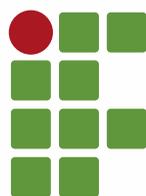


Portal de Suprimentos



**INSTITUTO
FEDERAL**
Sul de Minas Gerais

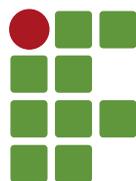
**Tudo o que
você precisa em
um só lugar**

Br SUPPLY
Suprimentos Corporativos

Br SUPPLY



	Acesso	05
	Iniciando Pedido	06
	Aprovação	07
	Administração	11
	Relatórios	12
	Tracking	13
	Recebimento	14
	Recebimento Nota Fiscal	15
	SAC	16



INSTITUTO FEDERAL

Sul de Minas Gerais

Bem-vindo ao Portal de Suprimentos do Instituto Federal Sul de Minas Gerais.

Através do Portal de Suprimentos Instituto Federal Sul de Minas Gerais você pode requisitar todos os itens necessários para a manutenção das suas atividades, como materiais de escritório, informática, produtos de limpeza, descartáveis, consumíveis e outros produtos personalizados do Instituto Federal Sul de Minas Gerais.

O sistema disponibiliza imagens dos produtos em alta resolução, o que facilita a visualização e a correta identificação do produto que você precisa. Também estão disponíveis as fichas técnicas com a descrição detalhada dos produtos.

Você terá acesso a diversos relatórios que auxiliam na gestão de suas compras, como por exemplo o rastreamento online de todos os pedidos, notas fiscais, previsão de embarque e entrega, entre outras informações importantes.

Além dessas ferramentas de consulta online, o canal de atendimento SAC é mais uma funcionalidade do portal de compras para facilitar o seu contato com a equipe de atendimento Br Supply.

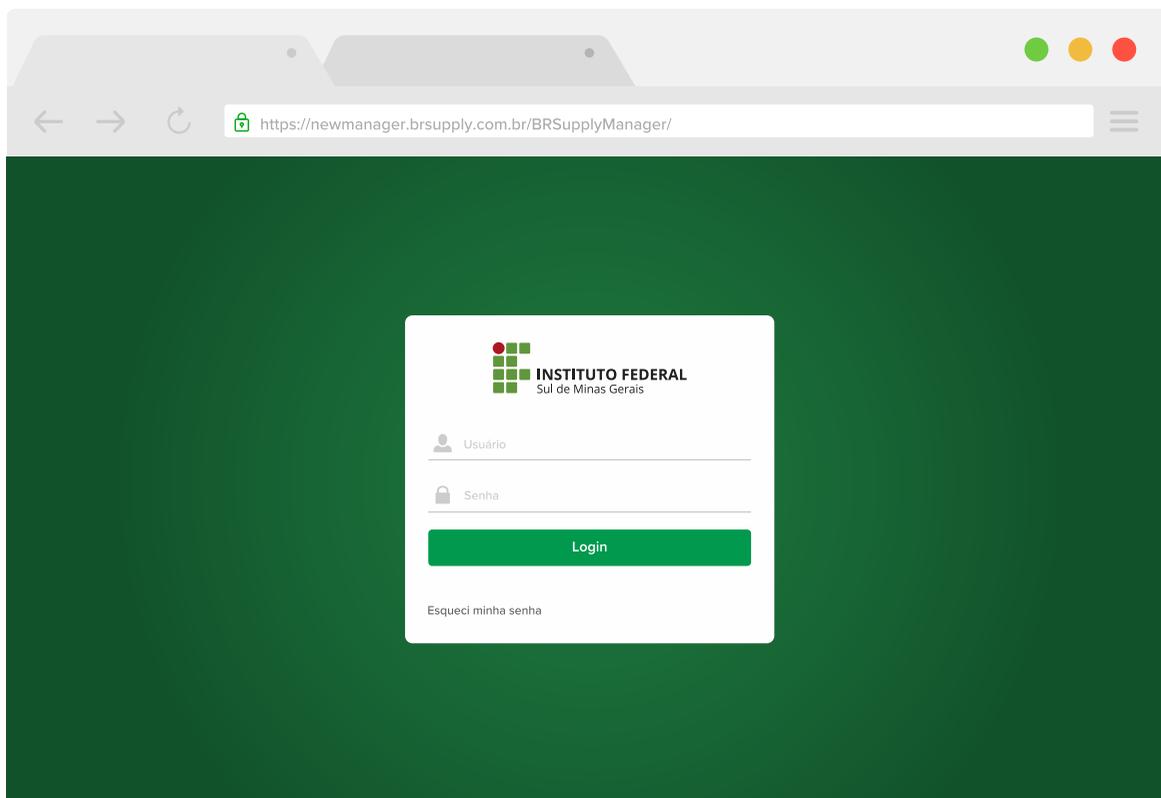
Estamos à disposição para atender você e esclarecer suas dúvidas.

Atenciosamente,
Equipe Br Supply

ATENDIMENTO BR SUPPLY
atendimento.ifsuldeminas@brsupply.com.br
51 3579.7700

**Agora você vai conhecer o Portal de Suprimentos
e verá como é fácil fazer as suas compras.**

Acesse o Portal de Compras através do endereço: www.supplymanager.com.br



Encontre seus produtos utilizando a **Busca Fácil**

suporte

São Paulo/SP2 - UA SAO PAULO



O que você procura?

BUSCA



Carrinho
R\$ 399,80

CATEGORIAS

ADMINISTRAÇÃO

RELATÓRIOS

OPERAÇÕES

TRACKING

SAC

APROVAÇÃO

AJUDA

Ou navegue pelo menu de **categorias**.

BROWSERS COMPATÍVEIS

Navegadores



Google Chrome



Internet Explorer



Mozilla Firefox



Apple Safari



Opera Browser

Para usufruir de todas as funcionalidades do seu portal de compras, verifique se o seu navegador de internet está atualizado.

🛒 Iniciando o pedido

Adicione todos os produtos que deseja receber em um único carrinho. Para visualizar o detalhamento do item, clique sobre a miniatura do produto

- 1° Pesquise o item desejado.
- 2° Escolha a quantidade.
- 3° Clique em Adicionar Ao Carrinho.
- 4° Clique em Carrinho para prosseguir com o pedido.

suporte São Paulo/SP2 - UA SAO PAULO

 **INSTITUTO FEDERAL**
Sul de Minas Gerais

O que você procura? BUSCA

 Carrinho
R\$ 399,80

CATEGORIAS ▾ ADMINISTRAÇÃO ▾ RELATÓRIOS ▾ OPERAÇÕES ▾ TRACKING SAC ▾ APROVAÇÃO 0 AJUDA



Adicionar Ao Carrinho

Quant.: ▲▼



Toner Impressora HP LaserJet
CB435A Preto c/ 1 un

Quant.: ▲▼



Café em Pó Caboclo
Tradicional PCT c/ 500gr

Quant.: ▲▼



Papel Toalha Interfolhado
Softpaper Basic 20g FD 1000un

Quant.: ▲▼



Detergente 108
Power Neutro 5L

Quant.: ▲▼



Capacete MSA Aba Frontal
c/Susp/Jug Vermelho

Quant.: ▲▼

Conferência do pedido

Confira todos os tópicos abaixo e se necessário realize as alterações.
Após a conferência clique no botão **Confirmar Pedido**, que aparece no rodapé da tela

Dados de faturamento.
Endereço de entrega.

Quantidade de itens

Valor Total

suporte São Paulo/SP2 - UA SAO PAULO

INSTITUTO FEDERAL
Sul de Minas Gerais

O que você procura? **BUSCA**

Carrinho **R\$ 399,80**

CATEGORIAS ADMINISTRAÇÃO RELATÓRIOS OPERAÇÕES TRACKING SAC APROVAÇÃO AJUDA

Carrinho

1 Seleção do Local 2 Carrinho 3 Conferência 4 Pedido Gerado

Local de Entrega
Seu pedido será entregue no endereço:
São Paulo/SP2 - UA SAO PAULO
Av. 9 de Júlio 4501, Bela Vista - São Paulo / SP
Trocar Local de Entrega

Previsão de Entrega (Br Supply)
07 dias após a aprovação e liberação do seu pedido
Frete para a cidade de São Paulo
+ Ver Previsão de todos os fornecedor

Itens no Carrinho

IMAGEM	INFORMAÇÕES DO PRODUTO	QUANTIDADE	AÇÕES	VALOR UNITÁRIO	DESCONTO UNITÁRIO	VALOR TOTAL
	Papel A4 Go Office 500fl Cert.FSC 70% CU/COC 855709 Escritório & Papelaria Papel	BRSupply 10		R\$ 19,99	R\$ 0,00	R\$ 199,90
	Café em Pó Caboclo Tradicional Vácuo PCT 500g Alimentos & bebidas Cafés	BRSupply 02		R\$ 14,89	R\$ 0,00	R\$ 29,78
	Detergente 108 power neutro 5L Higiene & Limpeza Químicos para limpeza	BRSupply 05		R\$ 12,44	R\$ 0,00	R\$ 62,20

Limpar Carrinho Confirmar Pedido

Previsão de Verba

Verba Disponível:	R\$ 500,00
Verba Consumida:	R\$ 981,16
Saldo previsto	- R\$ 481,16
Itens Isentos:	R\$ 0,00

Totais do pedido

Sub-Total:	R\$ 291,88
Taxa de Entrega:	R\$ 0,00
Desconto:	R\$ 0,00
Valor Total:	R\$ 291,88

Subtotal por Fornecedor

Salvar o Carrinho

Política Comercial

Previsão de Entrega

Continuar Comprando

Você ainda pode salvar o seu carrinho para utilizá-lo
outras vezes e programar as suas compras.

Confirmar pedido

Caso os dados de faturamento ou entrega estejam desatualizados, entre em contato com a sua equipe de atendimento antes de finalizar o pedido.



INSTITUTO FEDERAL
Sul de Minas Gerais

O que você procura?

BUSCA



Carrinho
R\$ 399,80

CATEGORIAS

ADMINISTRAÇÃO

RELATÓRIOS

OPERAÇÕES

TRACKING

SAC

APROVAÇÃO

AJUDA

Carrinho



Local de Entrega

Seu pedido será entregue no endereço:

São Paulo/SP2 - UA SAO PAULO
Av. 9 de Júlio 4501, Bela Vista - São Paulo / SP

Trocar Local de Entrega >



Previsão de Entrega (Br Supply)

07 dias após a aprovação e liberação do seu pedido
Frete para a cidade de São Paulo

+ Ver Previsão de todos os fornecedor

Itens do Pedido

IMAGEM	INFORMAÇÕES DO PRODUTO	ENTREGUE POR	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
	Papel A4 Go Office 500fl Cert.FSC 70% CU/COC 855709 Escritório & Papelaria Papel	BRSupply	10	R\$ 19,99	R\$ 199,90
	Café em Pó Caboclo Tradicional Vácuo PCT 500g Alimentos & bebidas Cafés	BRSupply	02	R\$ 14,89	R\$ 29,78
	Detergente 108 power neutro 5L Higiene & Limpeza Químicos para limpeza	BRSupply	05	R\$ 12,44	R\$ 62,20

Limpar Carrinho

Confirmar Pedido

Previsão de Verba

Verba Disponível:	R\$ 500,00
Verba Consumida:	R\$ 981,16
Saldo previsto	- R\$ 481,16
Itens Isentos:	R\$ 0,00

Totais do pedido

Sub-Total:	R\$ 291,88
Taxa de Entrega:	R\$ 0,00
Desconto:	R\$ 0,00
Valor Total:	R\$ 291,88

Dados complementares

Categoria do Pedido (obrigatória)

Nº de Participantes

Data de Início

Data de Término

Observações sobre o Evento

Observação (opcional)

Esta observação estará visível para seu aprovador (se for o caso).

Ordem de Compra (opcional)

Informe sua Ordem de Compra para este pedido

Informações Adicionais

Alçada de Aprovação Prevista

Política de Entrega

Continuar Comprando

Finalizar Pedido

Pedido finalizado

Ao finalizar o pedido, uma tela vai confirmar a efetivação do seu pedido.
Anote o número do seu pedido para facilitar o acompanhamento ou caso precise de atendimento.



INSTITUTO FEDERAL
Sul de Minas Gerais

O que você procura?

BUSCA



Carrinho
R\$ 399,80

CATEGORIAS

ADMINISTRAÇÃO

RELATÓRIOS

OPERAÇÕES

TRACKING

SAC

APROVAÇÃO

AJUDA

Carrinho > Checkout > Pedido Gerado



Pedido Principal

Seu pedido foi gerado com sucesso!

2203470

Confira abaixo os dados do seu pedido.

Se detectar qualquer divergência, entre em contato imediatamente com seu consultor comercial.

[Acompanhe o Tracking](#)



Local de Entrega

Nome / Razão Social: Cliente unidade XX
Local de Entrega: Unidade XX
Endereço: Av. Nove de Julio, Bela Vista
Cidade / UF: São Paulo/SP
Cep: 1500-00



Solicitante

Nome do solicitante: Usuário Cliente
E-mail do solicitante: usuario@cliente.com.br



Detalhes do pedido

Ordem de compra: _____
Situação: Em aprovação
Categoria: Br supply, compra
Observação do pedido: Sem observações



Detalhes do pedido

Prazo de Entrega: 05 dias úteis a partir da aprovação
Previsão se Aprovado hoje: 01/01/2019

IMAGEM	INFORMAÇÕES DO PRODUTO	ENTREGUE POR	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
	Papel A4 Go Office 500fl Cert.FSC 70% CU/COC 855709 Escritório & Papelaria Papel	BRSupply	10	R\$ 19,99	R\$ 199,90
	Café em Pó Caboclo Tradicional Vácuo PCT 500g Alimentos & bebidas Cafés	BRSupply	02	R\$ 14,89	R\$ 29,78
	Detergente 108 power neutro 5L Higiene & Limpeza Químicos para limpeza	BRSupply	05	R\$ 12,44	R\$ 62,20

Totais do pedido

Sub-Total:	R\$ 291,88
Taxa de Entrega:	R\$ 0,00
Desconto:	R\$ 0,00
Valor Total:	R\$ 291,88

[PDF do pedido](#)

[Tracking do Pedido](#)

✓ Aprovação dos pedidos

Opção disponível apenas para os usuários: aprovador e gestor de compras.
Para aprovar os pedidos pendentes, acesse o menu **Aprovação**.

suporte 🏠 São Paulo/SP2 - UA SAO PAULO

INSTITUTO FEDERAL
Sul de Minas Gerais

O que você procura? **BUSCA**

1 Carrinho
R\$ 399,80

CATEGORIAS ADMINistraÇÃO RELATÓRIOS OPERações TRACKING SAC **APROVAÇÃO** AJUDA

🏠 > Aprovação de Pedidos > Detalhes do Pedido

Número do Pedido
2203470

Em Aprovação

Data do Pedido 30/10/2019 14:49
Ordem de Compra Não informada
Categoria Compra Br
Situação Em Aprovação

Local de Entrega

Nome / Razão Social Cliente unidade XX
Cód. de Controle 6541548
Local de Entrega Unidade XX
CNPJ/CPF 15.867.999/0001-00
Endereço Av. Nove de Julio, Bela Vista
Observação de entrega Nenhuma observação informada

Cliente

Nome / Razão Social Cliente unidade XX
CNPJ/CPF 15.867.999/0001-00
Cliente
Solicitante Usuário Cliente
E-mail do solicitante usuario@cliente.com.br

Observações

Observação do Pedido Nenhuma observação informada
Observação do Aprovador Nenhuma observação informada
Observação na nota fiscal Nenhuma observação informada

Itens do pedido

Clique sobre a foto ou nome do item, para visualizar o histórico de compras dele neste mesmo local de entrega

IMAGEM	INFORMAÇÕES DO PRODUTO	QUANTIDADE	AÇÕES	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
	Papel A4 Go Office 500fl Cert.FSC 70% CU/COC 855709 Escritório & Papelaria Papel	BRSupply 10		R\$ 19,99	R\$ 199,90
	Café em Pó Caboclo Tradicional Vácuo PCT 500g Alimentos & bebidas Cafés	BRSupply 02		R\$ 14,89	R\$ 29,78
	Detergente 108 power neutro 5L Higiene & Limpeza Químicos para limpeza	BRSupply 05		R\$ 12,44	R\$ 62,20

Análise do Pedido

Aprovar Pedido

O pedido está ok, clique em aprovar!

Reprovar Pedido

Justifique e cancele os pedidos divergentes.

Devolver ao solicitante

Devolva o pedido ao solicitante.

Alterar Pedido

Adicionar Item

Inclua itens que foram esquecidos.

Atualizar Dados

Caso altere o pedido clique em Atualizar, antes da aprovação.

Confira abaixo as principais opções deste menu.



OPÇÕES

Neste menu você poderá ajustar informações dos usuários, predefinir locais de entrega e definir nível de acesso de cada usuário.



Cadastre novos locais de entrega, configure locais existentes e demais informações referentes aos pontos cadastrados.



Aqui é possível definir verbas, limitar quantidades e predefinir os itens no carrinho do solicitante.



Configure itens e tabelas de preço do marketplace. Pré-determine característica dos pedidos a serem realizados. Configure opções de frete e cadastre novos fornecedores.

Configure parâmetros gerais de seu Supply Manager e identidade visual. Monitore e-mails enviados e integrações.

Você pode exportar relatórios referente a relação de pedidos, notas fiscais, itens mais consumidos, tabela de preço, entre outros. Essa é mais uma ferramenta para apoiar a sua gestão de compras.

suporte ▼ São Paulo/SP2 - UA SAO PAULO

 **INSTITUTO FEDERAL**
Sul de Minas Gerais

O que você procura? **BUSCA**

 Carrinho
R\$ 399,80

CATEGORIAS ▼ ADMINISTRAÇÃO ▼ **RELATÓRIOS** ▼ OPERAÇÕES ▼ TRACKING SAC ▼ APROVAÇÃO 0 AJUDA

 **PEDIDOS**

- >> Meus Pedidos
- >> Todos os Pedidos
- >> Pendentes de Aprovação
 - > Por Item Br Supply
 - > Por Item Marketplace

 **CADASTROS**

- >> **Usuários**
- >> Locais de Entrega
 - > Saldos de Verba
 - > Hierarquias de Aprovação

 **ENTREGAS**

- >> Tracking
- >> Notas Fiscais
- >> Pendentes de Entrega
- >> Registros de Entrega
- >> Atestos

 **ANALÍTICOS**

- >> Dashboard Operações
- >> Dashboard Comercial
- >> Dashboard Entregas
- >> Dashboard de Atendimento
- >> Gráfico de Consumo
-  Power B.I.

Você pode realizar com facilidade o rastreamento dos seus pedidos através do menu tracking.

The screenshot shows the user interface of the tracking system. At the top, there is a user profile for 'suporte' and a location indicator for 'São Paulo/SP2 - UA SAO PAULO'. A search bar contains the text 'O que você procura?' and a 'BUSCA' button. The navigation menu includes 'CATEGORIAS', 'ADMINISTRAÇÃO', 'RELATÓRIOS', 'OPERAÇÕES', 'TRACKING', 'SAC', 'APROVAÇÃO', and 'AJUDA'. The main content area displays 'Primeira Remessa' with details for a shipment: 'Número do Pedido 2203470' dated '02/10/2019' and 'Em Aprovação'. It also shows 'Local de Entrega' (Cliente unidade XX, CNPJ: 00.054.879/0001-55, Av. Nove de Julio, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP: 41798715) and 'Solicitante' (João silva, usuario@cliente.com.br). Below this are icons for 'Cliente', 'Atendimento', 'Separação', 'Faturamento', 'Rota de Entrega', and 'Entregue'. Two sections, 'Dados do Frete' and 'Dados da Nota Fiscal', indicate that the shipment does not yet have a delivery program or an issued invoice. At the bottom, there are buttons for 'Abrir um chamado' and 'Mais Detalhes do Pedido'.

Entenda os status mais comuns que você encontrará:

Em Aprovação	O pedido aguarda o ok do seu aprovador
Em Aprovação por Falta de Verba	O pedido excedeu a verba e aguarda aprovação do Gestor de Compras
Aguardando Liberação do Atendimento Comercial	Pedido aguarda verificação do atendimento comercial da Br Supply
Liberado pelo Atendimento Comercial	O atendimento comercial da Br Supply liberou o pedido e será iniciado o processo logístico
Aguardando Separação	Pedido aguarda separação
Em Separação	Pedido está sendo separado e embalado
Aguardando Embarque	Pedido está pronto e aguardando embarque com a transportadora
Em rota de entrega	O pedido está em trânsito com a transportadora
Entregue	Pedido foi entregue em seu destino

Recebimento

No ato da entrega você receberá a nota fiscal da Br Supply e o conhecimento de transporte da transportadora.

ATENÇÃO

Ocorrências só serão atendidas dentro dos 30 dias após a entrega e com ressalva no conhecimento de transporte.

LÍQUIDO

ATENÇÃO

Confira os volumes que contenham líquidos.

Conferir com a transportadora no ato da entrega:

A quantidade de volumes deve estar de acordo com a quantidade informada na nota fiscal.

As etiquetas de todos os volumes devem estar com local de entrega da nota fiscal.

Os volumes devem estar em bom estado e devidamente lacrados, caso contrário confira o conteúdo dentro do volume.

Verifique os volumes identificados como Líquido e confira o estado dos itens dentro do volume.

O seu CNPJ e o seu endereço de entrega devem constar na nota fiscal, caso contrário recuse o pedido.



BrSUPPLY Suprimentos Corporativos	
Espécie: Picking	Volumes: 0001/0001
NFe: 000123456	Pedido Cliente: P1-1234567
Utilizador: S1000123456	
Destinatário: NOME DO CLIENTE NOME DA RUA, 1234 - BAIRRO CIDADE-UF CEP:12345000 Obs. Favor observar p/ entrega o campo de dados	
Transportadora: NOME DA TRANSPORTADORA	
 1231225644554411256684236587954	

Em caso de divergência, faça uma ressalva no conhecimento de transporte e abra um chamado no portal de compras. (Menu SAC).

Conferir após a liberação da transportadora:

As especificações dos itens recebidos devem estar de acordo com as especificações dos itens solicitados. A quantidade dos itens deve ser igual a quantidade informada na nota fiscal. Verifique se os produtos tem alguma avaria.

Em caso de divergência, abra um chamado no portal de compras. (Menu SAC).

Você pode receber o pedido com falta de volume ou avaria em produtos frágeis/líquidos desde que faça a **RESSALVA** no conhecimento de transporte. Este procedimento é importante para que você seja ressarcido por qualquer dano. Em caso de dúvidas entre em contato com o atendimento da Br Supply antes de liberar a transportadora.

Exemplo:

DOCUMENTOS ORIGINÁRIOS			
Tipo	Emissor	Série	Número
NF-e	50.218.830/0001-87	3	382553
Volume 1 e 3 recebidos. Faltou o volume 2.			

Recebimento de nota fiscal

Após a entrega realizada, é necessário realizar o recebimento da Nota Fiscal no Portal de Suprimentos.

1º Acesse o Menu Operações (localizado no topo do seu portal de compras).

suporte São Paulo/SP2 - UA SAO PAULO

O que você procura? BUSCA Carrinho R\$ 399,80

CATEGORIAS ADMINISTRAÇÃO RELATÓRIOS OPERAÇÕES TRACKING SAC APROVAÇÃO AJUDA

2º Clique em 'Confirmação de Recebimento'

3º Pesquise o seu pedido pela Nota Fiscal

Confirmação de Recebimento

Período de Consulta
08 Outubro 2019 - 07 Novembro 2019

Pesquisar:

NOTA FISCAL	SÉRIE	DATA DE EMISSÃO	CÓD.CONTROLE	LOCAL DE ENTREGA	SOLICITANTE	SITUAÇÃO	DATA DE ENTREGA	VALOR DA NF	AÇÕES
15156462	2	09/10/2019	103003	UASP - São Paulo	Usuário 1	Entregue	11/10/2019	R\$ 2.136,92	
15158547	2	05/10/2019	105001	UASP - São Paulo	Usuário 3	Entregue	08/10/2019	R\$ 972,35	

anterior próxima Salvar Opções

3º Clique em 'Ações' para lançar o recebimento da nota.

Nota Fiscal 15158547 Série 2

Data Emissão 05/10/2019

PDF da Danfe Visualizar Nota

Detalhes da Nota

Operação	OUTRAS SAIDAS
Pedido	03/10/2019
Data pedido	Compra Br
Chave Danfe	557844684617898613215687894615879765

Recebimento OK: A Nota Fiscal e os itens recebidos estão 100% de acordo.

Atestar Parcial: Pedido recebido, mas algo não está de acordo.

Contestar Total: Pedido recusado no ato da entrega. Retornando com a NF de remessa.

4º Confira os dados, escolha o tipo de recebimento e preencha os dados para registro.

Solicitação de Atendimento

Para abrir uma ocorrência:

1º Acesse o Menu SAC (localizado no topo do seu portal de compras).



2º Clique em 'Abrir um Novo Chamado'

-  Abrir um Novo Chamado
-  Acompanhar Atendimento
-  Relatório de Chamados

Abrir um Novo Chamado



💡 Você sabia?

- ▶ Para cada ocorrência selecionada será exibido um texto de ajuda.
- ▶ Para facilitar e agilizar o atendimento, leia atentamente a ajuda. Muitas vezes ela contém informações importantes sobre como você deve preencher o chamado e sobre as possíveis soluções do seu problema.
- ▶ Alguns campos adicionais podem ser exigidos, de acordo com o tipo de chamado que você está abrindo.
- ▶ Após gravar o chamado, você poderá inserir anexos. Aproveite para complementar com fotos e/ou documentos.

Conheça mais vantagens do Portal de Compras:

- ✓ Catálogo com **foto e descrição detalhada** dos produtos;
- ✓ **Diminuição de estoques**, maior controle e segurança;
- ✓ **Redução de custos** operacionais;
- ✓ **Acompanhamento** de pedidos;
- ✓ Entrega para **todo o país**.

Acesse e compre tudo o que você precisa em um só lugar, com facilidade e segurança.

BrSUPPLY
Suprimentos Corporativos