEMINAS. **Resolução CONSUP**. 2010. Disponível em:

<https://portal.ifsuldeminas.edu.br/images/PDFs/Conselho_Superior_/resolucoes/2010/033.2010.anexo.pdf> Acesso em março de 2023.

IFSULDEMINAS. **Resolução no 114/2018**. 2018. Disponível

em: <https://portal.ifsuldeminas.edu.br/images/PDFs/Conselho_Superior_/membros_consup/portaria_consup.pdf> Acesso em março de 2023.

IFSULDEMINAS. **Resolução no 068/2015**. 2015. Disponível

em: <https://portal.ifsuldeminas.edu.br/images/PDFs/Conselho_Superior_/resolucoes/2015/58-100/Resolucao.068.2015.pdf> Acesso em março de 2023.

INEP. **Técnica nº 16/2017/CGACGIES/DAES**. 2017. Disponível em:

<https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_cursos_graduacao/legislacao_normas/2017/nota_tecnica_sei_inep_0126132.pdf> Acesso em março de 2023.

ATA. **N°4/2023/GAB/IFSULDEMINAS**. 2022. Disponível em:

<https://portal.ifsuldeminas.edu.br/images/PDFs/Colegio_de_Dirigentes_/reunioes_2022/nova_gest%C3%A3o_2022.2026/Ata_CD_4.pdf> Acesso em março de 2023.

INEP. **Portaria 921**. 2022. Disponível em: <<https://in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-921-de-13-de-outubro-de-2022-435860372>> Acesso em março de 2023.

IFSULDEMINAS. **Resolução CONSUP 304/2022**. 2022. Disponível em:

<https://portal.ifsuldeminas.edu.br/images/PDFs/Conselho_Superior_/resolucoes/2022/304.2022_COM_ANEXO.pdf> Acesso em março de 2023.